

Aviso

Para los clientes que utilizan el IP Network Audio-Video Intercom IX SYSTEM

Gracias por su continuo apoyo adquiriendo nuestros productos.

Le informamos de que el IP Network Audio-Video Intercom IX SYSTEM, que hemos estado vendiendo desde diciembre del 2013, ha sido determinado como vulnerable a ataques usando una tecnología especializada que podría resultar en la filtración de los datos almacenados en el producto objetivo o la pérdida de parte de las funciones del producto.

■ Productos objetivo

- Estaciones principales: IX-MV, IX-MV7-HB, IX-MV7-HW, IX-MV7-B, IX-MV7-W, IX-MV7-HW-JP
- Estación vídeo: IX-DA, IX-DAU, IX-DB, IX-EA, IX-DV, IX-DVF, IX-DVF-P, IX-DVF-L, IX-DVM, IX-DU
- Estación vídeo (botón de llamada de emergencia y modelos con braille): IX-DVF-RA, IX-DVF-2RA
- Estación audio: IX-BA, IX-BAU, IX-BB, IX-SSA, IX-SS-2G, IX-BU
- Estación audio (botón de llamada de emergencia y modelos con braille): IX-SSA-RA, IX-SSA-2RA,
- Subestación teléfono IX-RS-B, IX-RS-W
- Adaptador I/O: IXW-MA
- Herramienta de soporte de IX

■ Versiones

1. CVE-2024-31408, CVE-2024-39290

IX-DV, IX-DVF, IX-DVF-P, IX-DVF-L, IX-DVF-RA, IX-DVF-2RA, IX-SSA, IX-SSA-RA, IX-SSA-2RA, IX-BU, IX-DU: Todas las versiones anteriores a Ver. 7.11

Otros productos objetivo: Todas las versiones anteriores a la Ver. 7.10

*No aplica para Herramienta de soporte de IX

2. CVE-2024-45837

IX-MV7-HB, IX-MV7-HW, IX-MV7-B, IX-MV7-W , IX-MV7-HW-JP: Todas las versiones anteriores a Ver. 7.31

Herramienta de soporte de IX: Todas las versiones anteriores a la Ver. 10.3.0.0

Otros productos objetivo: Todas las versiones anteriores a la Ver. 7.30

* Consulte “Lista de productos objetivo” para ver las imágenes y versiones del producto antes y después de las contramedidas.

■ Descripción de la vulnerabilidad

Existe la posibilidad de que un tercero que tenga acceso a este producto a través de una red pueda leer, alterar, eliminar y/o manipular los datos. Debido a que este ataque requiere una tecnología altamente especializada, no se han reportado daños causados por este ataque desde el lanzamiento de este producto.

■ Contramedidas

Si está utilizando una versión objetivo, descargue el firmware con la contramedida desde [Software y Documentos](#) y actualice el producto de destino.

■ Contacto para consultas

Si usted es un cliente que utiliza un producto objetivo y tiene cualquier pregunta relacionada con este tema, no dude en ponerse en contacto con nosotros. Nos pondremos en contacto con usted a través de la dirección de correo electrónico proporcionada.

►Contacto

<https://www.aiphone.net/support/contact/>

La información personal proporcionada por el cliente no se utilizará para ningún otro propósito que no sea este asunto. Consulte nuestra política de privacidad en <https://www.aiphone.net/privacy/>.

■ Información de referencia

JVN#41397971/CVE-2024-31408/CVE-2024-39290/CVE-2024-45837

16 de Octubre del 2024
AIPHONE CO., LTD.

○ Lista de productos objetivo

Grupo de productos	Nombre del producto	N.º de modelo	Imagen del producto	CVE-2024-31408	CVE-2024-39290	CVE-2024-45837	
				Versión anterior a las contramedidas	Versión posterior a las contramedidas	Versión anterior a las contramedidas	Versión posterior a las contramedidas
Estaciones principales	Estaciones principales	IX-MV	 IX-MV	Ver.7.10	Ver.7.20	Ver.7.30	Ver.8.00
	Estaciones principales(negra) con auricular	IX-MV7-HB	 IX-MV 7	Ver.7.10	Ver.7.20	Ver.7.31	Ver.8.00
	Estaciones principales(blanca) con auricular	IX-MV7-HW	 IX-MV 7	Ver.7.10	Ver.7.20	Ver.7.31	Ver.8.00
	Estaciones principales(blanca) con auricular	IX-MV7-HW-JP	 IX-MV 7	Ver.7.10	Ver.7.20	Ver.7.31	Ver.8.00
	Estaciones principales(negra) sin auricular	IX-MV7-B	 IX-MV 7	Ver.7.10	Ver.7.20	Ver.7.31	Ver.8.00
	Estaciones principales(Blanca) sin Auricular	IX-MV7-W	 IX-MV 7	Ver.7.10	Ver.7.20	Ver.7.31	Ver.8.00
Estación vídeo	Estación vídeo	IX-DA	 IX-DA	Ver.7.10	Ver.7.20	Ver.7.30	Ver.8.00
	Estación vídeo	IX-DAU	-	Ver.7.10	Ver.7.20	Ver.7.30	Ver.8.00
	Estación vídeo	IX-DB	 IX-DB	Ver.7.10	Ver.7.20	Ver.7.30	Ver.8.00
	Estación vídeo	IX-EA	 IX-EA	Ver.7.10	Ver.7.20	Ver.7.30	Ver.8.00
	Estación vídeo	IX-DV	 IX-DV	Ver.7.11	Ver.7.20	Ver.7.30	Ver.8.00
	Estación vídeo	IX-DVF	 IX-DVF	Ver.7.11	Ver.7.20	Ver.7.30	Ver.8.00

	Estación vídeo	IX-DVF-P		Ver.7.11	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
	Estación vídeo	IX-DVF-L		Ver.7.11	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
	Estación vídeo	IX-DVM		Ver.7.10	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
	Estación vídeo	IX-DU	-	Ver.7.11	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
Estación vídeo (botón de llamada de emergencia y modelos con braille)	Estación vídeo	IX-DVF-RA		Ver.7.11	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
	Estación vídeo	IX-DVF-2RA		Ver.7.11	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
	Estación audio	IX-BA		Ver.7.10	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
	Estación audio	IX-BAU	-	Ver.7.10	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00

Estación audio	Estación audio	IX-BB	 IX-BB	Ver.7.10	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
	Estación audio	IX-SSA	 IX-SSA	Ver.7.11	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
	Estación audio	IX-SS-2G	 IX-SS-2G	Ver.7.10	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
	Estación audio	IX-BU	-	Ver.7.11	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
Estación audio (botón de llamada de emergencia y modelos con braille)	Estación audio	IX-SSA-RA	 IX-SSA-RA	Ver.7.11	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
	Estación audio	IX-SSA-2RA	 IX-SSA-2RA	Ver.7.11	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
Subestación teléfono	Subestación teléfono(negro)	IX-RS-B	 IX-RS	Ver.7.10	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
	Subestación teléfono(Blanco)	IX-RS-W	 IX-RS	Ver.7.10	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
Adaptador I/O	Adaptador I/O	IXW-MA		Ver.7.10	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
Herramientas	Herramienta de soporte de IX	-	-	-	-	Ver.10.3.0.0	Ver.11.0.0.0