AIPHONE®

安装手册

IXG 系列
IXG-MK 管理员主机
IXG-DM7、IXG-DM7-HID 可视门口主机
IXG-DM7-BOX 门口主机底盒
IXGW-LC 电梯控制适配器
IXGW-GW 网关适配器

介绍

- 安装和连接之前请仔细阅读本手册。请阅读“设置手册”和“操作手册”。可从我们的网站“https://www.aiphone.net/support/software-document/”下载手册。
- 安装和连接完毕，按照“设置手册”对系统进行编程。经编程后，系统才可运行。
- 安装完毕后，请向顾客再次说明如何操作系统。

- 只有在充分理解了该系统和本手册后才能进行安装和连接。
- 本手册中使用的图示可能与实际产品不同。

操作、符号相关信息

有关正确操作和您应该遵守的重要信息用以下符号标记。

	提醒用户需加以注意 （包括警告 / 注意）。
	警告用户禁止作出某一行为。
	禁止用户的行为 / 提供说明。
	关于操作的建议及补充信息。

注意事项

警告 **疏忽可能导致死亡或严重伤害。**

请勿拆解或改装站台。
否则可能引发起火或触电。

在任何情况下都不要打开站台。
某些内部组件中的电压可能会导致电击。

请勿将站台的任何端子直接连接到交流电源线上。
否则可能引发起火或触电。

注意 **疏忽可能导致人身伤害或财产损失。**

请勿在打开电源的情况下安装或连接站台。
否则可能会引发触电或故障。

请在身体不容易碰撞到的地方安装站台。
否则可能会导致意外受伤。

打开站台电源前，请确认布线正确无误且不会发生短路。
否则可能引发起火或触电。

使用站台时，请勿将耳朵靠近扬声器。
如果突然发出巨大的噪音，可能会对耳朵造成伤害。

请勿在频繁发生震动或冲击的场所安装站台。
否则可能会导致意外受伤。

测试铃声音量和呼叫音量时，请勿将听筒靠近耳边。
如果突然发出巨大的噪音，可能会对耳朵造成伤害。

一般注意事项

- 请将低压线安装在距离高压线 （AC100V - 240V）（尤其是变频空调接线）至少 30cm 的地方，否则可能会引发信号干扰或故障。
- 安装或使用站台时，系统所有者有责任根据当地法规贴出标识或警告信息，以保护被拍摄对象的隐私权。
- 请勿在天花板或地板上安装站台，否则将妨碍检修或可能引发故障。

注意

- 当本站台在有商用无线设备 （如无线电收发器或移动电话）的区域使用时，可能会导致故障。
- 如果在电台附近等电场极强的区域安装站台，则有可能引发信号干扰或故障。
- 动作传感器会在检测范围内检测温度变化。根据周围温度和环境，其灵敏度可能会发生变化或检测不到任何物体。
- 如果 LCD 显示屏上沾有水滴，触摸时显示屏有可能反应较慢。

安装注意事项

- 在以下场所安装站台可能会影响图像清晰度:
  - 安装处的光线较暗，且设备背面有光源的场所
  - 夜间有光源直接照射摄像头的场所
  - 有阳光直射的场所
- 将设备安装在以下位置可能会导致故障:
  - **阳光直射的地方**
  - **靠近加热设备的地方**
  - **受液体、铁屑、灰尘、油或化学品影响的地方**
  - **受水分和湿气等极端条件影响的地方**
  - **温度很低的地方**
  - **受蒸汽或油烟影响的地方**
  - **含有硫磺的环境中**
  - **靠近大海或直接受海风吹拂的地方**
- 在用电频率为 50Hz 的区域，如果有较强的荧光灯直接照射摄像头，则可能导致图像闪烁不定。请遮住光源或使用高频荧光灯。
- 如果使用现有接线，设备可能无法正常工作。在这种情况下，将需要更换接线。
- 请勿使用冲击式螺丝刀固定螺丝，否则可能会损坏设备。
- IXG-MK、IXGW-LC、IXGW-GW 仅限在室内使用，请勿将其安装到室外。
- 安装门口主机时，请注意以下禁止事项。
  - 使用高压清洗机清洁墙面时，请注意不要弄湿门口主机。
  - 安装门口主机时，请勿使其正面向上倾斜。
  - 请勿填缝封堵门口主机的底部。
- 请避免将主控站台安装在墙壁凹陷处，以防通讯断开连接。

目录

操作、符号相关信息 1

注意事项 1

系统配置示例 5

标准系统示例 5

多栋楼宇系统示例 6

部件名称和附件 7

IXG-MK 7

IXG-DM7、IXG-DM7-HID 8

IXG-DM7-BOX 9

IXGW-LC 9

IXGW-GW 10

状态指示灯 11

IXG-MK 11

IXGW-LC 11

IXGW-GW 11

关于 microSD 卡 12

如何安装 13

IXG-MK 13

在墙上安装站台 13

在桌面支架上安装站台 14

IXG-DM7、IXG-DM7-HID 15

IXGW-LC 16

将适配器直接安装到墙上 16

IXGW-GW 17

摄像机视域范围和安装位置 18

IXG-MK 18

摄像机视域调整 18

摄像机视域范围 18

IXG-DM7、IXG-DM7-HID 19

安装位置和图像视域 19

如何连接 20

连接注意事项 20

Cat-5e/6 电缆 20

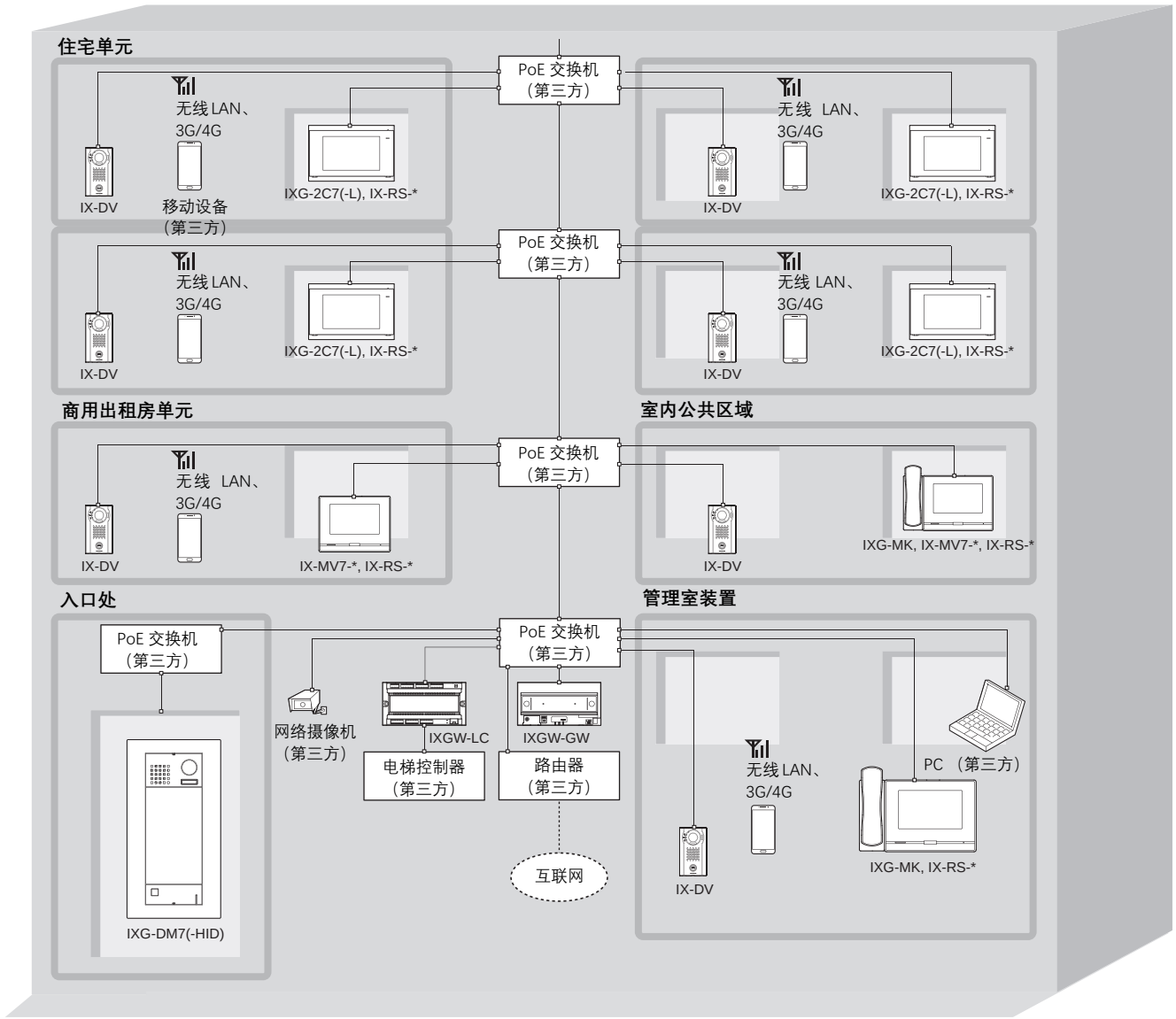
有关低压线路的注意事项 20
低压线路的连接与断开 20
线路连接 22
IXG-MK 22
IXG-DM7、IXG-DM7-HID 23
IXGW-LC 24
IXGW-GW 24
规格 25
IXG-DM7-BOX 25
IXGW-LC 25
IXGW-GW 25
关于错误画面 26

系统配置示例

■标准系统示例

最多可连接 9,999 个下述站台和适配器：
IXG-2C7(-L)、IXG-DM7(-HID)、IXG-MK、IX-MV7-*、IXGW-LC、IXGW-GW、IX-RS-*、门户站台 （IX-DA、IX-BA、IX-DV、IX-DVF(-*)、IX-SS-2G、IX-SSA(-*)、IX-EA）
最多可连接 9,999 个移动设备：
AIPHONE IXG （ASP-IXGI、ASP-IXGA）

住宅单元	IXG-2C7(-L) 或 IX-RS-* （每个单元最多 8 台）、移动设备 （每个单元最多 8 台）、门户站台 （每个单元最多 2 台）
商用出租房单元	IX-MV7-* 或 IX-RS-* （每个单元最多 8 台）、移动设备 （每个单元最多 8 台）、门户站台 （每个单元最多 2 台）
室内公共区域	IXG-MK、IX-MV7-* 或 IX-RS-* （每个单元最多 8 台）、门户站台 （每个单元最多 2 台）
室外公共区域	门户站台 （每个单元最多 10 台）
管理室装置	IXG-MK 或 IX-RS-* （每个单元最多 8 台）、移动设备 （每个单元最多 8 台）、门户站台 （每个单元最多 2 台）
入口处	IXG-DM7(-HID) （每个单元最多 10 台）
其他	IXGW-LC （每栋楼最多 16 台）、IXGW-GW （每个系统最多 1 台）



■多栋楼宇系统示例

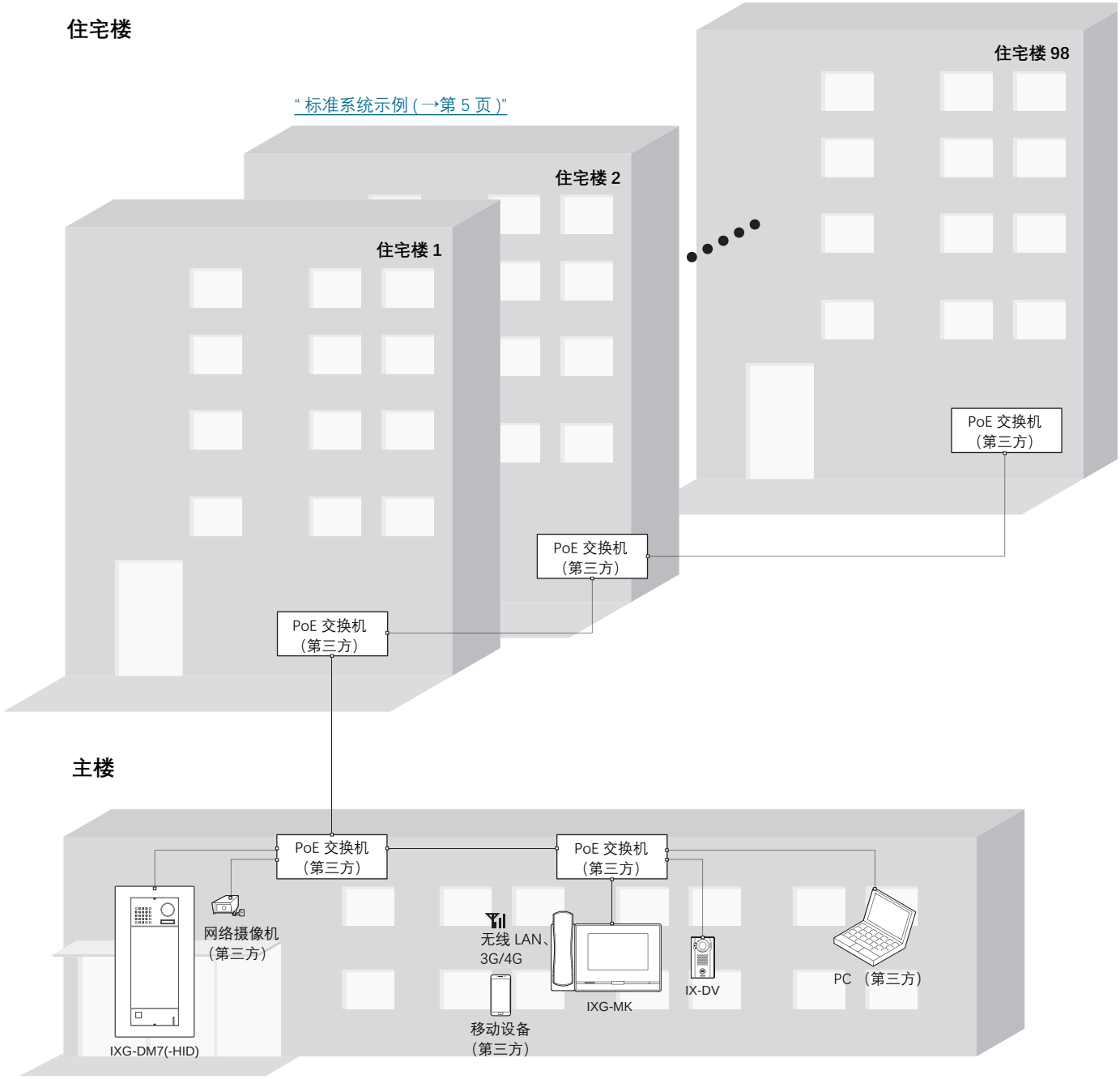
最大楼宇数：99 栋楼

一个多栋楼宇系统中最多可连接 9,999 个下述站台和适配器：

IXG-2C7(-L)、IXG-DM7(-HID)、IXG-MK、IX-MV7-*、IXGW-LC、IXGW-GW、IX-RS-*、门户站台 （IX-DA、IX-BA、IX-DV、IX-DVF(-*)、IX-SS-2G、IX-SSA(-*)、IX-EA）

一个多栋楼宇系统中最多可连接 9,999 个移动设备：

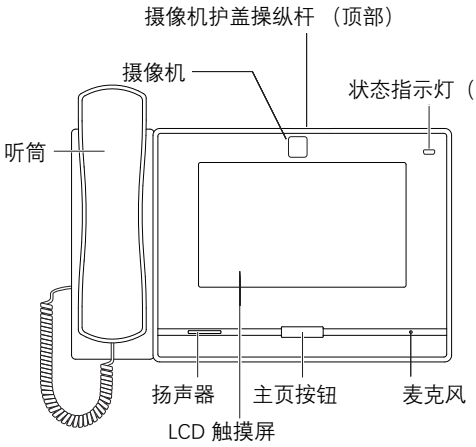
AIPHONE IXG （ASP-IXGI、ASP-IXGA）



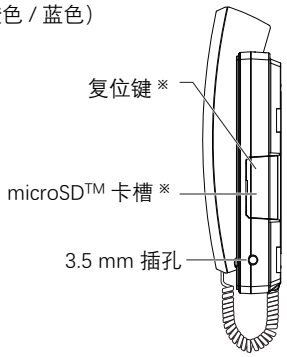
部件名称和附件

■IXG-MK

前视图

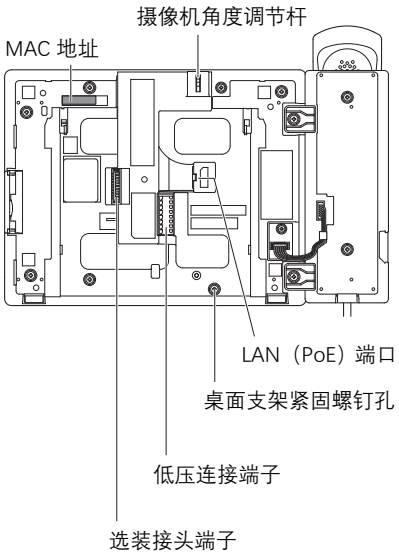


侧视图

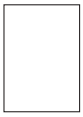
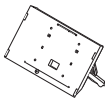
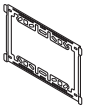


※ 打开端子盖后即可使用

后视图

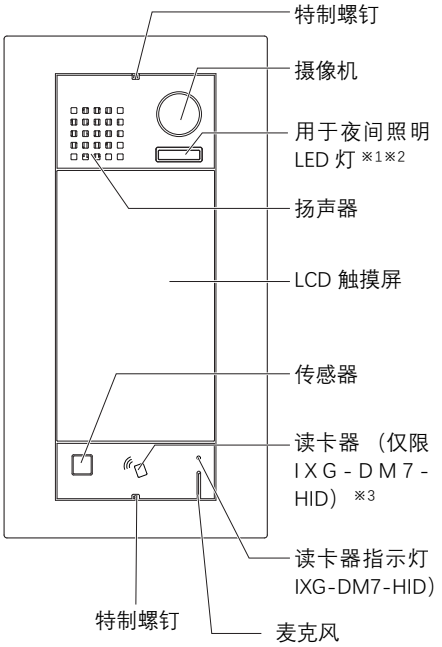


随附配件

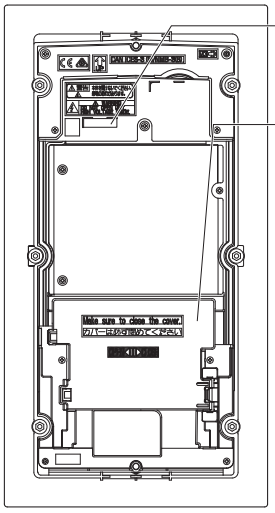
安装手册 x 2 （英文、法文） 	下载指南 x 1 	中国 RoHS 声明 × 1 	桌面支架 x 1 
安装支架螺钉 × 4 	安装支架 × 1（固定在站台上） 	电缆扎带 × 1 	壁装木螺钉 × 4
桌面支架螺钉 × 4 	选装接头 × 1 	桌面支架紧固螺钉 × 1 	

■IXG-DM7、IXG-DM7-HID

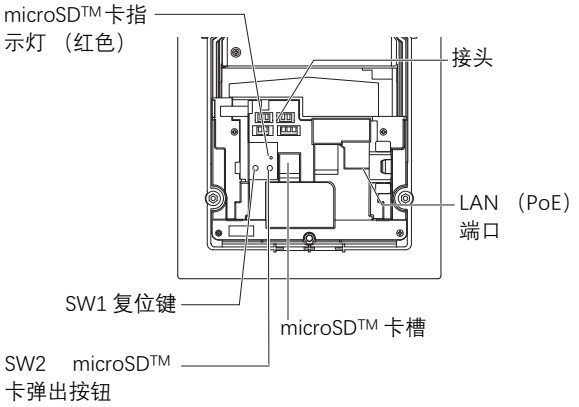
前视图



后视图



端子盖下方



※1 接收重启指令时点亮。
※2 启动终端或接收 ID/ 密码初始化指令时闪烁。
※3 兼容卡

卡片类型	高频 （13.56 MHz）	HID iCLASS、SEOS、HID iCLASS SR、HID iCLASS SE、HID MIFARE Classic、HID Mifare DES Fire EV1
	低频 （125 kHz）	HID Proximity、Indala Proximity
卡片格式	H10301 （26 位韦根格式）	

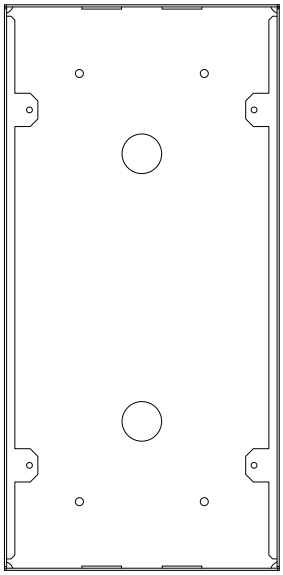
随附配件

安装手册 x 3 （英文、法文 ※、日文 ※）	产品保证书 ※ x 1 （针对日本市场）	下载指南 x 1	中国 RoHS 声明 ※ x 1
选装接头 × 3 （3 针孔 x 2，5 针孔 x 1）	专用螺丝刀 x 1	安装支架螺钉 × 4	安装支架 × 1

※ 仅限 IXG-DM7

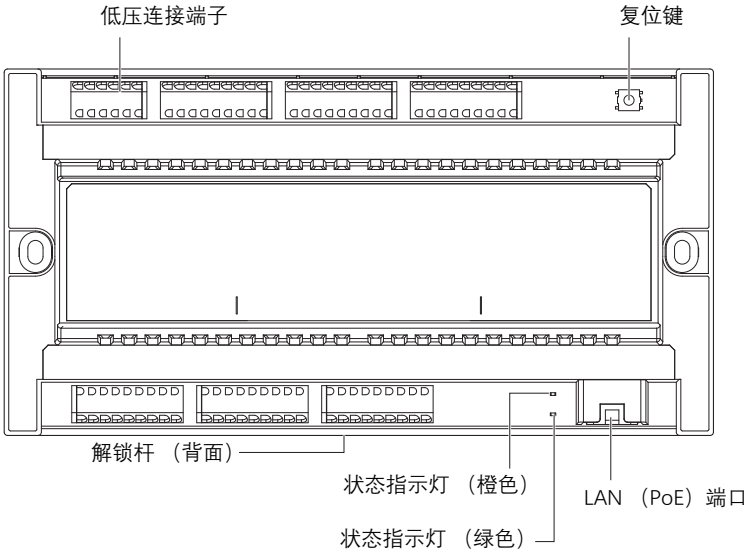
■IXG-DM7-BOX

前视图



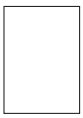
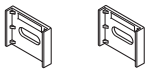
■IXGW-LC

前视图



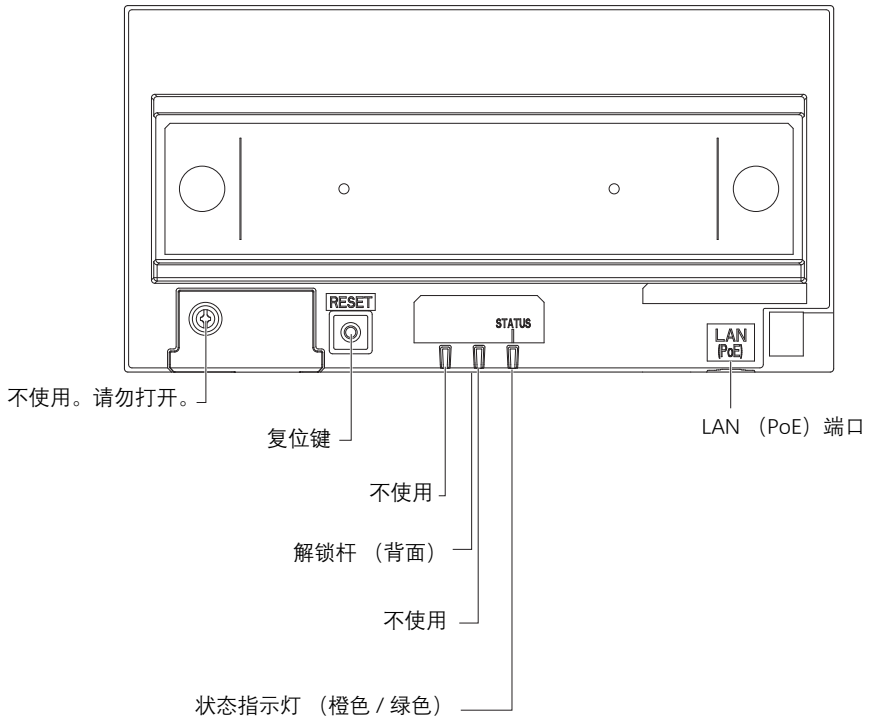
MAC 地址标在设备背面。

随附配件

下载指南 x 1 	中国 RoHS 声明 × 1	胶塞 x 2 	

■IXGW-GW

前视图



MAC 地址标在设备背面。

随附配件

产品保证书 x 1 （针对日本市场）	下载指南 x 1	中国 RoHS 声明 × 1	DIN 导轨 x 1 （固定在装置上）
胶塞 x 2	快速启动编程指南		

状态指示灯

有关其他未列出的指示灯，请参阅“操作手册”。

■IXG-MK

☀: 灯亮 □: 灯灭

状态 （模式）		描述
橙灯闪烁	→ ☀ 0.75 秒 → □ 0.75 秒 ┐	启动
	→ ☀ 0.5 秒 → □ 4 秒 ┐	通信故障
	→ ☀ 1 秒 → □ 0.25 秒 → ☀ 0.25 秒 → □ 0.25 秒 → ☀ 0.25 秒 → □ 0.25 秒 ┐	固件版本更新
	→ ☀ 1 秒 → □ 0.25 秒 → ☀ 0.25 秒 → □ 0.25 秒 ┐	初始化
蓝灯	☀	待机 （取决于设置）

■IXGW-LC

状态 （模式）		描述
橙灯闪烁	→ ☀ 0.75 秒 → □ 0.75 秒 ┐	启动
	→ ☀ 1 秒 → □ 0.25 秒 → ☀ 0.25 秒 → □ 0.25 秒 → ☀ 0.25 秒 → □ 0.25 秒 ┐	固件版本更新
	→ ☀ 1 秒 → □ 0.25 秒 → ☀ 0.25 秒 → □ 0.25 秒 ┐	初始化
绿灯	☀	待机

■IXGW-GW

状态 （模式）		描述
橙色灯	☀	IXG 云服务器认证错误
橙灯闪烁	→ ☀ 0.75 秒 → □ 0.75 秒 ┐	启动
	→ ☀ 0.5 秒 → □ 4 秒 ┐	通信故障
	→ ☀ 1 秒 → □ 0.25 秒 → ☀ 0.25 秒 → □ 0.25 秒 → ☀ 0.25 秒 → □ 0.25 秒 ┐	固件版本更新
	→ ☀ 1 秒 → □ 0.25 秒 → ☀ 0.25 秒 → □ 0.25 秒 ┐	初始化
绿灯	☀	待机

关于 microSD 卡

请参考以下推荐规格选购 microSD 卡 （另售）（合称为“microSD 卡”）。

站台类型	标准	支持存储容量	格式	速度级别
IXG-DM7(-HID) IXG-MK	microSDHC 记忆卡	4 GB 到 32 GB	FAT32	SD 速度级别 10 UHS 速度级别 1
IXG-MK	microSDXC 记忆卡	64 GB 到 128 GB	exFAT	

- 本站台不包含 microSD 卡。
- 部分 microSD 卡可能无法正常工作。
- 如果卡中包含除视频、音频文件以外的数据，则有可能没有足够的录像或录音空间。
- 根据视频的大小，网络摄像机可能无法录像。

- 最多可保存 999 个视频或音频文件。然而，根据视频、音频文件的大小和 microSD 卡的容量，最多可保存文件数可能会有所不同。
- Aiphone 对于 microSD 卡的相关事项不负任何责任。

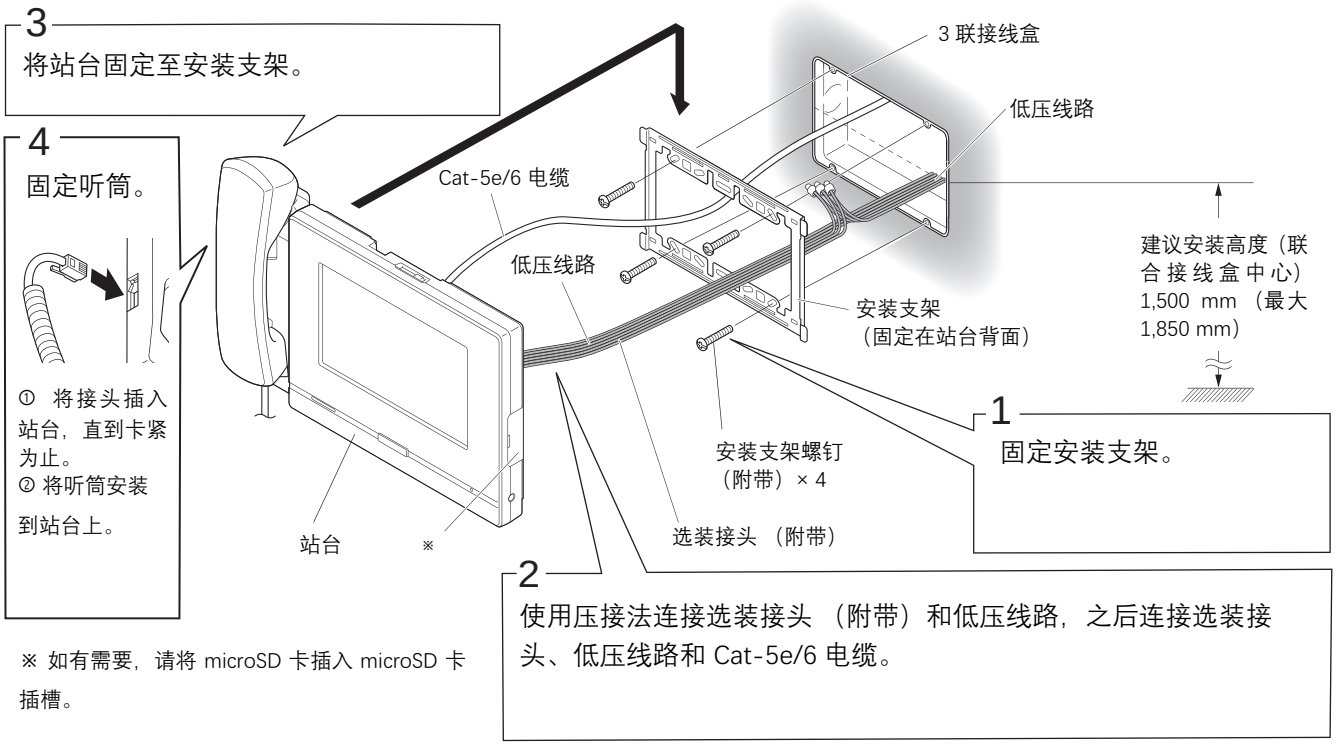
如何安装

■IXG-MK

• 设备的安装高度离地面不得超过 2 m （上边缘）。

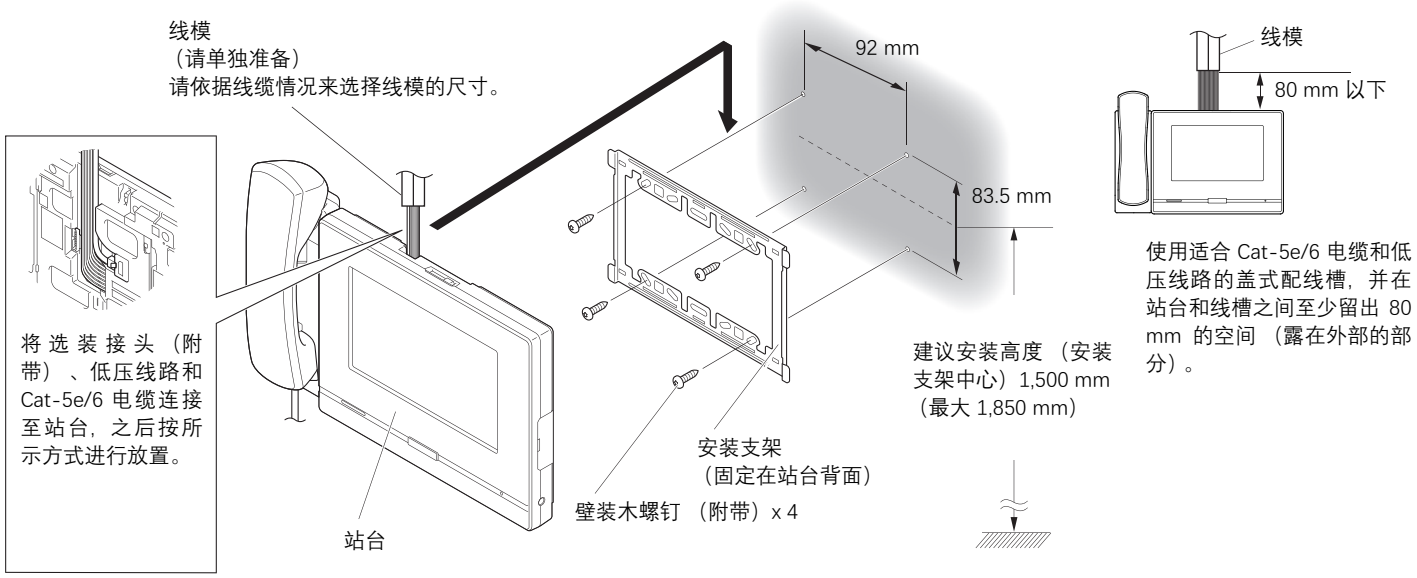
● 在墙上安装站台

背面布线



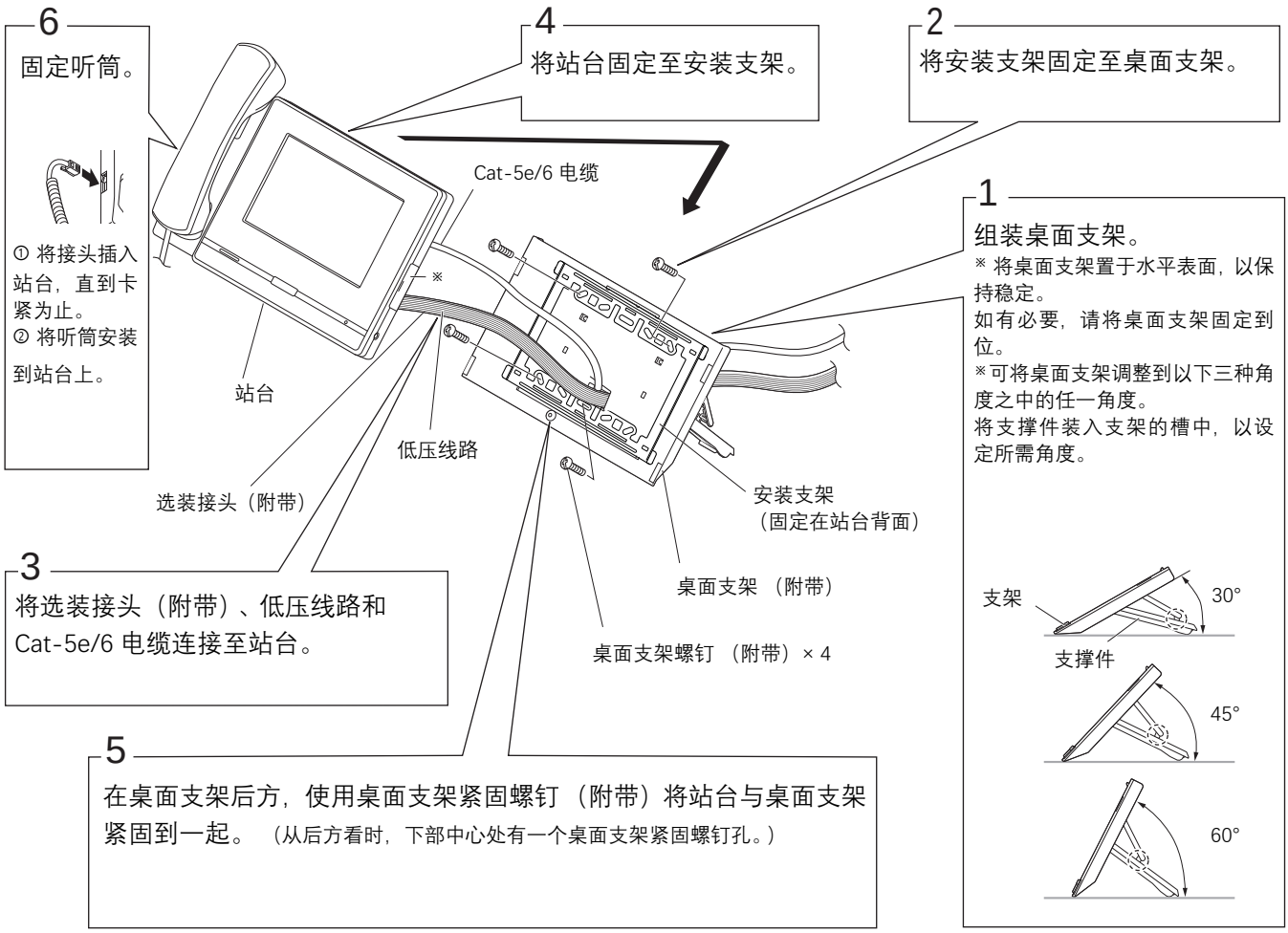
※ 如有需要，请将 microSD 卡插入 microSD 卡插槽。

表面布线



• 如果无法在石膏板或混凝土墙等上使用附带的螺钉，请使用墙锚或混凝土洞塞 （不附带）等产品。

● 在桌面支架上安装站台



※ 如有需要，请将 microSD 卡插入 microSD 卡插槽。

- 使用附带的螺钉将安装支架固定至桌面支架。
- 如有需要，请使用附带的电缆扎带固定 Cat-5e/6 电缆或低压线路。
- 采用桌面安装方式时，请使用附带的桌面支架。

■IXG-DM7、IXG-DM7-HID

门口主机底盒 （IXG-DM7-BOX）单独销售。
插图将以 IXG-DM7 型号为例说明安装方法。

- 在粗糙表面上安装站台时，请密封站台边缘，以防止站台进水。如果在粗糙表面上站台边缘处于未密封状态，则无法保证装置达到 IP65 防护等级。
- 如果底盒露出表面，水和灰尘将从底盒的开口处进入内部，并无法达到 IP65 防护等级。
- 设备的安装高度离地面不得超过 2 m （上边缘）。

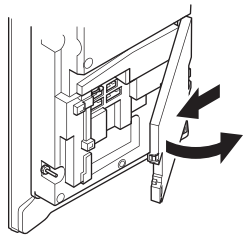
1 在底盒上开过线洞。

2 将底盒安装到墙上。

3 将安装支架固定至底盒上。

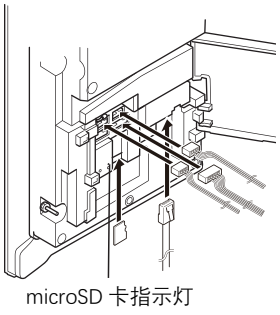
4 使用压接法连接选装接头（附带）和低压线路。

5 向左滑动端子盖，然后将其打开。



6 将选装接头和 Cat-5e/6 电缆插入站台。如使用录音录像功能，请将 microSD 卡插入 microSD 卡槽。

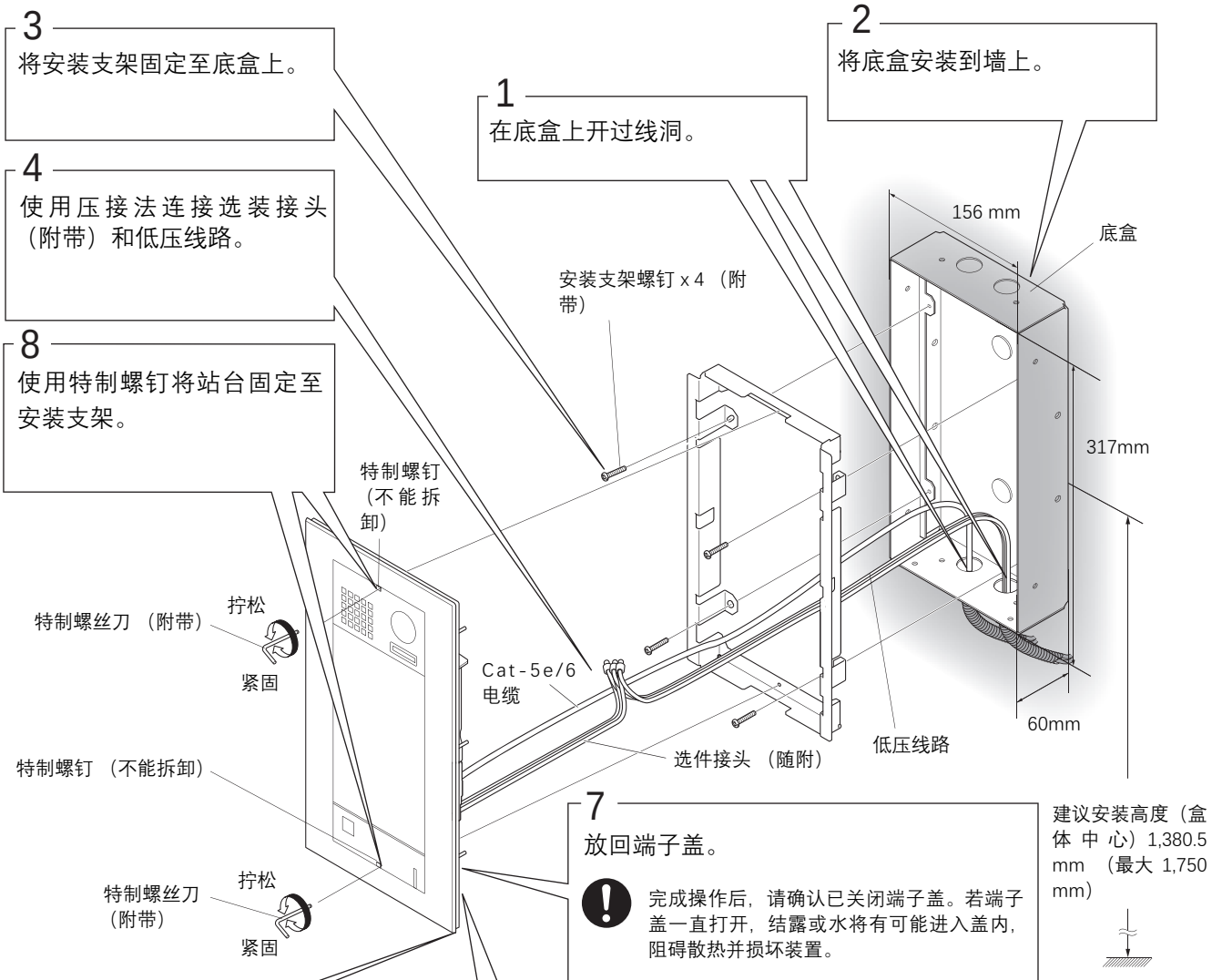
- 将 microSD 卡向内推入，直到听见固定到位的咔嚓声。
- 读取 microSD 卡时，microSD 卡的指示灯将亮起红光。
- 如要取出 microSD 卡，请按一次站台背面的 [弹出 microSD 卡] 按钮 （SW2）。（microSD 卡指示灯将熄灭。指示灯亮起时请勿取出卡片。）指示灯熄灭后，将 microSD 卡向内推入直到听见咔嚓声，然后再将其取出。



7 放回端子盖。

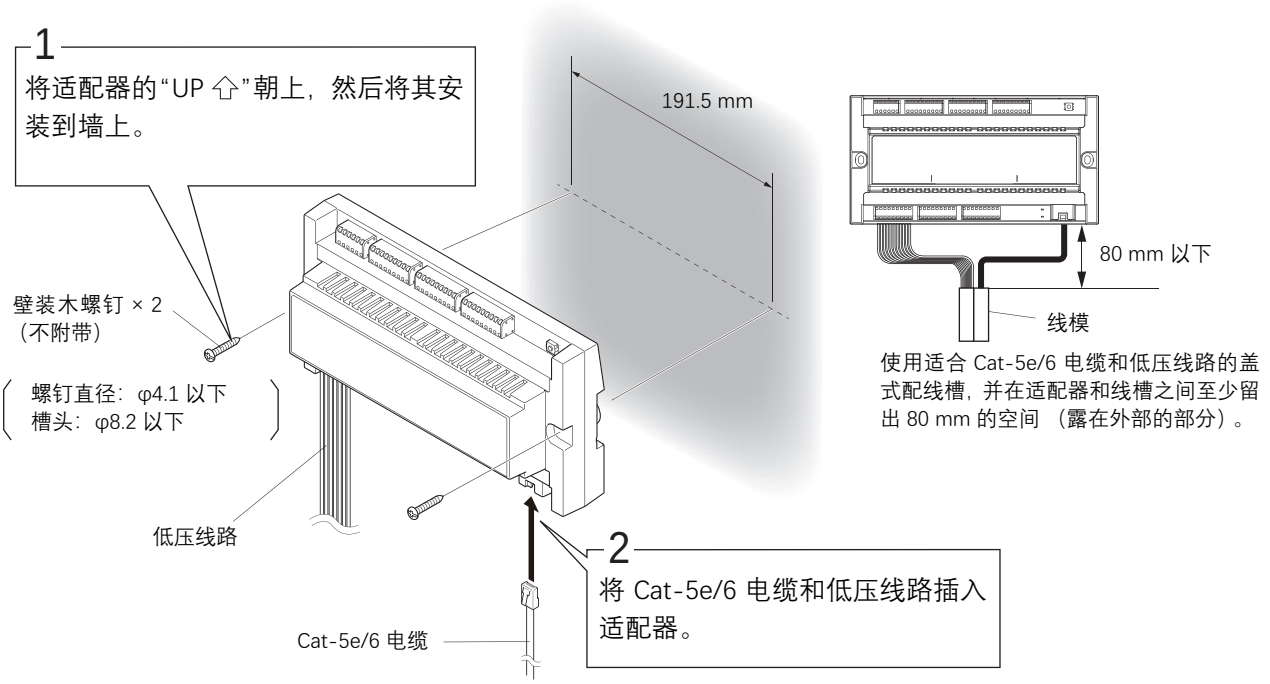
完成操作后，请确认已关闭端子盖。若端子盖一直打开，结露或水将有可能进入盖内，阻碍散热并损坏装置。

8 使用特制螺钉将站台固定至安装支架。



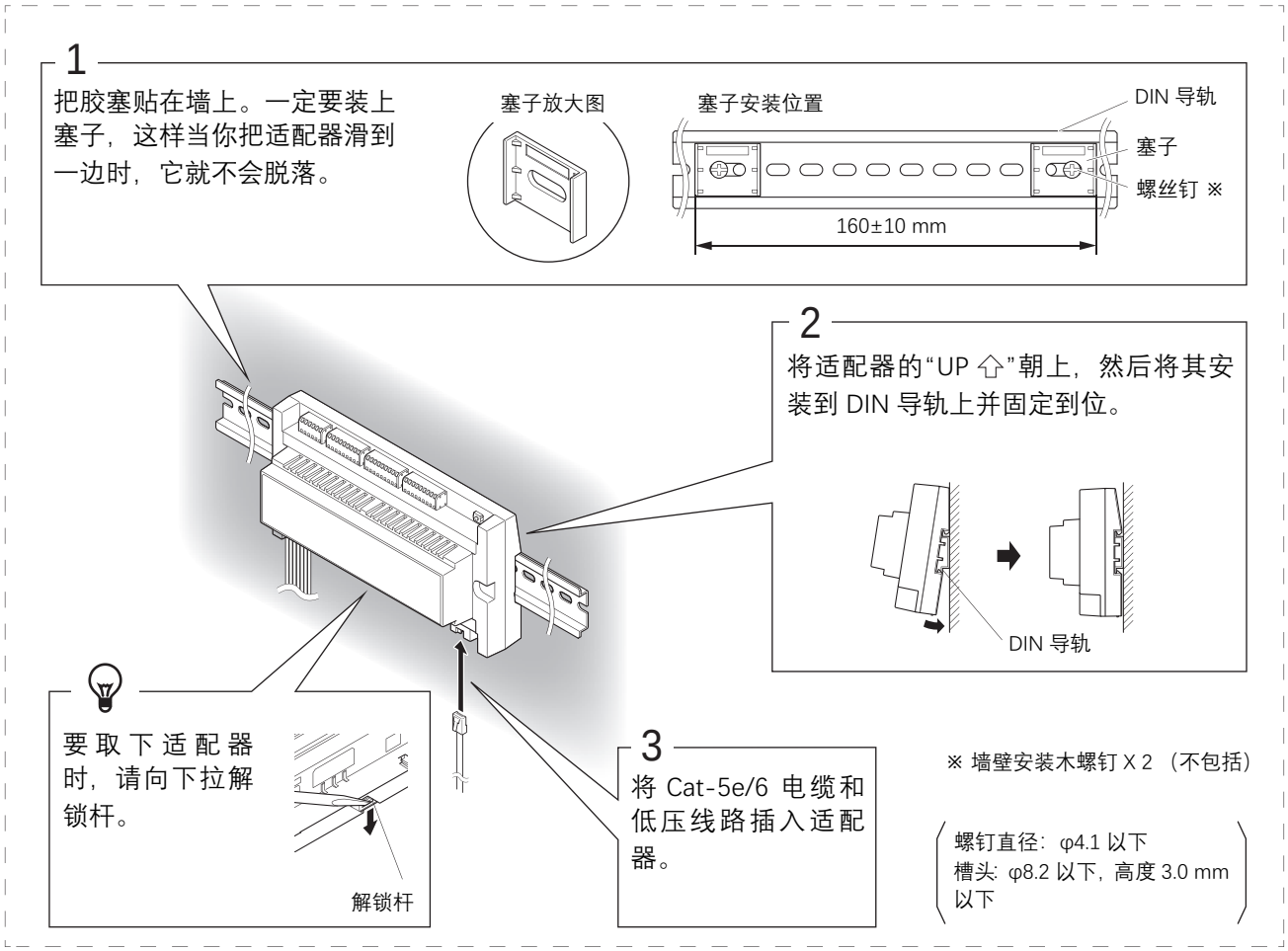
■IXGW-LC

● 将适配器直接安装到墙上



将适配器安装到 DIN 导轨上

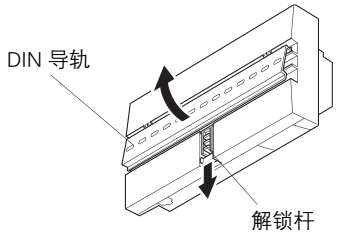
DIN 导轨自行购买。



■IXGW-GW

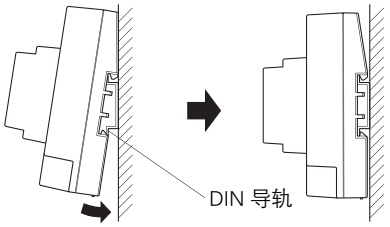
1

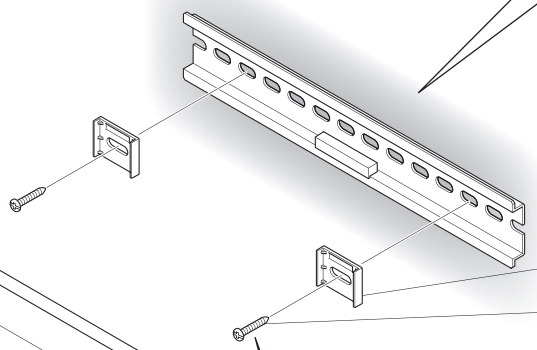
向下拉解锁杆，以从适配器上取下 DIN 导轨。

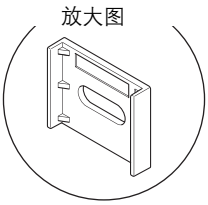


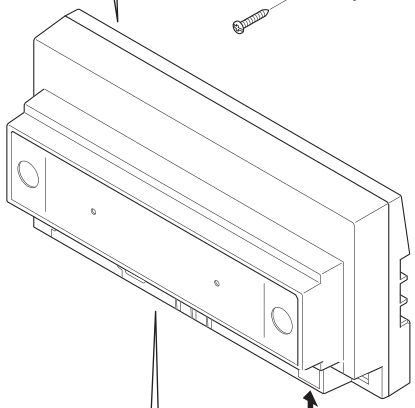
3

将适配器的“UP ⇧”朝上，然后将其安装到 DIN 导轨上并固定到位。









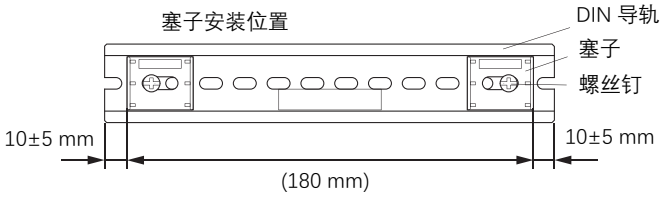
胶塞 x 2

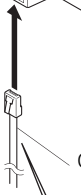
壁装木螺钉 × 2 （不附带）

螺钉直径：φ4.1 以下
槽头：φ8.2 以下，高度 3.0 mm 以下

2

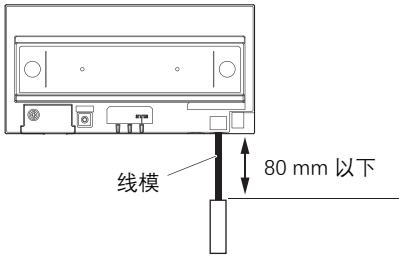
将 DIN 导轨和塞子连接到墙上。一定要装上塞子，这样当你把适配器滑到一边时，它就不会脱落。





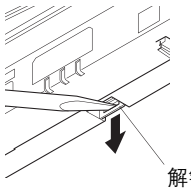
4

将 Cat-5e/6 电缆插入适配器。



使用适合 Cat-5e/6 电缆的盖式配线槽，并在适配器和线槽之间至少留出 80 mm 的空间（露在外部的部分）。

要取下适配器时，请向下拉解锁杆。



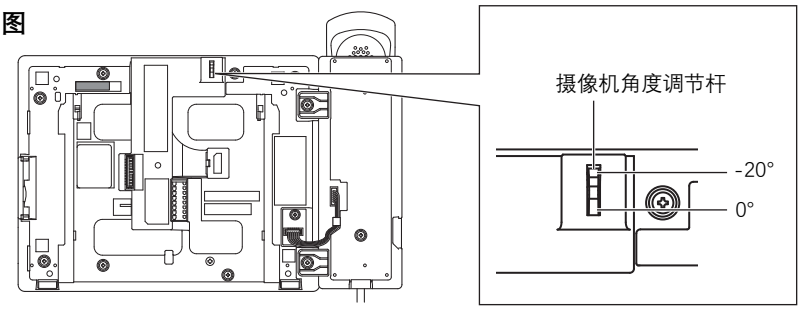
摄像机视域范围和安装位置

■IXG-MK

● 摄像机视域调整

使用摄像机角度调节杆可使摄像机向下倾斜 （0° 到 20°）。
请将摄像机调整到最佳位置。

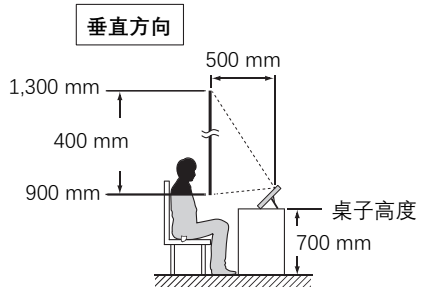
后视图

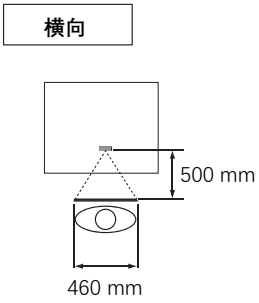


● 摄像机视域范围

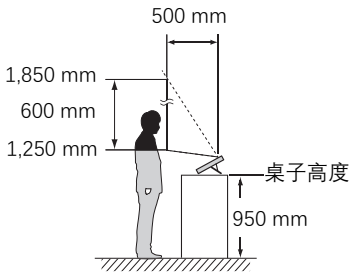
如图所示，摄像机范围只是一个近似的指示，并可能因环境而异。

安装在平直的桌面上时 （桌面支架呈 45° 且摄像机角度处于最低位置 [-20°]）

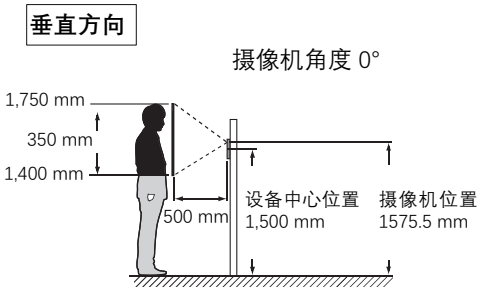


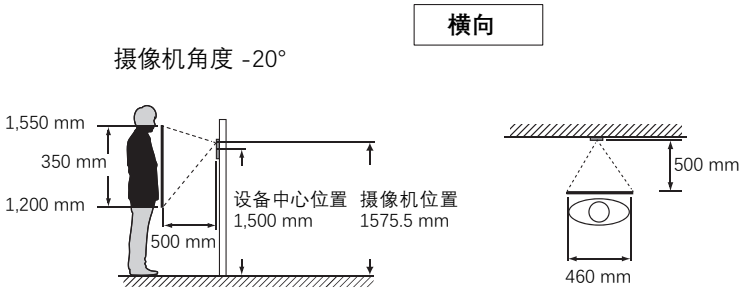


安装在平直的桌面上时（桌面支架呈 30° 且摄像机角度处于最低位置 [-20°]）



墙面安装





本页中的尺寸为近似值。

当光线进入摄像机时，显示屏可能会明亮地闪烁或被拍摄对象可能变暗。请尽量避免强光直照摄像机。

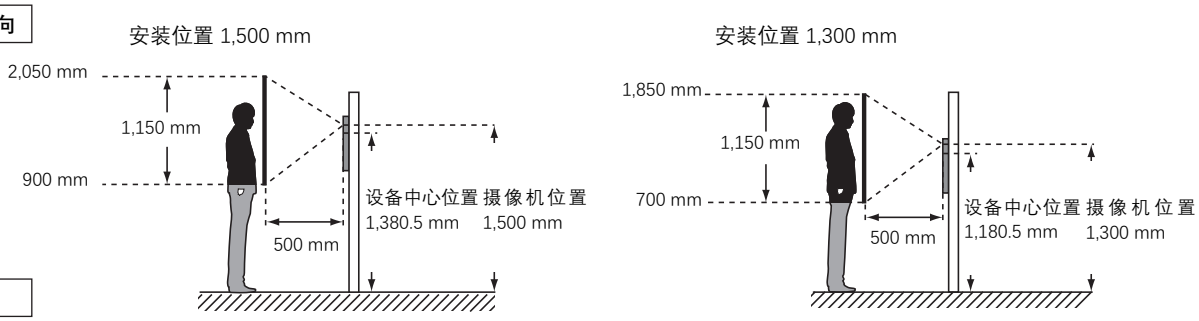
■IXG-DM7、IXG-DM7-HID

● 安装位置和图像视域

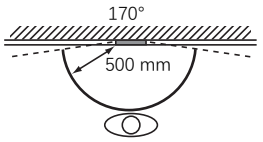
• 选择安装位置时，请遵守适用的法律法规。

广角视图

垂直方向



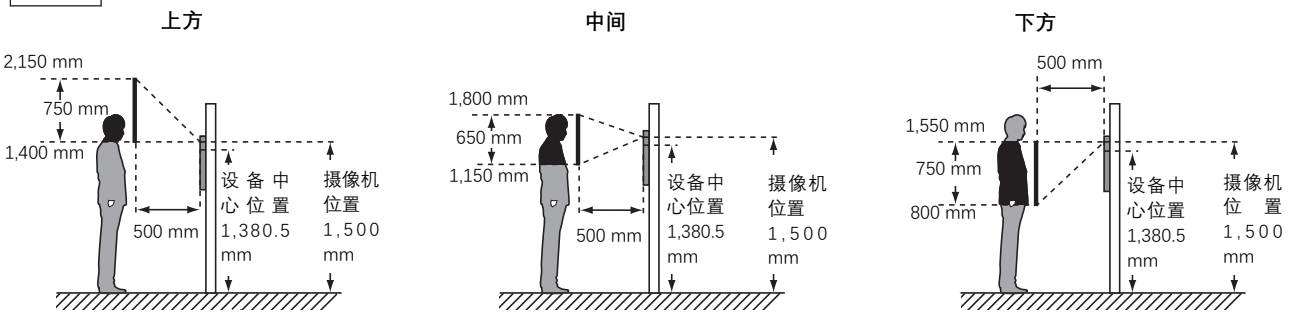
横向



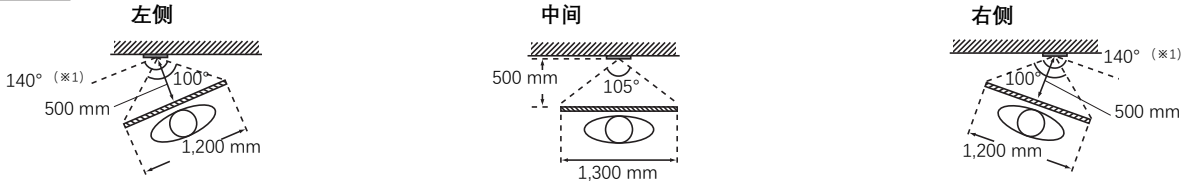
可在距离摄像机半径 500 mm 的范围内显示大约 170° 范围的影像。（显示范围为估计值，且可能因安装环境和监控器规格而异。）

缩放视图

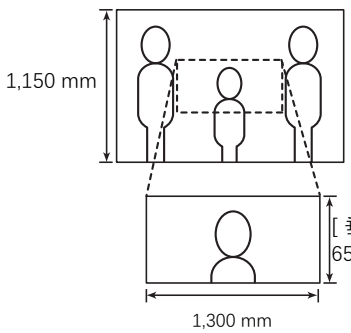
垂直方向（安装位置为 1,500 mm 时）



横向



（※1）：缩放视图的范围在距离摄像机 500 mm 的位置时约为 140°。



广角视图
默认设置为“广角视图”。

缩放视图
可更改缩放位置。

本页中的尺寸为近似值。

当光线进入摄像机时，显示屏可能会明亮地闪烁或被拍摄对象可能变暗。请尽量避免强光直照摄像机。

■连接注意事项

● Cat-5e/6 电缆

- 设备之间的连接，请使用直通电缆。
- 有必要折弯电缆时，请遵守制造商的建议，否则，可能会导致通信故障。
- 不要将电缆绝缘层剥离超过必要的距离。
- 按照 TIA/EIA-568A 或 568B 处理终端。
- 在连接电缆之前，请务必使用 LAN 检查器或类似工具验证传导性。
- RJ45 带盖接头无法连接到站台的 LAN 端口。请使用接头不带盖的电缆。

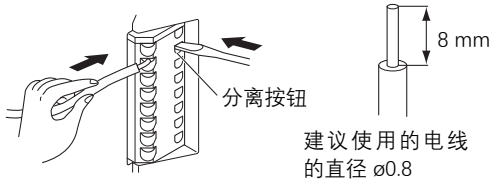
- 小心不要拉扯电缆或使其承受过度的压力。

● 有关低压线路的注意事项

- 请使用 PE （聚乙烯）绝缘 PVC 护套电缆。建议使用平行或夹套导线、中等电容和非屏蔽电缆。
- 切勿使用双绞线或同轴电缆。
- 不能使用 2Pr 四芯 V 型双绞线电缆。

● 低压线路的连接与断开

- 将线路插入快速连接端子。
- 如果难以插入线路，请在按下分离按钮的同时将低压线路插入端子。
- 取出低压线路时，请在按下分离按钮的同时拉出低压线路。



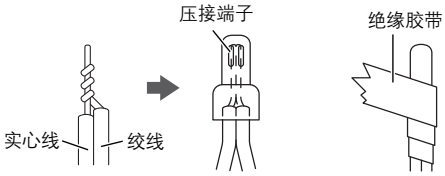
※ 形状因型号而异。

- 连接低压线路时，请使用压接套筒法或焊接进行连接，然后用绝缘胶带进行绝缘。

● 压接套筒法

1. 将实心线和绞线对直，之后压接在一起。

2. 绝缘胶带重叠宽度应至少为其宽度的一半，且连接处应至少缠绕两次。

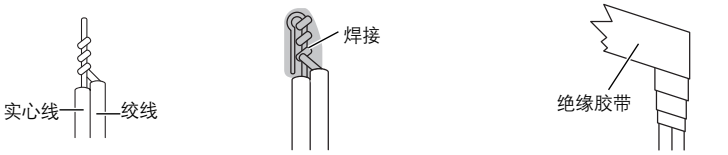


● 焊接法

1. 将绞线在实心线上至少缠绕 3 次。

2. 在将焊接点向下弯曲后进行焊接，请小心不要让电线从焊接处突出来。

3. 绝缘胶带重叠宽度应至少为其宽度的一半，且连接处应至少缠绕两次。



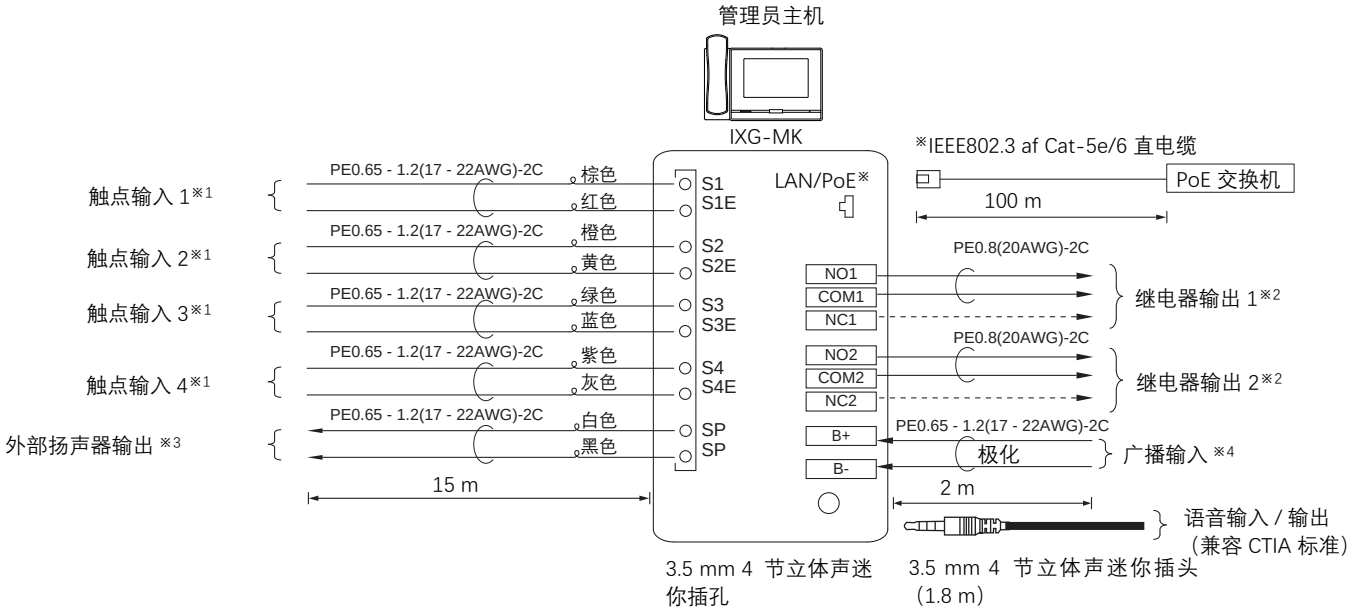
- 如果安装了接头的导线太短，可用中间连接线延长导线。
- 由于接头具有极性，因此需正确连接。如果极性不正确，设备将无法运行。
- 使用压接套筒法时，如果带接头的引线端部已经焊接，请先切断焊接部分，然后进行压接。
- **完成电线连接后，检查是否有线路断开或连接不当之处。尤其在连接低压线路时，请使用焊接或压接套筒法进行连接，然后用绝缘胶带进行绝缘。为了获得最佳性能，请尽量减少接线次数。**
  仅仅将低压线扭在一起会导致接触不良或长期使用时会导致低压线表面氧化，导致接触不良，进而导致设备故障或失效。

焊接方法　　压接套筒法

线路连接

■IXG-MK

• 对尚未使用的低压线路和带接头的引线进行绝缘和固定。



※1 触点输入规格

输入方式	可编程干触点 （N/O 或 N/C）
	水平检测方法
检测时间	200 毫秒或更长
接触电阻	常开：700 Ω 以下 常闭：3 kΩ 以上
端子短路电流	10 mA 或以下
端子之间的电压	5.5 VDC 或以下 （在开放端子之间）

※2 继电器输出规格

输出方式	C 型干触点闭合 （N/O 或 N/C）
触点负载	24 VAC，1 A （电阻负载） 24 VDC，1 A （电阻负载） 最小过载 （AC/DC）：100mV、0.1mA

※3 外部扬声器输出规格

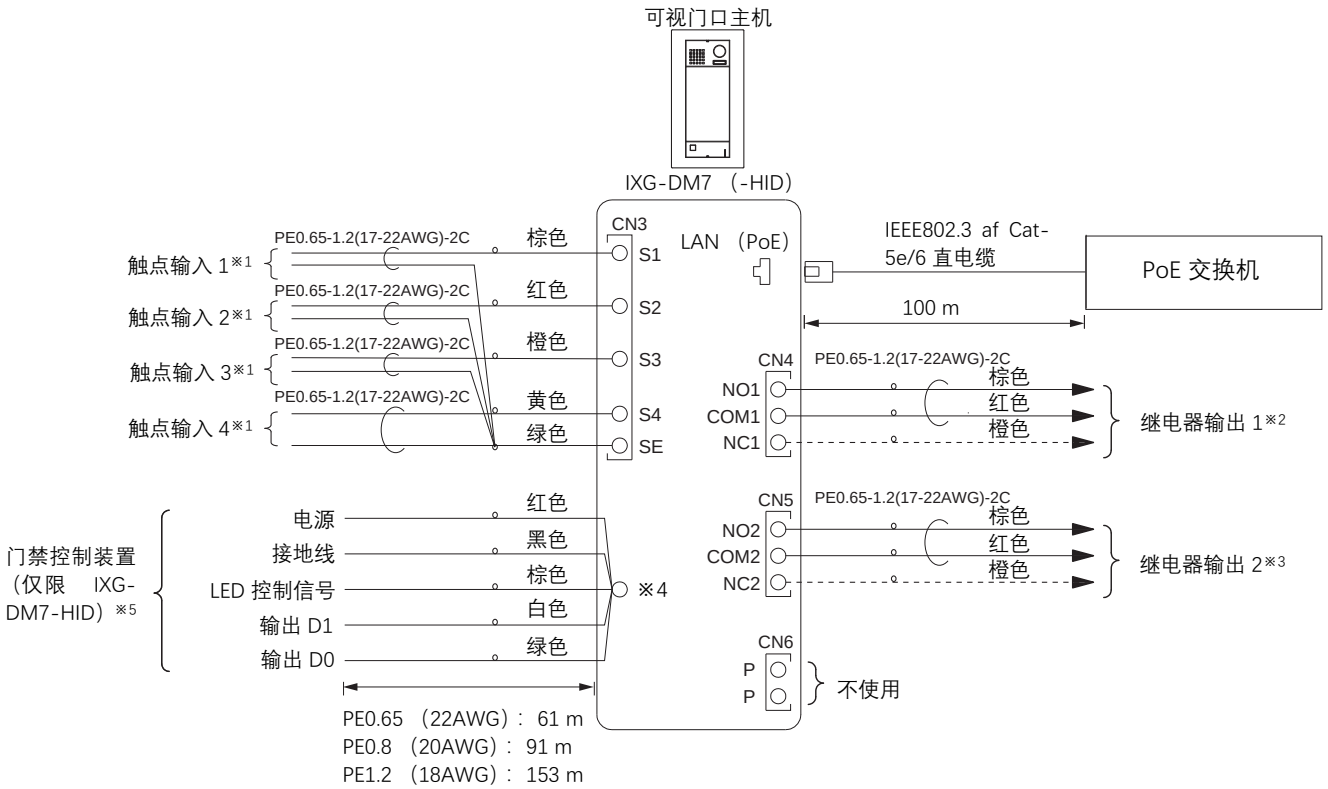
输出阻抗	8 Ω
最大输出电源	0.5 w

※4 广播音频输入规格

输人阻抗	600 Ω
输入音频级别	50 mVrms

■IXG-DM7、IXG-DM7-HID

• 对尚未使用的低压线路和带接头的引线进行绝缘和固定。



※1 触点输入规格

输入方式	可编程干触点 （N/O 或 N/C）
	水平检测方法
检测时间	200 毫秒或更长
接触电阻	常开：700 Ω 以下 常闭：3 kΩ 以上
端子短路电流	10 mA 或以下
端子之间的电压	5.5 VDC 或以下 （在开放端子之间）

※2 继电器输出 1 规格

输出方式	C 型干触点闭合 （N/O 或 N/C）
触点负载	24 VAC、3A （电阻负载） 24 VDC、3A （电阻负载） 最小过载 （AC/DC）： 100mV、100mA

※3 继电器输出 2 规格

输出方式	C 型干触点闭合 （N/O 或 N/C）
触点负载	24 VAC，0.5 A （电阻负载） 24 VDC，0.5 A （电阻负载） 最小过载 （AC/DC）： 100mV、0.1mA

※4 读卡器规格

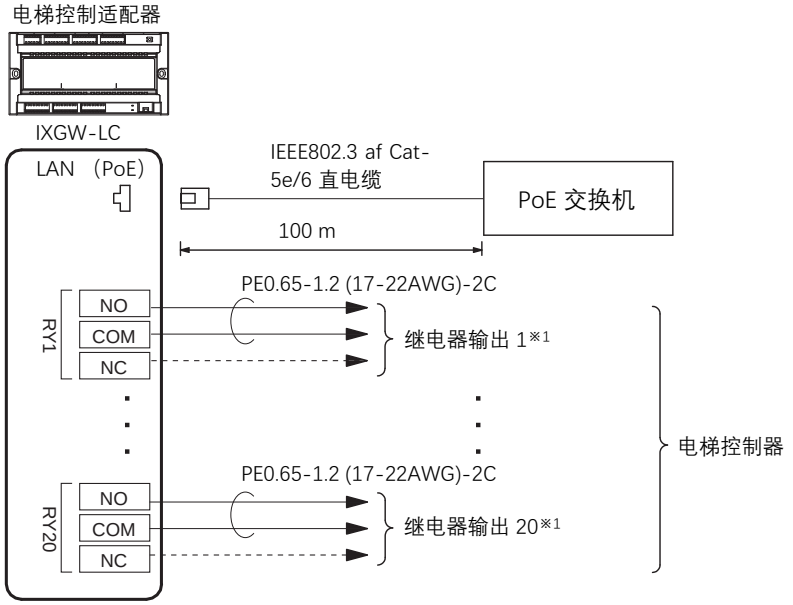
电源要求	250mA 下为 10.80 - 14.50 VDC
接口	韦根

※5 兼容门禁控制器

• HoneyWell NetAXS-123

有关兼容卡的信息，请参阅 “IXG-DM7、IXG-DM7-HID(→第 8 页)”。

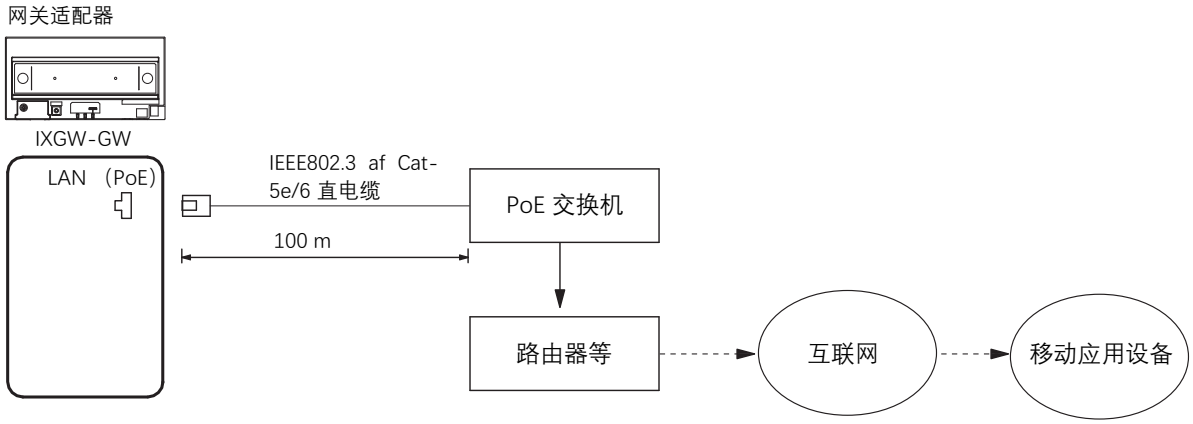
■IXGW-LC



※1 继电器输出 1 到 20 规格

输出方式	C 型干触点闭合 （N/O 或 N/C）
触点负载	24 VAC，0.5 A （电阻负载） 24 VDC，0.5 A （电阻负载） 最小过载 （AC/DC）： 100mV、0.1mA

■IXGW-GW



• 如果互联网连接的上行速度较慢，则可能无法正常显示录像。（建议使用 16 Mbps 以上的上行速度。）

规格

有关 IXG-MK、IXG-DM7 和 IXG-DM7-HID 的信息，请参阅“操作手册”。

■IXG-DM7-BOX

安装方式	嵌入式安装
材料	SPCC t1.6
尺寸	156 mm （宽）× 317 mm （高）× 60 mm （深）
重量	约 1.5 kg

■IXGW-LC

电源	PoE （IEEE802.3af 0 级标准）
电流消耗	待机时为 2.1 W，最大 4.4 W （48 VDC）
LAN	以太网 （10BASE-T、100BASE-TX）自适应 MDI/MDI-X
继电器	20 个继电器输出
通信协议	IPv4、IPv6、TCP、UDP、HTTP、HTTPS、IGMP、MLD、FTP、DHCP、NTP、DNS、TLS
加密系统	TLS1.0、TLS1.1、TLS1.2
数据包传输	单点播送和多点播送
工作温度	-10 °C 到 +50 °C
安装方式	墙面安装
材料	自熄树脂
颜色	中灰色
尺寸	210 mm （宽）× 108.5 mm （高）× 61 mm （深）
重量	约 310 g

■IXGW-GW

电源	PoE （IEEE802.3af 0 级标准）
电流消耗	待机时为 2.4 W，最大 2.9 W （48 VDC）
LAN	以太网 （10BASE-T、100BASE-TX）自适应 MDI/MDI-X
通信协议	IPv4、IPv6、TCP、UDP、SIP、HTTPS、RTP、RTCP、SRTP、SRTCP、IGMP、MLD、SFTP、DHCP、NTP、DNS、MQTT、ICE、DTLS、SDP
加密系统	TLS1.0、TLS1.1、TLS1.2
数据包传输	单点播送和多点播送
频道	8
工作温度	-10 °C 到 +50 °C
安装方式	墙面安装 （DIN 导轨）
材料	自熄树脂
颜色	黑色
尺寸	210 mm （宽）× 108.5 mm （高）× 61 mm （深）（包含 DIN 导轨时深 62.2 mm）
重量	约 320 g （包含 DIN 导轨时约为 350 g）

关于错误画面

如果入口处画面上显示了错误画面，请按照以下步骤执行操作:

- 使用 IXG 支持工具确认是否已正确安装装置。
- 使用 IXG 监控工具检查网络连接。
- 检查装置的布线。

AIPHONE

Providing Peace of Mind

https://www.aiphone.net/

日本名古屋爱峰有限公司
发行日期：2023 年 10 月Ⓑ P1023 UA 66189