

IXG 系统

门口主机

IXG-DM7

门口主机（支持 HID）

IXG-DM7-HID

IXG-DM7-HIDA

门口主机（带外接式键盘）

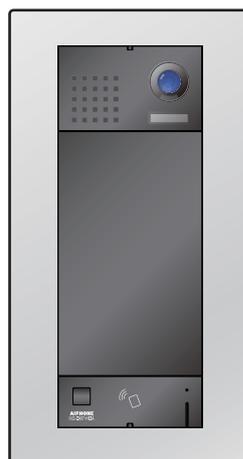
IXG-DM7-10K

操作手册

软件版本 3.00 或更高版本



IXG-DM7
IXG-DM7-10K



IXG-DM7-HID
IXG-DM7-HIDA

! 重要

- 请务必先阅读本文档（操作手册）以正确使用产品。
- 本手册中使用的插图和图片可能与实物有所不同。

文献信息

下列符号标记了有关正确操作和注意事项的重要信息。

	提醒用户需加以注意（包括警告 / 注意）。
	警告用户禁止作出某一行为。
	禁止用户的行为 / 提供说明。
	关于操作的建议及补充信息。

- 用 [XXXX] 表示站台和电脑屏幕上显示的术语和按钮名称。
- 参考页面将以“[标题](#)（→第 XX 页）”表示。
- 在本文档中，视频门户站台和无摄像机的门户站台被统称为“门户站台”。
- 描述视频门户站台的操作与说明时使用“视频门户站台”。
- HID 是 HID Global 在美国的商标或注册商标。
- MIFARE 是恩智浦公司的注册商标。
- 二维码是 Denso Wave Incorporated 的注册商标。

注意事项



警告

该符号表示未正确操作设备，忽略这些注意事项可能会造成严重伤害或死亡。



请勿拆解或改装站台。
否则可能引发起火或触电。



在任何情况下都不要打开站台。
某些内部组件中的电压可能会导致电击。



如发现有烟雾、异常气味、异常声音、或站台已损坏，请立即断开站台的网线连接。
否则可能引发起火或触电。



请保持站台远离易燃物品。
如果发生了，请移除站台的网线，这可能会引发起火或触电。



注意

疏忽可能会导致人身伤害或财产损失。



请勿试图以任何方式覆盖、隔离、或涂覆站台。
否则可能引发起火或故障。



请勿用尖锐物品刺戳液晶显示屏。
如果屏幕被刺破，可能会导致意外受伤。



请勿向液晶显示屏施加过大的压力。
如果屏幕被刺破可能会导致意外受伤。



使用站台时，请勿将耳朵靠近扬声器。
如果突然发出巨大的噪音，可能会对耳朵造成伤害。



如果液晶显示屏被刺破，请勿触摸屏幕内部的液晶。
否则可能导致发炎。

- 如果不慎摄入液晶，请立即用清水漱口并咨询医生。
- 如果发生接触，请用水彻底冲洗或清洗发生接触的区域并咨询医生。

操作注意事项

要求

- 本产品不能直接连接到通信公司（移动通信运营商、固定电话通信公司、互联网提供商等）的通讯线路（包括公共无线局域网）。将本产品连接至互联网时，请务必通过路由器等进行连接。
- 将 IXG-DM7 和 IXG-DM7-10K 装置与收音机或者电视机保持 1 米以上的距离。将 IXG-DM7-HID 或 IXG-DM7-HIDA 装置与收音机或电视机保持 3 米以上的距离。
- 请保持站台与无线路由器或无线电话等无线设备之间的距离至少 20 厘米。这些设备可能会导致图像或声音失真。
- 安装或使用站台时，系统所有者有责任根据当地法规贴出标识或警告信息，以保护被拍摄对象的隐私权。
- 务必从配置本系统的人手上接收并妥善存储设置文件。如果设置文件丢失，可能无法恢复并需要创建新的设置文件。
- 为防止因存储在设备中的特定信息外泄而导致意外事故的发生，客户有责任在废弃、转让或退还设备时删除存储在设备中的设置、录像录音以及其他信息。请联系管理员或物业公司以删除信息。
- 在本系统中使用门锁解锁或其他非 Aiphone 品牌的设备时，请根据制造商和销售商提供的规格和保修内容进行使用。
- 请在距离本站台不超过 30 厘米的范围内通话，如果您站得太远，对方可能很难听到通话。
- 请勿在阳光直射下安装本站台，如有需要，请保护站台免受阳光直射，否则可能难以看到屏幕。
- 请勿在动作传感器监控的场所内放置观赏植物等障碍物。
- 门户站台具有防尘防水功能，但请勿用高压水对其进行喷射。这可能会导致故障。

注意

- 对于由本产品的内容和规格导致的一切损害，Aiphone 概不负责。
- 对于由本产品的故障、缺陷或误用而导致的一切损害，Aiphone 概不负责。
- 本站台在停电时无法使用。
- 当本站台在有商用无线设备（如无线电收发器或移动电话）的区域使用时，可能会导致故障。
- 本站台不具备保护生命或财产的功用。对于任何由此造成的严重事故、灾难事故或身体伤害，Aiphone 概不承担责任。
- 液晶面板上会有一小部分图像元素始终点亮或根本不亮，您应对此不可避免的事实提前注意，不能将之视为机器故障。
- 装置主体可能会略微发热，但这并不是故障。
- 免提通话是一种在发射器和接收器之间自动切换的方法，以便两者中更响亮者获得优先权，使其能够被两者中更安静者听到。如果周围区域很响，通话可能会中断，从而难以作出响应。
- 通话期间，当您在对方通话结束前讲话时，您的声音可能不会清晰传出。当您等待对方通话结束之后再讲话，通话将顺利进行。
- 降噪功能可能会确定某些音调是噪音并且切断那些音调的传输，这并不是故障。
- 照在门户站台上的暖色光可能会改变屏幕上图像的色调。
- 如果光线进入摄像头，液晶显示屏的亮度可能会闪烁不定，同时摄像头的拍摄对象可能会因背光而变暗，这并不是故障。
- 如果显示条纹图案或其他精细图案，背景或颜色可能与实际图像有所不同，这并不是故障。
- 如果来自 LED 灯、荧光灯等光源的光线进入视频门禁站或其他产品的摄像头，则液晶显示屏上可能会出现黑色条纹，屏幕可能会闪烁，或者颜色可能会改变，这并不是故障。
- 如果室外温度急剧下降（例如下雨后），则可能会因为视频门户站台、门口主机或网络摄像机内部与外界的温差而起雾，导致图像模糊，但这并不是故障，温差消失后即可恢复原状。
- Aiphone 对已保存信息的损坏（比如，更改或删除已保存信息）不承担任何责任。请事先意识到这一点。
- 如果通讯变得拥塞或者系统中的多个视频门户站台发出呼叫，则音频可能会出现丢失、延迟的现象或无法正常运行。
- 对于由于网络设备故障、互联网服务或线路或通信系统中断等 Aiphone 责任以外的任何原因导致的延迟、服务中断或通信系统中的错误 / 损失所造成的任何及所有损害，Aiphone 不承担任何责任。
- 对于因拦截、未经授权的访问或其他通信路径原因导致的信息泄露或篡改引起的任何损失，Aiphone 不承担责任。
- 可供使用的功能和服务取决于已装入系统的规格。
- 使用荧光灯可以周期性地改变屏幕的颜色（色滚动），这并不是故障。
- 如果 30 分钟或 30 分钟以上未接通电源，日期和时间将返回默认值。

注意

- 此设备仅适合安装在墙上，不能在桌子上使用。
- 在更新系统设置时，您可能无法操作站台。
- 冬季结冰时可能会难以看清图像。
- 将助听器设置为 T 模式并靠近装置时，根据安装环境的不同，内部通话系统可能会受到电波干扰等的影响。
- 如果呼叫目的地位于容易产生回音的场所，您的声音和周围的杂音则可能会产生回音，并在进行呼叫时被对方站台听到。该问题可通过调整您所使用的站台扩音器的音量或对方站台的接收音量得到改善。
- 如果 LCD 显示屏上沾有水滴，触摸时显示屏有可能反应较慢。
- 戴手套可能会影响触摸屏操作。
- 动作传感器会在检测范围内检测温度变化。根据检测范围内或周围环境的温度，其灵敏度可能会发生变化或检测不到任何物体。
- 系统包括 PoE 集线器等设备，这些设备使用的组件寿命有限。对于寿命有限的组件，必须定期予以更换。

关于网络安全

本系统需联网使用，因此可能面临以下风险：

- 数据通过系统发生外泄或者泄漏
- 恶意第三方非法操作、破坏或者停止系统

为防范此类安全风险，您有责任采取网络安全措施，比如：

- 应在有防火墙或者类似保护措施的网络上使用该系统。
- 在系统上与计算机及类似设备一起使用该装置时，确保为这些设备采取防范病毒、非法程序等的保护措施。
- 应采取措施（比如通过用户身份验证来限制访问）防止视频或者音频数据、身份验证数据（用户名和密码）、通知电子邮件数据等发生网络泄漏。
- 谨慎存储身份验证数据（用户名和密码），避免第三方看到。
- 系统或者电缆的安装应确保它们不会轻易地被拆除或破坏。

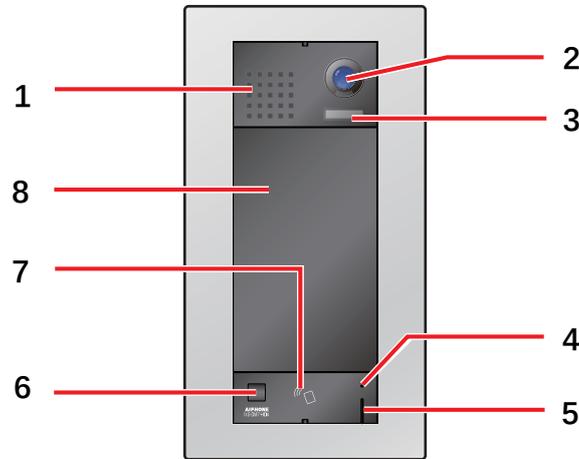
目录

1 注意事项	
文献信息	2
文献信息	2
注意事项	3
注意事项	3
操作注意事项	4
2 使用前	
部件名称	10
部件名称	10
状态指示灯	11
状态指示灯（仅限 IXG-DM7-HID、IXG-DM7-HIDA）	11
用户界面	12
用户界面	12
3 如何使用	
显示操作画面	17
显示操作画面	17
发出呼叫	18
呼叫想要访问的人士	18
呼叫管理员主机	21
接听呼叫	22
接听呼叫	22
收到转接呼叫	23
广播	24
接听广播	24
其他操作	25
解开门锁	25
调整扬声器音量	29
选择语言	30
使用键盘单元执行操作（仅限 IXG-DM7-10K）	31
4 其他	
故障排除	32
错误画面的故障排除	32
如果报警画面出现	33
附录	34
规格	34
维护	35
关于软件的通告	36
关于软件的通告	36

站台的正确使用	37
规程	37
质量保证	39

部件名称

门口主机 IXG-DM7(-*)



号码	名称和描述
1	扬声器
2	摄像机
3	用于夜间照明 LED 灯 LED 灯会在发出呼叫时发出弱光，并在通话结束时熄灭。 被另一个站台监控时灯也会亮起。 由于设置不同，LED 灯可能不会点亮。
4	读卡器指示灯（红色 / 绿色）（仅限 IXG-DM7-HID、IXG-DM7-HIDA） 当处于待机模式时红灯点亮。当近距离感应密钥通过验证时，绿灯点亮 3 秒左右。
5	麦克风 请勿粘贴任何贴纸、胶带等。这可能会使通信失真或受阻。
6	动作传感器 检测访客动作并显示画面。根据具体设置，可能不会显示画面。
7	读卡器（仅限 IXG-DM7-HID、IXG-DM7-HIDA） 将近距离感应密钥放在读卡器上方以解锁入口处的门。
8	LCD 触摸屏

状态指示灯（仅限 IXG-DM7-HID、IXG-DM7-HIDA）

IXG-DM7-HID

IXG-DM7-HIDA



读卡器状态指示灯

☀️ : 点亮, □ : 熄灭

名称	状态（模式）		描述
读卡器状态指示灯	红灯	☀️	待机
	绿灯	☀️ 3秒	近距离感应密钥通过验证
	闪烁红光	☀️ 0.5秒 → □ 0.5秒	读卡器错误

用户界面

显示的画面因设置而异。

在待机模式中，LCD 显示器处于关闭状态。

备注

- 在以下情况下，如果没有发出呼叫或执行其他操作，显示器将切换至待机模式。
 - 欢迎画面（或者当欢迎页面壁纸关闭时，屏保画面）处于不活动状态约 30 秒后
 - 动作传感器检测到访客的动作后 30 秒左右
 - 当动作传感器关闭时，待机画面、欢迎画面或呼叫限制警告画面处于不活动状态约 30 秒后
欢迎画面：显示通过设置注册的图像画面
- 如果在操作过程中约 15 秒内没有检测到任何活动，显示器将切换至欢迎画面（或者当欢迎页面壁纸关闭时，屏保画面）。

操作画面

操作画面包括三个选择画面：通过单元号码页面呼叫、通过列表页面搜索、通过目录呼叫。有两个解锁画面：开锁二维码和开锁键盘。

可用画面将因物业管理公司选择的设置而异。

轻触画面顶部的图标即可选择相应的操作画面。

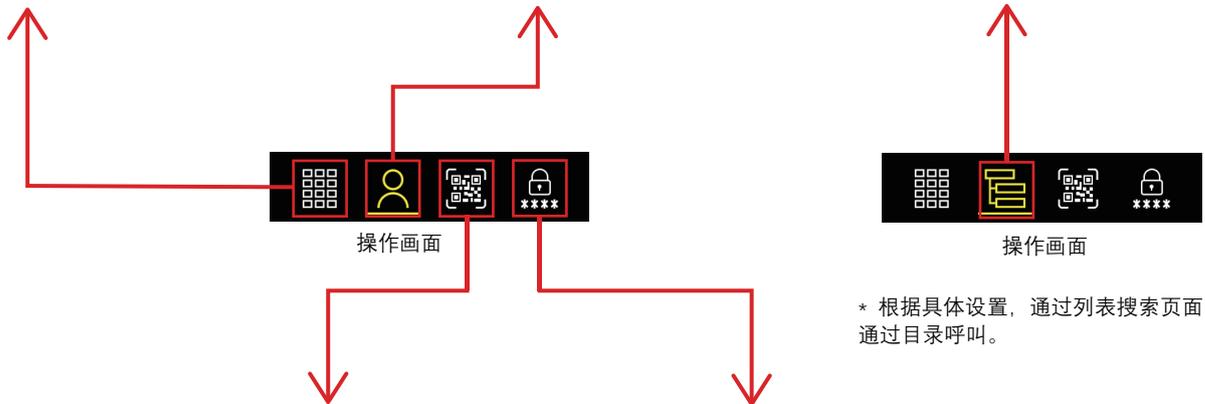
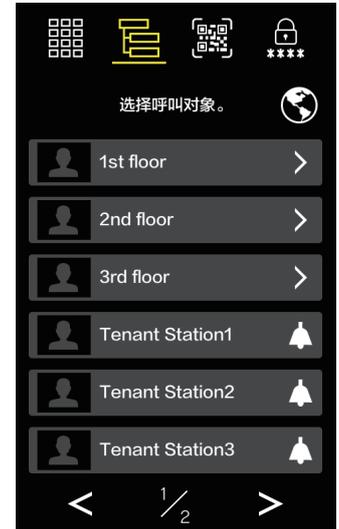
通过单元号码页面呼叫



通过列表页面搜索



通过目录呼叫



* 根据具体设置，通过列表搜索页面通过目录呼叫。



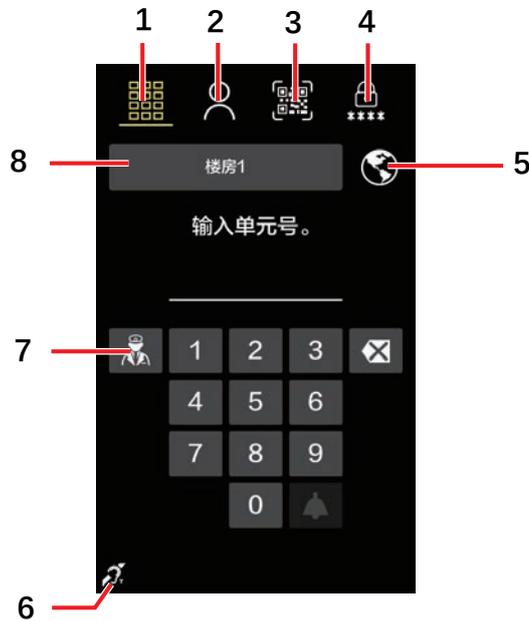
开锁二维码



开锁键盘

操作画面

示例：通过单元号码页面呼叫

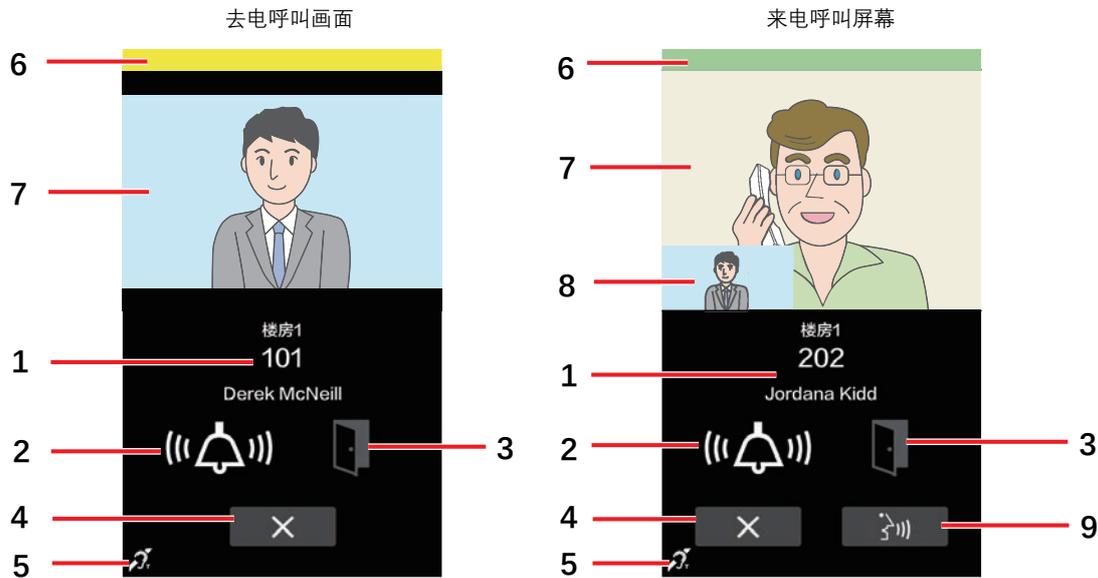


号码	描述
1	轻触以显示通过单元号码页面呼叫（此画面）。输入单元号码以呼叫想要访问的人士。 ^{*1} “使用键盘呼叫（→第 18 页）”
2	轻触以显示通过列表页面搜索通过目录呼叫。从直接呼叫列表选择一个租户来呼叫他们。 ^{*1} “使用直接呼叫列表呼叫（→第 19 页）” 、 “从目录中搜索并呼叫租户（→第 20 页）”
3	轻触以显示开锁二维码。通过摄像机扫描二维码即可解锁门。 ^{*1} “通过二维码解除门锁（→第 25 页）”
4	轻触以显示开锁键盘。通过输入访问代码解锁门。 ^{*1} “输入访问代码以解锁（→第 26 页）”
5	轻触以选择显示语言。 ^{*1} “选择语言（→第 30 页）”
6	助听器 T 模式兼容符号 ^{*1} 创建助听环路，以便更加轻松地使用 T 模式助听器收听音频。
7	轻触以呼叫管理室。 ^{*1} “呼叫管理员主机（→第 21 页）”
8	轻触以选择包含所需租户的楼房。 ^{*1} 选择楼房后，将显示所选楼房的名称。

^{*1} 根据具体设置，可能不会显示此画面。

去电和来电呼叫画面

发出呼叫或接收来电呼叫时会显示以下画面。

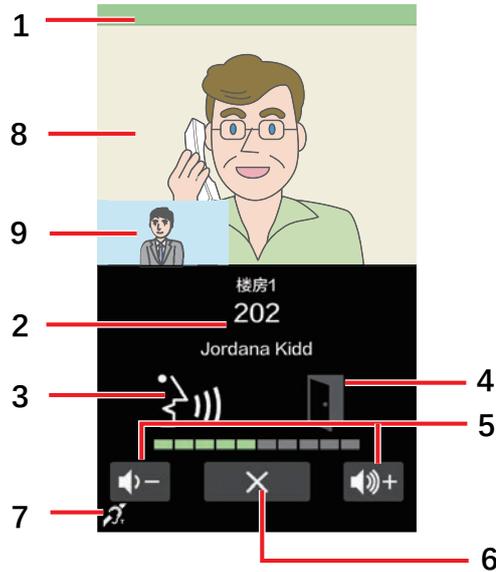


号码	描述
1	显示目的地站台的信息。
2	提示正在执行去电或来电呼叫。
3	提示门锁解锁状态。 当通过站台操作解除门锁时，该图标会变白约3秒。
4	轻触以结束去电或来电呼叫。
5	助听器 T 模式兼容符号 *1 创建助听环路，以便更加轻松地使用 T 模式助听器收听音频。
6	显示呼叫的优先级（绿色：正常，黄色：优先，红色：紧急）。 如果同时执行多个操作，则将优先处理优先级最高的操作。
7	主要视频显示区 *1 在去电呼叫期间：显示来自网络摄像机的视频。 在来电呼叫期间：显示来自网络摄像机或目的地站台的视频。
8	次要视频显示区 *1 当主要视频显示区显示来自目的地站台的视频时，它显示来自网络摄像机的视频。
9	轻触以接听来电呼叫。*1

*1 根据具体设置，可能不会显示此画面。

通话画面

与对方通话时，将显示以下画面。



号码	描述
1	提示通话的优先级别。(绿色：正常，黄色：优先，红色：紧急)。如果同时执行多个操作，则将优先处理优先级别最高的操作。
2	显示目的地站台的信息。 ^{*1}
3	提示正在通话。
4	提示门锁解锁状态。 当通过站台操作解除门锁时，该图标会变白约 3 秒。
5	轻触以调整接收音量。 “调整扬声器音量 (→第 29 页)”
6	轻触以结束通话。
7	助听器 T 模式兼容符号 ^{*1} 创建助听环路，以便更加轻松地使用 T 模式助听器收听音频。
8	主要视频显示区 ^{*1} 显示来自网络摄像机或目的地站台的视频。 监控时，通话开始后显示来自网络摄像机的视频。
9	次要视频显示区 ^{*1} 当主要视频显示区显示来自目的地站台的视频时，该区域显示来自网络摄像机的视频。监控时，通话开始后不显示次要视频显示区。

^{*1} 根据具体设置，可能不会显示此画面。

显示操作画面

可在待机模式中显示操作画面。

当动作传感器检测到动作时，将显示欢迎画面（根据具体设置，可能不会显示欢迎画面）。

如果已在设置中禁用动作传感器，请轻触画面。

欢迎画面显示设置时选择的壁纸。

1. 轻触欢迎画面。



2. 显示操作画面。

- 可用操作画面将因物业经理设置而异。
 - 通过单元号码页面呼叫“[使用键盘呼叫 \(→第 18 页\)](#)”
 - 通过列表页面搜索“[使用直接呼叫列表呼叫\(→第 19 页\)](#)”
 - 通过目录呼叫“[从目录中搜索并呼叫租户\(→第 20 页\)](#)”
 - 解锁画面“[通过二维码解除门锁 \(→第 25 页\)](#)”、“[输入访问代码以解锁 \(→第 26 页\)](#)”



备注

- 如果设置了限制呼叫目的地的日程，则在此期间将显示有关受限呼叫目的地的警告，而非欢迎画面。

呼叫想要访问的人士

使用键盘呼叫

使用键盘输入单元号码即可呼叫租户。

根据站台的具体设置，可能不会显示 。在此情况下，此功能将不可用。

有关如何显示操作画面的信息，请参阅“[显示操作画面 \(→第 17 页\)](#)”。

如果首先显示了楼房选择画面，请选择相应的楼房。

1. 输入“单元号码”。



- 轻触  以删除输错的单元号码。一次删除一个输入的数字。

2. 轻触 。

- 将响起回电铃声或语音提示。

3. 与对方通话。

- 可能会响起通知音或语音提示。

4. 轻触 以结束通话。

使用直接呼叫列表呼叫

从直接呼叫列表中选择住户名称或单元号码，即可呼叫租户。

由于设置不同，缩略图或租户名称可能不会显示在直接呼叫列表中。

根据站台的具体设置，可能不会显示 。在此情况下，此功能将不可用。

有关如何显示操作画面的信息，请参阅“[显示操作画面 \(→第 17 页\)](#)”。

1. 轻触想要访问的人士。



- 将响起回电铃声或语音提示。

2. 与对方通话。

- 可能会响起通知音或语音提示。

3. 轻触 以结束通话。

从目录中搜索并呼叫租户

从分层直接呼叫列表中选择住户名称或单元号码，即可呼叫租户。
由于设置不同，缩略图或所需租户或呼叫被叫方可能不会显示在直接呼叫列表中。
根据具体设置，若  不显示在画面上，则无法使用该功能。
有关如何显示操作画面的信息，请参阅“[显示操作画面 \(→第 17 页\)](#)”。

1. 轻触分层呼叫目的地。



3. 当对方应答时开始讲话。

- 可能会响起通知音或语音提示。

4. 通话结束时，轻触 。

2. 轻触呼叫被叫方。



- 将响起回电铃声或语音提示。

呼叫管理员主机

可以使用管理员按钮呼叫已注册的管理员主机。

由于设置不同，可能不会显示 。在键盘上输入管理员主机的单元号码即可发起呼叫。

有关如何显示操作画面的信息，请参阅“[显示操作画面 \(→第 17 页\)](#)”。

如果首先显示了楼房选择画面，请选择相应的楼房。

1. 轻触 。



- 将响起回电铃声或语音提示。

2. 与对方通话。

- 可能会响起通知音或语音提示。

3. 轻触 以结束通话。

备注

- 如果超过设置的呼叫时间，则将自动结束所有呼叫。呼叫结束时将响起通知音。
- 呼叫 VoIP 电话时，呼叫超时将是为 IXG 系列设置的呼叫超时或在 IP-PBX 中设置的呼叫超时，以较短者为准。
- 由于设置不同，在执行去电呼叫或通话期间，如果从另一站台收到更高优先级的来电呼叫，则当前呼叫将被中断，并且站台将切换至该更高优先级的呼叫。
- 在执行去电呼叫或通话期间，如果从另一站台收到更高优先级的广播，则当前呼叫将被中断，并且站台将切换至该广播。
- 大约 3 分钟后，呼叫将自动结束。呼叫结束前约 10 秒钟将会播放通知音。但是，当与 IP-PBX 为其分配的呼叫时间少于 3 分钟的 VoIP 电话进行通话时，将不会播放通知音。
- 由于站台设置不同，门锁解锁后约 10 秒钟，呼叫将自动结束。
- 若呼叫被叫方设置 VoIP 电话自动接听呼叫，该 VoIP 电话将应答。
- 根据具体配置，如果在目的地站台解除门锁，则将有可能响起解锁音或语音提示。
- 无法为此站台延长呼叫时间。如果在目的地站台上延长通话超时，则呼叫时间将延长。
- 由于设置不同，在去电呼叫期间可能会自动记录视频，并且在通话期间可能会自动记录视频和音频。
- 由于设置不同，可能不会播放回电铃声。
- 由于设置不同，通话音可能会通过各自安装好的扬声器来播放。

接听呼叫

当接到来电呼叫时，铃声会响起。

您可以接听呼叫进行通话。还可以选择将站台设置为自动接听呼叫。

1. 当接到来电呼叫时，轻触 。



- 铃声会响起。

2. 与对方通话。

- 可能会响起通知音或语音提示。

3. 轻触 以结束通话。

备注

- 如果站台在收到来电呼叫时收到更高优先级的广播或呼叫，则较低优先级的呼叫将被中断，并且站台将切换至最高优先级的传呼或呼叫。
- 如果站台在呼叫或传呼过程中收到另一个站台的传呼，则当前呼叫或传呼将被中断，并且该站台将切换至最高优先级的传呼或呼叫。
- 在呼叫过程中，更高优先级的呼叫或传呼将使当前呼叫中断，并且站台将切换至最高优先级的呼叫或传呼。这可以在设置中进行调整。
- 如果超过预先在目的地站台上设置的呼叫时间，则将自动结束通话。大约在通话结束 10 秒钟前，将响起通知铃声。
- 门锁解锁后约 10 秒钟，呼叫将自动结束。这可以在设置中进行调整。
- 根据具体配置，如果在目的地站台解除门锁，则将有可能响起解锁音或语音提示。
- 无法为此站台延长呼叫时间。如果在目的地站台上延长通话超时，则呼叫时间将延长。
- 根据具体设置，在通话期间可能会自动记录视频和音频。
- 铃声可能不会播放，具体视设置而定。
- 由于设置不同，通话音可能会通过各自安装好的扬声器来播放。
- 有关如何使用键盘单元接听呼叫的说明，请参阅“[使用键盘单元执行操作（仅限 IXG-DM7-10K）（→第 31 页）](#)”。

收到转接呼叫

呼叫可以从其他站台转接。

1. 轻触  以确认转接呼叫。

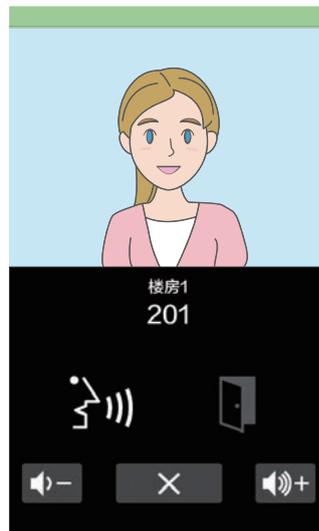


- 铃声会响起。

2. 与转接站台通话。

- 可能会响起通知音或语音提示。

3. 当转接站台挂断时，呼叫被转接，可开始与对方的通话。



- 可能会响起通知音或语音提示。

4. 通话结束时，轻触  。

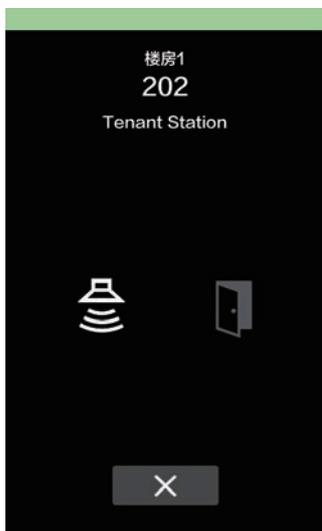
备注

- 如果转接目的地在转接始发站台之前结束通话，则将无法完成转接。
- 如果超过预先在转接始发站台上设置的呼叫时间，则将自动结束通话。大约在通话结束 10 秒钟前，将响起通知铃声。
- 如果在目的地站台解除门锁，则将有可能响起解锁音或语音提示。
- 根据具体设置，在通话期间可能会自动记录视频和音频。
- 铃声可能不会播放，具体视设置而定。

接听广播

接听广播

将响起广播预告音，然后开始广播。



备注

- 在广播期间，如果站台从另一站台收到更高优先级的呼叫，则广播将被中断，并且该站台将切换至最高优先级的呼叫。
- 在传呼期间，如果站台从另一站台收到更高优先级的广播，则当前广播将被中断，并且该站台将切换至最高优先级的广播。
- 根据具体设置，可能不会显示  。
- 由于设置不同，预告音以及广播声可能会通过各自安装好的扬声器来播放。
- 当收到“紧急”优先级的广播时，其以最大接收音量播放。

解开门锁

通过二维码解除门锁

可以使用摄像头扫描二维码来激活门锁解锁。

由于设置不同，该功能可能不可用。

有关如何显示操作画面的信息，请参阅“[显示操作画面 \(→第 17 页\)](#)”。

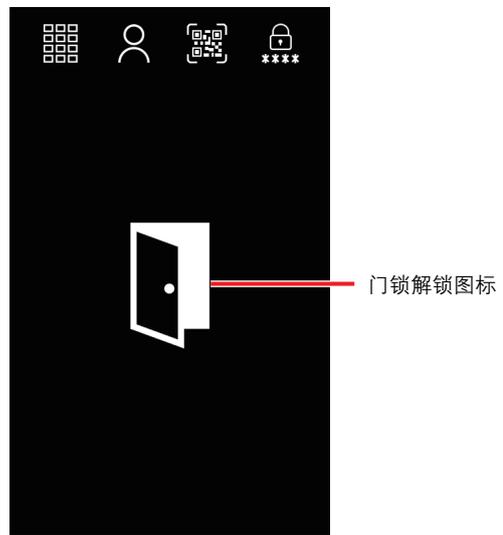
1. 轻触 。



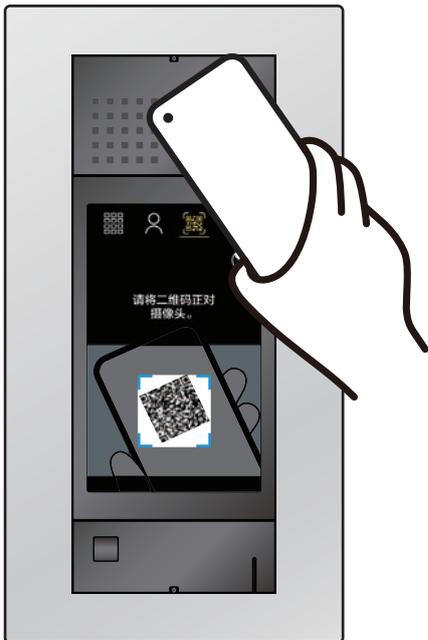
- 若要显示对讲应用程序上的二维码，请轻触菜单画面上“开锁密码”下的相应二维码。



门锁将解锁。



2. 将摄像头对准二维码



- 解除门锁时，可能会响起操作音或语音提示。
- 门锁解锁图标将显示大约 3 秒钟。

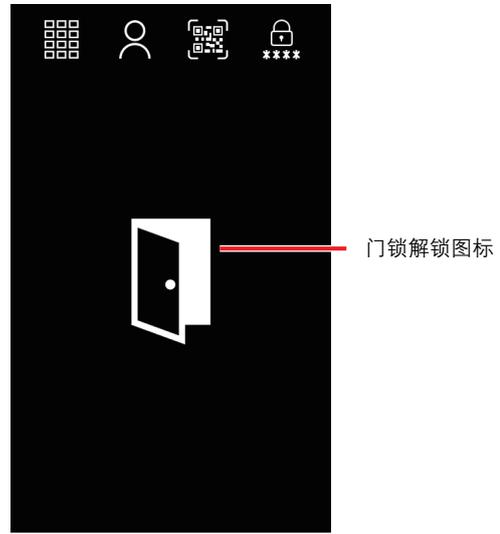
备注

- 门锁解锁时间因设置而异。无论设置的时长为多少，门锁解锁图标都将显示大约 3 秒钟。
- 如果在第一次认证失败后约 1 分钟内，使用不同的二维码认证失败 5 次，则二维码认证功能将在约 1 小时内无法使用。
- 如果门口主机无法验证二维码，请检查以下内容。
 - 如果照明或其他光线反射到手机屏幕上，请用手等遮挡光线。
 - 调整手机屏幕亮度。
 - 如果门口主机的摄像头镜头或手机屏幕（二维码显示区域）有划痕、水滴或污渍，则二维码可能无法验证。

输入访问代码以解锁

使用键盘输入访问代码即可解开电子锁。
 如果没有注册访问代码，此功能将不可用。
 有关如何显示操作画面的信息，请参阅“[显示操作画面 \(→第 17 页\)](#)”。

1. 轻触 。



- 解除门锁时，可能会响起操作音或语音提示。
- 门锁解锁图标将显示大约 3 秒钟。

2. 输入访问代码。



- 根据具体系统，输入访问代码后轻触“B”。
- 轻触“A”以删除输错的访问代码。删除输入的数字。



门锁将解锁。

备注

- 门锁解锁时间因设置而异。无论设置的时长为多少，门锁解锁图标都将显示大约 3 秒钟。
- 有关使用键盘单元解除门锁，请参阅“[使用键盘单元执行操作 \(仅限 IXG-DM7-10K\) \(→第 31 页\)](#)”。

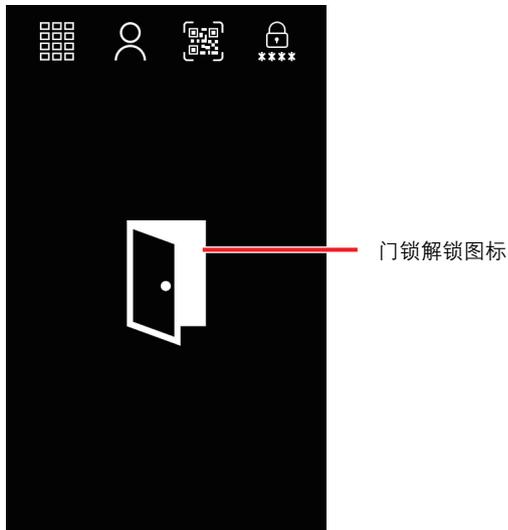
通过近距离感应密钥解除门锁（仅限 IXG-DM7-HID、IXG-DM7-HIDA）

可通过扫描访问控制凭证解除门锁。

1. 将访问控制凭证放在读卡器上方。



门锁将解锁。



- 解除门锁时，可能会响起解锁音或语音提示。
- 门锁解锁图标将显示大约 3 秒钟。
- 如果近距离感应密钥已通过验证，读卡器状态指示灯将点亮（绿色）3 秒左右。

备注

- 由于设置不同，有时门锁无法用近距离感应密钥解锁。
- 门锁解锁时间因设置而异。无论设置的时长为多少，门锁解锁图标都将显示大约 3 秒钟。
- 可能不会显示门锁解锁图标。
- 可以使用以下门禁卡。

门禁卡类型

高频（13.56 MHz）

- HID iCLASS
- SEOS
- HID iCLASS SR
- HID iCLASS SE
- HID MIFARE Classic
- HID Mifare DES Fire EV1

低频（125 kHz）

- HID Proximity
- Indala Proximity

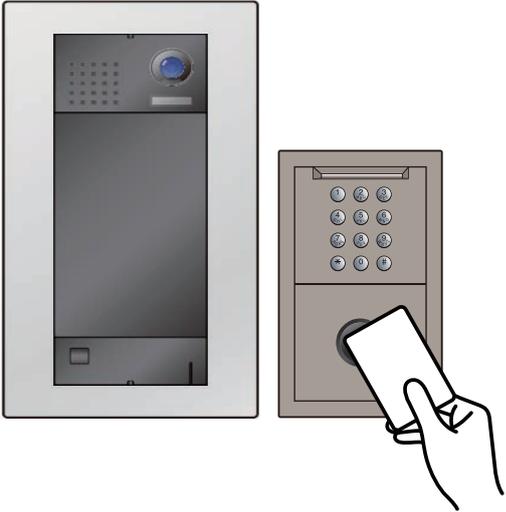
门禁卡格式

- H10301（26 位韦根格式）
- H10302/H10304（37 位韦根格式）
- 35 位 / 48 位 Corporate 1000

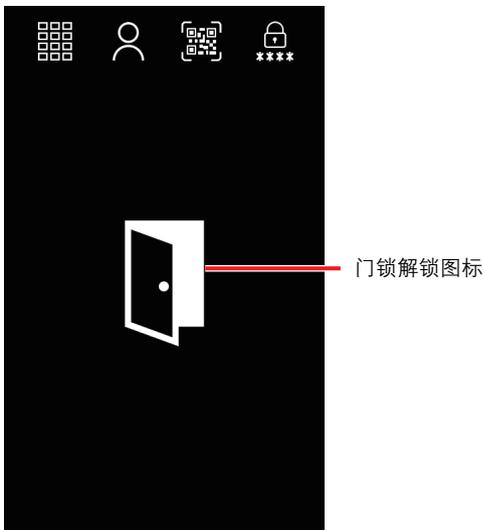
通过符合 VIGIK 的近距离感应密钥解除门锁（仅限 IXG-DM7-10K）

可通过使用 VIGIK 读卡器扫描符合 VIGIK 的近距离感应密钥来激活门锁解锁。

1. 将近距离感应密钥放在 VIGIK 读卡器上方



门锁将解锁。



- 解除门锁时，可能会响起操作音或语音提示。
- 门锁解锁图标将显示大约 3 秒钟。

备注

- 可能不会显示门锁解锁图标。
- 如果 VIGIK 中注册的单元信息与本站台的不同，则站台的信息将被 VIGIK 中的信息覆盖。更新后的信息将显示在画面上。

调整扬声器音量

通话期间可调整接收音量。

设置值：从“1”到“10”的10个级别

1. 轻触 或 。



- 轻触  以提高一个音量级别。
- 轻触  以降低一个音量级别。
- 不会保存此设置。

选择语言

如果访客看不懂站台呈现的语言，可以选择不同的显示语言。
当返回待机模式时，画面将恢复至初始语言。重启站台后也将恢复至初始语言。

根据具体设置，若  不显示在画面上，则无法使用该功能。

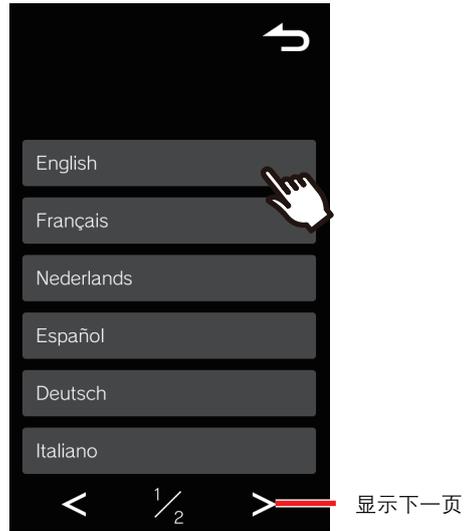
设置：English/Français/Nederlands/Español/Deutsch/Italiano/Norsk/Suomi/Türk/ 繁體中文 / 简体中文 / 日本語

有关如何显示操作画面的信息，请参阅“[显示操作画面 \(→第 17 页\)](#)”。

1. 轻触 。



2. 轻触要显示的语言。



- 轻触  以返回前一个屏幕。设置不会被更改。

备注

- 如果楼房和单元名称中使用了字母数字字符、空格或符号 (“-!\$(%)/.:;?@_+”) 以外的字符，则在更改语言时它们可能会变为空白或乱码。

使用键盘单元执行操作（仅限 IXG-DM7-10K）

可以使用连接至门口主机的键盘单元执行操作。

有关各操作的补充信息，请参阅“[呼叫想要访问的人士（→第 18 页）](#)”、“[接听呼叫（→第 22 页）](#)”和“[输入访问代码以解锁（→第 26 页）](#)”。

呼叫租户

使用键盘单元输入其单元号码即可呼叫租户。

根据具体设置，若  不显示在画面上，则无法使用该功能。

1. 如有多栋楼房，输入楼房号码 [0]-[9]，然后按 [#]。
（“楼房号码”输入示例：[1][#] 或 [0][1][#]）
2. 输入单元号码 [0]-[9]，然后按 [#]。
 - 将响起回电铃声或语音提示。
3. 当对方应答时开始讲话。
 - 可能会响起操作音和语音提示。
4. 轻触 [*] 以结束通话。

接听呼叫

门口主机还可以接收和接听呼叫。默认自动接听呼叫，但可以在设置中进行更改。

1. 如果未配置自动接听，则按 [#] 接听来电呼叫。
 - 将响起铃声或语音提示。
2. 与对方通话。
 - 可能会响起语音提示。
3. 轻触 [*] 以结束通话。

通过输入访问代码解除门锁

使用键盘单元输入访问代码即可解除门锁。

如果没有注册访问代码，此功能将不可用。

1. 按 [#]。
 - 访问代码输入画面随即显示。
2. 输入访问代码。
 - 门锁将解锁。
 - 根据具体系统，输入访问代码后按 [#]。

备注

- 如果在输入密码时按 [*]，或者在约 15 秒内未检测到任何活动，则会返回欢迎画面（当欢迎页面壁纸关闭时，屏保画面）。
- 如果在使用触摸屏时操作键盘单元，则在触摸屏上输入的内容将被删除，并由键盘单元接管。
- 在广播期间按 [*] 即可结束广播。由于设置不同，可能即使按下 [*] 也不会结束广播。

错误画面的故障排除

如果显示以下错误画面，请参阅以下信息了解可行的解决方案。

■ 错误画面一览

错误画面	原因	解决方案
输入无效。	<ul style="list-style-type: none"> 输入的号码有误。 号码设置有问题。 	<ul style="list-style-type: none"> 请输入正确的号码。 如果输入正确的号码之后仍然无法解决问题，请联系管理室或物业管理公司。
二维码无效。请找到正确的二维码并重试。	<ul style="list-style-type: none"> 二维码无效。 	<ul style="list-style-type: none"> 如果扫描正确的二维码之后仍然无法解决问题，请联系管理员或物业管理公司。
此二维码已超过使用次数限制。请申请一个新的二维码。	<ul style="list-style-type: none"> 每个二维码只能使用一定次数。 	<ul style="list-style-type: none"> 请与管理员或物业管理公司联系。
此二维码已过期。请申请一个新的二维码。	<ul style="list-style-type: none"> 目前无法使用二维码。 	<ul style="list-style-type: none"> 当该操作可用时重试。
此二维码当前无效。请稍后再试。	<ul style="list-style-type: none"> 目前无法使用二维码。 	<ul style="list-style-type: none"> 当该操作可用时重试。
发生服务器通信错误。	<ul style="list-style-type: none"> 发生通信错误。 	<ul style="list-style-type: none"> 请稍等片刻，然后重试操作。 如果等待一会后再次尝试该操作仍不能解决问题，请与管理员或物业管理公司联系。
二维码出现错误。请申请一个新的二维码。	<ul style="list-style-type: none"> 配置有问题。 	<ul style="list-style-type: none"> 请与管理员或物业管理公司联系。
二维码扫描系统当前正忙。请重试。	<ul style="list-style-type: none"> 二维码已超出认证限制。 系统正在更新配置。 	<ul style="list-style-type: none"> 请稍等片刻，然后重试操作。
二维码无效。请联系物业管理员更新设置。	<ul style="list-style-type: none"> 与本站台连接的设备发生错误。 配置有问题。 	<ul style="list-style-type: none"> 请稍等片刻，然后重试操作。 如果等待一会后再次尝试该操作仍不能解决问题，请与管理员或物业管理公司联系。
请稍后重试。	<ul style="list-style-type: none"> 当前操作被具有更高优先级的其他操作中断。 	<ul style="list-style-type: none"> 请稍等片刻，然后重试操作。
呼叫失败，请稍后重试。	<ul style="list-style-type: none"> 呼叫目的地占线。 配置有问题。 	<ul style="list-style-type: none"> 请稍等片刻，然后重试操作。 如果重试操作之后仍然无法解决问题，请联系管理室或物业管理公司。
通讯异常。	<ul style="list-style-type: none"> 系统已断开连接。 配置有问题。 	<ul style="list-style-type: none"> 请联系管理室或物业管理公司。
由于通信错误，某些单元可能不可用。请联系物业管理公司以获得更多帮助。	<ul style="list-style-type: none"> 发生通信错误。 	<ul style="list-style-type: none"> 请与管理员或物业管理公司联系。

如果报警画面出现

如果显示以下报警画面，请参阅下文中的报警画面列表了解可行的解决方案。

■报警画面列表

报警画面	描述	解决方案
	<ul style="list-style-type: none">• 检测到设备被移除。	<ul style="list-style-type: none">• 请与管理员或物业管理公司联系。
	<ul style="list-style-type: none">• 检测到设备遭受冲击。	<ul style="list-style-type: none">• 请与管理员或物业管理公司联系。

规格

电源	PoE (IEEE802.3af 0 级标准)	
功耗	IXG-DM7	对于 PoE, 待机时为 3.0W, 最大 11.6W (48 VDC)
	IXG-DM7-HID	对于 PoE, 待机时为 3.0W, 最大 11.6W (48 VDC)
		读卡器: 待机时为 1.0W, 最大 1.6W (12 VDC)
	IXG-DM7-HIDA	对于 PoE, 待机时为 4.2W, 最大 12.7W (48 VDC)
读卡器: 待机时为 0.1W, 最大 0.1W (12 VDC)		
IXG-DM7-10K	对于 PoE, 待机时为 3.1W, 最大 12.1W (48 VDC)	
通话	全双工语音对讲 (因目的地站台而异)	
显示器	7" TFT 液晶显示器 WVGA 800x480	
摄像机	1/3 型彩色 CMOS HD 1280x720	
最低照度	5 lux	
LAN	以太网 (10BASE-T、100BASE-TX), 自动 MDI/MDI-X- 兼容	
音频编码器	G.711 (u-law、A-law)	
视频编码器	H.264/AVC, Motion-JPEG	
通信协议	IPv4、IPv6、TCP、UDP、SIP RFC3261、HTTP、HTTPS、RTSP、RTP、RTCP、IGMP、MLD、SMTP、SFTP、DHCP、NTP、DNS、TLS	
加密系统	TLS1.2、IEEE 802.1X	
数据包传输系统	单点播送和多点播送	
通讯录中的单元数量	最多 9,998 个单元 (可注册为呼叫目的地的站台数: IX/IXG/VoIP 电话站台: 最多 9,998 个站台 + 电话 (使用电话号码的站台数): 最多 9,999 个站台 + 对讲应用程序: 最多 9,999 个单元 x 8)	
楼房数量	最多 99 栋楼房	
操作温度	-10 至 +60°C (+14 至 +140°F)	
材料	前盖板: 不锈钢 (经过直丝纹拉丝处理) 主体和外壳: 阻燃树脂 LCD 显示器: 玻璃 底座: 压铸铝	
颜色:	前盖板: 银色 主体: 黑色	
尺寸	182 mm (7-3/16") [宽] x 347 mm (13-11/16") [高] x 12.5 mm (1/2") [深] (外露区域)	
重量	大约 2.4 kg	
IP 防护等级	IP65 (防尘防喷溅)	
IK 防护等级	IK08	
备注	ONVIF Profile S	

维护

- 请使用柔软的干布轻轻地擦拭站台。遇到难以去除的污渍时，请将干布浸入用水稀释的中性洗涤剂中，拧干后再清洁装置。
- 使用柔软的干布（用于擦拭镜面）擦拭显示器。

重要

- 请勿使用苯或涂料稀释剂等化学物品。否则将会损坏设备表面，或导致褪色。

关于软件的通告

本产品使用 OSS（开源软件）。

有关 OSS 的信息，请参阅“<https://www.aiphone.co.jp/data/software/source/gpl/download/ixg/>”。

此外，还提供了源代码。

规程

FCC

此设备符合 FCC 规则的第 15 部分。操作设备须符合以下两个条件：（1）此设备不会导致有害干扰；（2）此设备可承受任何外来干扰，包括可能导致非预期操作的干扰。

FCC 警告

未经合规责任方明确批准，擅自更改或修改本设备会使用户的设备操作权限失效。

备注：根据 FCC 规则的第 15 部分，此设备经测试确定符合 B 级数码设备的限制。这些限制的设计旨在为居住场所安装条件下的有害干扰提供合理的保护。此设备产生、使用并可以发射射频能量，如不按照说明进行安装和使用，则可能会对无线电通信造成有害干扰。但是，并不保证在特定安装条件下不会发生干扰。如果此设备的确会对无线电或电视接收信号造成有害干扰（可通过关闭和开启设备进行确认），建议用户使用以下一种或多种措施消除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器之间的间隔。
- 将设备连接到与接收器所在电路不同电路上的插座。
- 咨询经销商或有经验的收音机 / 电视机技术员，寻求帮助。

本发射器不得与任何其他天线或发射器位于同一地点或结合使用。

本设备符合针对非受控环境规定的 FCC 辐射暴露限制，并符合 FCC 射频（RF）暴露指南，因为本设备的 RF 能量水平非常低。

供应商符合性声明 47CFR §2.1077 合规信息

唯一标识符：

商标名：AIPHONE

型号：IXG-DM7-HID、IXG-DM7-HIDA、IXGW-GW、IXGW-LC、IXGW-TGW.E1

责任方 – 美国国内的联系方式

公司名称：AIPHONE CORPORATION

办公室所在地：6670 185th Ave NE, Redmond, WA, 98052, USA

电话号码：(800) 692-0200

电子邮件地址：tech@aiphone.com

网址：<https://www.aiphone.com/home>

FCC 合规声明

此设备符合 FCC 规则的第 15 部分。操作设备须符合以下两个条件：（1）此设备不会导致有害干扰；（2）此设备可承受任何外来干扰，包括可能导致非预期操作的干扰。

ISED

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

本设备包含符合加拿大创新、科学和经济发展部免许可 RSS 标准的免许可发射器 / 接收器。操作须满足以下两个条件：

(1) 本设备不会造成干扰。

(2) 本设备必须能够承受任何干扰，包括可能导致设备意外运行的干扰。

本设备符合针对非受控环境规定的 ISED 辐射暴露限制，并符合 ISED 射频（RF）暴露规则的 RSS-102，因为本设备的 RF 能量水平非常低。

WEEE



该符号表示本产品应与其他生活垃圾分开处置。您有责任根据当地废物处置法规将其送到指定的废弃设备回收点，这将有助于防止对环境和人类健康产生任何负面影响。

质量保证

Aiphone 产品的质保期为自出厂生产日期的 2 年内，在正常使用和维修的条件下，材质及工艺方面均无瑕疵，如产品在保修期内经检验证实存在缺陷，则将免费进行维修。Aiphone 保留对材质和 / 或工艺是否存在缺陷，以及产品是否在保修期内作出最终决定的唯一权利。本担保不适用于任何对 Aiphone 产品的误用、使用时的疏忽、意外、电涌或违反所提供的操作说明书的使用，亦不适用于非厂家维修或更改的装置。本担保不涵盖电池或与装置相关的电池使用所造成的损坏。本担保仅涵盖工作台维修，且所有维修必须在 Aiphone 书面文件中所指定的店铺或场所进行。本担保仅限于操作手册中列出的标准规格。本担保不涵盖用户或供应商添加的第三方产品的任何辅助功能。请注意，本担保亦不涵盖功能故障或与 Aiphone 产品互连造成的任何损坏或其他问题。Aiphone 不承担呼叫现场服务时产生的任何费用。对于使用产品过程中因出现故障而造成的任何损失或损坏，或任何可能由此带来的不便或损失，Aiphone 将概不提供赔偿。



<https://www.aiphone.net/>

日本名古屋爱峰有限公司

发行日期: 2024 年 5 月 © 0524 UQ 66260