

Sistema IXG

Arrendatario estación

Arrendatario estación (con asistencia para discapacitados)

IXG-2C7

IXG-2C7-L

Manual de funcionamiento

Versión de software 3.00 o posterior



IXG-2C7



IXG-2C7-L

! Importante

- Asegúrese de leer este documento (Manual de funcionamiento) para poder utilizar el producto de manera adecuada.
- Las ilustraciones e imágenes utilizadas en este manual pueden diferir del producto actual.

Información bibliográfica

La información importante correspondiente al funcionamiento correcto y a lo que usted debe tener en cuenta se indica con los símbolos que aparecen a continuación.

	Indica a los usuarios que deben adoptar precauciones (puede incluir advertencias o precauciones).
	Alerta a los usuarios de acciones prohibidas.
	Limita las acciones de los usuarios/proporciona instrucciones.
	Consejos e información adicional de utilización.

- Los términos y nombres de botones que aparecen en la estación y en las pantallas de PC se indican con **[XXXX]**.
- Las páginas de referencia se muestran como ["Título \(→ página XX\)"](#).
- En este documento, la Estación de puerta de vídeo y las estaciones de puerta sin cámara se denominan de forma colectiva como "Estación de puerta".
- "Estación de puerta de vídeo" se utiliza al describir la operación y la explicación sobre las Estaciones vídeo.
- Las aplicaciones de intercomunicación se denominarán "Apps".
- El código QR es una marca registrada de Denso Wave Incorporated.

Precauciones



Advertencia

Este símbolo indica que si se utiliza el dispositivo de forma incorrecta o se ignoran estas precauciones pueden producirse lesiones graves o mortales.



No desmonte ni modifique la estación.

Esto puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.



Mantenga la estación alejada de cualquier líquido.

Si ocurre, quite el cable LAN. De lo contrario, puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.



Mantenga la estación alejada de materiales inflamables.

Si ocurre, quite el cable LAN de la estación. Esto puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.



Si detecta humo, un olor inusual, un sonido extraño, o si la estación está dañada, desconecte de inmediato el cable LAN de la estación.

Esto puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.



No abra la estación en ninguna circunstancia.

El voltaje de algunos componentes internos puede causar una descarga eléctrica.



Precaución

No seguir estas instrucciones podría causar lesiones personales o daños materiales.



No intente cubrir, aislar o tapar la estación de ninguna manera.

Esto puede provocar un incendio o un funcionamiento defectuoso.



No ejerza una presión excesiva en la pantalla LCD.

Si se perfora la pantalla puede provocar una lesión.



Si se perfora la pantalla LCD, no toque el cristal líquido que se encuentra dentro.

Podría provocar una inflamación.

- Si ingiere el cristal líquido, haga gárgaras con agua y consulte a su médico de inmediato.
- Si entra en contacto, enjuague o lave con agua la zona meticulosamente y consulte a su médico.



No perforo la pantalla LCD con un objeto punzante.

Si se perfora la pantalla puede, provocar una lesión.



No ponga el oído cerca del altavoz cuando utilice la estación.

Puede provocarle daños en el oído si se emite un sonido fuerte y repentino.

Precauciones en el manejo

Solicitudes

- Este producto no puede conectarse directamente a las líneas de comunicación (incluidas las WIFI públicas) de las empresas de telecomunicaciones. Cuando conecte este producto a Internet, asegúrese de hacerlo a través de un router, etc.
- Mantenga la unidad a más de 1 m de una radio o un televisor.
- Mantenga la estación a más de 20 cm de los dispositivos inalámbricos, como routers o teléfonos inalámbricos. Estos dispositivos pueden provocar distorsiones en la imagen y el sonido.
- Hable a una distancia máxima de 30 cm de la estación. Si usted se aleja mucho, la otra persona podría tener dificultades para escuchar la comunicación.
- Para evitar que se produzcan problemas inesperados debido a la filtración de la información exclusiva almacenada en el dispositivo, el cliente tiene la responsabilidad de eliminar las configuraciones, los vídeos o audio grabados y otra información almacenada en el dispositivo, al descartar, transferir o devolver el dispositivo. Para eliminar esta información, contacte con el guardia o la empresa administradora.
- Cuando utilice timbres u otros dispositivos de una marca que no sea Aiphone con este sistema, hágalo de acuerdo con las especificaciones y garantías suministradas por el fabricante y el vendedor.
- No instale la estación en lugares expuestos directamente a la luz solar. De ser necesario, proteja la estación de la luz solar ya que podría tener dificultades para ver la pantalla.
- Cuando instale o utilice la estación, respete el derecho a la privacidad de los sujetos, ya que el propietario del sistema es el responsable de que se publiquen señales o advertencias de acuerdo con las normativas locales.
- Asegúrese de solicitar y guardar el archivo de configuración del sistema. Si se pierde el archivo de configuración, posiblemente no se pueda recuperar y se necesite crear un archivo de configuración nuevo.

Avisos

- Aiphone no se hará responsable de ningún daño resultante del contenido o de las especificaciones de este producto.
- Aiphone no se hará responsable de ningún daño resultante de un funcionamiento defectuoso, defectos o mal uso de este producto.
- Esta estación no puede utilizarse durante interrupciones eléctricas.
- Si la estación se usa en zonas en las que hay dispositivos inalámbricos de uso comercial como un transmisor o teléfonos móviles, puede producirse un funcionamiento defectuoso.
- Esta estación está diseñada solo para ser usada en interiores. No se puede usar en exteriores.
- Esta estación no ha sido diseñada para proteger vidas o bienes. Aiphone no se hará responsable de ningún accidente grave, desastre o daño físico.
- Debe tenerse en cuenta que el panel LCD, tendrá inevitablemente una pequeña parte de los elementos de la imagen siempre iluminados o no iluminados en absoluto. Esto no se considera un funcionamiento defectuoso de la estación.
- La unidad principal puede estar un poco caliente. Sin embargo, no se trata de un funcionamiento defectuoso.
- Las llamadas de manos libres son un método de conmutación automática entre el transmisor y el receptor, de manera que el más alto de los dos adquiere prioridad, haciéndose audible por el más bajo de los dos. Si la zona cercana a la unidad tiene un sonido alto, la llamada puede interrumpirse, haciendo que sea difícil responder.
- Durante la comunicación, es posible que la voz no se emita con claridad si habla antes de que la otra persona haya terminado de hablar. La comunicación no sufrirá interrupciones si espera hasta que la otra persona haya terminado antes de hablar.
- La función de reducción de ruido puede identificar algunos tonos como ruidos y cortar la transmisión de dichos tonos. Esto no significa que se trate de un funcionamiento defectuoso.
- La iluminación de colores cálidos sobre la estación de puerta puede cambiar el tono de la imagen de la pantalla.
- Si la luz penetra la cámara, el brillo de la pantalla LCD podría parpadear, mientras que el objeto de la cámara podría oscurecerse debido a la luz de fondo. Esto no significa que se trate de un funcionamiento defectuoso.
- Cuando esté colgado en la pared, la parte superior de la estación puede oscurecerse. Esto no es una señal de un funcionamiento defectuoso.
- El fondo o los colores pueden diferir de la imagen real si aparece un patrón de rayas u otro patrón fino. Esto no significa que se trate de un funcionamiento defectuoso.
- Si una luz LED, fluorescente, etc., penetra en la cámara de la estación vídeo o en otro producto, podrían aparecer franjas negras en la pantalla LCD, la pantalla podría parpadear o los colores podrían cambiar. Esto no significa que se trate de un funcionamiento defectuoso.
- Si la temperatura exterior disminuye rápidamente (como después de llover), se podría empañar debido a la diferencia de temperatura entre el interior y el exterior de la Estación vídeo, la Estación de entrada o la cámara de red, provocando que la imagen sea borrosa. Sin embargo, no se trata de un funcionamiento defectuoso y volverá a la normalidad cuando no haya más diferencia de temperatura.
- Aiphone no asume ninguna responsabilidad por la corrupción de la información guardada (como cambios o eliminación de la información guardada). Tenga esto en cuenta.
- Si la comunicación está saturada o las llamadas se llevan a cabo desde múltiples estaciones vídeo en el sistema, el sonido podría disminuir, retrasarse o, de otro modo, no funcionar con normalidad.
- Aiphone no se hará responsable de ningún daño resultante de retrasos o de la incapacidad de proveer este servicio o de errores/pérdidas en los métodos de comunicación por cualquier motivo que escape de la responsabilidad de Aiphone, como cortes en dispositivos de red o cortes en la línea o en los métodos de comunicación.
- Aiphone no se hace responsable de ningún daño derivado de la filtración o manipulación de la información, al acceso no autorizado a la misma o cualquier otra razón durante la transmisión de la información.
- Los servicios y las funciones disponibles están limitadas en función de las especificaciones del sistema instalado.
- El sistema incluye dispositivos tales como Switches PoE que utilizan componentes que tienen una duración finita. Los componentes con una duración finita deben sustituirse a intervalos regulares.

Avisos

- Si utiliza una luz fluorescente se podrían alterar los colores periódicamente (desbalance de color). Esto no significa que se trate de un funcionamiento defectuoso.
- La fecha y la hora mostrada en la estación volverá al valor inicial si el producto se apaga, como durante un corte eléctrico.
- Este dispositivo solo debe instalarse en paredes. No puede utilizarse sobre una mesa.
- La estación puede dejar de estar operativa cuando actualice los ajustes del sistema.
- Cuando se ponga el audífono en modo T y se acerque a la unidad, el sistema de intercomunicación puede verse afectado por interferencias de radiofrecuencia, etc., en función del entorno de instalación.
- Si el destino de la llamada está ubicado en un entorno propenso al eco, su voz y el ruido ambiente pueden generar eco y escucharse en la estación durante una llamada. Ello se puede mejorar ajustando el volumen del micrófono en esta estación o el volumen de recepción en la otra estación.

Acerca de la seguridad de red

Este sistema se utiliza mientras está conectado a una red, por lo que puede estar expuesto a los siguientes riesgos:

- Vulneración o filtración de datos a través del sistema.
- Operación ilícita, daño o interrupción del sistema por parte de terceros.

Para prevenir tales riesgos de seguridad, deberá aplicar, bajo su propia responsabilidad, medidas de seguridad en la red, tales como las siguientes:

- El sistema se debe utilizar en una red protegida por un cortafuegos o similar.
- Cuando utilice esta unidad en un sistema junto con ordenadores y dispositivos similares, asegúrese de que estos estén protegidos contra virus informáticos, programas ilícitos y similares.
- Para evitar filtraciones de datos de vídeo o audio, datos de autenticación (nombres de usuario y contraseñas), datos de correo electrónico de notificación y similares, aplique medidas como la restricción del acceso mediante la autenticación de usuarios.
- Almacene los datos de autenticación (nombres de usuario y contraseñas) de forma segura y fuera de la vista de terceros.
- No instale el sistema ni los cables de forma que puedan manipularse o destruirse fácilmente.

Tabla de contenido

1 Precauciones

Información bibliográfica	2
Información bibliográfica	2
Precauciones	3
Precauciones	3
Precauciones en el manejo	4

2 Antes de utilizar

Nombres de las partes	10
Nombres de las partes	10
Indicador de estado	11
Indicador de estado	11
Botones	12
Botones	12
Interfaz del usuario	14
Interfaz del usuario	14

3 Cómo utilizar

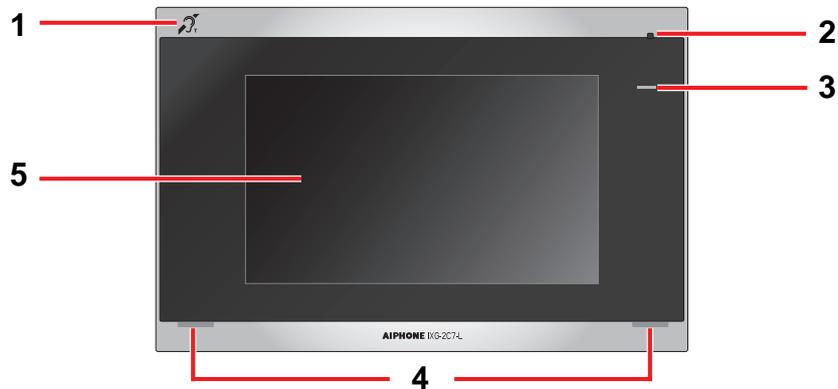
Realizar una llamada	17
Llamada desde el historial de llamadas	17
Llamada a la otra parte	18
Llamar a la unidad de conserje	20
Responder una llamada	21
Responder una llamada	21
Recibir una llamada transferida	22
Recibir una llamada entrante desde timbre de la puerta	23
Llamar al ascensor	24
Llamar al ascensor	24
Aviso de prioridad	25
Recibir un aviso	25
Monitorización	26
Monitorización de una estación de puerta	26
Visualizar grabaciones	28
Visualizar grabaciones	28
Pantalla de reproducción	29
Operaciones mientras se realiza una llamada, en comunicación, aviso y monitorización	31
Desbloquear una puerta	31
Grabación de vídeo/audio	32
Ajuste el vídeo para mejorar la visualización	33
Cambiar el vídeo	35

Tabla de contenido

Revisar historial de llamadas	36
Revisar historial de llamadas	36
Ver notificaciones	40
Ver notificaciones	40
4 Ajustes y correcciones	
Ajustes y correcciones	42
Hacer cambios en los ajustes	42
Registro de aplicaciones	46
5 Otro	
Resolución de problemas	47
Resolución de problemas	47
Error en la pantalla de resolución de problemas	48
Anexo	49
Especificaciones	49
Mantenimiento	49
Aviso sobre software	50
Aviso sobre software	50
PARA EL USO CORRECTO DE ESTA ESTACIÓN	51
NORMAS	51
GARANTÍA	53

Nombres de las partes

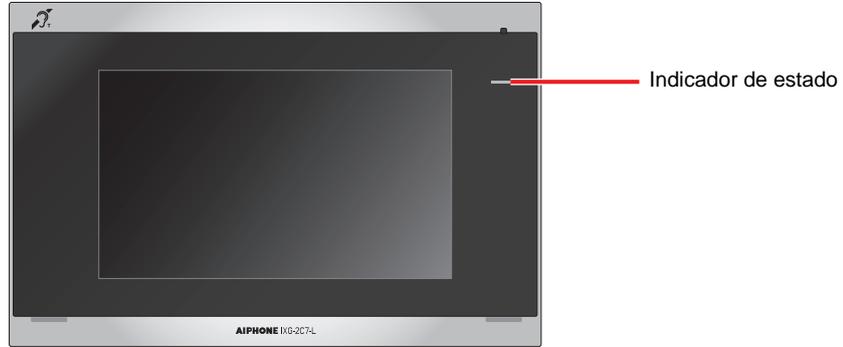
Arrendatario estación IXG-2C7 e IXG-2C7-L (compatible con audífono)



Número	Nombre y descripción
1	Micrófono compatible con audífono (modo T) (IXG-2C7-L solamente) Crea un bucle de audición para facilitar la escucha del audio en un audífono equipado con Modo T.
2	Micrófono No pegue adhesivos, cintas adhesivas, etc. Eso podría distorsionar o bloquear la comunicación.
3	Indicador de estado (azul) Muestra el estado de esta estación. "Indicador de estado (→página 11)"
4	Altavoz
5	Pantalla táctil LCD Retire la película protectora antes de usarla.

Indicador de estado

IXG-2C7-L



☀: encendida; □ : apagada

Nombre	Estado (patrón)		Descripción
Indicador de estado	Luz azul	☀	Espera
	Destello azul	☀ 1seg → □ 1seg Repita 3 veces, luego encienda	Destino de llamada ocupado
		☀ 2seg → □ 2seg	Página entrante
		☀ 0,75seg → □ 0,75seg	Arranque
		☀ 0,25seg → □ 0,25seg	Llamada saliente Monitorización
		☀ 0,25seg → □ 0,25seg → ☀ 0,25seg → □ 0,75seg	Llamada entrante
		☀ 0,5seg → □ 0,5seg	Llamada perdida Apertura de puerta*1 Mensaje no confirmado
		☀ 0,5seg → □ 4seg	Fallo de comunicación
		☀ 0,5seg → □ 2,5seg	Apertura automática activada
		☀ 1seg → □ 0,25seg → ☀ 0,25seg → □ 0,25seg → ☀ 0,25seg → □ 0,25seg	Actualización de la versión de firmware

*1 Si el tiempo máximo de la apertura de puerta está configurado en 3 segundos, parpadeará en un intervalo de 3 segundos.

Botones

Ej.: pantalla de Comunicación



Ej.: pantalla de Ajustes



Botón	Descripción
	Pulse para finalizar la operación.
	Pueden ajustarse los siguientes elementos. : Cambie el volumen del tono de llamada, del timbre de la puerta, del tono de respuesta automática y el tono de preaviso. Se guardarán los cambios. : Cambiar el volumen de la llamada entrante, el Tono de llamada, la Notificación de límite de tiempo de comunicación, el Tono de respuesta de ocupado, el Tono de llamada fallida, la Apertura de puerta, el Tono de notificación de comunicación finalizada y los Avisos. Se guardarán los cambios. : Cambie el brillo de la pantalla. Se guardarán los cambios. : Aplique una compensación de la luz de fondo y corrección de la sensibilidad nocturna para Estación de entrada o Estación de puerta de vídeo. “Ajuste el vídeo para mejorar la visualización (→página 33)”
	Pulse para ver el vídeo de la cámara de red. “Cambiar el vídeo (→página 35)”
	Pulse para comenzar la comunicación.
	Pulse para apagar el micrófono de esta estación durante la comunicación para no enviar el audio a la otra parte. Para cancelarlo, pulse o finalice la comunicación.
	Pulse este botón para desbloquear la puerta. “Desbloquear una puerta (→página 31)” Dependiendo del sistema instalado, este botón puede controlar un dispositivo externo en lugar de desbloquear la puerta.
	Pulse este botón para desbloquear la puerta. “Desbloquear una puerta (→página 31)” Dependiendo del sistema instalado, este botón puede controlar un dispositivo externo en lugar de desbloquear la puerta.
	Pulse aquí para iniciar la grabación de vídeo/audio. “Grabación de vídeo/audio (→página 32)”
	Pulse este botón para visualizar la pantalla anterior. Si se pulsa en la primera pantalla, se visualizará la última pantalla.
	Pulse este botón para visualizar la pantalla siguiente. Si se pulsa en la última pantalla, se visualizará la primera pantalla.

Botón	Descripción
	Volver a la pantalla previa.

- La visualización del botón varía en función del sistema instalado.

Interfaz del usuario

La visualización de la pantalla depende de los ajustes.
En modo de espera, la pantalla LCD está apagada.



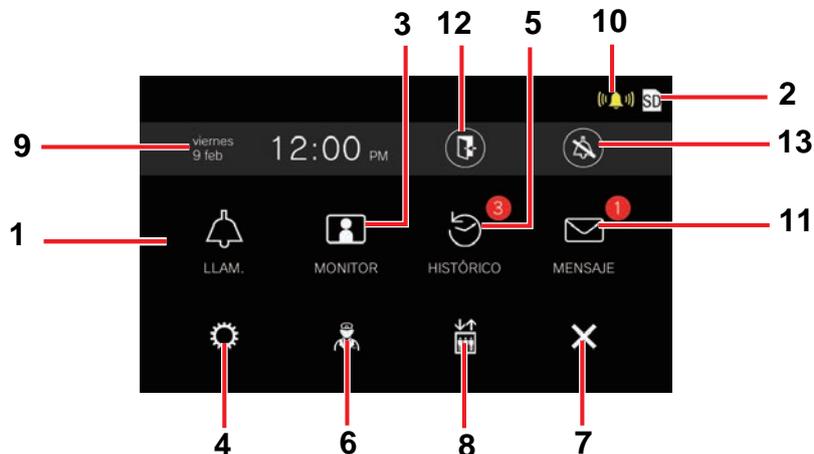
Nota

- Cuando no hay llamadas ni otras operaciones, la pantalla cambiará a modo de espera en las siguientes situaciones.
 - Si la pantalla no se usa durante aproximadamente 60 segundos.
 - Pulse .

Pantalla de inicio

Muestra la pantalla de inicio en las situaciones siguientes.

- Pulse la pantalla táctil LCD cuando la estación esté en modo de espera.
- Al recibir una llamada entrante del timbre de la puerta



Número	Descripción
1	Pulse este botón para llamar a la estación especificada desde la libreta de direcciones. “Llamada a la otra parte (→página 18)”
2	Se muestra al insertar una tarjeta microSD.
3	Pulse este botón para supervisar la estación especificada. “Monitorización de una estación de puerta (→página 26)”
4	Pulse este botón para configurar varios ajustes. “Hacer cambios en los ajustes (→página 42)”
5	Pulse para confirmar el historial y los registros. 1 se mostrará cuando haya llamadas perdidas sin confirmar. “Llamada desde el historial de llamadas (→página 17)” , “Ver el historial de llamadas (→página 36)” , “Ver las llamadas perdidas (→página 38)” , “Ver el historial de grabaciones (→página 39)”
6	Pulse este botón para llamar a la unidad de conserje. *1 “Llamar a la unidad de conserje (→página 20)”
7	Pulse este botón para apagar la pantalla.
8	Pulse este botón para llamar al ascensor y que vaya a la planta de la unidad. *1 “Llamar al ascensor (→página 24)”
9	Se muestran la fecha y la hora actuales.
10	Se muestra al recibir una llamada entrante del timbre de la puerta.
11	Pulse para confirmar los mensajes. 1 se mostrará cuando haya mensajes sin confirmar. “Ver notificaciones (→página 40)”
12	Pulse para establecer la Apertura automática.*1“ Hacer cambios en los ajustes (→página 42)” : Apertura automática desactivada. : Apertura automática activada.
13	Pulse para establecer el modo No molestar.“ Hacer cambios en los ajustes (→página 42)” : Modo No molestar desactivado. : Modo No molestar activado.

*1 Dependiendo de los ajustes, es posible que no se muestre.

Pantalla de operaciones

La pantalla siguiente se muestra al iniciar una comunicación con la otra parte.

Ej.: pantalla de Comunicación

Cuando se recibe una llamada de una estación de vídeo



Cuando se recibe una llamada de una estación de audio



Número	Descripción
1	Muestra información sobre la estación de destino. Pulse este botón para ver información detallada.
2	Muestra el vídeo de la cámara de la estación de destino. Dependiendo del tipo de estación de destino, puede que no se muestre el vídeo.
3	Se muestran varios botones de operación. Toque una parte de la pantalla que no sean los botones mientras se muestra el vídeo para ocultar los botones durante aproximadamente tres segundos. Toque de nuevo la pantalla para ver los botones. "Botones (→página 12)"

Llamada desde el historial de llamadas

Si no hay ninguna respuesta al recibir una llamada, el historial de llamadas se guarda como llamadas perdidas.

- se mostrará cuando haya llamadas perdidas.
- no se mostrará si se responde desde otra estación.

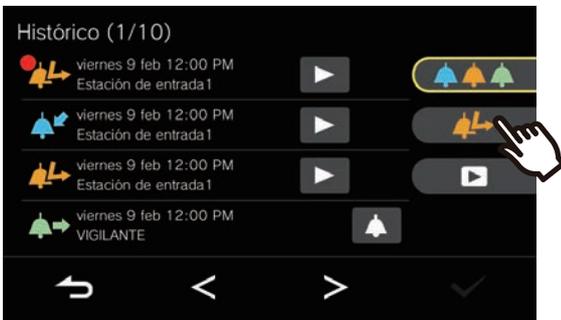
Realice una llamada desde el historial si la llamada no se realizó desde una Estación de entrada o Estación de puerta.

1. Pulse **[HISTÓRICO]** en la pantalla de inicio.

5. Pulse **✕** para finalizar la comunicación.

2. Pulse .

- Se muestra la pantalla de llamadas perdidas.



3. Pulse el icono  para realizar una llamada.

4. Hable cuando la otra parte responda.



- Consulte [“Botones \(→página 12\)”](#) para ver las operaciones disponibles durante una llamada.

Nota

- La llamada saliente finalizará de forma automática cuando transcurra el tiempo de tono de llamada previamente programado. Se emitirá un sonido de notificación cuando finaliza la llamada saliente.
- Si una llamada con una prioridad superior se recibe de otra estación mientras se efectúa una llamada o durante una comunicación, la llamada se interrumpirá y la estación atenderá a la llamada prioritaria.
- La comunicación finaliza de forma automática transcurridos aproximadamente tres minutos. Se emitirá un sonido de notificación aproximadamente 10 segundos antes.
- La duración de la llamada no puede prolongarse en esta estación. Si se prolonga la comunicación en la estación de destino, se prolongará la duración de la llamada.
- La prioridad de la llamada es "Normal".

Llamada a la otra parte

Realice una llamada a una de las siguientes unidades o estaciones usando el botón de llamada.

- Unidad de conserje
- Área interior
- Unidad comercial
- Otras unidades residenciales
- Otra Arrendatario estación, Subestación teléfono, Apps móviles o Teléfonos en la misma unidad residencial. (Todas las estaciones, apps y teléfono)
- Otra Arrendatario estación, Subestación teléfono en la misma unidad residencial. (Todas las estaciones)
- Apps móviles y Teléfonos en la misma unidad residencial. (Todas las Apps y teléfono)
- Una sola Arrendatario estación o Subestación teléfono en la misma unidad residencial. (Individual)

La llamada se realizará a todas las Apps móviles si hay varias disponibles en la misma unidad residencial. Se establecerá comunicación con la primera App móvil que responda.

1. Pulse **[LLAM.]** en la pantalla de inicio.

2. Pulse el destino de la llamada.

- Se realiza la llamada a la parte seleccionada.



- Se escucha el tono de llamada.

3. Hable cuando la otra parte responda.



- Dependiendo de la estación de destino, es posible que no se muestre ningún vídeo. Se muestra la pantalla "Cuando se recibe una llamada de una estación de audio" en la sección "[Pantalla de operaciones](#) ([→página 16](#))".
- Consulte "[Botones](#) ([→página 12](#))" para ver las operaciones disponibles durante una llamada.

4. Pulse **[X]** para finalizar la comunicación.



Nota

- La llamada saliente finalizará de forma automática cuando transcurra el tiempo de tono de llamada previamente establecido. Se emite un sonido de notificación cuando finaliza la llamada saliente.
- Si una llamada con una prioridad superior se recibe de otra estación mientras se efectúa una llamada o durante una comunicación, la llamada se interrumpirá y la estación atenderá a la llamada prioritaria.
- La comunicación finaliza de forma automática transcurridos aproximadamente tres minutos. Se emitirá un sonido de notificación aproximadamente 10 segundos antes.
- La duración de la llamada no puede prolongarse en esta estación. Si se prolonga la comunicación en la estación de destino, se prolongará la duración de la llamada.
- La prioridad de la llamada es "Normal".

Llamar a la unidad de conserje

Se puede llamar a la unidad de conserje registrada usando el botón de conserje.

Dependiendo de la configuración, cuando  no se muestre en la Pantalla de inicio, seleccionar conserje debajo [LLAM.] en la Pantalla de inicio para llamar al conserje.

1. Pulse en la pantalla de inicio.

- Se reproducirá el tono de llamada.

2. Hable con el destinatario.



- Consulte [“Botones \(→página 12\)”](#) para ver las operaciones disponibles durante una llamada.

3. Pulse para finalizar la comunicación.

Nota

- La llamada saliente finalizará de forma automática cuando transcurra el tiempo de tono de llamada previamente establecido. Se emite un sonido de notificación cuando finaliza la llamada saliente.
- Si una llamada con una prioridad superior se recibe de otra estación mientras se efectúa una llamada o durante una comunicación, la llamada se interrumpirá y la estación atenderá a la llamada prioritaria.
- La comunicación finaliza de forma automática transcurridos aproximadamente tres minutos. Se emitirá un sonido de notificación aproximadamente 10 segundos antes.
- La duración de la llamada no puede prolongarse en esta estación. Si se prolonga la comunicación en la estación de destino, se prolongará la duración de la llamada.
- La prioridad de la llamada es "Normal".

Responder una llamada

Cuando haya una llamada entrante, el indicador de estado parpadeará y se reproducirá el tono de llamada. Se reproduce el vídeo de la estación de destino y se puede realizar la comunicación respondiendo a la llamada. Al recibir una llamada individual desde otra Arrendatario estación en la misma unidad residencial, y dependiendo de la configuración, el tono de respuesta automática sonará y se iniciará la comunicación de forma automática.

1. Pulse al recibir una llamada entrante.



- Dependiendo de la estación de destino, es posible que no se muestre ningún vídeo. Se muestra la pantalla "Cuando se recibe una llamada de una estación de audio" en la sección "[Pantalla de operaciones \(→página 16\)](#)".
- Consulte "[Botones \(→página 12\)](#)" para ver las operaciones disponibles al recibir una llamada entrante durante una llamada.

2. Hable con el destinatario.



3. Cuando termine la comunicación, pulse .

Nota

- Dependiendo de los ajustes, puede que no se reproduzca el tono de llamada.
- Si un aviso o una llamada con mayor prioridad se recibe de otra estación mientras se está en una llamada entrante, esta se interrumpirá y la estación atenderá al aviso o a la llamada que tenga mayor prioridad.
- Si una llamada de más prioridad se recibe de otra estación durante la comunicación, la llamada se interrumpirá y la estación atenderá a la llamada prioritaria.
- La comunicación finaliza de forma automática transcurridos aproximadamente tres minutos. Se emitirá un sonido de notificación aproximadamente 10 segundos antes.
- La duración de la llamada no puede prolongarse en esta estación. Si se prolonga la comunicación en la estación de destino, se prolongará la duración de la llamada.
- Dependiendo de la configuración, si se desbloquea un bloqueo eléctrico durante una llamada entrante en la Estación de entrada o durante una comunicación, la llamada entrante o la comunicación finalizará de forma automática transcurridos aproximadamente 10 segundos.
- Esta llamada entrante puede grabarse dependiendo del sistema instalado.

Recibir una llamada transferida

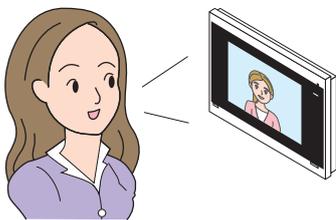
Esta estación puede recibir una llamada transferida desde otra estación. El indicador de estado parpadea al recibir la transferencia.

1. Pulse  al recibir una llamada entrante de la estación de transferencia.

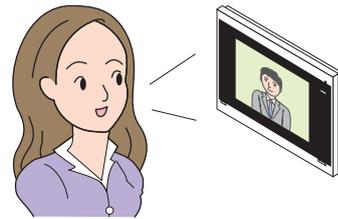


- Dependiendo de la estación de destino, es posible que no se muestre ningún vídeo. Se muestra la pantalla "Cuando se recibe una llamada de una estación de audio" en la sección "[Pantalla de operaciones \(→página 16\)](#)".
- Consulte "[Botones \(→página 12\)](#)" para ver las operaciones disponibles al recibir una llamada entrante durante una llamada.

2. Hable con la estación que realiza la transferencia.



3. Cuando la estación que realiza la transferencia cuelga, la llamada se transfiere y la comunicación con la otra parte comienza.



4. Pulse  para finalizar la comunicación.

Nota

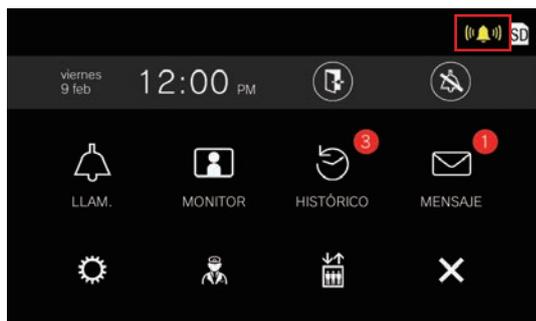
- Si la comunicación se termina en el destino de la transferencia antes que en la estación de origen de la transferencia, no se completará la transferencia.
- Si la duración de la llamada establecida anteriormente en la estación de origen de la transferencia finaliza, la comunicación terminará automáticamente. Un tono de notificación se reproducirá durante aproximadamente 10 segundos antes de finalizar la comunicación.
- La duración de la llamada no puede prolongarse en esta estación. Si se prolonga la comunicación en la estación de destino, se prolongará la duración de la llamada.
- Dependiendo de la configuración, si se desbloquea el bloqueo eléctrico mientras se está comunicando con la Estación de entrada, la llamada entrante o la comunicación finalizará de forma automática transcurridos aproximadamente 10 segundos.
- Esta llamada entrante puede grabarse dependiendo del sistema instalado.

Recibir una llamada entrante desde timbre de la puerta

Se puede recibir una llamada entrante desde el timbre de la puerta.

Al recibir una llamada entrante del timbre de la puerta...

Se reproduce el tono del timbre y  aparece en la parte superior derecha de la pantalla.



- El  desaparecerá cuando finalice la llamada entrante procedente del timbre de la puerta.

Nota

- Si se recibe un aviso o una llamada de otra estación mientras se está recibiendo una llamada desde el timbre de la puerta, el tono del timbre se interrumpirá y la estación atenderá al aviso o a la llamada. Si se recibe una llamada desde el timbre de la puerta durante una llamada u otra operación, no se reproducirá el tono del timbre y  no se mostrará.

Llamar al ascensor

Se puede llamar al ascensor para que vaya a la planta de la unidad.

Dependiendo de la configuración, no se podrá utilizar esta función cuando  no se muestra en la Pantalla de inicio.

1. Pulse  en la pantalla de inicio.

 cambia a  durante aproximadamente tres segundos y el ascensor se traslada a la planta de la unidad.



Nota

- Las operaciones del ascensor pueden variar en función del equipo de control de este. Por otro lado, puede que no funcione de la forma deseada debido a las condiciones de uso.

Recibir un aviso

Recibir un aviso

Se reproducirá el tono de preaviso y se iniciará el aviso.



- Consulte [“Botones \(→página 12\)”](#) para ver las operaciones disponibles durante los avisos.



Nota

- Si mientras se envía un aviso, se recibe otro aviso con mayor prioridad de otra estación, el primer aviso se interrumpirá y la estación atenderá el aviso con mayor prioridad.
- Dependiendo de la configuración,  puede que no se muestre cuando se recibe un aviso con prioridad "Urgente".
- Cuando se recibe un aviso con prioridad "Urgente", se reproducirá al máximo volumen. El volumen de recepción puede ajustarse durante el aviso.

Monitorización de una estación de puerta

Se pueden monitorizar el vídeo y el audio de las situaciones siguientes.

- Estación de entrada
- Estación de puerta
- Cámaras de red

Solo se monitorizará el audio de las estaciones audio.

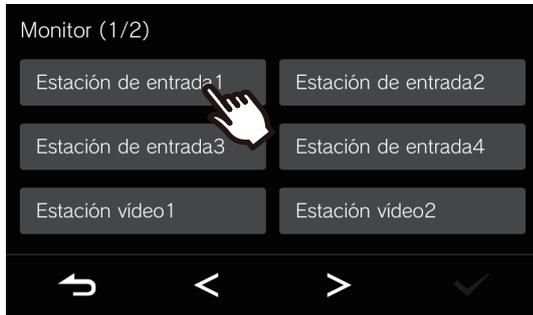
Si una cámara de red está asociada a una estación audio, el vídeo se monitorizará desde la cámara de red y el audio se monitorizará desde la estación audio.

La otra parte no podrá escuchar el audio de esta estación durante la operación de supervisión. Sin embargo, la otra parte podrá recibir un aviso de que está siendo supervisada mediante un tono de notificación o un LED parpadeante, dependiendo de la configuración de la estación de destino.

La supervisión no puede realizarse durante las llamadas o mientras la estación de destino esté ocupada. Esto pasará incluso si la configuración de la estación de destino permite la supervisión.

1. Pulse **[MONITOR]** en la pantalla de inicio.

2. Seleccione la estación a monitorizar.



- El tono de llamada suena hasta que la monitorización comienza.

3. Vea el vídeo y el audio.



- Consulte "[Botones \(→página 12\)](#)" para ver las operaciones disponibles durante la monitorización.

4. Pulse **[X]** para finalizar la monitorización.



Nota

- La supervisión finalizará de forma automática cuando transcurra el tiempo de supervisión previamente programado. Se emitirá un sonido de notificación aproximadamente 10 segundos antes. Dependiendo de la configuración, puede que el tono de notificación no suene.
- Cuando se recibe una llamada entrante o un aviso de otra estación durante la supervisión, esta supervisión se interrumpe y la estación atenderá a la llamada entrante o el aviso.
- Si hay una cámara de red asociada al intercomunicador, el audio de recepción del intercomunicador se grabará incluso si se reproduce el vídeo de la cámara de red.
- Puede que el vídeo de la cámara de red no se grabe debido al tamaño de la imagen.

Visualizar grabaciones

Pueden seleccionarse las grabaciones de vídeo/audio del historial para ser visualizadas.

1. Pulse **[HISTÓRICO]** en la pantalla de inicio.

3. Pulse  de la grabación que desea confirmar.

2. Pulse .

4. Vea el vídeo y escuche el audio.



- Consulte [“Pantalla de reproducción \(→página 29\)”](#) para ver la pantalla de reproducción de grabación.

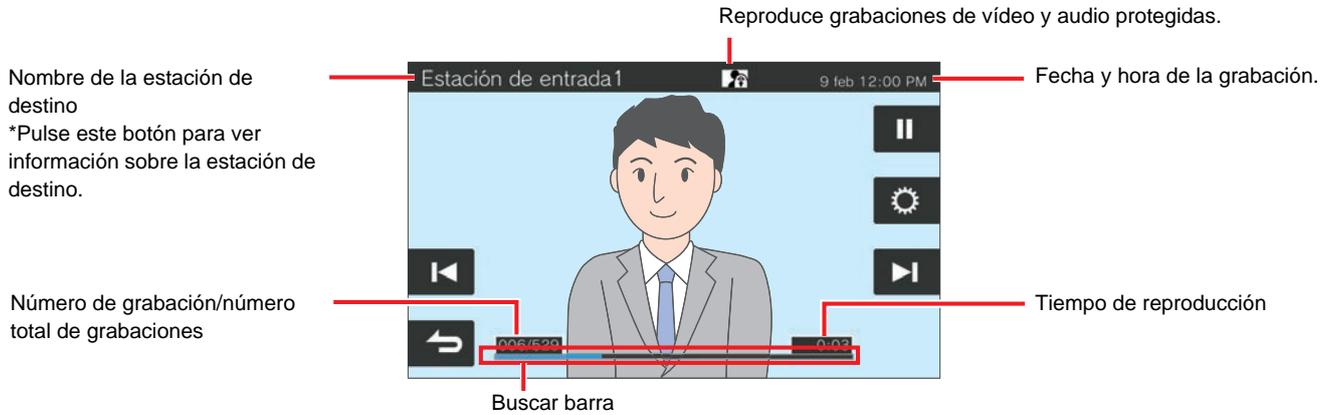
◆ Explicación de los iconos

Icono	Descripción
	Reproduce solo el audio de grabaciones. Muestra los datos y la hora de la grabación, así como información sobre la estación de destino.
	Reproduce grabaciones de vídeo y audio. Muestra los datos de la grabación de vídeo/audio, así como información sobre la estación de destino.

- Toque una parte de la pantalla que no sean los botones mientras se muestra el vídeo para ocultar los botones durante aproximadamente tres segundos. Toque de nuevo la pantalla para ver los botones.
- Las reproducciones del botón varía en función del sistema instalado.

Pantalla de reproducción

Quando se reproduce una grabación de vídeo/audio



Quando se reproduce una grabación de audio



◆ Explicación de los botones

Botón	Descripción
	Pulse este botón para reproducir la grabación.
	Pulse este botón para pausar la grabación.
	Pulse este botón para cambiar los diferentes ajustes. : Pulse para cambiar el volumen de grabación. Se guardarán los cambios. : Cambie el brillo de la pantalla. Se guardarán los cambios. : Pulse para proteger la grabación de vídeo/audio reproducida. No se puede sobrescribir una grabación cuando está protegida. Pulse para eliminar la protección.
	Pulse este botón para ver la pantalla de reproducción de la grabación anterior. Si el icono se pulsa mientras se reproduce la primera grabación, se mostrará la última grabación.

Botón	Descripción
	Pulse este botón para ver la pantalla de reproducción de la grabación siguiente. Si el icono se pulsa mientras se reproduce la última grabación, se mostrará la primera grabación.
	Vuelva a la pantalla del historial de grabaciones.

- Toque una parte de la pantalla que no sean los botones mientras se muestra el vídeo para ocultar los botones durante aproximadamente tres segundos. Toque de nuevo la pantalla para ver los botones.
- Las reproducciones del botón varía en función del sistema instalado.

Nota

- Dependiendo del estado de la comunicación al grabar un vídeo/audio, es posible que los datos grabados no se guarden correctamente y no se puedan reproducir adecuadamente.

Desbloquear una puerta

La puerta puede desbloquearse en las situaciones siguientes.

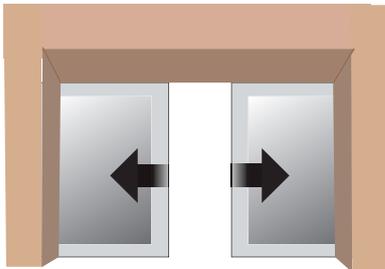
- Durante una llamada entrante (solo cuando se reproduzca el vídeo)
- Durante una comunicación
- Mientras se realiza una monitorización

Dependiendo de los ajustes de esta estación, es posible que no se muestre  o . En este caso, no puede usarse.

1. Pulse  o .



La puerta se desbloqueará.



Ejemplo de bloqueo automático

- El tono de desbloqueo de la puerta sonará cuando la puerta se desbloquee y  o  cambie a  o  durante aproximadamente tres segundos.



Nota

- Si la puerta no se puede desbloquear, se escuchará un tono de error.
- El tiempo de desbloqueo difiere dependiendo de la configuración de la estación de destino.  o  vuelva a  o  transcurridos aproximadamente tres segundos, independientemente del tiempo que se haya programado.
- Dependiendo de la configuración, si se desbloquea un bloqueo eléctrico durante una llamada entrante en la Estación de entrada o durante una comunicación, la llamada entrante o la comunicación finalizará de forma automática transcurridos aproximadamente 10 segundos.
- Dependiendo de los ajustes, se puede controlar el dispositivo externo en lugar de desbloquear la puerta.

Grabación de vídeo/audio

Grabe el vídeo que aparece en la pantalla táctil LCD durante la llamada entrante.

Durante una llamada o una monitorización, se pueden grabar el vídeo que aparece en la pantalla táctil LCD y el audio.

Si no aparece ningún vídeo en la pantalla táctil LCD, solo se grabará el audio.

Durante la llamada se graba el audio de los dos lados.

Si  no aparece en la pantalla de inicio, esta función no puede usarse.

1. Pulse .



- El icono cambia a  cambia a  y se inicia la grabación de vídeo/audio.

2. Pulse  para finalizar la grabación de vídeo/audio.

- El icono  cambia a  y la grabación de vídeo/audio finaliza.

Nota

- El audio de una estación se grabará incluso si el vídeo de una cámara de red se muestra durante la comunicación.
- La grabación finaliza de forma automática aproximadamente 10 segundos después del inicio.
- En los siguientes casos, la grabación finalizará de forma automática aunque no hayan transcurrido aproximadamente 10 segundos desde el inicio de la grabación.
 - Cuando la llamada entrante, comunicación o monitorización finaliza
 - Cuando la otra parte pone la comunicación en espera
- Los datos más nuevos se sobrescribirán encima de los antiguos cuando la tarjeta SD esté llena.
- Dependiendo de los ajustes, el vídeo que aparece en la pantalla táctil LCD durante una llamada entrante puede grabarse automáticamente.
- Si hay una cámara de red asociada a la Estación principal, el audio de intercomunicación se grabará aunque se muestre el vídeo de la cámara de red durante la supervisión.
- Como la cámara no puede seleccionarse durante la grabación, no se muestra el icono .

Ajuste el vídeo para mejorar la visualización

En las situaciones siguientes, el vídeo de la Estación de entrada o de la Estación de puerta de vídeo puede ajustarse para mejorar la visibilidad.

- Durante una llamada entrante
- Durante una comunicación
- Mientras se realiza una monitorización

1. Pulse .



2. Pulse .



- Dado que el vídeo de la cámara de red no puede ajustarse, el icono  no se mostrará.
- No se guardará este ajuste.
- Se ajustará la imagen. A continuación, se muestra un ejemplo.

<Compensación de la luz de fondo>



Antes de la compensación

<Compensación de la luz nocturna>



Antes de la compensación



Después de la compensación



Después de la compensación

3. Pulse .

- Vuelva a la pantalla original.



Nota

- Pulse  tras la compensación para volver a la imagen anterior a la compensación.
- El vídeo de una cámara de red, Estación de conserje y Estación principal no se puede ajustar.

Cambiar el vídeo

Si una cámara de red está asociada a una de las estaciones siguientes, el vídeo puede cambiarse por el vídeo de la cámara de red.

- Estación de entrada
- Estación de puerta de vídeo
- Estación de conserje
- Estación principal
- Estación principalPC

El vídeo reproducido puede cambiarse en las situaciones siguientes.

- Durante una llamada entrante
- Durante una comunicación
- Mientras se realiza una monitorización

1. Pulse  para cambiar el vídeo.



- Se reproducirá el vídeo de la cámara de red.

2. Para volver al vídeo del intercomunicador, vuelva a pulsar el icono .



Nota

-  no aparece mientras se muestra .

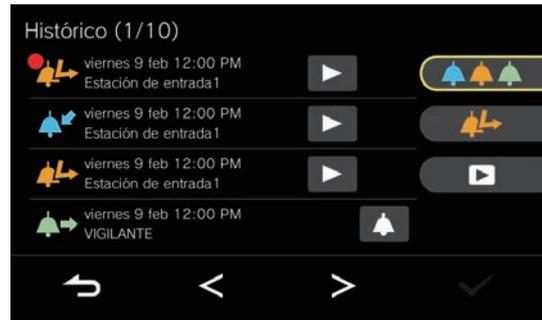
Revisar historial de llamadas

Ver el historial de llamadas

Se puede ver el historial de llamadas entrantes y salientes.

Se pueden guardar hasta 20 registros del historial de llamadas entrantes y salientes. Los nuevos registros se guardarán encima de los antiguos si el número de registros es superior a 20.

1. Pulse **[HISTÓRICO]** en la pantalla de inicio.
2. Compruebe el historial de llamadas.



◆ Explicación de los iconos y los botones

Iconos y botones	Descripción
	Se muestra si hay llamadas sin responder en el historial. Este icono se muestra al lado de las entradas sin confirmar en las pantallas " Ver el historial de llamadas (→página 36) " o " Ver las llamadas perdidas (→página 38) ".
	Este icono se muestra en el historial de llamadas entrantes contestadas. Muestra la fecha y hora de la llamada y el nombre de la estación de destino.
	Este icono se muestra al lado del historial de llamadas perdidas. Muestra la hora y la fecha de la llamada, así como el nombre de la estación de destino. se muestra si respondió otra estación.
	Este icono se muestra en el historial de llamadas salientes. Muestra la fecha y hora en que se realizó la llamada y el nombre de la estación de destino.
	Este icono se muestra al lado del historial de llamadas recibidas. Muestra la hora y la fecha a la que se recibió el aviso, así como el nombre de la estación de destino.
	Pulse para reproducir la grabación. " Visualizar grabaciones (→página 28) " Este icono se muestra cuando hay una grabación de vídeo/audio.
	Pulse este botón para llamar a la estación que originó la llamada (excepto para la Estación de entrada o la Estación de puerta) o el destino de la llamada.
	Pulse este botón para ver la pantalla de Llamadas perdidas. " Ver las Llamadas perdidas (→página 38) "
	Pulse este botón para ver el historial de grabaciones. " Ver el historial de grabaciones (→página 39) "

- Las reproducciones del botón varía en función del sistema instalado.



Nota

- Las entradas más recientes son las primeras que se muestran.

Ver las llamadas perdidas

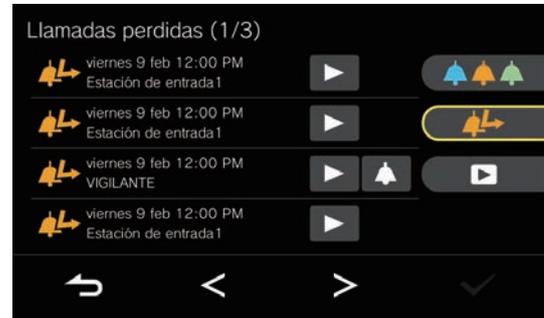
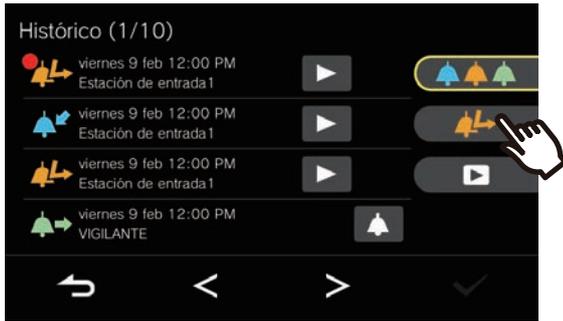
Vea el historial de llamadas perdidas.

Si otra estación respondió, las entradas se muestran en el historial de llamadas entrantes.

1. Pulse **[HISTÓRICO]** en la pantalla de inicio.

2. Pulse  .

3. Vea las llamadas perdidas.



◆ Explicación de los iconos y los botones

Iconos y botones	Descripción
	Se muestra si hay llamadas sin responder en el historial. Este icono se muestra al lado de las entradas sin confirmar en las pantallas “Ver el historial de llamadas (→página 36)” o “Ver las llamadas perdidas (→página 38)” .
	Este icono se muestra al lado del historial de llamadas perdidas. Muestra la hora y la fecha de la llamada, así como el nombre de la estación de destino.  se muestra si respondió otra estación.
	Pulse para reproducir la grabación. “Visualizar grabaciones (→página 28)” Este icono se muestra cuando hay una grabación de vídeo/audio.
	Pulse este botón para llamar a la estación que originó la llamada (excepto para la Estación de entrada o la Estación de puerta).
	Pulse este botón para visualizar la pantalla de Histórico. “Ver el historial de llamadas (→página 36)”
	Pulse este botón para ver el historial de grabaciones. “Ver el historial de grabaciones (→página 39)”

• Las reproducciones del botón varía en función del sistema instalado.

Nota

• Las entradas más recientes son las primeras que se muestran.

Ver el historial de grabaciones

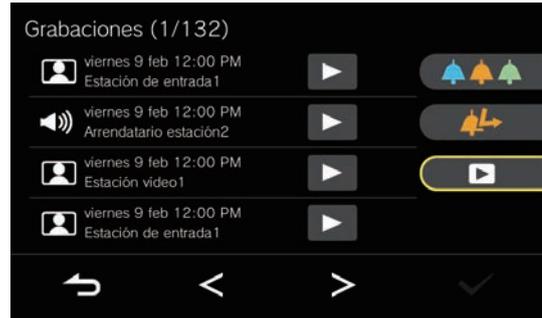
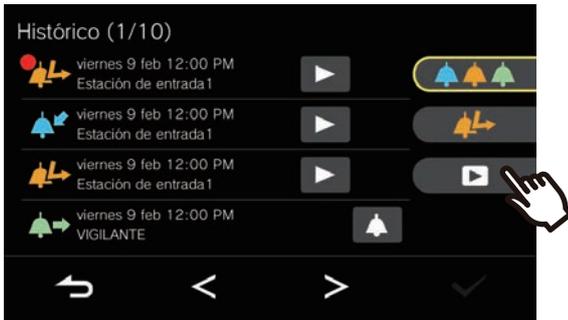
Se puede ver un máximo de 999 grabaciones en los tipos de grabación siguientes.

- Durante una llamada entrante
- Durante una comunicación
- Mientras se realiza una monitorización

1. Pulse **[HISTÓRICO]** en la pantalla de inicio.

3. Vea las grabaciones de vídeo/ audio en el historial.

2. Pulse .



◆ Explicación de los iconos y los botones

Iconos y botones	Descripción
	Solo se muestra para grabaciones de audio. Muestra la fecha y hora de la grabación y el nombre de la estación de destino.
	Se muestra para grabaciones de vídeo y audio. Muestra la fecha y hora de la grabación y el nombre de la estación de destino.
	Pulse para reproducir la grabación. “Visualizar grabaciones (→página 28)”
	Pulse este botón para visualizar la pantalla de Historial. “Ver el historial de llamadas (→página 36)”
	Pulse este botón para ver la pantalla de Llamadas perdidas. “Ver las llamadas perdidas (→página 38)”

- Las reproducciones del botón varía en función del sistema instalado.

Nota

- Las grabaciones se muestran organizadas por fecha.

Ver notificaciones

Se pueden ver los mensajes del gestor de la propiedad.

Dependiendo de la configuración, los teléfonos registrados en la unidad residencial y el estado de la aplicación registrada son periódicamente reportados. El tiempo de la notificación puede variar en función de la estación.

Cuando hay una notificación, el indicador de estado parpadea y se emite el sonido de notificación.

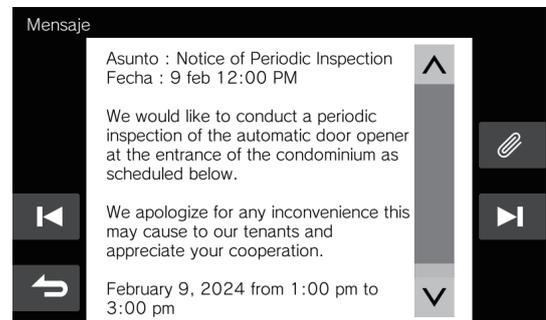
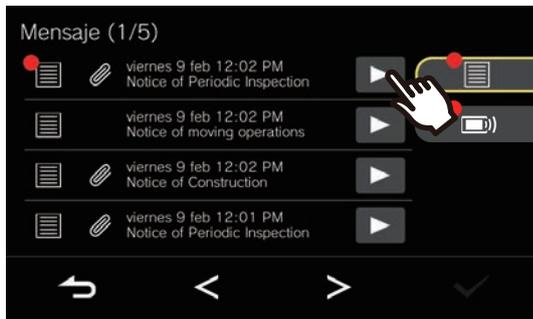
Se guardarán hasta 20 notificaciones. Cuando el número de notificaciones supere las 20, las notificaciones nuevas sobrescribirán las notificaciones más antiguas.

Si no reconoce los números de teléfono o el número de Apps que se notifican, bórrelos siguiendo las operaciones indicadas en el mensaje o póngase en contacto con la conserjería o el gestor de la propiedad.

1. Pulse **[MENSAJE]** en la Pantalla de inicio.

3. Ver los mensajes o el estado de la conexión

2. Pulse  .



◆ Explicación de los iconos y los botones

Iconos y botones	Descripción
	Se muestra para las notificaciones que no se han visto.
	Se muestra para los mensajes. Muestra la fecha y hora de recepción del mensaje y el asunto.
	Se muestra cuando se adjunta una imagen al mensaje.
	Se muestra para notificaciones sobre el estado del teléfono y el Estado de la app disponible. Muestra la fecha y hora de recepción de la notificación.
	Pulse para ver la imagen adjunta al mensaje.
	Pulse para ver la notificación anterior. Si se pulsa el icono mientras se muestra la primera notificación, se mostrará la última notificación.
	Pulse para ver la siguiente notificación. Si se pulsa el icono mientras se muestra la última notificación, se mostrará la primera notificación.

Iconos y botones	Descripción
	Pulse para ver solo los mensajes.
	Pulse para ver solo las notificaciones sobre el estado del teléfono y el Estado de la app disponible.

- La visualización de los botones varía en función del sistema instalado.

Nota

- Las entradas más recientes son las primeras que se muestran.
- Los mensajes pueden borrarse a través del Administrador de propiedades.

Hacer cambios en los ajustes

Cambie distintos ajustes.

Si se recibe una llamada entrante del timbre de la puerta durante la configuración, se reproducirá el tono del timbre.

Ejemplo: Cambiar el volumen de recepción

1. Pulse  en la pantalla de inicio.

2. Toque el ajuste para cambiarlo.



3. Haga los cambios que desee.



4. Pulse  .

- Los ajustes se guardan y se vuelve a la pantalla de Ajustes.
-

En la pantalla de Ajustes se pueden configurar los ajustes siguientes.

Elemento		Descripción	Ajustes	Valores predeterminados
Configuración de la aplicación móvil	Estado de la aplicación registrada*1	Confirme el estado del registro de la aplicación móvil residencial. Para cancelar el registro de la App móvil, pulse [Desconectar] . Si se cancela el registro, no podrá recibir llamadas en la unidad residencial en la aplicación móvil.	-	-
	Registro APP*1	Registre una aplicación móvil en la unidad residencial. Puede recibir una llamada en la unidad residencial e incluso en una aplicación móvil si se realiza el registro. Consulte " Registro de aplicaciones (→página 46) " para obtener más información.	-	-
Configuración del teléfono	Estado del número de teléfono registrado*1	Confirme el estado de registro del teléfono de la unidad residencial. Para cancelar el registro del teléfono, pulse [Desconectar] . Si se cancela el registro, no podrá recibir llamadas de la unidad residencial.	-	-
	Registro del número de teléfono*1	Grabe un teléfono en la unidad residencial. Las llamadas a la unidad residencial también pueden recibirse con el teléfono al grabarlo. Grabe el teléfono llamando al Número de teléfono que aparece en la pantalla y siguiendo las instrucciones de audio.	-	-
Tono de llamada	Tono de llamada	Configure el Tono de llamada para una llamada entrante (tipo de sonido).	Patrón de llamada 1 Patrón de llamada 2 Patrón de llamada 3 Patrón de llamada 4 Patrón de llamada 5 Patrón de llamada 6	Patrón de llamada 1
	Rep. tono de llamada	Configure el tiempo total del Tono de llamada.	3 Infinito (sigue sonando hasta que se responde a la llamada o la persona que llama cuelga)	Infinito
	Volumen tono llamada	Configure el Volumen tono llamada. Se cambian todos los volúmenes siguientes. <ul style="list-style-type: none"> • Volumen tono llamada • Volumen del tono del timbre de la puerta • Tono de respuesta automática • Volumen de tono de preaviso (para avisos que no tienen prioridad Urgente) 	"0" silencio Niveles "1" a "10"	"6"
Brillo		Ajuste el brillo de la pantalla.	Niveles "1" a "10"	"6"

Elemento		Descripción	Ajustes	Valores predeterminados
Volumen recep.		<p>Configure el Volumen de recepción Se cambian todos los volúmenes siguientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tonos de recepción • Tono de llamada • Comunicación de notificación de límite de tiempo • Tono de respuesta de ocupado • Volumen del tono de llamada fallida • Apertura de puerta • Volumen de tono de notificación de comunicación finalizada 	Niveles "1" a "10"	"6"
Fecha y hora	Hora actual ²	<p>Dado que la Hora actual se utiliza para las grabaciones de vídeo/audio y para el historial de llamadas, asegúrese de configurar este ajuste.</p> <p>Hora actual no necesita configurarse si se adquiere desde un servidor NTP.</p>	-	09:00, 1 de enero de 2020
	Horario de verano	Configure si desea ajustar automáticamente el Horario de verano.	ON (ajustar) OFF (no ajustar)	OFF
No molestar		<p>Establecer el modo No molestar. Muestra la Pantalla de ajustes incluso si se pulsa  en la Pantalla de inicio. Cuando el modo No molestar está activado, se restringen las siguientes operaciones al recibir una llamada entrante con "Prioridad" o "Normal," un aviso con prioridad "Normal" o una llamada entrante de timbre de la puerta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los tonos de llamada, los pretonos de avisos, los avisos, los tonos de timbre de la puerta y los sonidos de notificación de mensajes o del estado de la conexión dejarán de reproducirse, y el indicador de estado no parpadeará. • La Pantalla de llamada entrante no se muestra de forma automática en el modo de espera. • La salida de estado vinculada a la llamada entrante no funcionará. 	<p>Deshabilitar</p> <p>Durante 1 hora</p> <p>Durante 2 horas</p> <p>Durante 6 horas</p> <p>Durante 12 horas</p> <p>Siempre habilitado</p>	Deshabilitar
Apertura automática		<p>Establecer la Apertura automática. Muestra la Pantalla de ajustes incluso si se pulsa  en la Pantalla de inicio. Cuando la Apertura automática está activada, la cerradura se abrirá de forma automática cuando haya una llamada entrante desde la Estación de entrada. Dependiendo de la configuración, si se abre la cerradura, la llamada entrante o la comunicación finalizará de forma automática transcurridos aproximadamente 10 segundos.</p>	<p>Deshabilitar</p> <p>Habilitar</p>	Deshabilitar

Elemento	Descripción	Ajustes	Valores predeterminados
Idioma ^{*3}	Configure el idioma de la pantalla.	English Français Nederlands Español Deutsch Italiano Norsk Suomi Türk 繁體中文 简体中文 日本語	English
Info. Estación	Compruebe la siguiente información de la estación. <ul style="list-style-type: none"> • VERSIÓN DEL FIRMWARE • Dirección IP • Dirección MAC • nº de estación 	-	-
Reinicio	Reinicie la estación. El modo No molestar se desactivará cuando se reinicie la estación. Utilice esta función cuando la estación no funcione de forma normal, etc.	-	-
Retirar ^{*4}	Borrar toda la información relacionada con la privacidad de la estación al mudarse de la unidad residencial. Cuando se realiza la operación de Retirar, se borrarán todas las Apps de intercomunicación disponibles, los códigos QR de desbloqueo grabados en la App de intercomunicación, los números de teléfono, las grabaciones, el historial y los mensajes, y se iniciarán los cambios de configuración de la estación.	-	-

- *1 Dependiendo del sistema instalado, es posible que en algunos casos no pueda registrar Apps móviles y teléfonos. Póngase en contacto con la conserjería o la empresa que gestiona la propiedad.
- *2 Puede darse un máximo de 1 minuto de retraso/adelanto de tiempo en el tiempo visualizado a lo largo de un mes. Se recomienda corregir la hora periódicamente. Si la alimentación se interrumpe debido a un fallo eléctrico o a otro acontecimiento, la fecha y la hora volverán al ajuste predeterminado. El valor predeterminado para la fecha y la hora varía en función de la zona horaria. Si esto ocurre, configure de nuevo la fecha y la hora. Si la fecha y la hora se cambian, puede que el ajuste tarde un tiempo en actualizarse.
- *3 Cambiar el idioma de la pantalla puede provocar que el nombre de la unidad y otros textos no se visualicen correctamente.
- *4 Si no puede realizar la operación de Retirar, espere unos instantes para volver a intentar la operación o póngase en contacto con la conserjería o la empresa de gestión de la propiedad.

Registro de aplicaciones

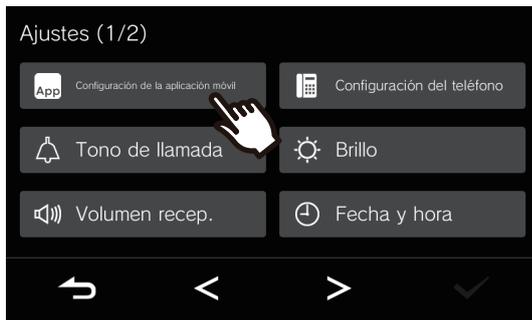
Registre una aplicación móvil en la unidad residencial.

La aplicación móvil puede recibir una llamada en la unidad residencial si se registra.

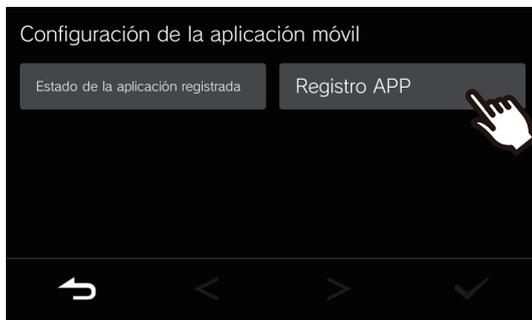
Consulte "Configuración predeterminada" en el "Manual de operación de la app de intercomunicación AIPHONE IXG" antes de llevar a cabo el siguiente procedimiento para preparar el registro de la App móvil.

1. Pulse  en la pantalla de inicio.

2. Pulse  Configuración de la aplicación móvil .



3. Pulse  Registro APP .



4. Escanee el código QR con la app de intercomunicación.



• El registro de la app se ha completado.

Nota

- Dependiendo del sistema instalado, es posible que en algunos casos no pueda registrar Apps móviles. Póngase en contacto con la conserjería o la empresa que gestiona la propiedad.

Resolución de problemas

Si la estación no funciona de forma normal, compruebe las causas y soluciones siguientes. Si el problema no se resuelve o el fenómeno no coincide con los "síntomas" descritos a continuación, póngase en contacto con la empresa que gestiona la propiedad, con el lugar en el que adquirió el producto o con el centro de atención al cliente.

Síntoma	Causa	Solución
La pantalla está en blanco o muestra líneas verticales o círculos blancos.	Cuando la luz del sol u otra luz potente toca la lente de la Estación de entrada o la Estación de puerta de vídeo, puede dificultar la visualización (no es una avería).	Si pulsa  puede que el síntoma mejore. "Ajuste el vídeo para mejorar la visualización (→página 33)"
La pantalla está un poco blanca o negra y se ve con dificultad.	La pantalla puede verse con dificultad debido al brillo.	Ajuste el brillo. "Botones (→página 12)"
El tono de llamada de la Estación de entrada o la Estación de puerta no suena.	¿El volumen está ajustado en "0"?	Ajuste el volumen del tono de llamada.
	¿Está activado el modo No molestar?	Desactive el modo No molestar.
El indicador de estado parpadea sin para durante el modo en espera.	-	"Indicador de estado (→página 11)"

Error en la pantalla de resolución de problemas

Si se muestran las siguientes pantallas de error, consulte la siguiente información para conocer las posibles soluciones.

■ Lista de pantallas de error

Pantalla de error	Descripción	Solución
Operación cancelada a causa de una operación con prioridad superior. Inténtelo más tarde.	<ul style="list-style-type: none"> Operación cancelada porque se ha producido una operación con una prioridad mayor. 	<ul style="list-style-type: none"> Espere un momento y vuelva a realizar la operación.
Error en la llamada. Inténtelo más tarde.	<ul style="list-style-type: none"> El destino de la llamada puede estar ocupado. Los ajustes pueden ser incorrectos. 	<ul style="list-style-type: none"> Espere un momento y vuelva a realizar la operación. Si el problema no se resuelve esperando unos momentos y volviendo a realizar la operación, póngase en contacto con la unidad de conserje o la empresa que gestiona la propiedad.
Se ha producido un error de comunicación.	<ul style="list-style-type: none"> El destino de la llamada puede estar desconectado. Los ajustes pueden ser incorrectos. 	<ul style="list-style-type: none"> Póngase en contacto con la unidad de conserje o la empresa que gestiona la propiedad.
Error en apertura de puerta.	<ul style="list-style-type: none"> El destino de la llamada puede estar desconectado. Los ajustes pueden ser incorrectos. 	<ul style="list-style-type: none"> Póngase en contacto con la unidad de conserje o la empresa que gestiona la propiedad.

Especificaciones

Alimentación	PoE (IEEE802.3af clase 0 estándar)
Consumo de energía	IXG-2C7: En espera, 1,9 W, 5,9 máx. (48 V CC) IXG-2C7-L: En espera, 1,9 W, 6,0 máx. (48 V CC)
Comunicación	Audio dúplex completo (dependiendo de la estación de destino)
Pantalla	Pantalla de 7" TFT LCD WVGA 800x480
LAN	Ethernet (10BASE-T, 100BASE-TX), Auto MDI/MDI-X-compatible
Codec de audio	G.711 (u-law, A-law)
Codec de vídeo	H.264/AVC, Motion-JPEG
Protocolo	IPv4, IPv6, TCP, UDP, SIP RFC3261, HTTP, HTTPS, RTSP, RTP, RTCP, IGMP, MLD, SMTP, SFTP, DHCP, NTP, DNS, TLS
Sistema de encriptado	TLS1.2, TLS1.3, IEEE802.1X
Sistema de transmisión de paquetes	Unicast y multicast
Número de unidades en la libreta de direcciones	9999 unidades, máximo (Número de estaciones que pueden registrarse como destinos de llamada: IX/IXG/VoIP Estaciones telefónicas: máx. 500 estaciones + teléfonos (estaciones que utilizan números de teléfono): máx. 9.999 estaciones + Apps móviles: máx. 9.999 habitaciones x 8)
Temperatura de funcionamiento	De 0 a +40 C (de +32 a +104 °F)
Montaje	Montaje en pared
Material	Resina ignífuga
Color	Blanco
Dimensiones	227 mm [an.] x 148 mm [al.] x 25,3 mm [pr.]
Peso	Aprox. 560 g (1,24 lb)

Mantenimiento

- Limpie la estación cuidadosamente con un paño suave y seco. Para manchas difíciles, humedezca un paño suave con detergente neutro diluido en agua, escúrralo bien y luego limpie la unidad.
- Utilice un paño suave y seco (de limpiar cristales) cuando limpie la pantalla.

Importante

- No utilice productos químicos, como el benceno o diluyente de pintura. Podría dañar la superficie de la estación o causar decoloración.

Aviso sobre software

En este producto se utiliza OSS (software de código abierto).

Para más información referente a OSS, consulte "<https://www.aiphone.co.jp/data/software/source/gpl/download/ixg/>."

Además, el código fuente está disponible.

NORMAS

FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a estas dos condiciones: (1) Este dispositivo no debe causar una interferencia perjudicial y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo una interferencia que puede causar un funcionamiento no deseado.

PRECAUCIÓN DE LA FCC

Los cambios o modificaciones no autorizados explícitamente por la parte responsable del cumplimiento podrían dejar al usuario sin autorización para usar el equipo.

OBSERVACIÓN: Se ha comprobado que este equipo cumple con los límites para un dispositivo digital de clase B digital, en virtud de la parte 15 de las normas FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable frente a una interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar una interferencia dañina a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que la interferencia no tenga lugar en una instalación particular. Si este equipo causa una interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se anima al usuario a intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o traslade la antena receptora.
- Incrementa la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una salida en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV con experiencia para obtener ayuda.

Declaración de conformidad del proveedor Información de cumplimiento f47CFR §2.1077

Identificador único:

Nombre comercial: AIPHONE

Modelo: IXG-2C7, IXG-2C7-L

Parte responsable – Información de contacto de EE. UU.

Nombre de la empresa: AIPHONE CORPORATION

Ubicación de la oficina: 6670 185th Ave NE, Redmond, WA, 98052, ESTADOS UNIDOS

Número de teléfono: (800) 692-0200

Dirección de correo electrónico: tech@aiphone.com

Sitio web: <https://www.aiphone.com/home>

Declaración de conformidad FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a estas dos condiciones: (1) Este dispositivo no debe causar una interferencia perjudicial y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo una interferencia que puede causar un funcionamiento no deseado.

ISED

CAN ICES-003(B) / NMB-003(B)

WEEE



Este símbolo indica que este producto debe desecharse por separado de otros residuos domésticos. Si, bajo su responsabilidad, lo lleva a un punto de recogida designado para el reciclaje de residuos de aparatos de acuerdo con la legislación local sobre eliminación de residuos, ayudará a evitar cualquier impacto negativo sobre el medio ambiente y la salud humana.

GARANTÍA

Aiphone garantiza que sus productos están libres de defectos de material y mano de obra, en uso y servicio normal, por un período de 2 años después de la entrega final al último usuario y reparará sin costo, o reemplazará sin cargo, si llegara a resultar defectuoso, mediante una inspección que determine que efectivamente está con defecto y en garantía. Aiphone se reserva para sí la facultad única de tomar la decisión final para juzgar si existe una falla en materiales y/o mano de obra, y si el producto está o no cubierto por la garantía. Esta garantía no se aplicará a ningún producto Aiphone que haya sido sometido a maltrato, negligencia, accidente, sobrecarga de energía o que haya sido usado de manera diferente a las instrucciones proporcionadas, o bien por los equipos que hayan sido reparados o alterados fuera de fábrica. Esta garantía no cubre baterías o daños causados por baterías usadas en conjunto con el equipo. La garantía cubre solo las reparaciones efectuadas en la mesa de trabajo y cualquier reparación debe ser efectuada en el taller o lugar designado por escrito por Aiphone. Esta garantía se limita a las especificaciones estándar indicadas en el manual de funcionamiento. Esta garantía no cubre ninguna función adicional de un producto de terceros que haya sido añadido por los usuarios o proveedores. Tenga en cuenta que los daños u otros problemas causados por un fallo de funcionamiento o por la interconexión con los productos de Aiphone tampoco están cubiertos por la garantía. Aiphone no se responsabilizará por costos incurridos en cualquier llamada de servicio al sitio mismo en que se presente el defecto. Aiphone no indemnizará por ninguna pérdida o daño en que se incurra debido a la avería o falla de sus productos durante su uso, ni por ningún inconveniente o pérdida que se produzca como consecuencia.



<https://www.aiphone.net/>

AIPHONE CO., LTD., NAGOYA, JAPAN

Fecha de emisión: Mayo 2024 © 0524 UQ 66259