

# Systeme IXG

Poste de locataire

Poste de locataire (avec assistance pour les  
handicapés)

IXG-2C7

IXG-2C7-L

## Manuel d'utilisation

Version du logiciel 3.00 ou ultérieure



IXG-2C7



IXG-2C7-L

### Important

- Veuillez lire ce document (Manuel d'utilisation) pour utiliser le produit de manière appropriée.
- Les illustrations et images utilisées dans ce manuel peuvent différer des vrais articles.

## Informations sur la documentation

Les informations importantes relatives à la bonne exploitation de l'appareil et aux consignes à respecter sont signalées par les symboles suivants.

	Invite les utilisateurs à faire preuve de prudence (avertissement/mise en garde).
	Signale des actions interdites aux utilisateurs.
	Restreint les actions des utilisateurs/Fournit des instructions.
	Conseils et informations complémentaires au sujet du fonctionnement.

- Les termes et les noms de bouton affichés sur les écrans du poste et du PC sont indiqués par [XXXX].
- Les références de page sont indiquées comme suit « [Titre \(→ page XX\)](#) ».
- Dans ce document, le Poste de porte vidéo et les postes de porte sans caméras sont désignés collectivement par le terme « Poste de porte ».
- « Poste de porte vidéo » est utilisé pour décrire le fonctionnement et l'explication des platine de rue vidéo.
- Les applications Interphone sont désignées sous le nom « Applications ».
- Le QR code est une marque déposée de Denso Wave Incorporated.

# Précautions



## AVERTISSEMENT

Ce symbole signifie que toute exploitation inappropriée de l'appareil au mépris de ces précautions peut provoquer des blessures graves, voire mortelles.



### Ne pas démonter ni modifier le poste.

Cela peut causer un incendie ou un choc électrique.



### Conserver le poste hors de portée de tout liquide.

Si cela se produit, débranchez le câble LAN. Vous risquez sinon de provoquer un incendie ou une décharge électrique.



### Conserver le poste à l'écart de matériaux inflammables.

Si cela se produit, veuillez débrancher le câble LAN du poste. Cela pourrait provoquer un incendie ou une décharge électrique.



### En cas de fumée, d'odeur anormale, de son anormal ou d'endommagement du poste, veuillez débrancher immédiatement le câble LAN du poste.

Cela peut causer un incendie ou un choc électrique.



### N'ouvrir en aucun cas le poste.

La tension dans certains composants internes peut provoquer une décharge électrique.



## ATTENTION

Tout non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures ou des dégâts matériels.



### Ne pas tenter de couvrir, d'isoler ou de recouvrir le poste de quelque manière que ce soit.

Cela pourrait provoquer un incendie ou un dysfonctionnement.



### Ne pas exercer de pression excessive sur l'écran LCD.

Un écran perforé peut faire des blessés.



### Si l'écran LCD est perforé, ne pas toucher les cristaux liquides se trouvant à l'intérieur.

Cela pourrait donner lieu à une inflammation.

- En cas d'ingestion de cristaux liquides, gargarisez votre gorge immédiatement avec de l'eau, puis consultez votre médecin traitant.
- En cas de contact, nettoyez ou rincez abondamment la zone à l'eau, puis consultez votre médecin.



### Ne pas perforer l'écran LCD avec un objet pointu.

Un écran perforé peut faire des blessés.



### Ne pas placer votre oreille près du haut-parleur lorsque vous utilisez le poste.

Peut causer des dommages à l'oreille si un bruit fort et soudain est émis.

# Précautions d'utilisation

### Demandses

- Cet appareil ne doit pas être connecté directement aux lignes de communication (y compris les réseaux locaux publics sans fil) des entreprises de télécommunications (opérateurs de communications mobiles, entreprises de communications fixes, fournisseurs d'accès à Internet, etc.) Pour connecter cet appareil à Internet, veillez à toujours utiliser un routeur, etc.
- Tenez l'appareil à plus de 1 m des postes de radio et des téléviseurs.
- Maintenez le poste éloigné à au moins 20 cm d'appareils sans fil tels que des routeurs sans fil ou des téléphones sans fil. Ces appareils peuvent provoquer une distorsion de l'image ou du son.
- Parlez à moins de 30 cm du poste. Si vous vous tenez trop loin, il peut être difficile pour l'autre personne de bien entendre la communication.
- Afin d'éviter les problèmes inattendus dus à la fuite d'informations uniques stockées dans l'appareil, il incombe au client de supprimer la programmation, les données audio/vidéo enregistrées et autres informations stockées dans l'appareil lors de l'élimination, du transfert ou du retour. Pour effacer ces informations, il convient de contacter la société de gardiennage ou de gestion.
- Lorsque vous utilisez des sonnettes de porte ou d'autres appareils d'une marque autre qu'Aiphone avec ce système, faites-le conformément aux caractéristiques techniques et aux garanties fournies par le fabricant et le vendeur.
- Ne pas installer le poste en l'exposant directement à la lumière du soleil. Si nécessaire, protégez le poste des rayons du soleil, car il pourrait être difficile de visualiser l'écran.
- Lors de l'installation ou de l'utilisation du poste, tenez compte du droit à la vie privée des personnes concernées, car il incombe au propriétaire de l'installation de mettre en place des panneaux ou des avertissements conformément à la réglementation en vigueur.
- Assurez-vous de recevoir et de stocker le fichier de paramètres de la personne ayant configuré le système. En cas de perte du fichier de paramètres, la récupération risque de ne pas être possible et la création d'un nouveau fichier de paramètres pourra s'avérer nécessaire.

### Avis

- Aiphone ne pourra être tenu pour responsable de tout dommage résultant du contenu ou des caractéristiques techniques de ce produit.
- Aiphone ne peut être tenu pour responsable de tout dommage résultant de dysfonctionnements, de défauts ou d'une mauvaise utilisation de ce produit.
- Ce poste ne pourra pas être utilisé en cas de panne de courant.
- Si le poste est utilisé dans des zones où se trouvent des appareils sans fil à usage professionnel comme un émetteur-récepteur ou un téléphone portable, cela pourra entraîner un dysfonctionnement.
- Ce poste est conçu pour une utilisation intérieure uniquement. Il n'est pas prévu pour un usage extérieur.
- Ce poste n'est pas destiné à protéger des vies ou des biens. Aiphone ne peut être tenue pour responsable de tout accident grave, incident de catastrophe naturelle ou dégât matériel.
- Il convient de noter à l'avance qu'une très petite partie des éléments de visualisation du panneau LCD restera inévitablement éclairée ou pas éclairée du tout. Ceci n'est pas réputé être un dysfonctionnement du poste.
- L'unité principale peut devenir légèrement chaude. Cependant, ceci n'est pas un dysfonctionnement.
- Les appels mains libres sont une méthode de commutation automatique entre l'émetteur et le récepteur de sorte que le plus fort des deux est prioritaire, le rendant audible par le plus silencieux des deux. Si la zone environnante est forte, l'appel peut être interrompu, ce qui rend la réponse difficile.
- Pendant la communication, votre voix peut manquer de clarté si vous prenez la parole avant que votre interlocuteur ait terminé de parler. La communication se déroulera sans difficulté si vous attendez que votre interlocuteur ait fini de parler avant de prendre la parole.
- La fonction de réduction du bruit peut déterminer que certains sons correspondent à des nuisances sonores et ainsi réduire la transmission de ces sons. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.
- Un éclairage de couleur chaude rayonnant sur le poste de porte peut modifier la teinte de l'image à l'écran.
- Si de la lumière pénètre dans la caméra, la luminosité de l'écran LCD peut scintiller, tandis que le sujet de la caméra peut s'assombrir en raison du rétroéclairage. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.
- Une fois fixé au mur, le haut du poste peut s'assombrir. Cela ne signale pas un dysfonctionnement.
- L'arrière-plan ou les couleurs peuvent différer de l'image réelle si un motif à rayures ou un autre motif fin est affiché. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.
- Si une lumière provenant d'une DEL, d'une lampe fluorescente, etc., pénètre dans la caméra sur le platine de rue vidéo ou tout autre produit, des bandes noires pourraient apparaître sur l'écran LCD, l'écran pourrait scintiller ou les couleurs pourraient être modifiées. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.
- Si la température extérieure chute rapidement (après une pluie, par exemple), la différence de température entre l'extérieur et l'intérieur du platine de rue vidéo, du poste d'entrée ou de la caméra réseau peut provoquer de la buée et rendre l'image floue. Cependant, ceci n'est pas un dysfonctionnement et tout redeviendra normal dès qu'il n'y aura plus de différence de température.
- Aiphone décline toute responsabilité au titre de la corruption d'informations enregistrées (comme les modifications ou suppressions d'informations enregistrées). Soyez-en averti.
- Si la communication devient encombrée ou si des appels sont passés à partir de plusieurs postes de porte vidéo dans le système, la transmission audio pourrait baisser en termes de volume, être décalée ou ne pas fonctionner normalement.
- Aiphone décline toute responsabilité en cas de retard ou d'incapacité à fournir ce service ou d'erreurs/pertes dans les moyens de communication pour quelque raison que ce soit hors de la responsabilité de Aiphone, tel que le périphérique réseau ou les pannes de service Internet ou les pannes de ligne ou de communication.
- Aiphone ne pourra être tenu pour responsable des dommages résultant de la fuite ou de la falsification d'informations en raison d'une interception, d'un accès non autorisé ou d'autres raisons sur la chaîne de communication via Internet.
- Les fonctions et services disponibles sont limités en fonction des spécifications du système installé.
- Le système est équipé de dispositifs tels que des concentrateurs PoE qui utilisent des pièces ayant une durée de vie limitée. Les pièces ayant une durée de vie limitée doivent être remplacés à intervalles réguliers.

### Avis

- L'utilisation d'une lumière fluorescente peut modifier périodiquement la couleur de l'écran (couleur dégradée). Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.
- La date et l'heure affichées sur ce poste reviendront à la valeur initiale si le produit perd de la puissance, comme lors d'une panne de courant.
- Cet appareil est uniquement destiné à être installé sur les murs. Il ne peut pas être utilisé sur une table.
- Le poste risque de ne pas pouvoir être exploité lors de la mise à jour des paramètres système.
- Approcher de l'appareil avec une prothèse auditive réglée sur la position T (pour filtrer les bruits extérieurs) peut provoquer des interférences radio avec l'interphone etc., selon l'environnement d'installation.
- Si le destinataire de l'appel se trouve dans un environnement sujet au phénomène d'écho, votre voix et les bruits ambiants peuvent résonner sur le poste lors d'un appel. Pour remédier à cela, il convient de régler le volume du microphone sur ce poste ou le volume de réception sur l'autre poste.

### À propos de la sécurité du réseau

L'utilisation de ce système nécessite qu'il soit connecté à un réseau. Il peut donc être exposé aux risques suivants :

- Intrusion ou fuite de données via le système
- Utilisation frauduleuse, dégradation ou arrêt du système par un cybercriminel

Afin de prévenir ces risques de sécurité, vous devez vous-même mettre en place les mesures de sécurité réseau suivantes :

- Le système doit être connecté à un réseau sécurisé par un pare-feu ou toute autre protection similaire.
- Lorsque l'appareil est connecté à un système comprenant des ordinateurs et des dispositifs similaires, ceux-ci doivent être protégés contre les virus informatiques, les programmes malveillants, etc.
- Pour éviter les violations de données vidéo ou audio, de données d'authentification (noms d'utilisateurs et mots de passe), de données de notification par courrier électronique, etc. sur le réseau, appliquez des mesures telles que la restriction de l'accès à travers l'authentification de l'utilisateur.
- Conservez les données d'authentification (noms d'utilisateur et mots de passe) en lieu sûr et inaccessible par des tiers.
- N'installez pas le système ou les câbles de manière à ce qu'ils puissent être facilement enlevés ou détruits.

# Table des matières

## 1 Précautions

Informations sur la documentation .....	2
Informations sur la documentation .....	2
Précautions .....	3
Précautions .....	3
Précautions d'utilisation .....	4

## 2 Avant utilisation

Noms des composants .....	10
Noms des composants .....	10
Voyants d'état .....	11
Voyants d'état .....	11
Boutons .....	12
Boutons .....	12
Interface utilisateur .....	14
Interface utilisateur .....	14

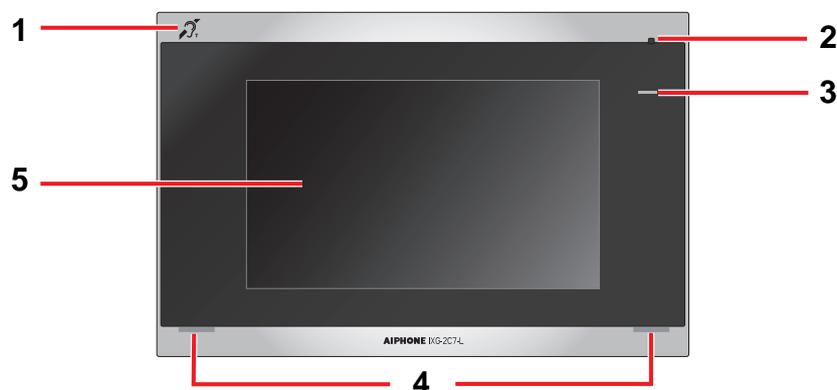
## 3 Mode d'emploi

Passer un appel .....	17
Appeler à partir de l'historique des appels .....	17
Appeler l'autre partie .....	18
Appeler l'unité du gardien .....	20
Répondre à un appel .....	21
Répondre à un appel .....	21
Recevoir un appel transféré .....	22
Réception d'un appel entrant depuis la sonnette de porte .....	23
Appeler l'ascenseur .....	24
Appeler l'ascenseur .....	24
Appel général .....	25
Recevoir un appel général .....	25
Surveillance .....	26
Surveillance d'un platine de rue .....	26
Consultation d'enregistrements .....	28
Consultation d'enregistrements .....	28
Écran de lecture .....	29
Opérations lors de l'émission d'un app., de la com., d'un app. général et de la surv. ..	31
Déverrouillage d'une porte .....	31
Enregistrement vidéo/audio .....	32
Régler la vidéo pour améliorer la visibilité .....	33
Basculer la vidéo .....	35

Passage en revue de l'historique des appels .....	36
Passage en revue de l'historique des appels .....	36
Visualisation des notifications .....	40
Visualisation des notifications .....	40
<b>4 Paramètres et réglages</b>	
Paramètres et réglages .....	42
Apporter des modifications aux paramètres .....	42
Enregistrer des applis .....	46
<b>5 Autre</b>	
Dépannage .....	47
Dépannage .....	47
Résolution des problèmes de l'écran d'erreurs .....	48
Annexe .....	49
Caractéristiques techniques .....	49
Maintenance .....	49
Avis concernant le logiciel .....	50
Avis concernant le logiciel .....	50
POUR UNE UTILISATION APPROPRIÉE DU POSTE .....	51
RÉGLEMENTATIONS .....	51
GARANTIE .....	53

# Noms des composants

### Poste de locataire IXG-2C7 et IXG-2C7-L (compatible avec les prothèses auditives)



No.	Nom et description
1	Microphone compatible avec une aide auditive (mode T) (IXG-2C7-L seulement) Crée une boucle auditive pour faciliter l'écoute du contenu audio avec une prothèse auditive équipée du Mode T.
2	Microphone Ne collez pas d'autocollants, de ruban adhésif, etc. Cela pourrait fausser ou bloquer la communication.
3	Indicateur de statut (bleu) Affiche l'état de ce poste. <a href="#">«Voyants d'état (→page 11)»</a>
4	Haut-parleur
5	Écran LCD tactile Retirez le film de protection avant utilisation.

# Voyants d'état

IXG-2C7-L



☀ : Activé, □ : Désactivé

Nom	État (modèle)		Description
Voyant d'état	Lumière bleue	☀	Veille
	Clignotant bleu	☀ 1sec → □ 1sec Répétez 3 fois, puis allumez	Destination d'appel occupée
		☀ 2sec → □ 2sec	Appel général entrant
		☀ 0,75sec → □ 0,75sec	Initialisation
		☀ 0,25sec → □ 0,25sec	Appel sortant Surveillance
		☀ 0,25sec → □ 0,25sec → ☀ 0,25sec → □ 0,75sec	Appel entrant
		☀ 0,5sec → □ 0,5sec	Appel manqué Déverrouillage de porte*1 Message non confirmé
		☀ 0,5sec → □ 4sec	Panne de communication
		☀ 0,5sec → □ 2,5sec	Ouverture automatique activée
☀ 1sec → □ 0,25sec → ☀ 0,25sec → □ 0,25sec → ☀ 0,25sec → □ 0,25sec	Mise à jour de la version du microprogramme		

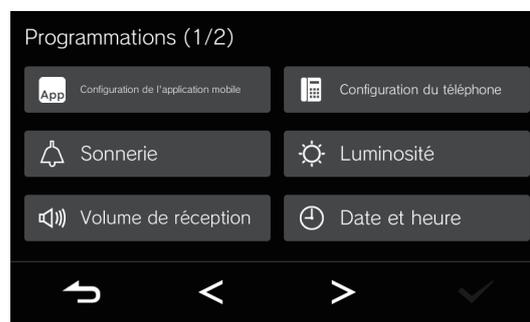
\*1 Si le délai de déverrouillage de porte est réglé sur 3 secondes ou moins, il clignote toutes les 3 secondes.

# Boutons

Ex. : Écran Communication



Ex. : Écran Programmmations



Bouton	Description
	Appuyez pour terminer l'opération.
	Les éléments suivants peuvent être réglés. : Modifiez le volume de la sonnerie, de la sonnerie de la sonnette de porte, la tonalité de réponse automatique et de la pré-tonalité d'appel général. Les modifications seront enregistrées. : Modifier le volume du son de réception, de la tonalité de retour d'appel, de la notification de dépassement du délai de communication, de la tonalité d'occupation en réponse, de la tonalité d'échec d'appel, de l'ouverture de porte, de la tonalité de notification de fin de communication et de la radio messagerie. Les paramètres seront enregistrés. : Modifiez la luminosité de l'écran. Les modifications seront enregistrées. : Appliquez la compensation du rétroéclairage et la correction de la sensibilité lumineuse durant la nuit pour le Poste d'entrée ou le Poste de porte vidéo. <a href="#">«Régler la vidéo pour améliorer la visibilité (→page 33)»</a>
	Appuyez pour afficher la vidéo de la caméra réseau. <a href="#">«Basculer la vidéo (→page 35)»</a>
	Toucher cette icône pour commencer la communication.
	Appuyez pour désactiver le microphone de ce poste pendant une communication, pour que le son ne soit pas envoyé à l'autre partie. Pour annuler, appuyez sur  ou mettez fin à la communication.
	Appuyez pour déverrouiller la porte. <a href="#">«Déverrouillage d'une porte (→page 31)»</a> Selon le système installé, cela peut contrôler un périphérique externe au lieu de déverrouiller l'ouverture de la porte.
	Appuyez pour déverrouiller la porte. <a href="#">«Déverrouillage d'une porte (→page 31)»</a> Selon le système installé, cela peut contrôler un périphérique externe au lieu de déverrouiller l'ouverture de la porte.
	Toucher cette icône pour commencer l'enregistrement vidéo/audio. <a href="#">«Enregistrement vidéo/audio (→page 32)»</a>
	Appuyez pour afficher l'écran précédent. En appuyant sur le premier écran, le dernier écran s'affiche.
	Appuyez pour afficher l'écran suivant. En appuyant sur le dernier écran, le premier écran s'affiche.

Bouton	Description
 A black square button with a white left-pointing arrow.	Retourne à l'écran précédemment affiché.

- L'affichage des boutons varie selon le système installé.

# Interface utilisateur

L'affichage à l'écran varie en fonction des paramètres.  
En mode veille, l'affichage LCD est éteint.



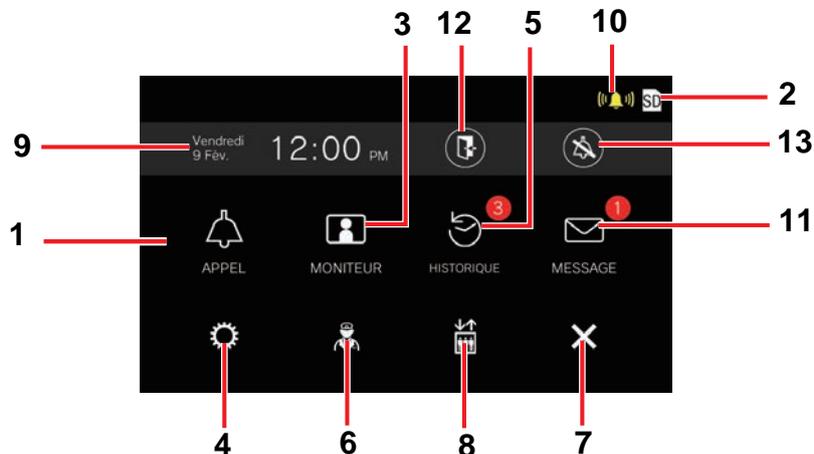
### Remarque

- En l'absence d'appels ou d'autres opérations, l'écran passe en mode veille dans les situations suivantes.
  - En l'absence d'opérations sur l'écran pendant environ 60 secondes
  - Touchez l'icône  .

### Écran d'accueil

Affichez l'écran d'accueil dans les situations suivantes.

- Appuyez sur l'écran tactile LCD lorsque le poste est en mode veille
- Lors de la réception d'un appel entrant provenant de la sonnette de porte



No.	Description
1	Appuyez pour appeler le poste spécifié à partir du carnet d'adresses. <a href="#">«Appeler l'autre partie (→page 18)»</a>
2	S'affiche lorsqu'une carte micro SD est insérée.
3	Appuyez pour surveiller le poste spécifié. <a href="#">«Surveillance d'un platine de rue (→page 26)»</a>
4	Appuyez pour configurer diverses programmations. <a href="#">«Apporter des modifications aux paramètres (→page 42)»</a>
5	Appuyez pour confirmer l'historique et les enregistrements. <b>1</b> s'affiche lorsqu'il y a des appels manqués non confirmés. <a href="#">«Appeler à partir de l'historique des appels (→page 17)»</a> , <a href="#">«Consultation de l'historique des appels (→page 36)»</a> , <a href="#">«Consulter les appels manqués (→page 38)»</a> , <a href="#">«Consultation de l'historique des enregistrements (→page 39)»</a>
6	Appuyez pour appeler l'unité Gardien. *1 <a href="#">«Appeler l'unité du gardien (→page 20)»</a>
7	Appuyez pour éteindre l'écran.
8	Appuyez pour appeler l'ascenseur à l'étage de l'unité. *1 <a href="#">«Appeler l'ascenseur (→page 24)»</a>
9	Affiche la date et l'heure actuelles.
10	S'affiche lors de la réception d'un appel entrant provenant de la sonnette de porte.
11	Appuyez sur pour confirmer les messages. <b>1</b> s'affiche lorsqu'il y a des messages non confirmés. <a href="#">«Visualisation des notifications (→page 40)»</a>
12	Appuyez pour régler l'ouverture automatique.*1 <a href="#">«Apporter des modifications aux paramètres (→page 42)»</a> <b>1</b> : L'ouverture automatique est désactivée. <b>2</b> : L'ouverture automatique est activée.
13	Appuyez pour définir l'option Ne pas déranger. <a href="#">«Apporter des modifications aux paramètres (→page 42)»</a> <b>1</b> : L'option Ne pas déranger est désactivée. <b>2</b> : L'option Ne pas déranger est activée.

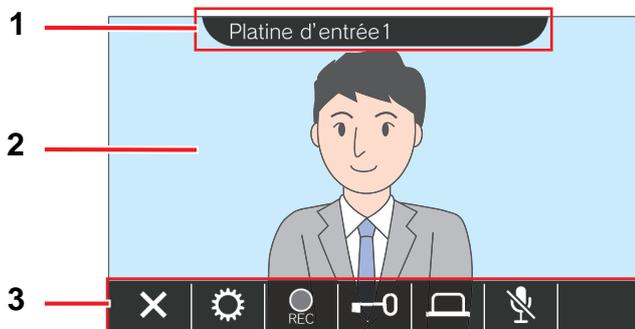
\*1 Peut ne pas s'afficher en fonction des paramètres.

### Écran de fonctionnement

L'écran suivant s'affiche lorsqu'une communication est débutée avec l'autre partie.

Ex. : Écran Communication

Lors de la réception d'un appel d'un poste vidéo



Lors de la réception d'un appel d'un poste audio



No.	Description
1	Affiche les informations sur le poste de destination. Appuyez pour afficher les informations détaillées.
2	Affiche la vidéo de la caméra du poste de destination. Selon le type du poste de destination, il se peut que le contenu vidéo ne s'affiche pas.
3	Affiche les boutons d'opération. Appuyez sur n'importe quelle partie de l'écran pendant environ trois secondes, sauf sur les boutons, pendant l'affichage d'une vidéo pour masquer les boutons. Appuyez à nouveau sur l'écran pour afficher les boutons. <a href="#">«Boutons (→page 12)»</a>

# Appeler à partir de l'historique des appels

En l'absence de réponse lorsqu'un appel est reçu, l'historique des appels entrants est conservé comme appel manqué.

- s'affiche lorsqu'il y a des appels manqués.
- n'est pas affiché si un autre poste a répondu.

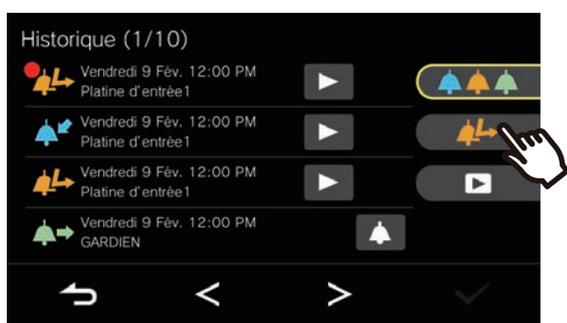
Passez un appel à partir de l'historique si l'appel ne provenait pas d'un Poste d'entrée ni d'un Poste de porte.

1. Appuyez sur **[HISTORIQUE]** sur l'écran d'accueil.

5. Appuyez sur **✕** pour mettre fin à la communication.

2. Touchez l'icône .

- L'écran Appels manqués s'affiche.



3. Appuyez sur l'icône  pour passer un appel.

4. Parlez quand votre correspondant répond.



- Consultez [«Boutons \(→page 12\)»](#) pour les opérations disponibles pendant un appel.

## Remarque

- Met automatiquement fin à l'appel sortant à l'expiration du délai d'appel défini à l'avance. Un son de notification est émis lorsque l'appel sortant prend fin.
- Si un appel général présentant un niveau de priorité plus élevé est reçu en provenance d'un autre poste pendant un appel sortant ou pendant une communication, l'appel ou l'appel sortant sera interrompu et le poste basculera vers l'appel général.
- La communication se termine automatiquement après environ trois minutes. Un son de notification est émis pendant environ 10 secondes avant la fin.
- La durée de l'appel ne peut pas être prolongée sur ce poste. Si la communication est prolongée sur le poste de destination, la durée de l'appel sera prolongée.
- La priorité de l'appel est « Normal ».

# Appeler l'autre partie

Passez un appel à l'aide du bouton d'appel vers l'une des unités ou l'un des postes suivants.

- Unité Gardien
- Esp int commun
- Unité commerciale
- Autres unités résidentielles
- Autre Poste de locataire, Combiné audio, des applications mobiles ou des téléphones dans la même unité résidentielle. (Tous les postes, applications et téléphones)
- Autre Poste de locataire, Combiné audio dans la même unité résidentielle. (Tous les postes)
- Applications mobiles et téléphones dans la même unité résidentielle. (Tous les apps et téléphone)
- Un seul Poste de locataire, Combiné audio dans la même unité résidentielle. (Individuel)

L'appel sera envoyé à toutes les applications mobiles enregistrées si plusieurs applications mobiles sont enregistrées dans la même unité résidentielle. Elle communique avec la première application mobile qui répond.

**1.** Appuyez sur **[APPEL]** sur l'écran d'accueil.

**2.** Appuyez sur la destination de l'appel.

- L'appel sera passé au correspondant sélectionné.



- La tonalité de retour d'appel est émise.

**3.** Parlez quand votre correspondant répond.



- En fonction du poste de destination, la vidéo peut ne pas s'afficher. L'écran « Lors de la réception d'un appel provenant d'un poste audio » dans la section «[Écran de fonctionnement](#) (→page 16)» s'affiche.
- Consultez «[Boutons](#) (→page 12)» pour les opérations disponibles pendant un appel.

**4.** Appuyez sur **[X]** pour mettre fin à la communication.



### Remarque

- Met automatiquement fin à l'appel sortant à l'expiration du délai d'appel défini à l'avance. Un son de notification est émis lorsque l'appel sortant prend fin.
- Si un appel général présentant un niveau de priorité plus élevé est reçu en provenance d'un autre poste pendant un appel sortant ou pendant une communication, l'appel ou l'appel sortant sera interrompu et le poste basculera vers l'appel général.
- La communication se termine automatiquement après environ trois minutes. Un son de notification est émis pendant environ 10 secondes avant la fin.
- La durée de l'appel ne peut pas être prolongée sur ce poste. Si la communication est prolongée sur le poste de destination, la durée de l'appel sera prolongée.
- La priorité de l'appel est « Normal ».

# Appeler l'unité du gardien

L'unité du gardien enregistré peut être appelée à l'aide du bouton du gardien.

En fonction du réglage, lorsque  n'est pas affiché sur l'écran d'accueil, sélectionnez Garde sous **[APPEL]** sur l'écran d'accueil pour appeler le garde.

## 1. Appuyez sur sur l'écran d'accueil.

- La tonalité de retour d'appel sera émise.

## 2. Parlez avec l'interlocuteur.



- Consultez «[Boutons \(→page 12\)](#)» pour les opérations disponibles pendant un appel.

## 3. Appuyez sur pour mettre fin à la communication.

### Remarque

- Met automatiquement fin à l'appel sortant à l'expiration du délai d'appel défini à l'avance. Un son de notification est émis lorsque l'appel sortant prend fin.
- Si un appel général présentant un niveau de priorité plus élevé est reçu en provenance d'un autre poste pendant un appel sortant ou pendant une communication, l'appel ou l'appel sortant sera interrompu et le poste basculera vers l'appel général.
- La communication se termine automatiquement après environ trois minutes. Un son de notification est émis pendant environ 10 secondes avant la fin.
- La durée de l'appel ne peut pas être prolongée sur ce poste. Si la communication est prolongée sur le poste de destination, la durée de l'appel sera prolongée.
- La priorité de l'appel est « Normal ».

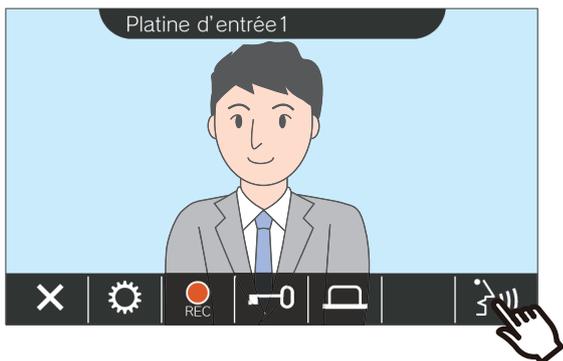
# Répondre à un appel

En présence d'un appel entrant, l'indicateur d'état clignote et la sonnerie retentit.

La vidéo du poste de destination s'affiche, et il peut communiquer en répondant à l'appel.

Lors de la réception d'un appel individuel d'un autre Poste de locataire dans la même unité résidentielle, la tonalité de réponse automatique est émise et la communication est automatiquement établie en fonction des réglages.

1. Appuyez sur  lors de la réception d'un appel entrant.



- En fonction du poste de destination, la vidéo peut ne pas s'afficher. L'écran « Lors de la réception d'un appel provenant d'un poste audio » dans la section [«Écran de fonctionnement \(→page 16\)»](#) s'affiche.
- Consultez [«Boutons \(→page 12\)»](#) pour les opérations disponibles lors de la réception d'un appel entrant et au cours d'un appel.

2. Parlez avec votre interlocuteur.



3. Quand la communication se termine, appuyez sur  .



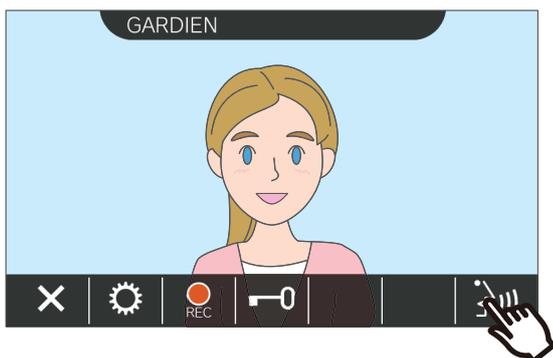
## Remarque

- En fonction des paramètres, la tonalité peut ne pas être émise.
- Si un appel général ou un appel entrant avec une priorité plus élevée est reçu d'un autre poste pendant la réception d'un appel entrant, l'appel entrant sera interrompu et le poste passera à l'appel général ou à l'appel avec une priorité plus élevée.
- Si un appel général présentant un niveau de priorité plus élevé est reçu en provenance d'un autre poste pendant la communication, l'appel sera interrompu et le poste basculera vers l'appel général.
- La communication se termine automatiquement après environ trois minutes. Un son de notification est émis pendant environ 10 secondes avant la fin.
- La durée de l'appel ne peut pas être prolongée sur ce poste. Si la communication est prolongée sur le poste de destination, la durée de l'appel sera prolongée.
- Selon le réglage, si le verrouillage électrique est déverrouillé pendant un appel entrant du Poste d'entrée ou en cours de communication, l'appel entrant ou la communication se termine automatiquement après environ 10 secondes.
- En fonction du système installé, l'appel entrant peut être enregistré.

# Recevoir un appel transféré

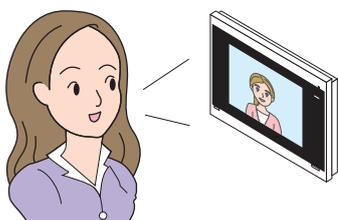
Ce poste peut recevoir un appel transféré depuis un autre poste. L'indicateur d'état clignote lors de la réception du transfert.

1. Appuyez sur  lors de la réception d'un appel entrant provenant du poste de transfert.

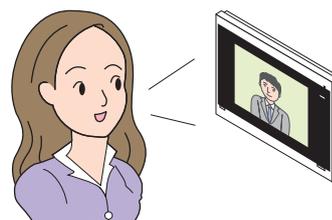


- En fonction du poste de destination, la vidéo peut ne pas s'afficher. L'écran « Lors de la réception d'un appel provenant d'un poste audio » dans la section [«Écran de fonctionnement \(→page 16\)»](#) s'affiche.
- Consultez [«Boutons \(→page 12\)»](#) pour les opérations disponibles lors de la réception d'un appel entrant et au cours d'un appel.

2. Parlez avec le poste opérant le transfert



3. Lorsque le poste opérant le transfert raccroche, l'appel est transféré et la communication avec votre correspondant commence.



4. Appuyez sur  pour mettre fin à la communication.



### Remarque

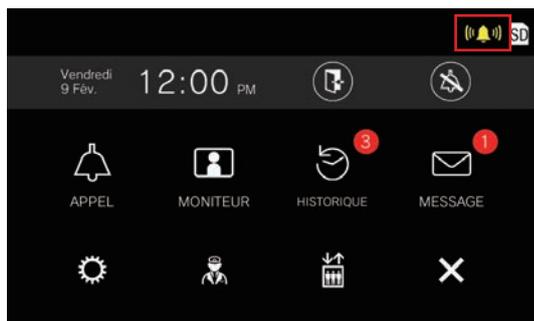
- Si la communication est coupée au niveau du poste de destination du transfert avant le transfert par le poste d'origine, le transfert n'a pas lieu.
- Si la durée de l'appel préalablement définie sur le poste à l'origine du transfert s'est écoulée, la communication prend automatiquement fin. Une tonalité de notification est émise environ 10 secondes avant la fin de l'appel.
- La durée de l'appel ne peut pas être prolongée sur ce poste. Si la communication est prolongée sur le poste de destination, la durée de l'appel sera prolongée.
- Selon le réglage, si le verrou électrique est déverrouillé alors que l'on communique avec le Poste d'entrée, l'appel ou la communication entrante se termine automatiquement après environ 10 secondes.
- En fonction du système installé, l'appel entrant peut être enregistré.

# Réception d'un appel entrant depuis la sonnette de porte

Un appel entrant peut être reçu d'une sonnette de porte.

### Lors de la réception d'un appel entrant depuis la sonnette de porte...

La sonnerie de la sonnette de porte retentit, et  s'affiche dans la partie supérieure droite de l'écran.



- Le  disparaît lorsque l'appel entrant provenant de la sonnette de porte se termine.

### Remarque

- Si un appel général ou un appel entrant est reçu d'un autre poste pendant la réception d'un appel de sonnette de porte, la sonnerie de la sonnette de porte s'arrête et le poste passe à l'appel général ou à l'appel entrant. Si un appel provenant de la sonnette de porte est reçu pendant un appel de poste ou une autre opération, la sonnerie de la sonnette de porte n'est pas diffusée et le  est affiché.

# Appeler l'ascenseur

L'ascenseur peut être appelé à l'étage de l'unité.

Selon le réglage, cette fonction ne peut pas être utilisée lorsque  ne s'affiche pas sur l'écran d'accueil.

**1.** Appuyez sur  sur l'écran d'accueil.

 passe à  pendant environ trois secondes, et l'ascenseur se déplace vers l'étage de l'unité.



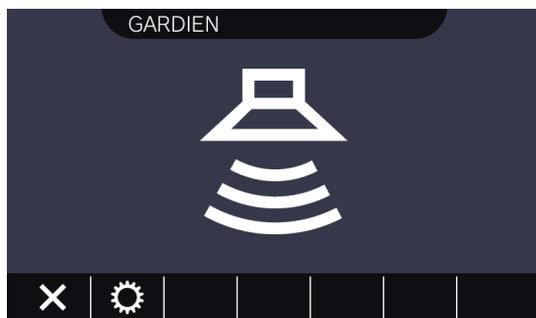
### Remarque

- Les opérations de l'ascenseur peuvent varier selon l'équipement de contrôle de l'ascenseur. De plus, il risque de ne pas fonctionner comme voulu à cause des conditions d'utilisation.

# Recevoir un appel général

### Réception d'un appel général

La pré-tonalité d'appel général est émise, puis l'appel général débute.



- Consultez [«Boutons \(→page 12\)»](#) pour les opérations disponibles au cours d'un appel général.

#### Remarque

- Si un appel général présentant un niveau de priorité supérieur est reçu en provenance d'un autre poste pendant un appel général, l'appel général sera interrompu et le poste basculera vers l'appel général présentant un niveau de priorité supérieur.
- Selon le réglage,  peut ne pas s'afficher lors de la réception d'un appel général à priorité "Urgent".
- Lorsqu'un appel général à priorité "Urgent" est reçu, il est diffusé au volume maximum de réception. Le volume de réception peut être réglé pendant l'appel général.

# Surveillance d'un platine de rue

Les contenus vidéo et audio des postes suivants peuvent être surveillés.

- Poste d'entrée
- Poste de porte
- Caméras réseau

Seul le contenu audio sera surveillé sur les platine de rue audio.

Si une caméra réseau est associée à un platine de rue audio, le contenu vidéo sera surveillé depuis la caméra réseau, et le contenu audio sera surveillé depuis le platine de rue audio.

Le son de ce poste ne peut pas être entendu par l'autre partie pendant la surveillance. Toutefois, l'autre partie peut être informée qu'elle est surveillée au moyen d'une tonalité de notification ou d'un indicateur de statut clignotant, en fonction des paramètres du poste de destination.

La surveillance ne peut pas être effectuée pendant les appels ou lorsque le poste de destination est occupé d'une autre manière.

C'est le cas même si les paramètres du poste de destination permettent la surveillance.

**1.** Appuyez sur **[MONITEUR]** sur l'écran d'accueil.

**3.** Visualisez les contenus vidéo et audio.

**2.** Sélectionnez un poste à surveiller.



- La tonalité d'appel est émise jusqu'à ce que la surveillance débute.



- Consultez [«Boutons \(→page 12\)»](#) pour les opérations disponibles au cours de la surveillance.

**4.** Appuyez sur **[X]** pour mettre fin à la surveillance.



### Remarque

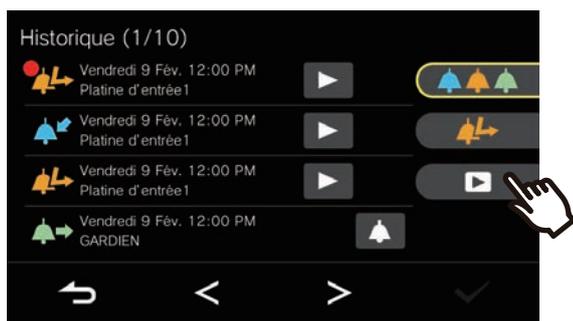
- La surveillance se termine automatiquement à l'expiration de la durée de surveillance fixée à l'avance. Un son de notification est émis pendant environ 10 secondes avant la fin. Le son de notification peut ne pas être émis en fonction du réglage.
- Lorsqu'un appel entrant ou un appel général est reçu d'un autre poste pendant la surveillance, celui-ci est interrompu et le poste passe à l'appel entrant ou à l'appel général.
- Si une caméra réseau est associée à l'interphone, le son de réception de l'interphone sera enregistré même si la vidéo de la caméra réseau est affichée.
- La vidéo de la caméra réseau peut ne pas être enregistrée en raison de la taille de l'image.

# Consultation d'enregistrements

Les enregistrements vidéo/audio peuvent être sélectionnés dans l'historique aux fins de consultation.

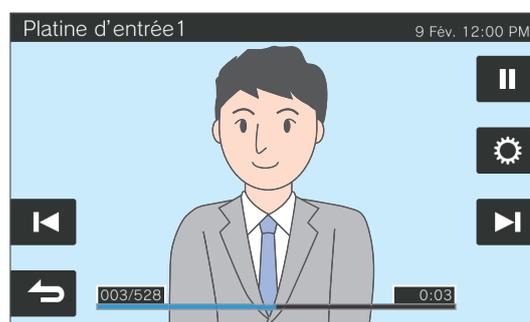
**1.** Appuyez sur **[HISTORIQUE]** sur l'écran d'accueil.

**2.** Touchez l'icône .



**3.** Appuyez sur le  de l'enregistrement que vous souhaitez confirmer.

**4.** Visualisez les contenus vidéo et audio.



- Reportez-vous à la rubrique [«Écran de lecture \(→page 29\)»](#) pour savoir comment afficher l'écran de lecture des enregistrements.

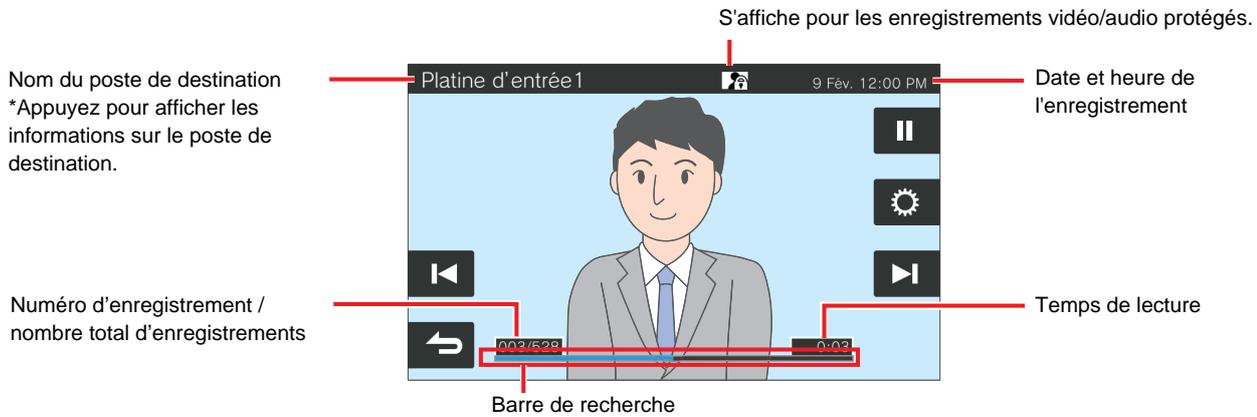
### ◆ Explications des icônes

Icône	Description
	S'affiche pour les enregistrements audio uniquement. Elle indique la date / l'heure de l'enregistrement et les informations sur le poste de destination.
	S'affiche pour les enregistrements vidéo et audio. Elle indique la date de l'enregistrement vidéo / audio et les informations sur le poste de destination.

- Appuyez sur n'importe quelle partie de l'écran pendant environ trois secondes, sauf sur les boutons, pendant l'affichage d'une vidéo pour masquer les boutons. Appuyez à nouveau sur l'écran pour afficher les boutons.
- L'affichage des boutons varie selon le système installé.

### Écran de lecture

Lors de la lecture d'un enregistrement vidéo / audio



Lors de la lecture d'un enregistrement audio



#### ◆ Explications des boutons

Bouton	Description
	Appuyez pour lire l'enregistrement.
	Appuyez pour mettre l'enregistrement en pause.
	Appuyez pour modifier les diverses programmations. : Appuyez pour modifier le volume d'enregistrement. Les paramètres seront enregistrés. : Modifiez la luminosité de l'écran. Les modifications seront enregistrées. : Appuyez sur  pour protéger l'enregistrement vidéo / audio. Un enregistrement ne peut pas être écrasé lorsqu'il est protégé. Appuyez sur  pour supprimer la protection.
	Appuyez pour afficher l'écran de lecture de l'enregistrement précédent. Si vous appuyez sur l'icône lors de la lecture du premier enregistrement, alors le dernier enregistrement s'affiche.

Bouton	Description
	Appuyez pour afficher l'écran de lecture de l'enregistrement suivant. Si vous appuyez sur l'icône lors de la lecture du dernier enregistrement, alors le premier enregistrement s'affiche.
	Revenez à l'écran de l'historique des enregistrements.

- Appuyez sur n'importe quelle partie de l'écran pendant environ trois secondes, sauf sur les boutons, pendant l'affichage d'une vidéo pour masquer les boutons. Appuyez à nouveau sur l'écran pour afficher les boutons.
- L'affichage des boutons varie selon le système installé.



### Remarque

- Selon l'état de communication lors d'un enregistrement vidéo / audio, les données enregistrées peuvent ne pas être sauvegardées correctement et ne pas pouvoir être lues correctement.

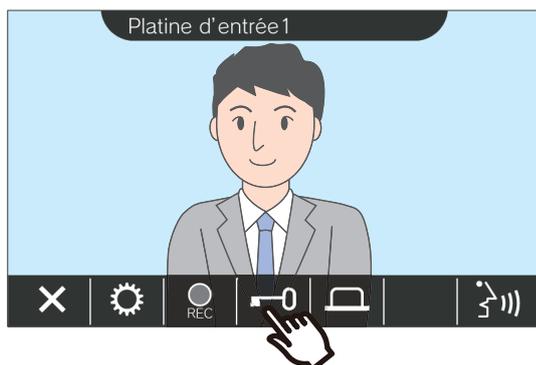
## Déverrouillage d'une porte

La porte peut être déverrouillée dans les situations suivantes.

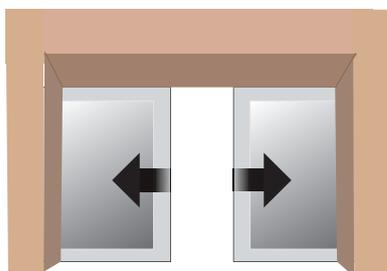
- Pendant un appel entrant (uniquement lors de l'affichage de la vidéo)
- Pendant une communication
- Au cours de la surveillance

Selon les paramètres de ce poste,  ou  risquent de ne pas s'afficher. Dans ce cas, il ne peut être utilisé.

1. Appuyez sur  ou .



La porte sera déverrouillée.



Exemple de déverrouillage automatique

- La tonalité d'ouverture de la porte est émise lorsque la porte est déverrouillée, et  ou  change à  ou  pendant environ trois secondes.

### Remarque

- Si la porte ne peut être débloquée, une tonalité d'erreur retentira.
- Le temps de déverrouillage diffère selon la configuration du poste de destination.  ou  retourne à  ou  environ trois secondes plus tard, quelle que soit l'heure configurée.
- Selon le réglage, si le verrouillage électrique est déverrouillé pendant un appel entrant du Poste d'entrée ou en cours de communication, l'appel entrant ou la communication se termine automatiquement après environ 10 secondes.
- Selon les paramètres, un périphérique externe peut être contrôlé au lieu de déverrouiller la porte.

## Enregistrement vidéo/audio

Enregistrez la vidéo affichée sur l'écran tactile LCD au cours de l'appel entrant.

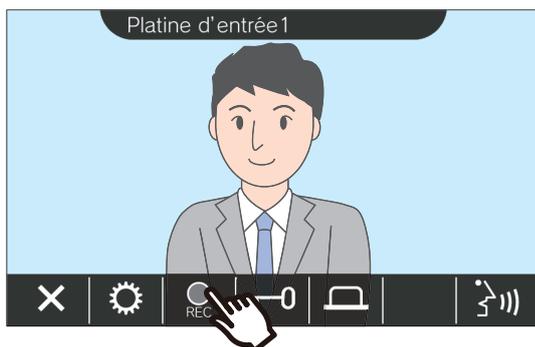
Le contenu vidéo affiché sur l'écran tactile LCD et le contenu audio peuvent être enregistrés au cours d'un appel ou d'une surveillance.

Si aucune vidéo n'apparaît sur l'écran tactile LCD, seul le contenu audio sera enregistré.

Le contenu audio des deux côtés est enregistré au cours de l'appel.

Si  ne s'affiche pas sur l'écran d'accueil, cette fonction ne peut pas être utilisée.

### 1. Touchez l'icône .



- L'icône  devient  et l'enregistrement vidéo / audio commence.

### 2. Appuyez sur pour mettre fin à l'enregistrement vidéo / audio.

- L'icône  devient  et l'enregistrement vidéo / audio se termine.



#### Remarque

- L'audio d'un poste sera enregistré même si la vidéo d'une caméra réseau est affichée pendant la communication.
- L'enregistrement se termine automatiquement environ 10 secondes après le début.
- Dans les cas suivants, l'enregistrement se termine automatiquement même si environ 10 secondes ne se sont pas écoulées depuis le début de l'enregistrement.
  - Lorsque l'appel entrant, la communication ou la surveillance se termine
  - Lorsque le correspondant met la communication en attente
- Les données les plus anciennes sont écrasées par les données les plus récentes si la carte SD est pleine.
- En fonction des paramètres, la vidéo affichée sur l'écran tactile LCD pendant un appel entrant peut être enregistrée automatiquement.
- Si une caméra réseau est associée au Poste maître, le son de l'interphone sera enregistré même si la vidéo de la caméra réseau est affichée pendant la surveillance.
- Comme la caméra ne peut pas être sélectionnée pendant un enregistrement, l'icône  ne s'affiche pas.

## Régler la vidéo pour améliorer la visibilité

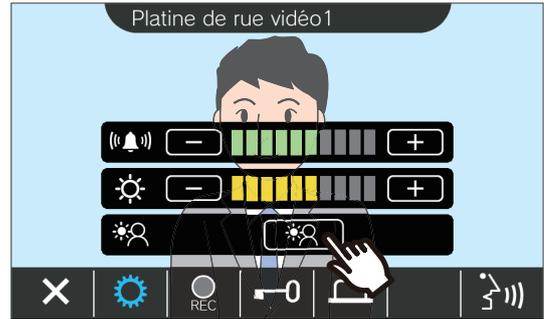
Dans les situations suivantes, la vidéo du Poste d'entrée ou du Poste de porte vidéo peut être réglée pour améliorer la visibilité.

- Pendant un appel entrant
- Pendant une communication
- Au cours de la surveillance

1. Touchez l'icône .



2. Touchez l'icône .



- Comme la vidéo de la caméra réseau ne peut pas être réglée, l'icône  n'est pas affichée.
- Ce paramétrage ne sera pas enregistré.
- L'image sera réglée. Un échantillon se trouve ci-dessous.

<Compensation du rétroéclairage>



Avant compensation

<Compensation de la visibilité de nuit>



Avant compensation



Après compensation



Après compensation

### 3. Touchez l'icône .

- Revenez à l'écran d'origine.



#### Remarque

- Appuyez sur  après la compensation pour revenir à l'image avant la compensation.
- Vidéo provenant d'une caméra réseau, Poste de gardien, et Poste maître ne peut pas être ajustée.

## Basculer la vidéo

Si une caméra réseau est associée aux postes suivants, la vidéo peut être basculée sur la vidéo de la caméra réseau.

- Poste d'entrée
- Poste de porte vidéo
- Poste de gardien
- Poste maître
- Poste maître PC

L'affichage vidéo peut être basculé dans les situations suivantes.

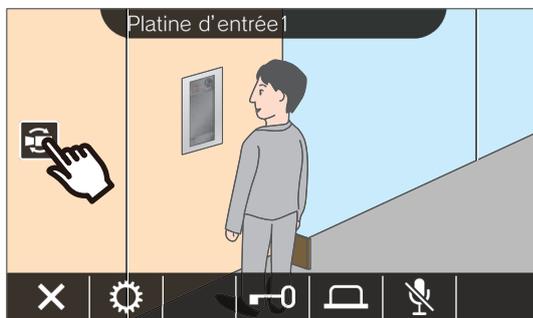
- Pendant un appel entrant
- Pendant une communication
- Au cours de la surveillance

**1.** Appuyez sur  pour basculer la vidéo.



- Cela affichera la vidéo de la caméra réseau.

**2.** Pour revenir à la vidéo de l'interphone, appuyez à nouveau sur l'icône .



### Remarque

-  n'apparaît pas lorsque  s'affiche.

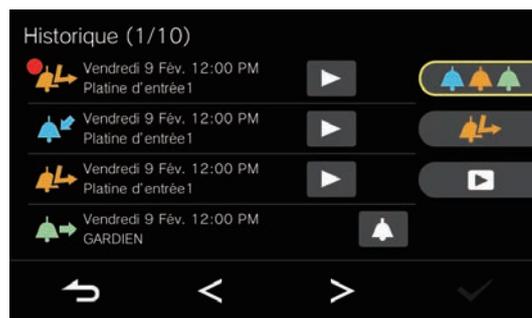
# Passage en revue de l'historique des appels

### Consultation de l'historique des appels

L'historique des appels entrants et sortants peut être consulté.

Jusqu'à 20 dossiers d'historique d'appels entrants et d'appels sortants peuvent être sauvegardés. Les nouveaux enregistrements écraseront les plus anciens si le nombre d'enregistrements est supérieur à 20.

1. Appuyez sur **[HISTORIQUE]** sur l'écran d'accueil.
2. Vérifiez l'historique des appels.



#### ◆ Explications des icônes et des boutons

Icônes et boutons	Description
	Cette icône s'affiche pour les appels restés sans réponse dans l'historique. Cette icône s'affiche à côté des entrées non confirmées sur les écrans « <a href="#">Consultation de l'historique des appels (→page 36)</a> » ou « <a href="#">Consulter les appels manqués (→page 38)</a> ».
	Cette icône s'affiche pour les appels entrants ayant fait l'objet d'une réponse dans l'historique. Affiche la date et l'heure de l'appel ainsi que le nom du poste de destination.
	Cette icône s'affiche à côté de l'historique des appels manqués. Elle indique la date et l'heure de l'appel et le nom du poste de destination.  s'affiche si un autre poste a pris l'appel.
	Cette icône est affichée dans l'historique des appels sortants. Affiche la date et l'heure auxquelles l'appel a été passé et le nom du poste de destination.
	Cette icône s'affiche à côté de l'historique des appels généraux reçus. Elle indique la date et l'heure auxquelles l'appel général a été reçu et le nom du poste de destination.
	Appuyez pour lire l'enregistrement. « <a href="#">Consultation d'enregistrements (→page 28)</a> » Cette icône s'affiche lors d'un enregistrement vidéo / audio.
	Appuyez pour appeler le poste dont provient l'appel (sauf pour le Poste d'entrée ou le Poste de porte) ou le destinataire de l'appel.
	Appuyez pour afficher l'écran Appels manqués. « <a href="#">Consulter les appels manqués (→page 38)</a> »
	Appuyez pour afficher l'historique des enregistrements. « <a href="#">Consultation de l'historique des enregistrements (→page 39)</a> »

- L'affichage des boutons varie selon le système installé.



### Remarque

- Les entrées les plus récentes s'affichent en premier.

### Consulter les appels manqués

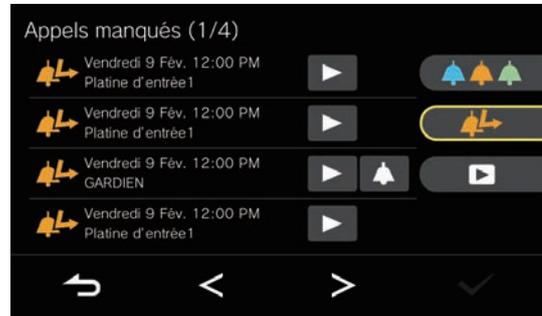
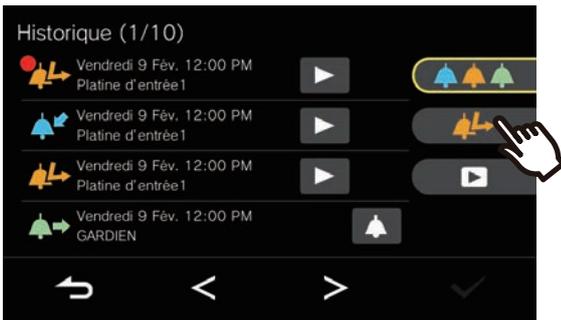
Consultez l'historique des appels manqués.

Si un autre poste a pris l'appel, les entrées s'affichent dans l'historique des appels entrants.

**1.** Appuyez sur **[HISTORIQUE]** sur l'écran d'accueil.

**3.** Consultez les appels manqués.

**2.** Touchez l'icône  .



#### ◆ Explications des icônes et des boutons

Icônes et boutons	Description
	Cette icône s'affiche pour les appels restés sans réponse dans l'historique. Cette icône s'affiche à côté des entrées non confirmées sur les écrans « <a href="#">Consultation de l'historique des appels (→page 36)</a> » ou « <a href="#">Consulter les appels manqués (→page 38)</a> ».
	Cette icône s'affiche à côté de l'historique des appels manqués. Elle indique la date et l'heure de l'appel et le nom du poste de destination.  s'affiche si un autre poste a pris l'appel.
	Appuyez pour lire l'enregistrement. « <a href="#">Consultation d'enregistrements (→page 28)</a> » Cette icône s'affiche lors d'un enregistrement vidéo / audio.
	Appuyez pour appeler le poste dont provient l'appel (sauf pour le Poste d'entrée ou le Poste de porte).
	Appuyez pour afficher l'écran Historique. « <a href="#">Consultation de l'historique des appels (→page 36)</a> »
	Appuyez pour afficher l'historique des enregistrements. « <a href="#">Consultation de l'historique des enregistrements (→page 39)</a> »

- L'affichage des boutons varie selon le système installé.

#### Remarque

- Les entrées les plus récentes s'affichent en premier.

### Consultation de l'historique des enregistrements

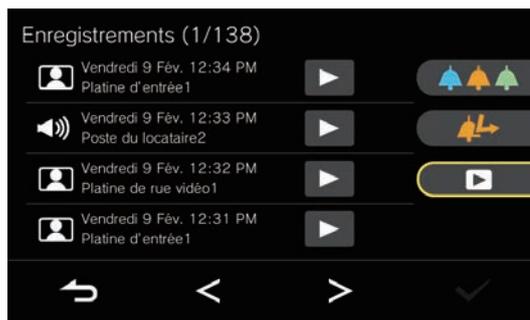
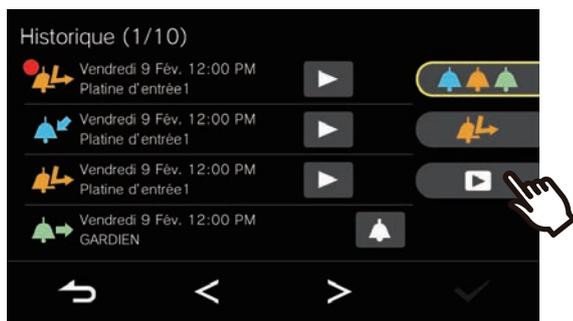
Un maximum de 999 enregistrements peut être consulté pour les types d'enregistrement suivants.

- Pendant un appel entrant
- Pendant une communication
- Au cours de la surveillance

**1.** Appuyez sur **[HISTORIQUE]** sur l'écran d'accueil.

**3.** Consultez les enregistrements vidéo / audio dans l'historique.

**2.** Touchez l'icône  .



#### ◆ Explications des icônes et des boutons

Icônes et boutons	Description
	Affiche les enregistrements audio uniquement. Affiche la date et l'heure d'enregistrement ainsi que le nom du poste de destination.
	Affichages pour les enregistrements vidéo et audio. Affiche la date et l'heure d'enregistrement ainsi que le nom du poste de destination.
	Appuyez pour lire l'enregistrement. <a href="#">«Consultation d'enregistrements (→page 28)»</a>
	Appuyez pour afficher l'écran Historique. <a href="#">«Consultation de l'historique des appels (→page 36)»</a>
	Appuyez pour afficher l'écran Appels manqués. <a href="#">«Consulter les appels manqués (→page 38)»</a>

- L'affichage des boutons varie selon le système installé.

#### Remarque

- Les enregistrements s'affichent par date.

# Visualisation des notifications

Les messages du gestionnaire immobilier peuvent être consultés.

Les téléphones enregistrés dans l'unité résidentielle et le statut des applications enregistrées sont signalés périodiquement en fonction des réglages. Le délai de notification peut varier en fonction du poste.

En cas de notification, l'indicateur de statut clignote et le son de notification retentit.

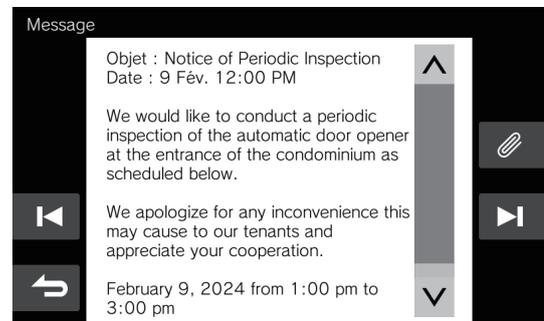
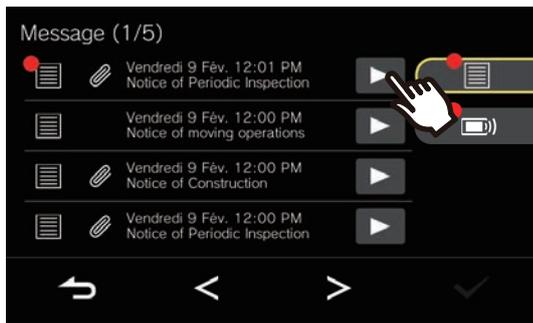
Jusqu'à 20 notifications sont enregistrées. Lorsque le nombre de notifications dépasse les 20, les nouvelles notifications sont sauvegardées en écrasant les plus anciennes.

Si vous ne reconnaissez pas les numéros de téléphone ou le nombre des applications signalés, supprimez-les en suivant les opérations indiquées dans le message ou contactez le service de gardiennage ou la société de gestion immobilière.

**1.** Appuyez [**MESSAGE**] sur l'écran d'accueil.

**3.** Afficher les messages ou le statut de la connexion

**2.** Appuyez  .



### ◆ Explications des icônes et des boutons

Icônes et boutons	Description
	S'affiche pour les notifications qui n'ont pas été consultées.
	S'affiche pour les messages. Affiche la date et l'heure de réception du message ainsi que l'objet.
	S'affiche lorsqu'une image est jointe au message.
	S'affiche pour les notifications de statut du téléphone et des applications enregistrées. Affiche la date et l'heure de réception de la notification.
	Appuyez pour afficher l'image jointe au message.
	Appuyez pour afficher la notification précédente. Si l'on appuie sur l'icône alors que la première notification est affichée, la dernière notification s'affiche.

Icônes et boutons	Description
	Appuyez pour afficher la notification suivante. Si l'on appuie sur l'icône alors que la dernière notification est affichée, la première notification s'affiche.
	Appuyez pour afficher les messages uniquement.
	Appuyez pour afficher uniquement les notifications de statut du téléphone et des applications enregistrées.

- L'affichage des boutons varie en fonction du système installé.



### Remarque

- Les entrées les plus récentes s'affichent en premier.
- Les messages peuvent être supprimés par l'intermédiaire du gestionnaire immobilier.

# Apporter des modifications aux paramètres

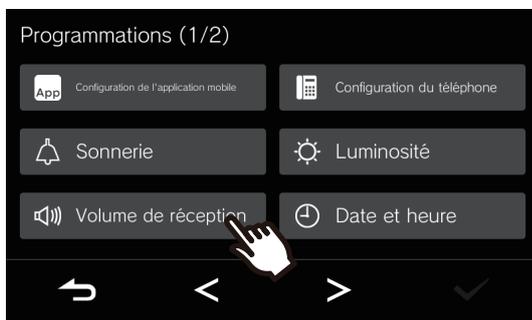
Modifier divers paramètres.

Lorsqu'un appel entrant provenant de la sonnette de porte est reçu pendant la configuration, la sonnette de porte retentit.

Exemple : Modification du volume de réception

1. Appuyez sur  sur l'écran d'accueil.

2. Appuyez sur le paramètre à modifier.



3. Effectuez les modifications souhaitées.



4. Touchez l'icône  .

- Les paramètres sont sauvegardés, et vous revenez à l'écran Paramètres.

Les paramètres suivants peuvent être configurés sur l'écran Paramètres.

Entrée		Description	Paramètres	Valeurs par défaut
Configuration de l'application mobile	Statut de l'application enregistrée*1	Confirmez l'état d'enregistrement de l'appli mobile résidentielle. Pour annuler l'enregistrement de l'application mobile, touchez <b>[Déconnecter]</b> . Si l'enregistrement est annulé, vous ne serez plus en mesure de recevoir des appels de l'unité résidentielle sur l'appli mobile.	-	-
	Enregistrement APPS*1	Enregistrez une appli mobile dans l'unité résidentielle. Vous pouvez recevoir un appel pour l'unité résidentielle même sur une appli mobile en vous enregistrant. Pour plus d'informations, se reporter à la <a href="#">«Enregistrer des applis (→page 46)»</a> .	-	-
Configuration du téléphone	Statut du numéro de téléphone enregistré*1	Confirmer le statut d'enregistrement du téléphone de l'unité résidentielle. Pour annuler l'enregistrement du téléphone, touchez <b>[Déconnecter]</b> . Si l'enregistrement est annulé, vous ne pourrez plus recevoir d'appels vers l'unité résidentielle sur votre téléphone.	-	-
	Enregistrement du numéro de téléphone*1	Enregistrer un téléphone auprès de l'unité résidentielle. Les appels vers l'unité résidentielle peuvent également être reçus avec le téléphone en l'enregistrant. Enregistrez le téléphone en appelant le numéro de téléphone destiné à l'enregistrement affiché à l'écran et en suivant les instructions audio.	-	-
Sonnerie	Sonnerie	Configurez la Sonnerie pour un appel entrant (type de son).	Modèle d'appel 1 Modèle d'appel 2 Modèle d'appel 3 Modèle d'appel 4 Modèle d'appel 5 Modèle d'appel 6	Modèle d'appel 1
	Nombre de sonneries	Configurez la durée de Sonnerie.	3 Infini (continue à sonner jusqu'à ce que l'appel soit traité ou que la personne raccroche.)	Infini
	Volume sonnerie	Configurez le Volume sonnerie. Tous les volumes suivants sont modifiés. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Volume sonnerie</li> <li>• Volume de la sonnerie de la sonnette de porte</li> <li>• Tonalité de réponse automatique</li> <li>• Volume de pré-tonalité d'appel général (pour les appels qui n'ont pas une priorité de pré-tonalité d'appel général "Urgent")</li> </ul>	« 0 » silence Niveaux « 1 » à « 10 »	« 6 »
Luminosité		Réglez la luminosité de l'écran.	Niveaux « 1 » à « 10 »	« 6 »

Entrée		Description	Paramètres	Valeurs par défaut
Volume de réception		<p>Configurez le Volume de réception. Tous les volumes suivants sont modifiés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tonalités de réception</li> <li>• Tonalité de retour d'appel</li> <li>• Notification de dépassement du délai de communication</li> <li>• Tonalité d'occupation en réponse</li> <li>• Volume de la tonalité d'échec de l'appel</li> <li>• Ouverture de la porte</li> <li>• Volume de la tonalité de notification de fin de communication</li> </ul>	Niveaux « 1 » à « 10 »	« 6 »
Date et heure	Heure*2	<p>Parce que Heure est utilisée pour les enregistrements vidéo/audio et l'historique des appels, veuillez à configurer ce paramètre. L'Heure ne doit pas être configurée si elle est acquise depuis un serveur NTP.</p>	-	09:00, 1er janvier 2020
	Heure d'été	Configurez si vous souhaitez un réglage automatique Heure d'été.	ON (régler) OFF (ne pas régler)	OFF
Ne pas déranger		<p>Régler le mode Ne pas déranger.</p> <p>Afficher l'écran des réglages même si  est enfoncé sur l'écran d'accueil.</p> <p>Lorsque la fonction Ne pas déranger est activée, les opérations suivantes sont limitées lorsqu'un appel entrant avec une priorité « Priorité » ou « Normal, » appel général avec une priorité « Normal, » ou un appel entrant provenant de la sonnette de porte est reçu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les sonneries, les pré-tonalités d'appel général, l'appel général, les sonneries de sonnettes de porte, et les sons de notification des messages ou de statut de la connexion cessent d'être diffusés et l'indicateur de statut ne clignote plus.</li> <li>• L'écran des appels entrants ne s'affiche pas automatiquement en mode veille.</li> <li>• la sortie de relais liée à l'appel entrant ne fonctionne pas.</li> </ul>	<p>Désactiver</p> <p>Pour 1 heure</p> <p>Pour 2 heures</p> <p>Pour 6 heures</p> <p>Pour 12 heures</p> <p>Toujours activer</p>	Désactiver
Ouverture automatique		<p>Régler l'ouverture automatique.</p> <p>Afficher l'écran des réglages même si  est enfoncé sur l'écran d'accueil.</p> <p>Lorsque l'ouverture automatique est activée, le verrou électrique est automatiquement déverrouillé en cas d'appel entrant en provenance du poste d'entrée vidéo.</p> <p>Selon le réglage, si le verrou électrique est déverrouillé, l'appel entrant ou la communication s'arrêtent automatiquement au bout d'environ 10 secondes.</p>	<p>Désactiver</p> <p>Activer</p>	Désactiver

Entrée	Description	Paramètres	Valeurs par défaut
Langue* <sup>3</sup>	Configurez la langue d'affichage.	English Français Nederlands Español Deutsch Italiano Norsk Suomi Türk 繁體中文 简体中文 日本語	English
Informations sur l'unité	Vérifiez les informations sur le poste suivantes. <ul style="list-style-type: none"> <li>• VERSION DU MICROLOGICIEL</li> <li>• Adresse IP</li> <li>• Adresse MAC</li> <li>• Numéro de poste</li> </ul>	-	-
Redémarrer	Redémarrez le poste. La fonction Ne pas déranger est désactivée lorsque le poste est redémarré. Utilisez cette fonction lorsque le poste ne fonctionne pas correctement, etc.	-	-
Déménagement* <sup>4</sup>	Effacez toutes les informations confidentielles du poste de travail lorsque vous déménagez de l'unité résidentielle. Lorsque l'opération de déménagement est effectuée, toutes les applications Interphone enregistrées, les codes QR de déverrouillage enregistrés dans l'application Interphone, les numéros de téléphone, les enregistrements, l'historique et les messages sont effacés, et les changements de réglage du poste sont initialisés.	-	-

- \*1 Selon le système installé, il se peut que vous ne puissiez pas enregistrer les applications mobiles et les téléphones dans certains cas. Veuillez contacter l'unité de gardiennage ou la société de gestion immobilière.
- \*2 Il est possible de constater un(e) gain/perte de 1 minute au maximum dans l'heure affichée au bout d'un mois. Il est recommandé de corriger l'heure périodiquement.  
Si l'alimentation est coupée suite à une panne de courant ou tout autre événement, la date et l'heure reviendront au paramètre par défaut. La valeur par défaut de la date et de l'heure varie selon le fuseau horaire. Si cela se produit, configurez à nouveau la date et l'heure.  
Si la date et l'heure sont modifiées, la mise à jour du paramétrage pourra prendre un certain temps.
- \*3 Si vous changez la langue d'affichage, le nom de l'unité et d'autres textes risquent de ne pas s'afficher convenablement.
- \*4 Si vous ne parvenez pas à effectuer l'opération de déménagement, attendez quelques instants pour réessayer l'opération ou contactez l'unité de gardiennage ou la société de gestion immobilière.

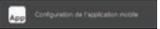
## Enregistrer des applis

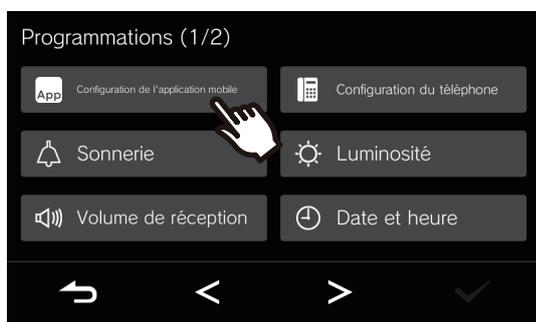
Enregistrez une appli mobile dans l'unité résidentielle.

L'appli mobile peut recevoir un appel pour l'unité résidentielle en enregistrant une appli mobile.

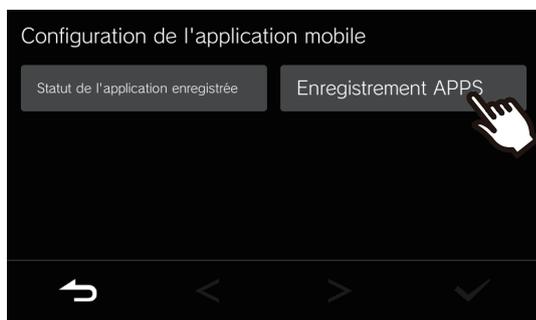
Consultez « Programmation par défaut » dans la « Manuel d'utilisation de l'application Interphone AIPHONE IXG » avant de procéder à la procédure suivante pour préparer l'enregistrement de l'application mobile.

1. Appuyez sur  sur l'écran d'accueil.

2. Touchez l'icône  .



3. Appuyez sur  .



4. Scannez le code QR avec l'application Interphone.



- L'enregistrement de l'application mobile est terminé.



### Remarque

- Selon le système installé, il se peut que vous ne puissiez pas enregistrer les applications mobiles dans certains cas. Veuillez contacter l'unité de gardiennage ou la société de gestion immobilière.

# Dépannage

Si le poste ne fonctionne pas normalement, veuillez consulter les causes et les solutions suivantes. Si le problème n'est pas résolu ou si le phénomène ne correspond pas aux « symptômes » décrits, contactez la société de gestion immobilière, lieu d'achat ou notre centre d'assistance client.

Symptôme	Cause	Solution
L'écran est blanc ou affiche des lignes verticales blanches ou des ronds.	Lorsque la lumière du soleil ou toute autre lumière forte se reflète sur la lentille du Poste d'entrée ou du Poste de porte vidéo, il peut être difficile à voir. (Ceci n'est pas un dysfonctionnement.)	Appuyer sur  peut améliorer ce symptôme. <a href="#">«Régler la vidéo pour améliorer la visibilité (→page 33)»</a>
L'écran est un peu blanc ou noir et difficile à voir.	L'écran peut devenir difficile à voir à cause de la luminosité de l'écran.	Réglez la luminosité. <a href="#">«Boutons (→page 12)»</a>
La sonnerie du Poste d'entrée ou du Poste de porte ne retentit pas.	Le volume de la sonnerie est-il réglé sur « 0 »?	Réglez le volume de la sonnerie.
	L'option Ne pas déranger est-elle activée ?	Désactiver l'option Ne pas déranger.
L'indicateur d'état clignote en continu pendant la veille.	-	<a href="#">«Voyants d'état (→page 11)»</a>

# Résolution des problèmes de l'écran d'erreurs

Si les écrans d'erreur suivants s'affichent, consultez les informations suivantes pour connaître les solutions possibles.

## ■ Liste des écrans d'erreur

Écran Erreur	Description	Solution
L'opération a été annulée en raison d'une priorité de niveau supérieur. Réessayez plus tard.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Annulé car une opération de priorité supérieure est survenue.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attendez un moment puis réessayez l'opération.</li> </ul>
L'appel a échoué. Réessayez plus tard.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le destinataire de l'appel peut être occupé.</li> <li>Les réglages peuvent être incorrects.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attendez un moment puis réessayez l'opération.</li> <li>Si le problème n'est pas résolu en patientant quelques instants et en réessayant l'opération, contactez l'unité Gardien ou la société de gestion immobilière.</li> </ul>
Une erreur de communication a eu lieu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le destinataire de l'appel peut être déconnecté.</li> <li>Les réglages peuvent être incorrects.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contactez l'unité Gardien ou la société de gestion immobilière.</li> </ul>
Le déverrouillage de la porte a échoué.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le destinataire de l'appel peut être déconnecté.</li> <li>Les réglages peuvent être incorrects.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contactez l'unité Gardien ou la société de gestion immobilière.</li> </ul>

# Caractéristiques techniques

Alimentation	PoE (norme IEEE802.3af de classe 0)
Consommation électrique	IXG-2C7 : Veille 1,9 W, Max. 5,9 W (48 VDC) IXG-2C7-L : Veille 1,9 W, Max. 6,0 W (48 VDC)
Communication	Audio en duplex (selon le poste de destination)
Affichage	Écran LCD TFT 7 po WVGA 800 x 480
LAN	Ethernet (10BASE-T, 100BASE-TX), compatible auto MDI/MDI-X
Codec audio	G.711 (loi U, loi A)
Codec vidéo	H.264/AVC, Motion-JPEG
Protocole	IPv4, IPv6, TCP, UDP, SIP RFC3261, HTTP, HTTPS, RTSP, RTP, RTCP, IGMP, MLD, SMTP, SFTP, DHCP, NTP, DNS, TLS
Système de chiffrement	TLS1.2, TLS1.3, IEEE802.1X
Système de transmission de paquets	Monodiffusion et multidiffusion
Nombre d'unités dans le carnet d'adresses	Max. 9 999 unités (Nombre de postes pouvant être enregistrés comme destinations d'appel : Postes téléphone IX/IXG/VoIP : max. 500 postes + téléphones (postes utilisant des numéros de téléphone) : max. 9 999 postes + applications mobiles : max. 9 999 pièces x 8)
Température de fonctionnement	0 à +40 °C (+32 à +104 °F)
Montage	Montage mural
Matériaux	Résine ignifuge
Couleur	Blanc
Dimensions	227 mm [L] x 148 mm [H] x 25,3 mm [P]
Poids	Environ 560 g (1,24 lbs)

## Maintenance

- Nettoyez délicatement le poste avec un chiffon doux et sec. Pour les taches difficiles, plongez un chiffon doux dans un détergent neutre dilué à l'eau, essorez-le fermement puis servez-vous-en pour nettoyer l'appareil.
- Utilisez un chiffon doux et sec (pour nettoyer les miroirs) pour essuyer l'écran.

### Important

- Ne pas utiliser de produits chimiques tels que du benzène ou un diluant à peinture. Vous risquez d'endommager la surface de l'appareil ou de provoquer une décoloration.

## Avis concernant le logiciel

Ce produit utilise des logiciels libres (OSS).

Pour plus d'informations sur les OSS, voir « <https://www.aiphone.co.jp/data/software/source/gpl/download/ixg/>. »

En outre, le code source est disponible.

# RÉGLEMENTATIONS

## FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne peut pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) cet appareil doit accepter toutes interférences reçues, y compris celles pouvant donner lieu à un fonctionnement indésirable.

### PRÉCAUTION FCC

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité sont susceptibles d'entraîner la révocation de l'autorisation d'utilisation de l'appareil.

REMARQUE : ce matériel a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, en application de la partie 15 du règlement de la FCC. Ces limites ont été élaborées pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Ce matériel génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, rien ne garantit que des interférences ne se produiront pas dans une installation donnée. Si ce matériel provoque des interférences nuisibles à la réception de signaux radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant, puis en rallumant le matériel, l'utilisateur est invité à tenter de corriger le problème d'interférences en appliquant l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance entre le matériel et le récepteur.
- Brancher le matériel sur une prise d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est raccordé.
- Contacter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

## Déclaration de conformité du fournisseur Informations sur la conformité 47CFR §2.1077

### Identifiant unique :

Nom commercial : AIPHONE  
Modèle : IXG-2C7, IXG-2C7-L

### Partie responsable – Coordonnées pour les États-Unis

Nom de l'entreprise : AIPHONE CORPORATION  
Adresse des bureaux : 6670 185th Ave NE, Redmond, WA, 98052, États-Unis  
Numéro de téléphone : (800) 692-0200  
Adresse e-mail : tech@aiphone.com  
Site Web : <https://www.aiphone.com/home>

### Déclaration de conformité FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne peut pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) cet appareil doit accepter toutes interférences reçues, y compris celles pouvant donner lieu à un fonctionnement indésirable.

## ISED

CAN ICES-003(B) / NMB-003(B)

## DEEE



Ce symbole indique que ce produit doit être éliminé séparément des autres déchets ménagers. En l'apportant à un point de collecte désigné pour le recyclage des déchets d'équipement conformément aux législations locales en matière d'élimination des déchets, vous contribuerez à prévenir tout impact négatif sur l'environnement et la santé humaine.

## GARANTIE

Aiphone garantit que ses produits ne sont affectés d'aucun défaut de matière ni de fabrication, en cas d'utilisation normale et de réparations conformes, pendant une période de 2 ans après la livraison à l'utilisateur final, et s'engage à effectuer gratuitement les réparations nécessaires ou à remplacer l'appareil gratuitement si celui-ci présente un défaut, à la condition que ce défaut soit bien confirmé lors de l'examen de l'appareil et que l'appareil soit toujours sous garantie. Aiphone se réserve le droit exclusif de décider s'il existe ou non un défaut de matière et/ou de fabrication et si l'appareil est ou non couvert par la garantie. Cette garantie ne s'applique pas à tout produit Aiphone qui a été l'objet d'une utilisation impropre, de négligence, d'un accident, d'une surtension ou qui a été utilisé en dépit des instructions fournies ; elle ne couvre pas non plus les appareils qui ont été réparés ou modifiés en dehors de l'usine. Cette garantie ne couvre ni les piles ni les dégâts infligés par les piles utilisées dans l'appareil. Cette garantie couvre exclusivement les réparations effectuées en atelier. Toute réparation doit être effectuée à l'atelier ou à l'endroit précisé par écrit par Aiphone. Cette garantie est limitée aux spécifications standard répertoriées dans le manuel d'utilisation. Cette garantie ne couvre pas les fonctions supplémentaires d'un produit tiers ajouté par les utilisateurs ou fournisseurs. Veuillez noter que les dommages ou autres problèmes causés par l'échec d'une fonction ou interconnexion avec les produits Aiphone ne sont pas non plus couverts par cette garantie. Aiphone décline toute responsabilité en cas de frais encourus pour les dépannages sur site. Aiphone n'indemniser pas le client en cas de pertes, de dommages ou de désagréments causés par une panne ou un dysfonctionnement d'un de ses produits lors de l'utilisation, ou pour toute perte ou tout problème qui peut en résulter.



<https://www.aiphone.net/>

AIPHONE CO., LTD., NAGOYA, JAPAN

Date de publication : Mai 2024 © 0524 UQ 66259