

Sistema IXG

Postazione inquilino (con supporto per disabili)

IXG-2C7

IXG-2C7-L

Manuale d'uso

Versione software: 3.00 o successivo



IXG-2C7



IXG-2C7-L

Importante

- Per un uso corretto, accertarsi di leggere per prima cosa il presente documento (Manuale d'uso).
- Le illustrazioni e le immagini contenute utilizza in questo manuale possono non corrispondere agli elementi reali.

Informazioni sulla documentazione

Le informazioni importanti relative al corretto funzionamento e a ciò che è necessario osservare, sono contrassegnate dai seguenti simboli.

	Indica che gli utenti potrebbero richiedere attenzione (incluso avviso/attenzione).
	Avvisa gli utenti di azioni vietate.
	Limita le azioni dell'utente / fornisce istruzioni.
	Suggerimenti e informazioni aggiuntive per il funzionamento.

- I termini e nomi dei pulsanti visualizzati sull'interno e sugli schermi dei PC sono indicati come [XXXX].
- I riferimenti alla pagina vengono visualizzati come "Titolo (→ pagina XX)".
- In questo documento, il Videocitofono e le Stazioni porta senza telecamere vengono identificati come "Unità di porta."
- "Videocitofono" è utilizzato per descrivere il funzionamento e la spiegazione dei Videocitofoni.
- Le App interfono sono denominate "App".
- Il codice QR è un marchio registrato di Denso Wave Incorporated.

Precauzioni



Avvertenze

Il simbolo indica che l'utilizzo errato del dispositivo e il non rispetto di queste precauzioni, può causare lesioni gravi o mortali.



Non smontare o modificare la stazione.

Ciò potrebbe causare incendi o scosse elettriche.



Tenere la stazione lontana da liquidi.

Se ciò dovesse avvenire, rimuovere il cavo LAN. In caso contrario, ciò potrebbe provocare incendi o scosse elettriche.



Tenere la stazione lontana da materiali infiammabili.

Se ciò dovesse avvenire, rimuovere il cavo LAN dalla stazione. Ciò potrebbe causare incendi o scosse elettriche.



In presenza di fumo, odore e suoni anomali o se la stazione è danneggiata, scollegare immediatamente il cavo LAN dalla stazione.

Ciò potrebbe causare incendi o scosse elettriche.



In nessun caso, aprire la stazione.

La tensione all'interno di alcuni componenti interni può causare scosse elettriche.



Attenzione

La negligenza può causare lesioni alle persone o danni alle cose.



Non tentare di coprire, isolare o rivestire la stazione in alcun modo.

Ciò può provocare incendi o malfunzionamenti.



Non applicare una pressione eccessiva allo schermo LCD.

Se lo schermo viene forato, possono verificarsi lesioni.



Se il display LCD viene forato, non toccare il cristallo liquido all'interno.

Potrebbe causare infiammazioni.

- Se il cristallo liquido viene ingerito, fare immediatamente dei gargarismi con acqua e consultare un medico.
- In caso di contatto, lavare o sciacquare accuratamente la zona con acqua e consultare un medico.



Non forare lo schermo LCD con oggetti appuntiti.

Se lo schermo viene forato, possono verificarsi lesioni.



Quando si utilizza la stazione, non posizionare l'orecchio vicino all'altoparlante.

L'emissione di un forte rumore improvviso può causare danni all'orecchio.

Precauzioni per il funzionamento

Requisiti

- Non è possibile collegare questo sistema direttamente alle linee di comunicazione (comprese le LAN wireless pubbliche) di società di telecomunicazione (vettori della comunicazione mobile, società di comunicazioni della linea fissa, fornitori di servizi internet, ecc.). Quando si collega questo prodotto a Internet, assicurarsi di collegarlo tramite un router, ecc.
- Tenere l'unità a più di 1 m di distanza dalla radio o dal televisore.
- Tenere la stazione ad almeno 20 cm di distanza dai dispositivi wireless, quali router wireless o telefoni cordless. Questi dispositivi possono causare la distorsione dell'immagine o dell'audio.
- Quando si effettuano chiamate in vivavoce, parlare ad un massimo di 30 cm dalla stazione. Se ci si allontana troppo, potrebbe essere difficile per l'altra persona sentire la comunicazione.
- Al fine di evitare problemi imprevisti dovuti a perdite di informazioni univoche memorizzate nel dispositivo, è responsabilità del cliente eliminare impostazioni, video/audio registrati e altre informazioni memorizzate nel dispositivo, in caso di smaltimento, trasferimento o restituzione del dispositivo. Per eliminare queste informazioni, contattare il sorvegliante o la società di gestione.
- Quando si utilizzano i campanelli o altri dispositivi di una marca diversa da Alphone con questo sistema, farlo in base alle specifiche e alle garanzie fornite dal produttore e dal venditore.
- Non installare la stazione alla luce diretta del sole. Se necessario, proteggere la stazione dalla luce solare o potrebbe essere difficile visualizzare lo schermo.
- Durante l'installazione o l'utilizzo della stazione, tenere in considerazione i diritti sulla privacy dei soggetti, poiché è responsabilità del proprietario del sistema apporre segnali o avvertenze in conformità con le ordinanze locali.
- Assicurarsi di ricevere e conservare il file delle impostazioni dalla persona che ha configurato il sistema. In caso di smarrimento del file delle impostazioni, non sarà possibile recuperarlo e sarà necessario creare un nuovo file delle impostazioni.

Avvisi

- Aiphone non è da ritenersi responsabile per i danni derivanti dal contenuto o dalle specifiche di questo prodotto.
- Aiphone non è da ritenersi responsabile per i danni derivanti da malfunzionamenti, difetti o utilizzo errato di questo prodotto.
- La stazione non può essere utilizzata in caso di interruzioni di corrente.
- Se la stazione viene utilizzata in aree in cui sono presenti dispositivi wireless per uso aziendale, ad esempio un ricetrasmittitore o telefoni cellulari, possono verificarsi malfunzionamenti.
- Questa stazione può essere utilizzata solo in ambienti interni e non può essere utilizzata all'aperto.
- La stazione non è destinata a proteggere la vita o la proprietà. Aiphone non deve essere ritenuta responsabile per eventuali incidenti gravi, calamità o danni fisici che ne derivano.
- Va notato in anticipo che il pannello LCD avrà inevitabilmente una porzione molto piccola degli elementi immagine sempre illuminata o non illuminata affatto. Questo non è considerato un malfunzionamento della stazione.
- L'unità principale potrebbe riscaldarsi leggermente. Tuttavia, non si tratta di un malfunzionamento.
- Le chiamate in vivavoce consentono di passare automaticamente dal trasmettitore al ricevitore in modo che al volume più alto dei due venga assegnata la priorità, così che sia udibile dal più basso dei due. (A seconda della stazione di destinazione) Se l'area circostante è rumorosa, la chiamata potrebbe essere interrotta, rendendo difficile rispondere.
- Durante la comunicazione, la voce potrebbe non arrivare chiaramente quando si parla prima che l'altra parte abbia concluso. La comunicazione procederà senza problemi se si attenderà la conclusione dell'interlocutore.
- La funzione di riduzione del rumore può determinare che alcuni toni siano considerati rumore e che ne venga tagliata la trasmissione. Non si tratta di un malfunzionamento.
- L'illuminazione a colori caldi che illumina la stazione della porta può modificare la tonalità dell'immagine sullo schermo.
- Se la luce entra nella telecamera, la luminosità dello schermo LCD potrebbe sfarfallare, mentre il soggetto della telecamera potrebbe diventare più scuro a causa della retroilluminazione. Non si tratta di un malfunzionamento.
- Se montata a parete, la parte superiore della stazione potrebbe scurirsi. Ciò non indica un malfunzionamento.
- Lo sfondo o i colori potrebbero differire dall'immagine effettiva se viene visualizzato un motivo a strisce o un altro motivo fine. Non si tratta di un malfunzionamento.
- Se la luce proveniente da un LED, una luce fluorescente, ecc. entra nella telecamera sul videocitofono o su un altro prodotto, sullo schermo potrebbero comparire strisce nere, lo schermo potrebbe sfarfallare o i colori potrebbero cambiare. Non si tratta di un malfunzionamento.
- Se la temperatura esterna scende rapidamente (ad esempio dopo la pioggia), potrebbe presentarsi un appannamento a causa della differenza di temperatura tra l'esterno e l'interno del videocitofono, della stazione di ingresso o della telecamera di rete, rendendo l'immagine sfocata. Tuttavia, non si tratta di un malfunzionamento e tutto tornerà alla normalità una volta superata la differenza di temperatura.
- L'utente deve essere consapevole che Aiphone non si assume alcuna responsabilità se le informazioni salvate vengono corrotte (ad esempio, modifiche o eliminazione delle informazioni salvate).
- Se la comunicazione si congestiona o le chiamate vengono effettuate da più videocitofoni nel sistema, l'audio potrebbe cadere, subire un ritardo o presentare altre anomalie.
- Aiphone non è da ritenersi responsabile per tutti i danni derivanti da ritardi o inabilità nel fornire questo servizio o errori/perdite nei metodi di comunicazione per qualsiasi motivo al di fuori della responsabilità di Aiphone, come interruzioni di dispositivi di rete o servizi Internet o interruzioni di linee o metodi di comunicazione.
- Aiphone non deve essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dalla fuga di informazioni o dalla manomissione delle stesse o da intercettazioni, accessi non autorizzati o altri motivi durante la comunicazione.
- Le funzioni e i servizi disponibili sono limitati in base alle specifiche del sistema installato.
- Il sistema include dispositivi come gli hub PoE che utilizzano componenti che hanno una durata limitata. I componenti che hanno una durata limitata devono essere sostituiti a intervalli regolari.

Notifiche

- L'utilizzo di una luce fluorescente potrebbe alterare periodicamente il colore dello schermo (rotazione del colore). Non si tratta di un malfunzionamento.
- In caso di perdita di alimentazione, la data e l'ora visualizzate su questa stazione torneranno al valore iniziale, ad esempio durante un black-out.
- Questa stazione è destinata solo all'installazione su pareti e superfici verticali.
- La stazione potrebbe non funzionare durante l'aggiornamento delle impostazioni di sistema.
- Quando si mette un apparecchio acustico in modalità T e ci si avvicina all'unità, il sistema di interfono potrebbe essere influenzato da interferenze in radiofrequenza, ecc., a seconda dell'ambiente di installazione.
- Se la destinazione della chiamata si trova in un ambiente soggetto all'eco, il rumore della voce e dell'ambiente potrebbe venire emesso e riprodotto sulla stazione durante la chiamata. Questa funzione può essere migliorata regolando il volume del microfono su questa stazione o il volume di ricezione sull'altra.

Informazioni sulla sicurezza di rete

Questo sistema è utilizzato connesso a una rete, pertanto potrebbe essere esposto ai seguenti rischi:

- Violazione o perdita dei dati tramite il sistema
- Funzionamento illecito, compromissione o interruzione del sistema da parte di terzi malintenzionati

Per impedire tali rischi di sicurezza, è necessario adottare, sotto la propria responsabilità, misure atte a proteggere la rete, come le seguenti:

- Il sistema deve essere utilizzato su una rete protetta da firewall o simili.
- Quando si utilizza l'unità in un sistema insieme a computer o a dispositivi simili, assicurarsi che sia protetta contro virus informatici, programmi illeciti e simili.
- Per impedire violazioni di rete dei dati video o audio, i dati di autenticazione (nomi utente e password), dati delle e-mail di notifica e simili, adottare misure quali la limitazione dell'accesso mediante l'autenticazione dell'utente.
- Memorizzare i dati di autenticazione (nomi utente e password) con attenzione e mantenendosi a distanza dalla vista di terzi.
- Non installare il sistema o i cavi in maniera tale che possano essere facilmente rimossi o danneggiati.

Indice

1 Precauzioni

Informazioni sulla documentazione	2
Informazioni sulla documentazione	2
Precauzioni	3
Precauzioni	3
Precauzioni per il funzionamento	4

2 Prima dell'uso

Nomi delle parti	10
Nomi delle parti	10
Indicatori di stato	11
Indicatori di stato	11
Pulsanti	12
Pulsanti	12
Interfaccia utente	14
Interfaccia utente	14

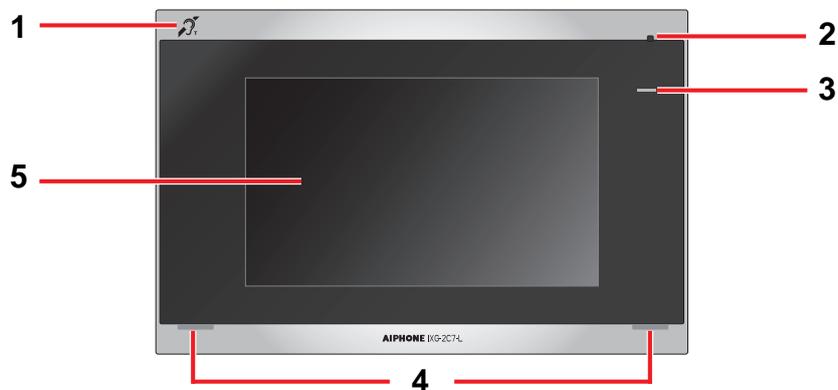
3 Modalità di utilizzo

Effettuare una chiamata	18
Chiamata dalla cronologia delle chiamate	18
Chiamare Chiamare un interno	19
Chiamata all'unità di protezione	21
Rispondere a una chiamata	22
Rispondere a una chiamata	22
Ricezione di una chiamata trasferita	23
Ricezione di una chiamata in arrivo dal campanello	24
Chiamare l'ascensore	25
Chiamare l'ascensore	25
Cercapersone	26
Ricevere una chiamata da cercapersone	26
Monitoraggio	27
Monitoraggio di una stazione porta	27
Visualizzazione delle registrazioni	29
Visualizzazione delle registrazioni	29
Schermata di riproduzione	30
Operazioni durante una chiamata, in comunicazione, cercapersone e monitoraggio ...	32
Sbloccare una porta	32
Registrazione di video / audio	33
Regolare il video per migliorare la visibilità	34
Commutazione del video	36

Revisione della cronologia delle chiamate	37
Revisione della cronologia delle chiamate	37
Visualizzazione notifiche	41
Visualizzazione notifiche	41
4 Impostazioni e regolazioni	
Impostazioni e regolazioni	43
Fare modifiche alle impostazioni	43
Registrare le app	47
5 Altro	
Risoluzione dei problemi	48
Risoluzione dei problemi	48
Risoluzione dei problemi della schermata di errore	49
Appendice	50
Specifiche	50
Manutenzione	50
Avviso riguardante il software	51
Avviso riguardante il software	51
PER UN USO CORRETTO DELL'INTERNO	52
REGOLAMENTI	52
GARANZIA	54

Nomi delle parti

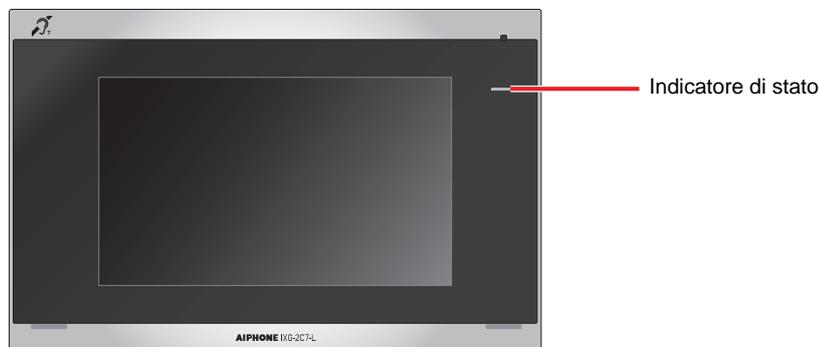
Postazione inquinino IXG-2C7 and IXG-2C7-L (Compatibile con apparecchi acustici)



N.	Nome e descrizione
1	Microfono compatibile con apparecchi acustici (modalità T) (solo IXG-2C7-L) Crea un apparecchio acustico per semplificare l'ascolto dell'audio su un apparecchio acustico fornito di Modalità T.
2	Microfono Non attaccare alcun adesivo, nastro, ecc., in quanto potrebbe distorcere o bloccare la comunicazione.
3	Indicatore di stato (blu) Mostra lo stato di questa stazione. "Indicatori di stato (→pagina 11)"
4	Altoparlante
5	LCD touchscreen Rimuovere la pellicola protettiva prima dell'utilizzo.

Indicatori di stato

IXG-2C7-L



☀: Acceso, □ : Spento

Nome	Stato (Modello)		Descrizione
Indicatore di stato	Luce blu	☀	Standby
	Blu lampeggiante	☀ 1 sec → □ 1 sec Si ripete per 3 volte e poi si accende	Chiamata destinazione occupata
		☀ 2 sec → □ 2 sec	Pagina in arrivo
		☀ 0.75 sec → □ 0.75 sec	Avvio
		☀ 0.25 sec → □ 0.25 sec	Chiamata in uscita Monitoraggio
		☀ 0.25 sec → □ 0.25 sec → ☀ 0.25 sec → □ 0.75 sec	Chiamata in arrivo
		☀ 0.5 sec → □ 0.5 sec	Chiamata persa Sblocco porta* ¹ Messaggio non confermato
		☀ 0.5 sec → □ 4 sec	Errore di comunicazione
		☀ 0.5 sec → □ 2.5 sec	Apertura automatica abilitata
		☀ 1 sec → □ 0.25 sec → ☀ 0.25 sec → □ 0.25 sec → ☀ 0.25 sec → □ 0.25 sec	Aggiornamento della versione del firmware

*1 Se l'impostazione del timeout dello sblocco porta è di 3 secondi o meno, lampeggerà ad un intervallo di 3 secondi.

Pulsanti

Es: Schermata di comunicazione



Es: Schermata delle impostazioni



Pulsante	Descrizione
	Toccare per terminare l'operazione.
	Si possono regolare i seguenti elementi. : Modificare il volume della Suoneria, la Suoneria del Campanello, Tono di Risposta Automatica, e il Pretono del Cercapersone. Le modifiche verranno salvate. : Modificare il volume del suono di ricezione, il tono di richiamata, la notifica del timeout di comunicazione, il tono di risposta su occupato, il tono di chiamata non riuscita, l'apriporta, il tono di notifica di fine comunicazione e il cercapersone. Le modifiche saranno salvate. : Modificare la luminosità della schermata. Le modifiche verranno salvate. : Applicare la compensazione della retroilluminazione e la correzione della sensibilità notturna per la Unità di ingresso o Videocitofono. “Regolare il video per migliorare la visibilità (→pagina 34)”
	Toccare per mostrare il video della videocamera della rete. “Commutazione del video (→pagina 36)”
	Toccare per iniziare la comunicazione.
	Toccare per spegnere il microfono di questa stazione durante la comunicazione, così che l'audio non venga inviato all'altra parte. Per annullare, toccare o terminare la comunicazione.
	Toccare per sbloccare la porta. “Sbloccare una porta (→pagina 32)” In base al sistema installato, può controllare un dispositivo esterno anziché sbloccare l'apertura porta.
	Toccare per sbloccare la porta. “Sbloccare una porta (→pagina 32)” In base al sistema installato, può controllare un dispositivo esterno anziché sbloccare l'apertura porta.
	Toccare questo pulsante per iniziare la registrazione video/audio. “Registrazione di video / audio (→pagina 33)”
	Toccare per visualizzare la schermata precedente. Se viene toccato il pulsante nella prima schermata, visualizza l'ultima schermata.
	Toccare per visualizzare la schermata successiva. Se viene toccato il pulsante nell'ultima schermata, visualizza la prima schermata.

Pulsante	Descrizione
	Torna alla schermata precedentemente visualizzata.

- La visualizzazione del pulsante varia in base al sistema installato.

Interfaccia utente

La visualizzazione dello schermo varia a seconda delle impostazioni.
In modalità standby, il display LCD è spento.

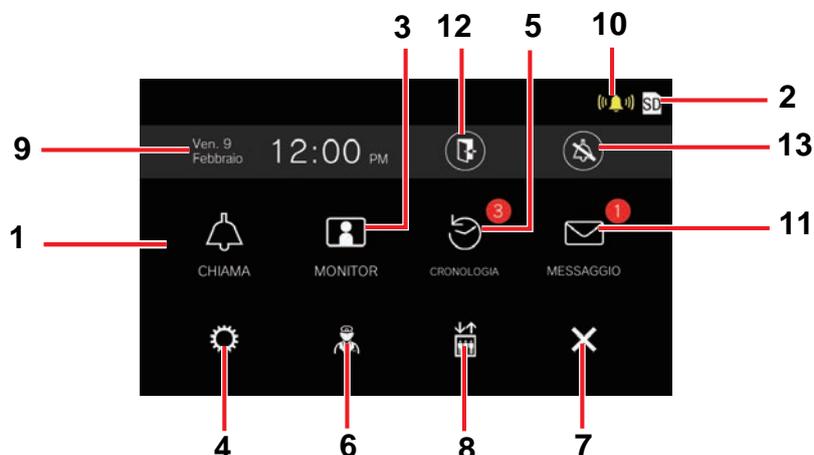
Nota

- In assenza di chiamate o altre operazioni, il display passa alla modalità standby nelle seguenti situazioni.
 - Se non vengono effettuate operazioni sulla schermata per circa 60 secondi
 - Toccare  .

Schermata Principale

Mostra la schermata principale nelle seguenti situazioni.

- Toccare il touchscreen LCD quando la stazione è in modalità standby
- Quando si riceve una chiamata in arrivo dal campanello



N.	Descrizione
1	Toccare per chiamare la stazione specificata dalla Rubrica. "Chiamare Chiamare un interno (→pagina 19)"
2	Appare al momento dell'inserimento di una scheda micro SD.
3	Toccare per monitorare la stazione specificata. "Monitoraggio di una stazione porta (→pagina 27)"
4	Toccare per configurare varie impostazioni. "Fare modifiche alle impostazioni (→pagina 43)"
5	Toccare per confermare la cronologia e le registrazioni. 1 è visualizzato quando ci sono Chiamate perse non confermate. "Chiamata dalla cronologia delle chiamate (→pagina 18)" , "Visualizzazione della cronologia delle chiamate (→pagina 37)" , "Visualizzazione delle chiamate perse (→pagina 39)" , "Visualizzazione della cronologia delle registrazioni (→pagina 40)"
6	Toccare per chiamare l'unità di protezione. *1 "Chiamata all'unità di protezione (→pagina 21)"
7	Toccare per spegnere la schermata.
8	Toccare per chiamare l'ascensore al piano dell'unità. *1 "Chiamare l'ascensore (→pagina 25)"
9	Mostra la data e l'ora attuale.
10	Appare in caso di ricezione di una chiamata in arrivo dal campanello.
11	Toccare per confermare i messaggi. 1 è visualizzato quando ci sono messaggi non confermati. "Visualizzazione notifiche (→pagina 41)"
12	Toccare per impostare Apertura automatica.*1" "Fare modifiche alle impostazioni (→pagina 43)" 1 : L'apertura automatica è disattivata. 2 : L'apertura automatica è attivata.

N.	Descrizione
13	Toccare per impostare Non disturbare: "Fare modifiche alle impostazioni (→pagina 43)"  : Non disturbare è disattivato.  : Non disturbare è attivato.

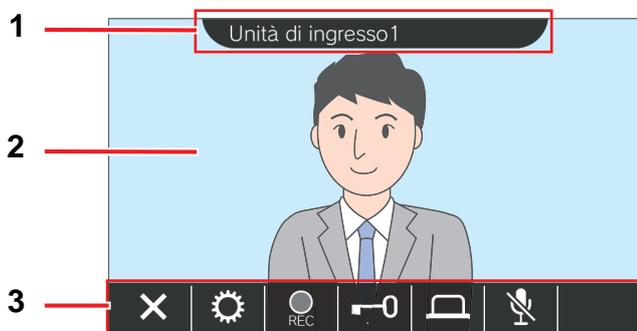
*1 In base alle impostazioni potrebbe non essere visualizzato.

Schermata operativa

La seguente schermata appare quando si inizia una comunicazione con l'altra parte.

Es: Schermata di comunicazione

Quando si riceve una chiamata da una stazione video



Quando si riceve una chiamata da una stazione audio



N.	Descrizione
1	Mostra informazioni sulla stazione di destinazione. Toccare per mostrare informazioni dettagliate.
2	Visualizza il video dalla telecamera dell'interno di destinazione. Il video potrebbe non essere visualizzato in base alla tipologia di interno di destinazione.
3	Visualizza i pulsanti delle operazioni. Toccare qualsiasi parte della schermata ad eccezione dei pulsanti durante la visualizzazione del video per nascondere i pulsanti per circa tre secondi. Toccare di nuovo la schermata per visualizzare i pulsanti. "Pulsanti (→pagina 12)"

Chiamata dalla cronologia delle chiamate

In caso di mancata risposta alla ricezione di una chiamata, la cronologia delle chiamate in arrivo viene conservata come chiamate perse.

- è visualizzato quando ci sono chiamate perse.
- non è visualizzato se ha risposto un'altra stazione.

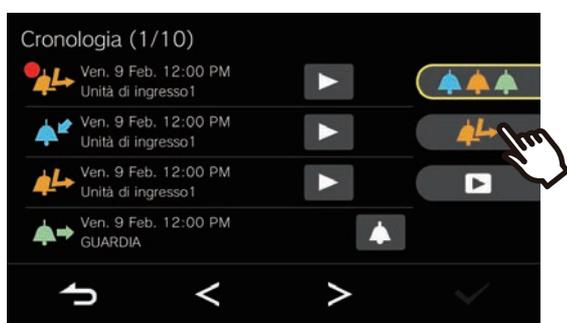
Effettuare una chiamata dalla cronologia se la chiamata non proviene da una Unità di ingresso o Unità di porta.

1. Toccare **[CRONOLOGIA]** sulla Schermata Principale.

5. Toccare **✕** per terminare la comunicazione.

2. Toccare **👉**.

- Appare la schermata delle chiamate perse.



3. Toccare **🔔** l'icona per effettuare una chiamata.

4. Parlare quando l'altra parte risponde.



- Fare riferimento a ["Pulsanti \(→pagina 12\)"](#) per le operazioni disponibili durante una chiamata.



Nota

- Termina automaticamente la chiamata in uscita al termine del timeout chiamata precedentemente impostato. Viene prodotto un suono di notifica al termine della chiamata in uscita.
- Se si riceve una pagina con una priorità più alta da un'altra stazione durante una chiamata in uscita o durante la comunicazione, la chiamata in uscita o la chiamata si interrompe e la stazione passa alla pagina.
- La comunicazione termina automaticamente dopo circa tre minuti. Sarà riprodotto un suono di notifica per circa 10 secondi prima della fine.
- Non è possibile prolungare la durata della chiamata su questo interno. Se la comunicazione viene prolungata sull'interno di destinazione, la durata della chiamata sarà prolungata.
- La priorità della chiamata è "Normale."

Chiamare Chiamare un interno

Effettuare una chiamata utilizzando il pulsante di chiamata per una delle seguenti unità o stazioni.

- Unità di protezione
- Area interna
- Unità commerciale
- Unità residenziali diverse
- Altra Postazione inquilino, Terminale mobile, App per dispositivi mobili o telefoni nella stessa unità residenziale. (Tutte le stazioni, app e telefoni)
- Altra Postazione inquilino, Terminale mobile nella stessa unità residenziale. (Tutte le stazioni)
- App per dispositivi mobili e telefoni nella stessa unità residenziale. (Tutte le app e telefoni)
- Una sola Postazione inquilino, Terminale mobile nella stessa unità residenziale. (singolo)

La chiamata verrà effettuata a tutte le App per dispositivi mobili registrate se più app mobili sono registrate nella stessa unità residenziale. Comunica con la prima App per dispositivi mobili che risponde.

1. Toccare **[CHIAMA]** sulla Schermata Principale.

2. Toccare la destinazione di chiamata.

- La chiamata verrà effettuata verso la parte selezionata.



- Si sente il tono di richiamata.

3. Parlare quando l'altra parte risponde.



- In base alla stazione di destinazione il video potrebbe non essere visualizzato. Appare la schermata "Quando si riceve una chiamata da una stazione audio" nella sezione "[Schermata operativa \(→pagina 17\)](#)".
- Fare riferimento a "[Pulsanti \(→pagina 12\)](#)" per le operazioni disponibili durante una chiamata.

4. Toccare **[X]** per terminare la comunicazione.



Nota

- Termina automaticamente la chiamata in uscita al termine del timeout chiamata precedentemente impostato. Viene prodotto un suono di notifica al termine della chiamata in uscita.
- Se si riceve una pagina con una priorità più alta da un'altra stazione durante una chiamata in uscita o durante la comunicazione, la chiamata in uscita o la chiamata si interrompe e la stazione passa alla pagina.
- La comunicazione termina automaticamente dopo circa tre minuti. Sarà riprodotto un suono di notifica per circa 10 secondi prima della fine.
- Non è possibile prolungare la durata della chiamata su questo interno. Se la comunicazione viene prolungata sull'interno di destinazione, la durata della chiamata sarà prolungata.
- La priorità della chiamata è "Normale."

Chiamata all'unità di protezione

L'unità di protezione registrata può essere chiamata mediante il pulsante di protezione.

In base alle impostazioni, se  non è visualizzato nella Schermata Home, selezionare Guardia in **[CHIAMA]** nella Schermata Home per chiamare la Guardia.

1. Toccare sulla Schermata Principale.

- Verrà riprodotto il tono di richiamata.

2. Parlare con l'interlocutore.



- Fare riferimento a ["Pulsanti \(→pagina 12\)"](#) per le operazioni disponibili durante una chiamata.

3. Toccare per terminare la comunicazione.

Nota

- Termina automaticamente la chiamata in uscita al termine del timeout chiamata precedentemente impostato. Viene prodotto un suono di notifica al termine della chiamata in uscita.
- Se si riceve una pagina con una priorità più alta da un'altra stazione durante una chiamata in uscita o durante la comunicazione, la chiamata in uscita o la chiamata si interrompe e la stazione passa alla pagina.
- La comunicazione termina automaticamente dopo circa tre minuti. Sarà riprodotto un suono di notifica per circa 10 secondi prima della fine.
- Non è possibile prolungare la durata della chiamata su questo interno. Se la comunicazione viene prolungata sull'interno di destinazione, la durata della chiamata sarà prolungata.
- La priorità della chiamata è "Normale."

Rispondere a una chiamata

Quando c'è una chiamata in arrivo, l'indicatore di stato lampeggia e si riproduce la suoneria.

Appare il video della stazione di destinazione che può comunicare rispondendo alla chiamata.

Quando si riceve una chiamata individuale da un'altra Postazione inquilino nella stessa unità residenziale, viene riprodotto il tono della risposta automatica e inizia automaticamente la comunicazione in base alle impostazioni.

1. Toccare  quando si riceve una chiamata in arrivo.



- In base alla stazione di destinazione il video potrebbe non essere visualizzato. Appare la schermata "Quando si riceve una chiamata da una stazione audio" nella sezione "[Schermata operativa \(→pagina 17\)](#)".
- Fare riferimento a "[Pulsanti \(→pagina 12\)](#)" per le operazioni che sono disponibili quando si riceve una chiamata in arrivo e durante una chiamata.

2. Parlare con l'altra parte.



3. Al termine della comunicazione, toccare  .



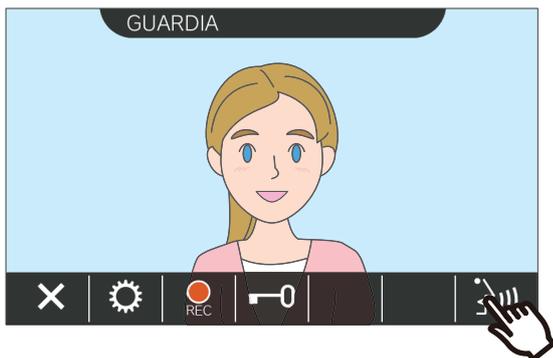
Nota

- In base alle impostazioni la suoneria potrebbe non essere riprodotta.
- Se da un altro interno si riceve un messaggio da cercapersone o una chiamata in arrivo della massima priorità, mentre si sta ricevendo una chiamata in arrivo, la chiamata in arrivo sarà interrotta e l'interno passerà al messaggio del cercapersone o alla chiamata che ha la massima priorità.
- Se si riceve da un'altra stazione una pagina con una priorità superiore durante la comunicazione, la chiamata verrà interrotta e la stazione passerà alla pagina.
- La comunicazione termina automaticamente dopo circa tre minuti. Sarà riprodotto un suono di notifica per circa 10 secondi prima della fine.
- Non è possibile prolungare la durata della chiamata su questo interno. Se la comunicazione viene prolungata sull'interno di destinazione, la durata della chiamata sarà prolungata.
- In base all'impostazione, se la serratura elettrica viene rilasciata durante una chiamata in arrivo dall'Unità di ingresso o durante una comunicazione, la chiamata in arrivo o la comunicazione terminerà automaticamente dopo circa 10 secondi.
- In base al sistema installato è possibile registrare la chiamata in arrivo.

Ricezione di una chiamata trasferita

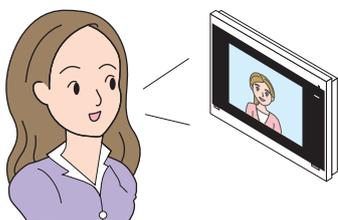
Questa stazione può ricevere una chiamata trasferita da un'altra stazione. L'indicatore di stato lampeggia durante la ricezione di un trasferimento.

1. Toccare  quando si riceve una chiamata in arrivo da una stazione di trasferimento.

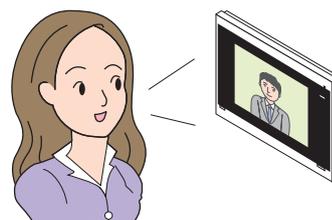


- In base alla stazione di destinazione il video potrebbe non essere visualizzato. Appare la schermata "Quando si riceve una chiamata da una stazione audio" nella sezione ["Schermata operativa \(→pagina 17\)"](#).
- Fare riferimento a ["Pulsanti \(→pagina 12\)"](#) per le operazioni che sono disponibili quando si riceve una chiamata in arrivo e durante una chiamata.

2. Parlare con la stazione di trasferimento.



3. Al riaggancio della stazione di trasferimento, la chiamata viene trasferita e inizia la comunicazione con l'altra parte.



4. Toccare  per terminare la comunicazione.

Nota

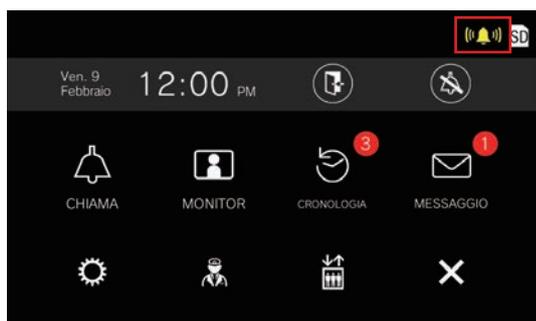
- Se la comunicazione viene terminata nella destinazione di trasferimento prima che nell'interno di origine del trasferimento, il trasferimento non verrà completato.
- Se scade il tempo impostato in precedenza per la durata della chiamata sull'interno di origine del trasferimento, la comunicazione viene terminata automaticamente. Un tono di notifica viene riprodotto circa 10 secondi prima della fine della comunicazione.
- Non è possibile prolungare la durata della chiamata su questo interno. Se la comunicazione viene prolungata sull'interno di destinazione, la durata della chiamata sarà prolungata.
- In base all'impostazione, se la serratura elettrica viene rilasciata durante una comunicazione con l'Unità di ingresso, la chiamata in arrivo o la comunicazione terminerà automaticamente dopo circa 10 secondi.
- In base al sistema installato è possibile registrare la chiamata in arrivo.

Ricezione di una chiamata in arrivo dal campanello

Si può ricevere una chiamata in arrivo da un campanello.

Quando si riceve una chiamata in arrivo dal campanello ...

Viene riprodotta la suoneria del campanello, e  appare nella parte superiore della schermata.



- L'icona  scompare quando termina la chiamata in arrivo dal campanello.

Nota

- Se si riceve un messaggio dal cercapersone o una chiamata in arrivo da un interno durante la conversazione con il posto esterno, la chiamata passerà automaticamente a quest'ultima.

Se si riceve una chiamata dall'esterno durante una chiamata tra interni, non viene riprodotta la suoneria di chiamata ma viene visualizzato il simbolo della campanella in chiamata  .

Chiamare l'ascensore

Si può chiamare l'ascensore al piano dell'unità.

In base all'impostazione, non è possibile utilizzare questa funzione quando non è visualizzato  nella schermata Home.

1. Toccare sulla Schermata Principale.

 cambia in  per circa tre secondi e l'ascensore si sposta al piano dell'unità.



Nota

- Le operazioni dell'ascensore possono differire in base all'apparecchiatura di controllo dell'ascensore. Inoltre, potrebbe non funzionare nel modo desiderato per via delle condizioni di utilizzo.

Ricevere una chiamata da cercapersone

Ricezione di una chiamata da cercapersone

Verrà riprodotto il pretono della funzione cercapersone, e poi inizia la funzione cercapersone.



- Fare riferimento a [“Pulsanti \(→pagina 12\)”](#) per le operazioni disponibili durante la funzione cercapersone.

Nota

- Se si riceve un messaggio da cercapersone con priorità più alta da un altro interno durante una chiamata del cercapersone, la chiamata del cercapersone in corso verrà interrotta e l'interno passerà al messaggio del cercapersone con la priorità superiore.
- In base all'impostazione, potrebbe non essere visualizzato  quando si riceve un messaggio da cercapersone con una priorità "Urgente".
- Quando si riceve un messaggio da cercapersone con priorità "Urgente", viene riprodotto al volume di ricezione massimo. È possibile regolare il volume di ricezione durante la funzione cercapersone.

Monitoraggio di una stazione porta

Si possono monitorare il video e l'audio delle seguenti stazioni.

- Unità di ingresso
- Unità di porta
- Telecamere di rete

Sulle Unità di porta audio verrà monitorato solo l'audio.

Se una telecamera di rete viene associata a una Unità di porta audio, il video verrà monitorato dalla telecamera di rete e l'audio verrà monitorato dalla Unità di porta audio.

Impossibile udire l'audio da questo interno da terzi durante il monitoraggio. Tuttavia, i terzi possono essere avvertiti di essere monitorati, mediante un tono di notifica o l'indicatore di stato lampeggiante, in base alle impostazioni dell'interno di destinazione.

Impossibile eseguire il monitoraggio durante le chiamate o quando l'interno di destinazione è occupato. Ciò accade anche quando le impostazioni dell'interno di destinazione consentono il monitoraggio.

1. Toccare **[MONITOR]** sulla Schermata Principale.

2. Selezionare una stazione da monitorare.



- Il tono di chiamata viene riprodotto fino a quando inizia il monitoraggio.

3. Guarda il video e l'audio.



- Fare riferimento a [“Pulsanti \(→pagina 12\)”](#) per le operazioni disponibili durante il monitoraggio.

4. Toccare **[X]** per terminare il monitoraggio.



Nota

- Il monitoraggio si conclude al raggiungimento del tempo impostato precedentemente. Sarà riprodotto un suono di notifica per circa 10 secondi prima della fine. Il suono di notifica potrebbe non essere riprodotto in base all'impostazione.
- Se durante il monitoraggio si riceve una chiamata in arrivo o un messaggio dal cercapersone da un interno diverso, il monitoraggio viene interrotto e l'interno passa alla chiamata in arrivo o al messaggio del cercapersone.
- Se una telecamera di rete è associata all'interfono, l'audio che si riceve dall'interfono sarà registrato se viene visualizzato il video della telecamera di rete.
- Il video della telecamera di rete potrebbe non essere registrato a causa delle dimensioni dell'immagine.

Visualizzazione delle registrazioni

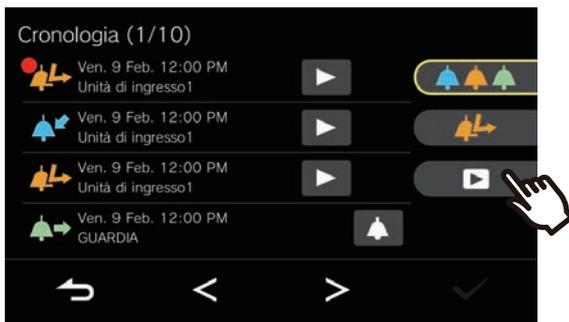
Le registrazioni video / audio possono essere selezionate dalla cronologia da visualizzare.

1. Toccare **[CRONOLOGIA]** sulla Schermata Principale.

3. Toccare  della registrazione che si intende confermare.

2. Toccare .

4. Guarda il video e l'audio.



- Fare riferimento a [“Schermata di riproduzione \(→pagina 30\)”](#) per la modalità di visualizzazione della schermata di riproduzione della registrazione.

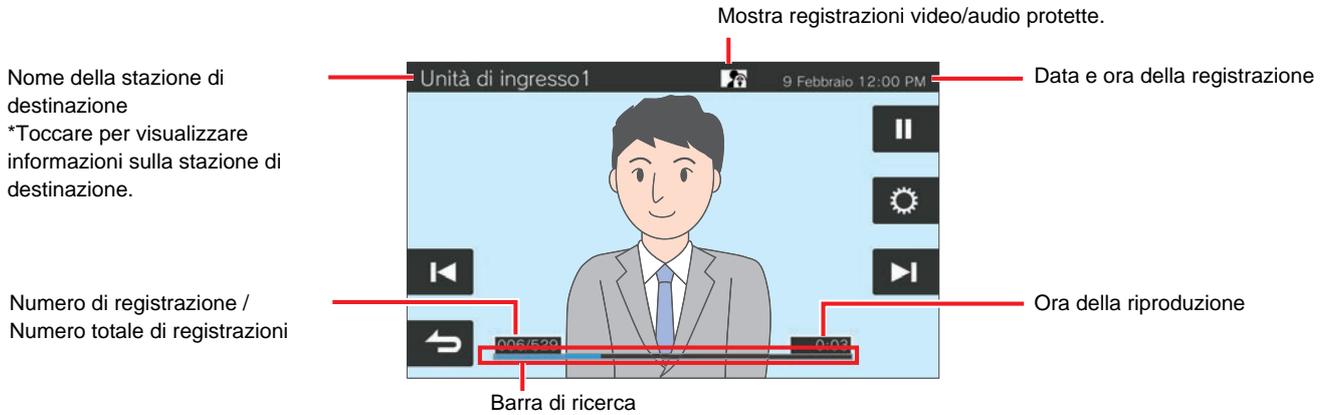
◆ Spiegazioni icona

Icona	Descrizione
	Mostra solo le le registrazioni audio. Mostra la data / ora di registrazione e le informazioni sulla stazione di destinazione.
	Mostra le registrazioni video e audio. Mostra la data di registrazione video / audio e le informazioni sulla stazione di destinazione.

- Toccare qualsiasi parte della schermata ad eccezione dei pulsanti durante la visualizzazione del video per nascondere i pulsanti per circa tre secondi. Toccare di nuovo la schermata per visualizzare i pulsanti.
- La visualizzazione del pulsante varia in base al sistema installato.

Schermata di riproduzione

Durante la riproduzione di registrazioni video / audio



Durante la riproduzione di registrazioni audio



◆ Spiegazioni pulsante

Pulsante	Descrizione
	Toccare per riprodurre la registrazione.
	Toccare per mettere in pausa la registrazione.
	Toccare per cambiare le varie impostazioni. : Toccare per modificare il volume della registrazione. Le modifiche saranno salvate. : Cambia la luminosità della schermata. Le modifiche verranno salvate. : Toccare per proteggere la registrazione dell'audio/ video visualizzati. Se una registrazione è protetta non può essere sovrascritta. Toccare per rimuovere la protezione.
	Toccare per visualizzare la schermata di riproduzione della registrazione precedente. Se si tocca l'icona durante la visualizzazione della prima registrazione, mostra l'ultima registrazione.

Pulsante	Descrizione
	Toccare per visualizzare la schermata di riproduzione della registrazione successiva. Se si tocca l'icona durante la visualizzazione dell'ultima registrazione, mostra la prima registrazione.
	Tornare alla schermata della cronologia di registrazione.

- Toccare qualsiasi parte della schermata ad eccezione dei pulsanti durante la visualizzazione del video per nascondere i pulsanti per circa tre secondi. Toccare di nuovo la schermata per visualizzare i pulsanti.
- La visualizzazione del pulsante varia in base al sistema installato.

Nota

- In base allo stato della comunicazione durante la registrazione di video / audio, i dati registrati potrebbero non essere salvati correttamente e potrebbe non essere possibile riprodurli correttamente.

Sbloccare una porta

L'apertura porta può essere effettuata nelle seguenti situazioni.

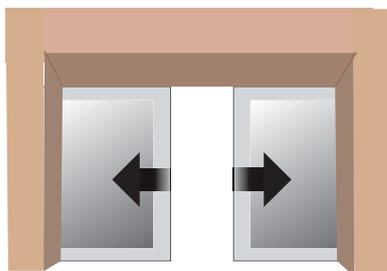
- Durante una chiamata in arrivo (solo durante la visualizzazione del video)
- In comunicazione
- Durante il monitoraggio

In base alle impostazioni di questa stazione,  o  potrebbero non essere visualizzati. In tal caso, non è possibile utilizzarlo.

1. Toccare o .



La porta sarà sbloccata.



Esempio di blocco automatico

- Viene riprodotto il tono di apertura della porta quando viene aperta la porta e  o  passa a  o  per circa tre secondi.



Nota

- Se non si riesce ad aprire la porta, verrà emesso un tono di errore.
- Il tempo di sblocco differisce in base alla configurazione dell'interno di destinazione.  o  ritorna a  o  dopo circa tre secondi indipendentemente dal tempo configurato.
- In base all'impostazione, se la serratura elettrica viene rilasciata durante una chiamata in arrivo dall'Unità di ingresso o durante una comunicazione, la chiamata in arrivo o la comunicazione terminerà automaticamente dopo circa 10 secondi.
- In base alle impostazioni è possibile controllare il dispositivo esterno invece di aprire la porta.

Registrazione di video / audio

Registrazione del video mostrato sul touchscreen LCD durante la chiamata in arrivo.

È possibile registrare il video mostrato sul touchscreen LCD e l'audio durante una chiamata o durante il monitoraggio.

Se sul display LCD touchscreen non appare nessun video, verrà registrato solo l'audio.

L'audio su entrambi i lati sta registrando durante la chiamata.

Se  non appare sulla Schermata Principale, non si può utilizzare questa funzione.

1. Toccare .



- L'icona  cambia in  e inizia la registrazione video / audio.

2. Toccare per terminare la registrazione del video / audio.

- L'icona  cambia in  e termina la registrazione video / audio.



Nota

- L'audio dall'interno sarà registrato anche se viene visualizzato il video dalla telecamera di rete durante la comunicazione.
- La registrazione termina automaticamente circa 10 secondi dopo l'inizio.
- Nei seguenti casi, la registrazione termina automaticamente anche se non sono trascorsi circa 10 secondi dall'inizio della registrazione.
 - Al termine della chiamata in arrivo, la comunicazione o il monitoraggio
 - Quando l'altra parte mette in attesa la comunicazione
- I dati più vecchi vengono sovrascritti con i dati più recenti se la scheda SD si riempie.
- Il video mostrato sul display LCD touchscreen durante una chiamata in arrivo può essere registrato automaticamente in base alle impostazioni.
- Se una telecamera di rete è associata all'interno principale, l'audio dell'interfono sarà registrato anche se viene visualizzato il video dalla telecamera di rete durante il monitoraggio.
- Considerato che la telecamera non può essere selezionata durante la registrazione, l'icona  non viene visualizzata.

Regolare il video per migliorare la visibilità

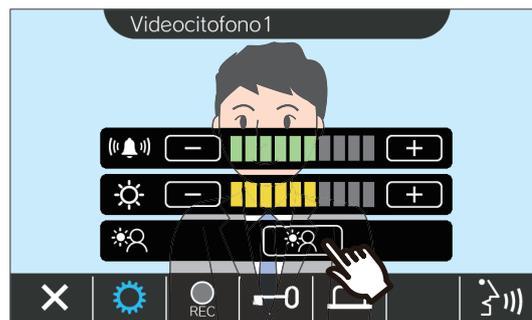
Nelle seguenti situazioni, il video della Unità di ingresso o il Videocitofono possono essere regolati per migliorare la visibilità.

- Durante la chiamata in arrivo
- In comunicazione
- Durante il monitoraggio

1. Toccare .



2. Toccare .



- Considerato che il video della telecamera di rete non può essere regolato, l'icona  non viene visualizzata.
- Questa impostazione non viene salvata.
- L'immagine viene regolata. Di seguito è mostrato un esempio.

<Compensazione retroilluminazione>



Prima della compensazione

<Compensazione notturna>



Prima della compensazione



Dopo la compensazione



Dopo la compensazione

3. Toccare .

- Tornare alla schermata originale.



Nota

- Toccare  dopo la compensazione per tornare all'immagine prima della compensazione.
- Il video dalla telecamera di rete, dall'Interno di guardia, e dall'Interno principale non può essere regolato.

Commutazione del video

Se una telecamera di rete è associata alle seguenti stazioni, il video può essere commutato al video della telecamera di rete.

- Unità di ingresso
- Videocitofono
- Interno di guardia
- Interno principale
- Stazione PC Master

La visualizzazione del video può essere commutata nelle seguenti situazioni.

- Durante una chiamata in arrivo
- In comunicazione
- Durante il monitoraggio

1. Toccare  per commutare il video.



- Verrà visualizzato il video della telecamera di rete.

2. Per tornare al video dell'interfono, toccare di nuovo  l'icona.



Nota

-  Non appare durante la visualizzazione di  .

Revisione della cronologia delle chiamate

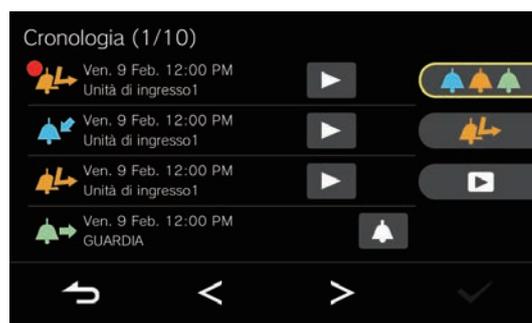
Visualizzazione della cronologia delle chiamate

È possibile visualizzare la cronologia delle chiamate in entrata e in uscita.

È possibile salvare fino a 20 registrazioni della cronologia delle chiamate in entrata e in uscita. I nuovi record verranno salvati sui record più vecchi se il numero di record supera 20.

1. Toccare **[CRONOLOGIA]** sulla Schermata Principale.

2. Controllare la cronologia delle chiamate.



◆ Spiegazione di icone e pulsanti

Icone e pulsanti	Descrizione
	Viene visualizzato per le chiamate senza risposta nella cronologia. Questa icona viene visualizzata accanto alle voci non confermate sulle schermate "Visualizzazione della cronologia delle chiamate (→pagina 37)" o "Visualizzazione delle chiamate perse (→pagina 39)" .
	Questa icona è visualizzata nella cronologia per le chiamate in arrivo risposte. Mostra la data e l'ora della chiamata e il nome dell'interloquirente di destinazione.
	Questa icona viene visualizzata accanto alla cronologia delle chiamate perse. Mostra la data e l'ora della chiamata e il nome della stazione di destinazione. viene visualizzato se un'altra stazione ha risposto.
	Questa icona è visualizzata nella cronologia delle chiamate in uscita. Mostra la data e l'ora in cui è stata effettuata la chiamata e il nome dell'interloquirente di destinazione.
	Questa icona viene visualizzata accanto alla cronologia delle pagine ricevute. Mostra la data e l'ora di ricezione della pagina e il nome della stazione di destinazione.
	Toccare per riprodurre la registrazione. "Visualizzazione delle registrazioni (→pagina 29)" Questa icona viene visualizzata quando c'è una registrazione video / audio.
	Toccare per chiamare la stazione da cui è partita la chiamata (eccetto la Unità di ingresso o la Unità di porta) o la destinazione della chiamata.
	Toccare per visualizzare la schermata delle chiamate perse. "Visualizzazione delle chiamate perse (→pagina 39)"
	Tocca per visualizzare la cronologia delle registrazioni. "Visualizzazione della cronologia delle registrazioni (→pagina 40)"

- La visualizzazione del pulsante varia in base al sistema installato.

 **Nota**

- Le voci più recenti vengono visualizzate per prime.

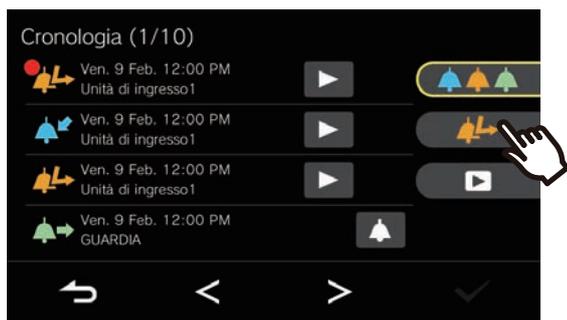
Visualizzazione delle chiamate perse

Visualizza la cronologia delle chiamate perse.

Se un'altra stazione ha risposto, le voci vengono visualizzate nella cronologia delle chiamate in arrivo.

1. Toccare **[CRONOLOGIA]** sulla Schermata Principale.

2. Toccare  .



3. Visualizzare le chiamate perse.



◆ Spiegazione di icone e pulsanti

Icone e pulsanti	Descrizione
	Viene visualizzato per le chiamate senza risposta nella cronologia. Questa icona viene visualizzata accanto alle voci non confermate sulle schermate “Visualizzazione della cronologia delle chiamate (→pagina 37)” o “Visualizzazione delle chiamate perse (→pagina 39)” .
	Questa icona viene visualizzata accanto alla cronologia delle chiamate perse. Mostra la data e l'ora della chiamata e il nome della stazione di destinazione.  viene visualizzato se un'altra stazione ha risposto.
	Toccare per riprodurre la registrazione. “Visualizzazione delle registrazioni (→pagina 29)” Questa icona viene visualizzata quando c'è una registrazione video / audio.
	Toccare per chiamare la stazione da cui è partita la chiamata (eccetto per la Unità di ingresso o la Unità di porta).
	Toccare per visualizzare la schermata Cronologia. “Visualizzazione della cronologia delle chiamate (→pagina 37)”
	Tocca per visualizzare la cronologia delle registrazioni. “Visualizzazione della cronologia delle registrazioni (→pagina 40)”

- La visualizzazione del pulsante varia in base al sistema installato.

Nota

- Le voci più recenti vengono visualizzate per prime.

Visualizzazione della cronologia delle registrazioni

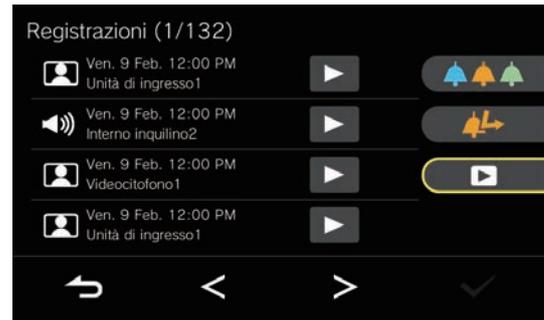
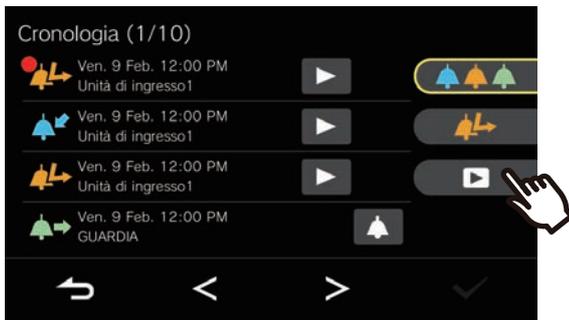
Per i seguenti tipi di registrazioni si possono vedere un massimo di 999 registrazioni.

- Durante una chiamata in arrivo
- In comunicazione
- Durante il monitoraggio

1. Toccare **[CRONOLOGIA]** sulla Schermata Principale.

3. Visualizzare le registrazioni video / audio nella cronologia.

2. Toccare  .



◆ Spiegazione di icone e pulsanti

Icone e pulsanti	Descrizione
	Visualizza le registrazioni di solo audio. Mostra la data e l'ora della registrazione e il nome dell'interno di destinazione.
	Mostra registrazioni audio e video. Mostra la data e l'ora della registrazione e il nome dell'interno di destinazione.
	Toccare per riprodurre la registrazione. “Visualizzazione delle registrazioni (→pagina 29)”
	Toccare per visualizzare la schermata Cronologia. “Visualizzazione della cronologia delle chiamate (→pagina 37)”
	Toccare per visualizzare la schermata delle chiamate perse. “Visualizzazione delle chiamate perse (→pagina 39)”

- La visualizzazione del pulsante varia in base al sistema installato.

Nota

- Le registrazioni sono visualizzate per data.

Visualizzazione notifiche

È possibile visualizzare i messaggi dal Gestore della proprietà.

I telefoni registrati nell'unità residenziale e lo stato dell'App registrata sono segnalati periodicamente in base alle impostazioni. L'ora della notifica potrebbe differire in base all'interno.

In caso di notifica, l'indicatore di stato lampeggia e viene riprodotto il suono della notifica.

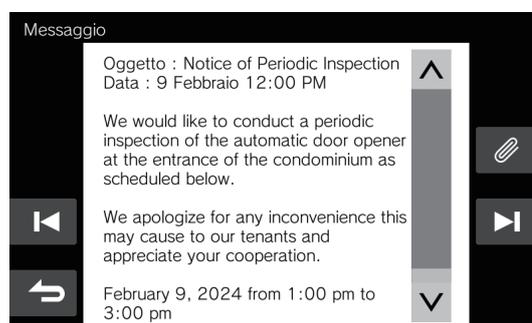
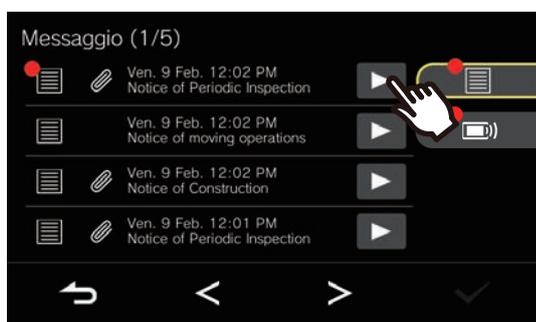
Viene salvato un massimo di 20 notifiche. Quando il numero delle notifiche supera 20, le nuove notifiche vengono salvate sopra le notifiche più vecchie.

Se non si riconoscono i numeri di telefono segnalati o il numero delle App, eliminarli attenendosi alle seguenti operazioni elencate nel messaggio o rivolgersi all'unità di guardia o alla società di gestione della proprietà.

1. Toccare **[MESSAGGIO]** sulla schermata Home.

3. Visualizza i messaggi o lo stato di connessione

2. Toccare  .



◆ Spiegazione di icone e pulsanti

Icone e pulsanti	Descrizione
	Visualizzato per le notifiche che non sono state visualizzate.
	Visualizzato per i messaggi. Mostra la data e l'ora del ricevimento del messaggio e l'oggetto.
	Visualizzata quando un'immagine è allegata al messaggio.
	Visualizzato per le notifiche del telefono e dello stato dell'App registrata. Mostra la data e l'ora del ricevimento della notifica.
	Toccare per visualizzare l'immagine allegata al messaggio.
	Toccare per visualizzare la notifica precedente. Se viene toccata l'icona mentre viene visualizzata la prima modifica, mostra l'ultima notifica
	Toccare per visualizzare la notifica successiva. Se viene toccata l'icona mentre viene visualizzata l'ultima modifica, mostra la prima notifica.

Icone e pulsanti	Descrizione
	Toccare per visualizzare solo i messaggi.
	Toccare per visualizzare solo le notifiche del telefono e dello stato dell'App registrata.

- La visualizzazione del pulsante ne visualizza diverse in base al sistema installato.

Nota

- Le voci più recenti vengono visualizzate per prime.
- L'intervento del gestore della proprietà può eliminare i messaggi.

Fare modifiche alle impostazioni

Modifica di varie impostazioni.

Quando si riceve una chiamata in arrivo proveniente dal campanello durante la configurazione, suonerà il tono del campanello.

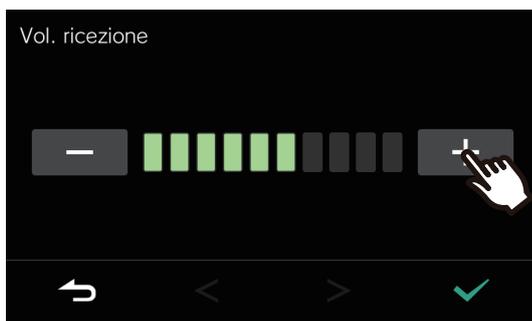
Esempio: Modifica del volume di ricezione

1. Toccare  sulla Schermata Principale.

2. Toccare le impostazioni per modificare.



3. Effettua le modifiche desiderate.



4. Toccare  .

- Le impostazioni vengono salvate e torna alla schermata Impostazioni.
-

Le seguenti impostazioni possono essere configurate nella schermata Impostazioni.

Voce		Descrizione	Impostazioni	Valori predefiniti
Configurazione App mobile	Stato della registrazione App* ¹	Confermare lo stato di registrazione dell'app mobile residenziale. Per annullare la registrazione all'App per dispositivi mobili, toccare [Disconnetti] . Se la registrazione viene cancellata, non sarà possibile ricevere chiamate sull'unità residenziale sull'app mobile.	-	-
	Registrazione APP* ¹	Registrazione un'app mobile nell'unità residenziale. Mediante la registrazione si può ricevere una chiamata sull'unità residenziale anche su un'app mobile. Fare riferimento a " Registrazione le app (→ pagina 47)" per ulteriori informazioni.	-	-
Configurazione del telefono	Stato del numero di telefono registrato* ¹	Confermare lo stato della registrazione del telefono dell'unità residenziale. Per annullare la registrazione del telefono, toccare [Disconnetti] . Se viene annullata la registrazione, sarà impossibile ricevere chiamate all'unità residenziale e al telefono.	-	-
	Registrazione del numero di telefono* ¹	Registrazione un telefono all'unità residenziale. È inoltre possibile ricevere le chiamate all'unità residenziale con il telefono, registrandolo. Registrazione il telefono chiamando il numero di telefono per la registrazione mostrato sulla schermata e attenersi alla guida audio.	-	-
Suoneria	Suoneria	Configurare la Suoneria per una chiamata in arrivo (tipo di suono).	Modello chiamata 1 Modello chiamata 2 Modello chiamata 3 Modello chiamata 4 Modello chiamata 5 Modello chiamata 6	Modello chiamata 1
	Conteggio suoneria	Configurare il tempo di conteggio della Suoneria.	3 Infinito (continua a suonare fino a quando non si risponde alla chiamata o il chiamante riaggancia.)	Infinito
	Vol. suoneria	Configurare il Vol. suoneria. Tutti i seguenti volumi sono modificati. <ul style="list-style-type: none"> • Vol. suoneria • Volume suoneria campanello • Tono di risposta automatica • Volume pre-tono cercapersone (del cercapersone che non ha la priorità Urgente) 	"0" silenzio Livelli da "1" a "10"	"6"
Luminosità		Regolare la luminosità della schermata.	Livelli da "1" a "10"	"6"

Voce		Descrizione	Impostazioni	Valori predefiniti
Vol. ricezione		<p>Configurare il Vol. ricezione. Tutti i seguenti volumi sono modificati.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toni ricevimento • Segnale acustico di linea libera • Notifica di timeout della comunicazione • Tono risposta occupato • Volume del tono di chiamata non riuscita • Apertura porta • Volume tono notifica fine comunicazione 	Livelli da "1" a "10"	"6"
Data e ora	Ora attuale* ²	<p>Poiché Ora attuale è utilizzata per le registrazioni video/audio e per la cronologia delle chiamate, assicurarsi di configurare questa impostazione.</p> <p>Ora attuale non deve essere configurato se viene acquisito da un server NTP.</p>	-	09:00, 1 gennaio 2020
	Ora legale	Configurare in caso di regolazione automatica dell'Ora legale.	ON (regolare) OFF (non regolare)	OFF
Non disturbare		<p>Impostare la modalità Non disturbare. Visualizzare la schermata impostazioni anche se è stato toccato  sulla schermata Home. Quando Non disturbare è attivato, le seguenti operazioni sono limitate, come chiamata in arrivo di tipo "Prioritaria" o "Normale," cercapersone con priorità "Normale," o viene ricevuta una chiamata in arrivo del campanello.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suonerie, pretoni cercapersone, cercapersone, toni del campanello e messaggio o i suoni di notifica dello stato di collegamento interromperanno la riproduzione e l'indicatore di stato non lampeggerà. • La schermata delle chiamate in arrivo non viene visualizzata automaticamente in modalità standby. • L'uscita dello stato collegata alle chiamate in arrivo non funzionerà. 	Disabilita Per 1 ora Per 2 ore Per 6 ore Per 12 ore Abilita sempre	Disabilita
Apertura automatica		<p>Impostare l'apertura automatica. Visualizzare la schermata impostazioni anche se è stato toccato  sulla schermata Home. Quando l'Apertura automatica è attivata, la serratura elettrica viene automaticamente rilasciata, quando arriva una chiamata dall'unità di ingresso.</p> <p>In base all'impostazione, se la serratura elettrica viene rilasciata, la chiamata in arrivo o la comunicazione terminerà automaticamente dopo circa 10 secondi.</p>	Disattiva Attiva	Disattiva

Voce	Descrizione	Impostazioni	Valori predefiniti
Lingua ^{*3}	Configurare la lingua del display.	English Français Nederlands Español Deutsch Italiano Norsk Suomi Türk 繁體中文 简体中文 日本語	English
Informazioni unità	Selezionare le informazioni della seguente stazione. <ul style="list-style-type: none"> • Versione firmware • Indirizzo IP • Indirizzo MAC • Numero stazione 	-	-
Riavvia	Riavviare la postazione. Durante il processo di riavvio è attiva la funzione "non disturbare". Utilizzare questa funzione quando la stazione non funziona normalmente, ecc.	-	-
Esci ^{*4}	Eliminare le informazioni relative alla privacy dall'interno quando si trasferisce dall'unità residenziale. Quando viene eseguita l'operazione di trasferimento, tutte le app di memoria (codici QR, contatti e registrazioni) saranno cancellate in forma irreversibile portando l'apparecchio all'inizializzazione.	-	-

- *1 In base al sistema installato, in alcuni casi non potrebbe essere possibile registrare le App per dispositivi mobili e i telefoni. Rivolgersi all'unità della guardia o alla società di gestione della proprietà.
- *2 Nell'arco di un mese potrebbe verificarsi un guadagno / perdita di massimo 1 minuto nel tempo visualizzato. Si consiglia di correggere periodicamente l'ora.
Se l'alimentazione viene interrotta a causa di un'interruzione dell'alimentazione o di altri eventi, la data e l'ora torneranno alle impostazioni predefinite. Il valore predefinito della data e dell'ora varia in base al fuso orario. In questo caso, configurare di nuovo la data e l'ora.
Se la data e l'ora vengono modificate, potrebbe volerci del tempo per aggiornare l'impostazione.
- *3 La modifica della lingua di visualizzazione potrebbe causare una scorretta visualizzazione del nome dell'unità e altro testo.
- *4 Se non è possibile eseguire l'operazione di trasferimento, riprovare dopo qualche secondo oppure rivolgersi al gestore.

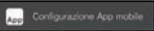
Registrare le app

Registrare un'app mobile nell'unità residenziale.

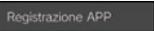
L'app mobile può ricevere una chiamata sull'unità residenziale mediante la registrazione di un'app mobile.

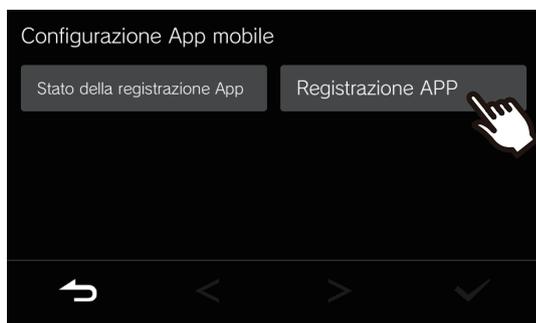
Fare riferimento a "Impostazioni iniziali" nel "Manuale d'uso dell'app interfono AIPHONE IXG" prima di procedere con la seguente procedura per preparare la registrazione dell'App per dispositivi mobili.

1. Toccare  sulla Schermata Principale.

2. Toccare  .



3. Toccare .



4. Effettuare la scansione del codice QR con l'App di intercomunicazione.



- La registrazione dell'App per dispositivi mobili è stata completata.

Nota

- In base al sistema installato, in alcuni casi potrebbe non essere possibile registrare le App per dispositivi mobili. Rivolgersi all'unità della guardia o alla società di gestione della proprietà.

Risoluzione dei problemi

Se la stazione non funziona normalmente, controllare le seguenti cause e soluzioni. Se il problema non viene risolto o il fenomeno non corrisponde ai "sintomi" descritti nelle voci, contattare la società di gestione della proprietà, il luogo di acquisto o il nostro centro assistenza clienti.

Sintomo	Causa	Soluzione
La schermata è bianca o visualizza linee o anelli verticali bianchi.	Quando la luce del sole o altra luce forte colpisce l'obiettivo della Unità di ingresso o il Videocitofono, la visualizzazione potrebbe essere difficile. (Questo non è un malfunzionamento.)	Premere  potrebbe migliorare il sintomo. "Regolare il video per migliorare la visibilità (→pagina 34)"
Lo schermata è bianca o nero e difficile da vedere.	Potrebbe essere difficile vedere la schermata per via della sua luminosità.	Regolare la luminosità. "Pulsanti (→pagina 12)"
La suoneria della Unità di ingresso o della Unità di porta non viene riprodotta.	Il volume della suoneria è impostato su "0?"	Regolare il volume della suoneria.
	E' stata attivata la funzione "NON DISTURBARE"?	Disattivare Non disturbare.
L'indicatore di stato lampeggia continuamente durante lo standby.	-	"Indicatori di stato (→pagina 11)"

Risoluzione dei problemi della schermata di errore

Se vengono visualizzate le seguenti schermate di errore, fare riferimento alle informazioni riportate di seguito per le possibili soluzioni.

■ Elenco schermata di errore

Schermata di errore	Descrizione	Soluzione
L'operazione è stata annullata a causa di un'operazione con priorità maggiore. Riprovare.	<ul style="list-style-type: none"> • Cancellato perché è sopraggiunta un'operazione con priorità superiore. 	<ul style="list-style-type: none"> • Attendere qualche istante e ripetere l'operazione.
Chiamata non riuscita. Riprova.	<ul style="list-style-type: none"> • La destinazione della chiamata potrebbe essere occupata. • Le impostazioni potrebbero essere errate. 	<ul style="list-style-type: none"> • Attendere qualche istante e ripetere l'operazione. • Se il problema non viene risolto attendendo qualche istante e riprovando l'operazione, contattare l'unità di guardia o la società di gestione della proprietà.
Si è verificato un errore di comunicazione.	<ul style="list-style-type: none"> • La destinazione della chiamata potrebbe essere disconnessa. • Le impostazioni potrebbero essere errate. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contattare l'unità di guardia o la società di gestione della proprietà.
Apertura porta non riuscita	<ul style="list-style-type: none"> • La destinazione della chiamata potrebbe essere disconnessa. • Le impostazioni potrebbero essere errate. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contattare l'unità di guardia o la società di gestione della proprietà.

Specifiche

Potenza	PoE (standard IEEE802.3af Classe 0)
Consumo di energia	IXG-2C7: Standby 1,9W, Max 5,9W (48 VDC) IXG-2C7-L: Standby 1.9W, Max 6.0W (48 VDC)
Comunicazione	Audio full duplex (in base all'alla stazione di destinazione)
Display	Display LCD TFT da 7" WVGA 800x480
LAN	Ethernet (10BASE-T, 100BASE-TX), compatibile con Auto MDI/MDI-X
Codec audio	G.711 (u-law, A-law)
Codec video	H.264/AVC, Motion-JPEG
Protocollo	IPv4, IPv6, TCP, UDP, SIP RFC3261, HTTP, HTTPS, RTSP, RTP, RTCP, IGMP, MLD, SMTP, SFTP, DHCP, NTP, DNS, TLS
Sistema di crittografia	TLS1.2, TLS1.3, IEEE802.1X
Sistema di trasmissione a pacchetto	Unicast e multicast
Numero di unità nella rubrica	Max. 9.999 unità (Numero degli interni che possono essere registrati come destinazioni delle chiamate: Interni IX/IXG/telefono VoIP: max. 500 interni + telefoni (interni che utilizzano numeri di telefono): max. 9.999 interni + App per dispositivi mobili: max. 9.999 stanze x 8)
Temperatura di esercizio	Da 0 a + 40°C (da +32 a + 104°F)
Montaggio	Montaggio a parete
Materiali	Resina ignifuga
Colore	Bianca
Dimensioni	227 mm [W] x 148 mm [H] x 25,3 mm [D]
Peso	Circa. 560 g (1,24 libbre)

Manutenzione

- Pulire la stazione delicatamente con un panno morbido e asciutto. Per le macchie difficili, inumidire un panno morbido con un detergente neutro diluito con acqua, strizzare bene, quindi pulire l'unità.
- Per pulire il display, utilizzare un panno morbido e asciutto (per specchi).

Importante

- Non utilizzare prodotti chimici come benzene o diluenti per vernici. La superficie del dispositivo potrebbe danneggiarsi o scolorire.

Avviso riguardante il software

In questo prodotto viene utilizzato un OSS (software open-source).

Per informazioni relative all'OSS, consultare "<https://www.aiphone.co.jp/data/software/source/gpl/download/ixg/>."

Inoltre è disponibile il codice sorgente.

REGOLAMENTI

FCC

Il presente dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) Questo dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese le interferenze che possono causare un funzionamento indesiderato.

AVVERTENZA FCC

Variazioni o modifiche non espressamente autorizzate dal responsabile della conformità potrebbero determinare l'annullamento del diritto all'utilizzo del prodotto.

NOTA: Questa apparecchiatura è stata sottoposta a test ed è risultata conforme ai limiti indicati per un dispositivo digitale di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle Norme FCC. Questi limiti sono stati concepiti per fornire una protezione ragionevole contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza e, se non installata ed utilizzata in conformità con le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Non vi è tuttavia alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in una particolare installazione. Nel caso in cui questa apparecchiatura causi interferenze dannose per la ricezione radio o televisiva, determinate spegnendo e riaccendendo l'apparecchiatura, l'utente è incoraggiato a tentare di correggere le interferenze adottando una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza fra apparecchiatura e ricevitore.
- Collegare il dispositivo a una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Per assistenza, consultare il rivenditore o un tecnico radiotelevisivo esperto.

Dichiarazione di conformità del fornitore 47CFR §2.1077 Informazioni sulla conformità

Identificatore univoco:

Nome commerciale: AIPHONE

Modello: IXG-2C7, IXG-2C7-L

Parte responsabile – Informazioni di contatto negli Stati Uniti

Nome azienda: AIPHONE CORPORATION

Ubicazione dell'ufficio: 6670 185th Ave NE, Redmond, WA, 98052, USA

Numero di telefono: (800) 692-0200

Indirizzo e-mail: tech@aiphone.com

Sito Web: <https://www.aiphone.com/home>

Dichiarazione di conformità FCC

Il presente dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) Questo dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese le interferenze che possono causare un funzionamento indesiderato.

ISED

CAN ICES-003(B) / NMB-003(B)

RAEE



Questo simbolo indica che il presente prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Destinandolo, sotto la propria responsabilità, al punto di raccolta designato per il riciclo delle apparecchiature usate, conformemente alle legislazioni locali in materia di smaltimento dei rifiuti, si contribuirà a impedire eventuali effetti negativi sull'ambiente e sulla salute umana.

GARANZIA

Aiphone garantisce che i propri prodotti sono esenti da difetti materiali e di fabbricazione in condizioni di uso e manutenzione normali per un periodo di 2 anni dalla consegna all'utente finale e provvederà alla riparazione o alla sostituzione gratuite, se risultati difettosi a seguito di un esame che rilevi il problema e in garanzia. Aiphone si riserva il diritto esclusivo di decidere in ultima istanza se vi è un difetto materiale o di fabbricazione; e se il prodotto sia o meno coperto dal periodo di garanzia. Questa garanzia non si applica ai prodotti Aiphone che siano stati oggetto di uso improprio, negligenza, incidenti, sbalzi di corrente o utilizzo in violazione delle istruzioni fornite, né viene estesa alle unità che siano state riparate o modificate al di fuori della fabbrica. Questa garanzia non copre le batterie o i danni causati da batterie utilizzate in connessione con l'unità. Questa garanzia copre solo le riparazioni al banco di prova e ogni riparazione deve essere effettuata presso il negozio o in luogo designato per iscritto da Aiphone. Questa garanzia è limitata alle specifiche standard elencate nel manuale di funzionamento. Questa garanzia non copre alcuna funzione supplementare di un prodotto di terze parti aggiunta da utenti o fornitori. Si prega di notare che eventuali danni o altri problemi causati da mancanza di funzionalità o di interconnessione con i prodotti Aiphone non sono coperti da questa garanzia. Aiphone non sarà responsabile di eventuali spese sostenute che coinvolgono chiamate di assistenza in loco. Aiphone non fornirà alcun indennizzo per eventuali perdite o danni subiti a causa del guasto o del malfunzionamento dei propri prodotti durante l'uso o per qualsiasi conseguente disagio o perdita che ne può derivare.



<https://www.aiphone.net/>

AIPHONE CO., LTD., NAGOYA, JAPAN

Data di pubblicazione: Mag 2024 © 0524 UQ 66259