

Sistema IXG

Intercomunicador compatible con la red IP

IXG Software de supervisión (Herramienta de supervisión IXG) Manual de usuario

Versión del software: 5.0.0.0 o posterior

Importante

- Lea este "Manual de funcionamiento" antes de comenzar a usar el dispositivo para garantizar un funcionamiento seguro y correcto.

Tabla de contenido

Introducción

1. Símbolos utilizados en este manual	4
2. Tipo de dispositivo	5
3. Manuales del producto	6
4. Herramienta de supervisión de IXG	7

Instalación y puesta en marcha

1. Requisitos del sistema	9
2. Instalación de la Herramienta de supervisión de IXG	10
3. Inicio de sesión	11

Barra de menú

1. Archivo	13
1.1 Libreta de direcciones	13
1.2 Meldingengedeelte	19
1.3 Cerrar programa	20
2. Editar	21
2.1 Ajustes de prueba	21
2.2 Ajustes de software	28
3. Herramientas	30
3.1 Estado de error	30
3.2 Historial	34
3.3 Descargar grabación	35
4. Vista	37
5. Ayuda	38
5.1 Acerca de	38

Introducción

Este manual proporciona detalles sobre el Software de supervisión (Herramienta de supervisión IXG).

El sistema IXG ofrece un manual aparte para la instalación, los ajustes y el funcionamiento. Consulte el manual correspondiente.

Para preguntas o asistencia sobre cómo configurar y hacer funcionar los productos y el software de la Serie IXG, consulte nuestro sitio web "<https://www.aiphone.net/support/>".

1. Símbolos utilizados en este manual

Los siguientes símbolos indican información importante acerca de los procedimientos operativos.

	Indica a los usuarios que deben adoptar precauciones (puede incluir advertencias o precauciones).
	Limita las acciones de los usuarios/proporciona instrucciones.
	Consejos e información adicional de utilización.

- Los términos que se muestran en un PC se indican como "[XXXX]".
- Las referencias de páginas se muestran como "[Título \(→ página XX\),](#)" [\(→ página XX\)](#), o [página XX](#).
- Las ilustraciones y los pantallazos de este manual pueden diferir de los reales.

Acerca de la seguridad de red

Este sistema se utiliza mientras está conectado a una red, por lo que puede estar expuesto a los siguientes riesgos:

- Vulneración o filtración de datos a través del sistema.
- Operación ilícita, daño o interrupción del sistema por parte de terceros.

Para prevenir tales riesgos de seguridad, deberá aplicar, bajo su propia responsabilidad, medidas de seguridad en la red, tales como las siguientes:

- El sistema se debe utilizar en una red protegida por un cortafuegos o similar.
- Cuando utilice esta unidad en un sistema junto con ordenadores y dispositivos similares, asegúrese de que estos estén protegidos contra virus informáticos, programas ilícitos y similares.
- Para evitar filtraciones de datos de vídeo o audio, datos de autenticación (nombres de usuario y contraseñas), datos de correo electrónico de notificación y similares, aplique medidas como la restricción del acceso mediante la autenticación de usuarios.
- Almacene los datos de autenticación (nombres de usuario y contraseñas) de forma segura y fuera de la vista de terceros.
- No instale el sistema ni los cables de forma que puedan manipularse o destruirse fácilmente.

2. Tipo de dispositivo

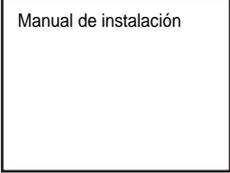
Las estaciones se muestran a continuación.

	Tipo de dispositivo	Ejemplo de nombre de modelos
Arrendatario estación	IXG-2C7(-*)	IXG-2C7 y IXG-2C7-L
Estaciones principales	IX-MV7-*	IX-MV7-HW, IX-MV7-HW-JP, IX-MV7-W, IX-MV7-HB, IX-MV7-B
Estaciones de conserje	IXG-MK	IXG-MK
Subestación teléfono	IX-RS-*	IX-RS-W, IX-RS-B
Estación principalPC	IX-SOFT	IX-SOFT
Estación de entrada	IXG-DM7(-*)	IXG-DM7, IXG-DM7-HID, IXG-DM7-HIDA, IXG-DM7-10K
Estación vídeo	IX-DV y IX-DVF(-*)	IX-DV, IX-DVF, IX-DVF-P, IX-DVF-L, IX-DVF-2RA y IX-DVF-RA
	IX-DA, IX-DB	IX-DA, IX-DB
	IX-EA y IX-EAU	IX-EA y IX-EAU※1
	IX-DVM	IX-DVM
Estación audio	IX-SSA(-*)	IX-SSA, IX-SSA-2RA e IX-SSA-RA
	IX-SS-2G	IX-SS-2G
	IX-BA, IX-BB	IX-BA, IX-BB
	IX-FA	IX-FA※1
Adapt. control ascen.	IXGW-LC	IXGW-LC
Adapt. puerta de enlace	IXGW-(T)GW	IXGW-GW, IXGW-TGW(.En)
Adaptador I/O	IXW-MA	IXW-MA
Subestación audio	IX-SPMIC	IX-SPMIC*1
App intercomunicador (AIPHONE IXG)	App intercomunicador	ASP-IXGI y ASP-IXGA

※1 Solo para Japón

3. Manuales del producto

Lea el "Manual de instalación", "Manual de ajuste" y el "Manual de funcionamiento" según sea necesario. Asegúrese de que la persona que instala o configura el producto consulte los manuales correspondientes.

 <p>Manual de instalación</p>	<p>Manual de instalación (viene con cada estación.) Consúltelo al instalar y conectar cada estación. (Para instaladores)</p>
 <p>Guía de inicio rápido</p>	<p>Guía de inicio rápido (viene con IXGW-(T)GW(.En).) Esta versión acortada del manual describe los procedimientos de programación más habituales para la herramienta de soporte de IXG. (Para administradores del sistema)</p>
<p>Los manuales que se indican a la derecha se pueden descargar y consultar en nuestro sitio web (https://www.aiphone.net/support/software-documents/). Descargue y consulte los manuales cuando lo necesite.</p>	<p>Manual de ajuste de la herramienta de soporte de IXG (Formato electrónico.) Este documento describe cómo configurar y mantener el sistema utilizando la Herramienta de soporte de IXG. (Para administradores del sistema)</p>
	<p>Guía de inicio rápido (Formato electrónico.) Esta versión acortada del manual describe los procedimientos de programación más habituales para la Herramienta de soporte de IXG. (Para administradores del sistema)</p>
	<p>Software de supervisión (Herramienta de supervisión IXG) Manual de usuario (formato electrónico) Explica cómo usar la Herramienta de supervisión de IXG. (Para el administrador del sistema)</p>
	<p>Manual de funcionamiento (formato electrónico) Explica cómo utilizar cada estación. (Para el usuario)</p>
<p>Manual de instalación (formato electrónico) Explica cómo instalar cada estación. (Para los instaladores)</p>	

4. Herramienta de supervisión de IXG

La Herramienta de supervisión de IXG puede utilizarse para llevar a cabo la supervisión de la línea y comprobar los dispositivos. Se pueden supervisar hasta 9999 estaciones.

Configurar la libreta de direcciones, el intervalo de supervisión y los ajustes de prueba hará que la Herramienta de supervisión de IXG funcione de forma automática en la zona de notificación y comience a supervisar cuando el PC arranque.

Supervisión en línea

Comprobando la respuesta con un ping, esta función confirma que la estación está correctamente conectada a la red.

Comprobación de dispositivo

Esta función comprueba los siguientes elementos para determinar si las estaciones funcionan con normalidad o si presentan alguna anomalía.

Para realizar la comprobación del dispositivo se requiere la versión 3.0 o posterior del firmware para el IXG-2C7(-*), IXG-MK, IXG-DM7(-*), IXGW-(T)GWy IXGW-LC.

- Programación
- Altavoz/Micrófono
- Botón de llamada
- Botón de restaurar
- Contacto de entrada

Importante

- La estación emitirá un pitido al comprobar si hay problemas con el altavoz/micrófono.
- El botón de llamada y el botón de restaurar no detectan daños físicos o problemas similares.
- Solo se puede supervisar la programación de IX-SOFT, IX-DA, IX-DB, IX-BA, IX-BB, IXG-DM7(-*), IXG-2C7(-*), IXG-MK, IXGW-(T)GW y IXGW-LC.
- Las cámaras de red, los teléfonos IP y la aplicación móvil no se pueden supervisar.

La Supervisión en línea y la Comprobación de dispositivo pueden llevarse a cabo utilizando los tres métodos siguientes.

- Monitorización automática en un tiempo preestablecido
- Monitorización automática en intervalos preestablecidos
- Monitorización manual cuando sea necesario

La supervisión en línea y la comprobación de dispositivo quedan registrados. Compruebe estos registros según las necesidades. Configure la aplicación para enviar los registros por medio de correo electrónico a la dirección especificada.

Además, puede utilizar la herramienta de supervisión IX para recuperar de forma remota los datos grabados en IX-MV7-*, IXG-MK, IXG-DM7(-*), IX-DVM, IX-DV, IX-DVF(-*), IX-EAy IX-SSA(-*).

Sin embargo, no se pueden recuperar los datos grabados en IX-SOFT, IX-MV7-* (firmware 5.99 o anterior), IXG-2C7(-*), IXG-MK (firmware 2.99 o anterior) ni IXG-DM7(-*) (firmware 2.99 o anterior).

Instalación y puesta en marcha

1. Requisitos del sistema

Requisitos de PC para usar la Herramienta de supervisión de IXG.

Sistema operativo	Windows 7 Windows 8 Windows 8.1 Windows 10 Windows 11
CPU	procesador de 32 bits (x86) o procesador de 64 bits (x64) de 1 GHz o superior
Memoria	4 GB RAM o superior
Resolución	1280x768 o superior

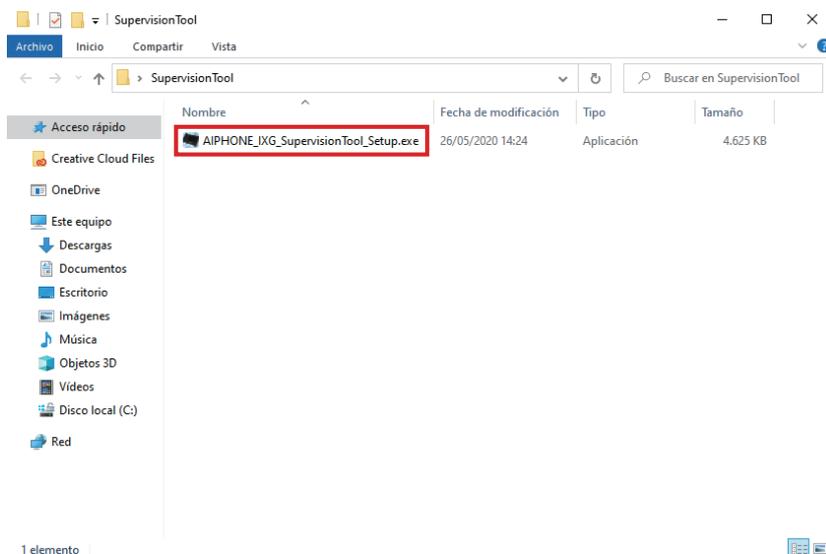


Nota

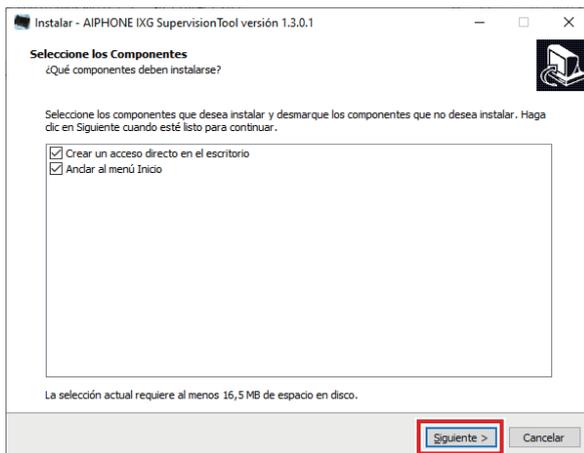
- Ajuste la configuración del tamaño de la pantalla de su PC en "100 %".
Si se establece en una configuración diferente a "100%", la pantalla de la Herramienta de supervisión de IXG puede no mostrarse correctamente.
- Windows es una marca registrada de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

2. Instalación de la Herramienta de supervisión de IXG

1. Acceda a nuestro sitio web (<https://www.aiphone.net/support/software-documents/>) para descargar la aplicación de supervisión en el ordenador.
2. Haga doble clic en el archivo descargado ("AIPHONE_IXG_SupervisionTool_Setup.exe") para instalar la Herramienta de supervisión de IXG.



3. Seleccione los componentes que se instalarán para la Herramienta de supervisión de IXG y luego haga clic en **[Siguiente]**.



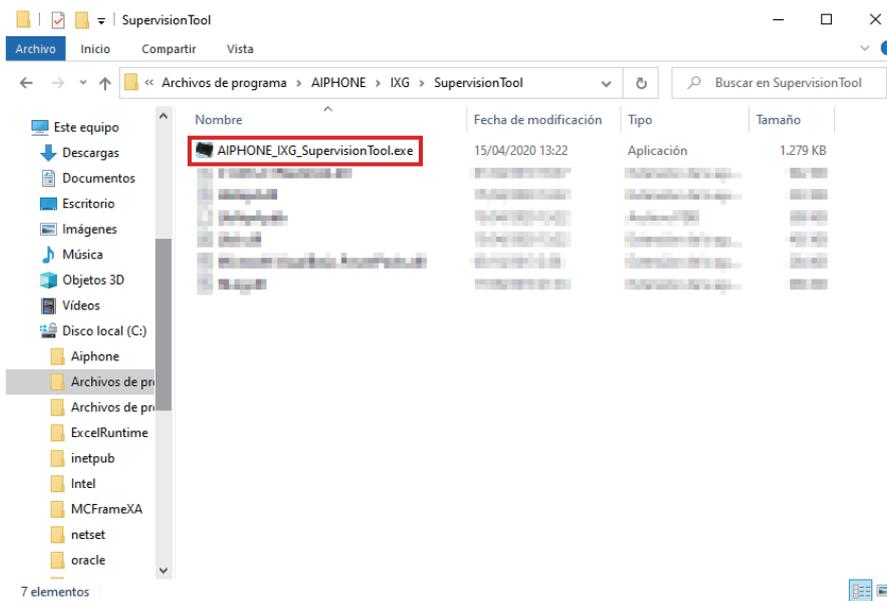
4. Haga clic en **[Finalizar]**.
*Herramienta de supervisión de IXG ya está instalada.

3. Inicio de sesión

1. Haga doble clic en cualquiera de las opciones siguientes.

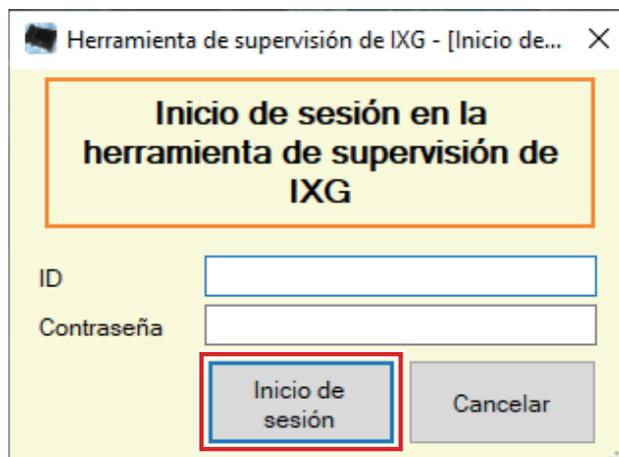
- Acceso directo a "AIPHONE IXG SupervisionTool" creado en el escritorio
- "AIPHONE IXG SupervisionTool" en el menú Inicio
- "Disco local (C)" - "Archivos de programa" - "Aiphone" - "IXG" - "SupervisionTool" - "AIPHONE_IXG_SupervisionTool.exe"

* Después de la instalación, configurar la libreta de direcciones y el los ajustes de prueba hará que la Herramienta de supervisión de IXG funcione de forma automática en la zona de notificación y comience a supervisar cuando el PC arranque.



2. Introduzca el "ID" y la "Contraseña" y haga clic en **[Inicio de sesión]**.

- Se muestra la pantalla "Estado de error".
- Al iniciar sesión por primera vez en la Herramienta de supervisión de IXG, se mostrará la ventana Registro de la libreta de direcciones. Consulte "[Libreta de direcciones \(→página 13\)](#)" y registre la libreta de direcciones.



La ID y la contraseña predeterminados son "admin".

Barra de menú

1. Archivo

1.1 Libreta de direcciones

Registre una nueva lista de estaciones.

Haga clic en "Archivo" - "Libreta de direcciones". Se mostrará la pantalla "Libreta de direcciones".

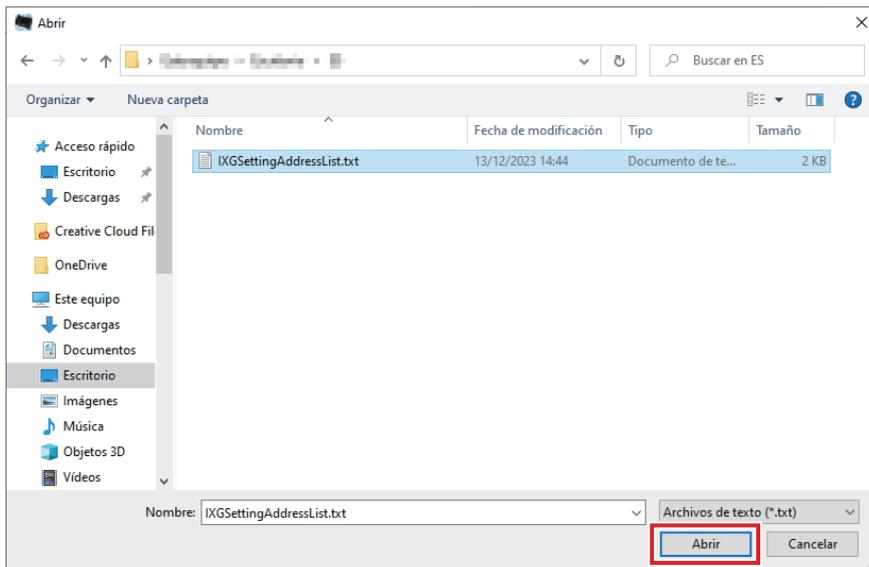
Libreta de direcciones

Importar/exportar archivo con lista de estaciones
 Archivo:

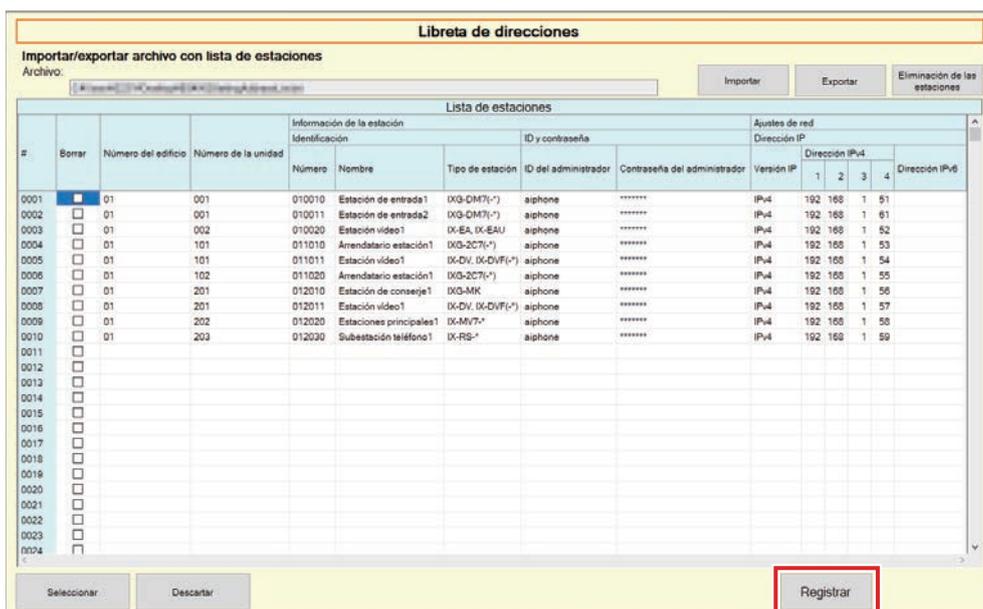
#	Borrar	Número del edificio	Número de la unidad	Información de la estación			ID y contraseña				Ajustes de red							
				Identificación			Dirección IP				Dirección IPv6							
				Número	Nombre	Tipo de estación	ID del administrador	Contraseña del administrador	Versión IP	1	2	3	4	Dirección IPv6				
0001	<input checked="" type="checkbox"/>																	
0002	<input type="checkbox"/>																	
0003	<input type="checkbox"/>																	
0004	<input type="checkbox"/>																	
0005	<input type="checkbox"/>																	
0006	<input type="checkbox"/>																	
0007	<input type="checkbox"/>																	
0008	<input type="checkbox"/>																	
0009	<input type="checkbox"/>																	
0010	<input type="checkbox"/>																	
0011	<input type="checkbox"/>																	
0012	<input type="checkbox"/>																	
0013	<input type="checkbox"/>																	
0014	<input type="checkbox"/>																	
0015	<input type="checkbox"/>																	
0016	<input type="checkbox"/>																	
0017	<input type="checkbox"/>																	
0018	<input type="checkbox"/>																	
0019	<input type="checkbox"/>																	
0020	<input type="checkbox"/>																	

1.1.1 Registre una nueva libreta de direcciones

1. Haga clic en **[Importar]**.
2. Haga clic en **[Sí]**.
 - Haga clic en **[No]** para volver a la pantalla "Libreta de direcciones" sin importar.
3. Seleccione el archivo para importar y haga clic en **[Abrir]**.
 - El archivo de la libreta de direcciones para importar se puede crear desde la Herramienta de soporte de IXG. Consulte el "Manual de ajuste de la herramienta de soporte de IXG".



4. Haga clic en **[Aceptar]**.
5. Haga clic en **[Registrar]**.
 - Cuando se muestre un mensaje indicando que el proceso se ha completado, haga clic en **[Aceptar]**.



* La información puede introducirse de forma manual para registrarla en la lista de estaciones.

- Cuando se complete el registro, se mostrará la pantalla "Estado de error". ["Estado de error \(→página 30\)"](#)

■ Número del edificio

Descripción	Establezca el número del edificio.
Ajustes	01 - 99
Valor por defecto	-

■ Número de la unidad

Descripción	Establezca el número de unidad.
Ajustes	Sistema de edificio individual: 3-4 dígitos Sistema de edificio múltiple: 3-10 dígitos
Valor por defecto	-

■ Número

Descripción	Establezca el número de la estación.
Ajustes	3-24 dígitos
Valor por defecto	-

■ Nombre

Descripción	Defina el nombre de la estación.
Ajustes	1-24 caracteres alfanuméricos
Valor por defecto	-

■ Tipo de estación

Descripción	Seleccione el tipo de estación.
Ajustes	<ul style="list-style-type: none"> • IX-MV7-* • IX-SOFT • IX-DV, IX-DVF(-*) • IX-DVM • IX-EA, IX-EAU • IX-DA, IX-DB • IX-SSA(-*) • IX-SS-2G • IX-FA • IX-SPMIC • IX-BA, IX-BB • IX-RS-* • IXW-MA • IXG-2C7(-*) • IXG-DM7(-*) • IXG-MK • IXGW-LC • IXGW-(T)GW
Valor por defecto	-

■ ID del administrador

Descripción	Establezca el ID de la cuenta de administrador para cada estación.
Ajustes	1-32 caracteres alfanuméricos
Valor predeterminado	-

■ Contraseña del administrador

Descripción	Establezca la contraseña de la cuenta de administrador para cada estación.
Ajustes	1-32 caracteres alfanuméricos
Valor predeterminado	-

■ Versión IP

Descripción	Seleccione el protocolo.
Ajustes	<ul style="list-style-type: none"> • IPv4 • IPv6
Valor por defecto	-

■ Dirección IPv4

Descripción	Configure la dirección IPv4 de la estación.
Ajustes	1.0.0.1 - 223.255.255.254
Valor por defecto	-

■ Dirección IPv6

Descripción	Configure la dirección IPv6 de la estación.
Ajustes	2000::0 - 3FFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF o FD00::0 - FDFE:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF
Valor por defecto	-

1.1.2 Exportar una libreta de direcciones registrada

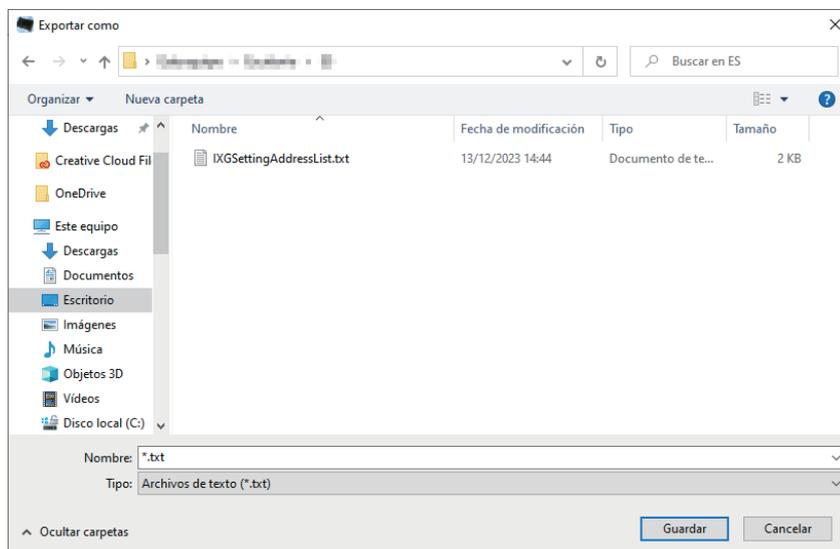
Exportar una lista de estaciones registrada a un archivo.

1. Haga clic en **[Exportar]**.



2. Seleccione la ubicación para exportar la Lista de estaciones registrada y guarde el archivo con otro nombre de archivo.

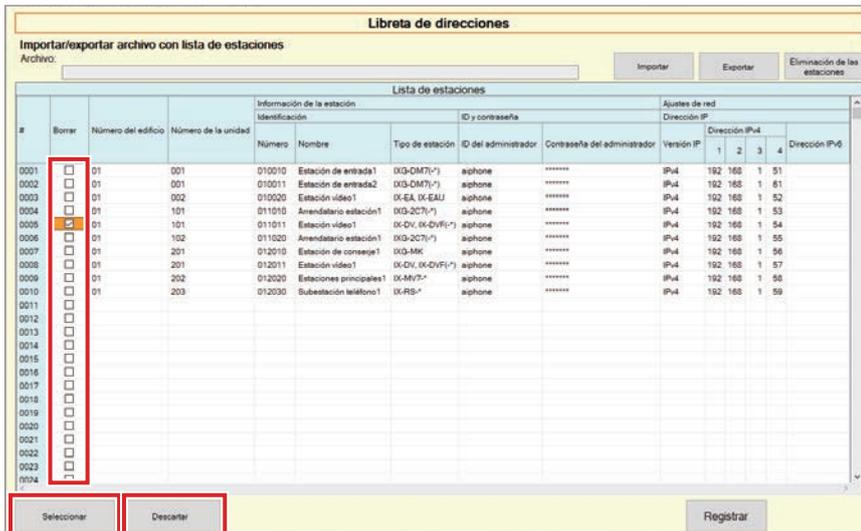
- Cuando se muestre un mensaje indicando que el proceso se ha completado, haga clic en **[Aceptar]**.



1.1.3 Borrar estaciones de una libreta de direcciones registrada

Borrar estaciones de la lista de estaciones (por ejemplo, a la hora de sustituir una estación).

- Haga clic en para seleccionar la estación que desea borrar.
 - Haga clic en **[Seleccionar]** para seleccionar todas las estaciones registradas en la Libreta de direcciones.
 - Haga clic en **[Descartar]** para eliminar las comprobaciones de todas las estaciones.



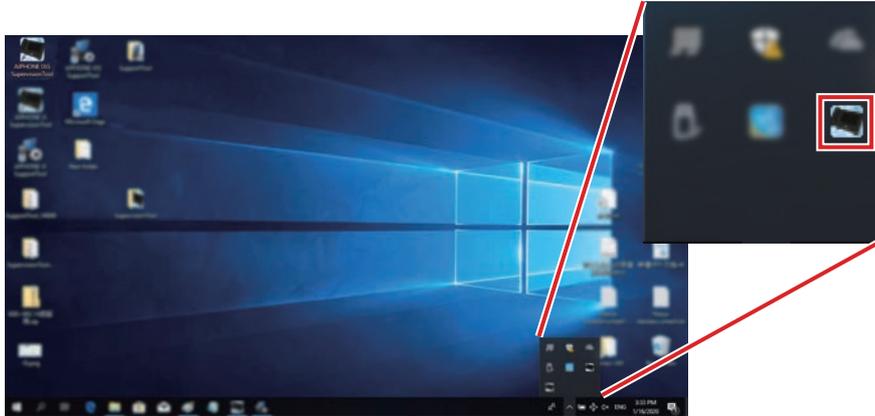
- Haga clic en **[Eliminación de las estaciones]**.
 - Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **[Sí]**.
 - Cuando se muestre un mensaje indicando que el proceso se ha completado, haga clic en **[Aceptar]**.



- Haga clic en **[Registrar]**.
 - Cuando se muestre un mensaje indicando que el proceso se ha completado, haga clic en **[Aceptar]**.

1.2 Meldingengedeelte

Seleccione "Archivo" - "Meldingengedeelte". La pantalla se minimizará y se moverá al área de notificación.

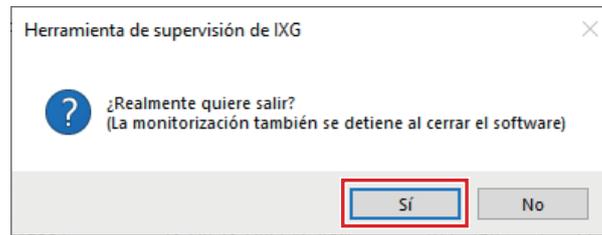


Para ver la aplicación de monitorización, haga doble clic  o haga clic con el botón derecho y elija el elemento que desea ver.

1.3 Cerrar programa

Haga clic en "Archivo" - "Cerrar programa". Se mostrará la siguiente pantalla.

1. Haga clic en **[Sí]** para cerrar Herramienta de supervisión de IXG.



2. Editar

2.1 Ajustes de prueba

Configure el método de supervisión para la supervisión en línea automática y la comprobación de dispositivo, el método de notificación de los resultados de la supervisión y otros ajustes, al enviar los resultados de la supervisión por correo electrónico.

Haga clic en "Editar" - "Ajustes de prueba". Se mostrará la pantalla "Ajustes de prueba".

Ajustes de prueba

Ajustes automáticos

Método de prueba de supervisión de línea

Programar
 Periódico
 Manual

Ajustes de programación

dom

00 Hora 00 Minuto

Hora periódica

15 sec

Método de prueba de comprobación de dispositivo

Programar
 Periódico
 Manual

Ajustes de programación

dom

00 Hora 00 Minuto

Hora periódica

10 min

Mensaje emergente

Mensaje de error emergente

Activar Desactivar

Notificaciones de correo electrónico

Enviar resultados de prueba

Enviar Desactivar

Correo electrónico

Ajustes del servidor

Servidor SMTP (*)

Puerto SMTP 1 - 65535

Cifrado SMTP No TLS STARTTLS

Ajustes de autenticación

Autenticación por SMTP Si No

Modo ACCESO CRAM-MD5

ID (*)

Contraseña (*)

Direcciones de correo electrónico

Destino 1 (*)

Destino 2 (*)

Destino 3 (*)

Dirección de origen (*)

Envío de correo electrónico por evento

	Dirección de destino		
	(1)	(2)	(3)
Supervisión de la línea (aprobada)	Desactivar	Desactivar	Desactivar
Supervisión de la línea (error)	Desactivar	Desactivar	Desactivar
Comprobación del dispositivo	Desactivar	Desactivar	Desactivar
Comprobación del dispositivo (error)	Desactivar	Desactivar	Desactivar

Asunto del correo electrónico

	Asunto
Supervisión de la línea (aprobada)	<input type="text" value=""/> (*)
Supervisión de la línea (error)	<input type="text" value=""/> (*)
Comprobación del dispositivo (aprobada)	<input type="text" value=""/> (*)
Comprobación del dispositivo (error)	<input type="text" value=""/> (*)

Enviar correo electrónico de prueba

(*) 1 - 255 caracteres alfanuméricos
 (*) 2 - 64 caracteres alfanuméricos
 (*) 3 - Activar o desactivar
 (*) 4 - 64 caracteres alfanuméricos

■ Cómo configurar

1. Configure cada elemento.

2. Haga clic en **[Registrar]**.

- Cuando se complete el registro, se mostrará la pantalla "Estado de error". ["Estado de error \(→página 30\)"](#)

2.1.1 Ajustes automáticos

■ Método de prueba de supervisión de línea

Descripción	Seleccionar cómo llevar a cabo la supervisión en línea.
Ajustes	<ul style="list-style-type: none"> • Programar: Monitorice automáticamente la línea a la hora especificada. • Periódico: Monitorice automáticamente la línea durante el período especificado. • Manual: No monitorice automáticamente la línea.
Valor por defecto	Manual

■ Ajustes de programación (supervisión en línea)

Descripción	Si " Método de prueba de supervisión de línea (→página 22) " se configuró en "Programar", configure el día de la semana y la hora para monitorizar automáticamente la línea.
Ajustes	Día de la semana: <ul style="list-style-type: none"> • A diario • dom • lun • mar • mié • jue • vie • sáb Hora: <ul style="list-style-type: none"> • 00:00-23:59
Valor por defecto	dom 00 hora 00 minutos

■ Hora periódica (supervisión en línea)

Descripción	Si " Método de prueba de supervisión de línea (→página 22) " se configuró en "Periódico", establezca el período para monitorizar automáticamente la línea.
Ajustes	<ul style="list-style-type: none"> • 15 sec • 20 min • 30 min • 60 min
Valor por defecto	15 sec

■ Método de prueba de comprobación de dispositivo

Descripción	Seleccionar cómo llevar a cabo la comprobación de dispositivo.
Ajustes	<ul style="list-style-type: none"> • Programar: Lleva a cabo la comprobación de dispositivo de forma automática en el momento especificado. • Periódico: Lleva a cabo la comprobación de dispositivo de forma automática durante el periodo especificado. • Manual: No lleva a cabo la comprobación de dispositivo de forma automática.
Valor predeterminado	Manual

■ Ajustes de programación (comprobación de dispositivo)

Descripción	Si " Método de prueba de comprobación de dispositivo (→página 22) " se estableció en "Programar", ajuste el día de la semana y la hora para llevar a cabo la comprobación de dispositivo de forma automática.
Ajustes	Día de la semana: <ul style="list-style-type: none"> • A diario • dom • lun • mar • mié • jue • vie • sáb Hora: <ul style="list-style-type: none"> • 00:00-23:59
Valor predeterminado	dom 00 hora 00 minutos

■ Hora periódica (comprobación de dispositivo)

Descripción	Si " Método de prueba de comprobación de dispositivo (→página 22) " se estableció en "Periódico", ajuste el período para llevar a cabo la comprobación de dispositivo de forma automática.
Ajustes	<ul style="list-style-type: none"> • 10 min • 20 min • 30 min • 60 min
Valor predeterminado	10 min

2.1.2 Mensaje emergente

■ Mensaje de error emergente

Descripción	Configure si se mostrarán los resultados de la supervisión en un mensaje emergente.
Ajustes	<ul style="list-style-type: none"> • Activar • Desactivar
Valor por defecto	Activar

2.1.3 Notificaciones de correo electrónico

■ Enviar resultados de prueba

Descripción	Active/ Desactive la notificación de correo electrónico para enviar el resultado de supervisión.
Ajustes	<ul style="list-style-type: none"> • Enviar • Desactivar
Valor por defecto	Desactivar

2.1.4 Correo electrónico

Si "[Enviar resultados de prueba \(→página 23\)](#)" se configuró en "Enviar", asegúrese de configurar esta opción.

2.1.4.1 Ajustes del servidor

■ Servidor SMTP

Descripción	Configure el servidor SMTP. Configure la dirección IP o el nombre de host. Si configura usando el nombre de host, también configure los ajustes del servidor DNS en la PC.
Ajustes	1-255 caracteres alfanuméricos
Valor por defecto	-

■ Puerto SMTP

Descripción	Ajuste el número de puerto para SMTP.
Ajustes	1-65535
Valor por defecto	-

■ Cifrado SMTP

Descripción	Seleccione el tipo de cifrado para SMTP.
Ajustes	<ul style="list-style-type: none"> • No • TLS • STARTTLS
Valor por defecto	No

2.1.4.2 Ajustes de autenticación

■ Autenticación por SMTP

Descripción	Activar autenticación por SMTP.
Ajustes	<ul style="list-style-type: none"> • Sí • No
Valor por defecto	No

■ Modo

Descripción	Seleccione el modo de autenticación SMTP.
Ajustes	<ul style="list-style-type: none"> • ACCESO • CRAM-MD5
Valor por defecto	ACCESO

■ ID

Descripción	Establezca la ID para la autenticación SMTP.
Ajustes	1-64 caracteres alfanuméricos
Valor por defecto	-

■ Contraseña

Descripción	Establezca la contraseña para la autenticación SMTP.
Ajustes	1-64 caracteres alfanuméricos
Valor por defecto	-

2.1.4.3 Direcciones de correo electrónico

■ Destino 1

Descripción	Establezca la dirección de correo electrónico.
Ajustes	1-64 caracteres alfanuméricos
Valor por defecto	-

■ Destino 2

Descripción	Establezca la dirección de correo electrónico.
Ajustes	1-64 caracteres alfanuméricos
Valor por defecto	-

■ Destino 3

Descripción	Establezca la dirección de correo electrónico.
Ajustes	1-64 caracteres alfanuméricos
Valor por defecto	-

■ Dirección de origen

Descripción	Configurar el correo electrónico fuente.
Ajustes	1-64 caracteres alfanuméricos
Valor por defecto	-

2.1.4.4 Envío de correo electrónico por evento

Configure qué activador usar para enviar correos electrónicos para las direcciones de "Destino 1" a "Destino 3".

■ Supervisión de la línea (aprobada)

Descripción	Envíe un correo electrónico cuando la Supervisión de línea esté "Aprobada".
Ajustes	<ul style="list-style-type: none"> • Activar: Enviar • Desactivar: No enviar
Valor por defecto	Desactivar

■ Supervisión de la línea (error)

Descripción	Envíe un correo electrónico cuando la Supervisión de línea sea "Fallida".
Ajustes	<ul style="list-style-type: none"> • Activar: Enviar • Desactivar: No enviar
Valor por defecto	Desactivar

■ Comprobación del dispositivo (aprobada)

Descripción	Se enviará un correo electrónico cuando se haya aprobado la comprobación de dispositivo.
Ajustes	<ul style="list-style-type: none"> • Activar: Enviar • Desactivar: No enviar
Valor predeterminado	Desactivar

■ Comprobación del dispositivo (error)

Descripción	Se enviará un correo electrónico cuando haya fallado la comprobación de dispositivo.
Ajustes	<ul style="list-style-type: none"> • Activar: Enviar • Desactivar: No enviar
Valor predeterminado	Desactivar

2.1.4.5 Asunto del correo electrónico

Establezca el texto del asunto de un mensaje de correo electrónico por cada activador de evento.

■ Supervisión de la línea (aprobada)

Descripción	Ajuste el asunto del correo electrónico cuando se haya aprobado la Supervisión en línea.
Ajustes	1-64 caracteres alfanuméricos
Valor por defecto	-

■ Supervisión de la línea (error)

Descripción	Ajuste el asunto del correo electrónico cuando haya fallado la Supervisión en línea.
Ajustes	1-64 caracteres alfanuméricos
Valor por defecto	-

■ Comprobación del dispositivo (aprobada)

Descripción	Ajuste el asunto del correo electrónico cuando se haya aprobado la comprobación de dispositivo.
Ajustes	1-64 caracteres alfanuméricos
Valor predeterminado	-

■ Comprobación del dispositivo (error)

Descripción	Ajuste el asunto del texto del correo electrónico cuando haya fallado la comprobación de dispositivo.
Ajustes	1-64 caracteres alfanuméricos
Valor predeterminado	-

Importante

- [UTF-8] se usa para la codificación de "Asunto", el asunto podría descodificarse de manera incorrecta dependiendo del servidor de correo.

2.1.4.6 Enviar correo electrónico de prueba

Envíe un mensaje de correo electrónico de prueba a la dirección especificada en ["Direcciones de correo electrónico \(→página 25\)"](#).

■ Cómo enviar el correo electrónico de prueba

1. Haga clic en **[Enviar]**.
2. El siguiente correo electrónico se enviará a la dirección de correo electrónico especificada. Ejemplo de enviar un mensaje de correo electrónico:
Si el "Nombre del sistema:" en ["Ajustes de software \(→página 28\)"](#) se configuró en "Herramienta de supervisión"

De	*****@*****.com
Fecha y hora	2024/11/20 15:22
A CC	xxxx@xxxxx.co.jp
Asunto	Correo electrónico de comprobación de la herramienta de supervisión
Descripción	Correo electrónico de prueba enviado a "2024/11/20 15:22:46". Número: "-" Nombre: "SupervisionTool" Ubicación: "-"

2.2 Ajustes de software

Configure el ID de administrador y la contraseña que se usarán para iniciar sesión en la Herramienta de supervisión de IXG. También configure el nombre del sistema y la versión IP. La información del instalador, la información del propietario y las notas ingresadas aquí se mostrarán en la pantalla "Acerca de". ["Acerca de \(→ página 38\)"](#)
Haga clic en "Editar" - «Ajustes de software». Se mostrará la pantalla "Ajustes de software".

■ Cómo configurar

1. Configure cada elemento.
 - Los elementos marcados con ♦ deben configurarse.
2. Haga clic en **[Registrar]**.
 - Haga clic en **[Cancelar]** para salir sin registrarse.

2.2.1 Ajustes de software

2.2.1.1 ID y contraseña

■ ID del administrador◆

Descripción	Establezca una ID para iniciar sesión en Herramienta de supervisión de IXG.
Ajustes	1-32 caracteres alfanuméricos
Valor por defecto	admin

■ Contraseña del administrador◆

Descripción	Establezca una contraseña para iniciar sesión en Herramienta de supervisión de IXG.
Ajustes	1-32 caracteres alfanuméricos
Valor por defecto	admin

■ Confirmar contraseña◆

Descripción	Introduzca la "Contraseña del administrador" de nuevo.
Ajustes	1-32 caracteres alfanuméricos
Valor por defecto	admin

2.2.1.2 Ajustes del sistema

■ Nombre del sistema:◆

Descripción	Cambie el nombre del sistema.
Ajustes	1-64 caracteres alfanuméricos
Valor por defecto	Supervision Tool

■ Protocolo◆

Descripción	Configure la versión IP para la Herramienta de supervisión de IXG.
Ajustes	<ul style="list-style-type: none"> • IPv4 • IPv6
Valor por defecto	IPv4

■ Información del instalador:

Descripción	Introduzca la información del instalador.
Ajustes	1-64 caracteres alfanuméricos
Valor por defecto	-

■ Información del propietario:

Descripción	Introduzca la información del propietario.
Ajustes	1-64 caracteres alfanuméricos
Valor por defecto	-

■ Notas:

Descripción	Introduzca las notas.
Ajustes	1-64 caracteres alfanuméricos
Valor por defecto	-

3. Herramientas

3.1 Estado de error

Supervise las estaciones del sistema para ver si hay fallos.

Haga clic en "Herramientas" - "Estado de error". Se mostrará la pantalla "Estado de error".

Se mostrará la información de las estaciones para un error de comunicación.

* Incluso si la propia red está funcionando correctamente, puede detectarse un fallo si la estación tiene fallos.

Estado de error Detener toda la monitorización

Fecha de finalización de supervisión de línea manual: 14/12/2024 17:04:41
 Estado: **Completo. Errores detectados.** Supervisión de línea manual

Errores de supervisión de línea				
Número del edificio	Número de la unidad	Nombre	Dirección IP	Estado
01	001	Estación de entrada2	192.168.1.61	Error de conexión
01	001	Estación de entrada1	192.168.1.51	Error de conexión
01	202	Estaciones principales1	192.168.1.58	Error de conexión
01	201	Estación de consejero1	192.168.1.56	Error de conexión
01	002	Estación vídeo1	192.168.1.52	Error de conexión
01	201	Estación vídeo1	192.168.1.57	Error de conexión
01	203	Subestación teléfono1	192.168.1.59	Error de conexión
01	101	Arrendatario estación1	192.168.1.53	Error de conexión
01	102	Arrendatario estación1	192.168.1.55	Error de conexión
01	101	Estación vídeo1	192.168.1.54	Error de conexión

Fecha de finalización de comprobación de dispositivo manual: 14/12/2024 17:04:44
 Estado: **Completo. Errores detectados.** Comprobación de dispositivo manual

Errores de comprobación de dispositivo										
Información de estación				Información de error						
Número del edificio	Número de la unidad	Nombre	Dirección IP	Estado	Programa	Altavoz/micrófono	Botón de llamada 1	Botón de llamada 2	Botón de llamada 3	Restablecer
01	201	Estación vídeo1	192.168.1.57	Error de conexión						
01	101	Arrendatario estación1	192.168.1.53	Error de conexión						
01	203	Subestación teléfono1	192.168.1.59	Error de conexión						
01	102	Arrendatario estación1	192.168.1.55	Error de conexión						
01	002	Estación vídeo1	192.168.1.52	Error de conexión						
01	201	Estación de consejero1	192.168.1.56	Error de conexión						
01	202	Estaciones principales1	192.168.1.58	Error de conexión						
01	101	Estación vídeo1	192.168.1.54	Error de conexión						

Libreta de conexiones Ajustes de prueba Historial Cerrar programa

Se mostrará la información de la estación con fallos.

* Si en el estado se muestra "Error de conexión" puede que haya tenido lugar un fallo de red.

Cuando "Activar" está configurado "[Mensaje de error emergente \(→página 23\)](#)", se mostrará la siguiente pantalla si se detecta un error.

Herramienta de supervisión de IXG ✕

Errores de supervisión de línea encontrados en [Estación de entrada1]

OK

Herramienta de supervisión de IXG ✕

Errores de comprobación de dispositivo encontrados en [Arrendatario estación1]

OK

Incluso si se restaura el error o se produce un nuevo error, la pantalla no se actualizará automáticamente. Para actualizar la pantalla, consulte [“Monitorización de comprobación manual \(→página 31\)”](#) y confirme manualmente la monitorización de nuevo. La pantalla se actualizará periódicamente si se configuró "Programar" o "Periódico".

Estado de error Detener toda la monitorización

Fecha de finalización de supervisión de línea manual: 14/12/2024 17:04:41 Supervisión de línea manual

Estado: Completo. Errores detectados.

Errores de supervisión de línea				
Número del edificio	Número de la unidad	Nombre	Dirección IP	Estado
01	001	Estación de entrada2	192.168.1.61	Error de conexión
01	001	Estación de entrada1	192.168.1.51	Error de conexión
01	202	Estaciones principales1	192.168.1.58	Error de conexión
01	201	Estación de conserje1	192.168.1.56	Error de conexión
01	002	Estación vídeo1	192.168.1.52	Error de conexión
01	201	Estación vídeo1	192.168.1.57	Error de conexión
01	203	Subestación teléfono1	192.168.1.59	Error de conexión
01	101	Arrendatario estación1	192.168.1.53	Error de conexión
01	102	Arrendatario estación1	192.168.1.55	Error de conexión
01	101	Estación vídeo1	192.168.1.54	Error de conexión

Fecha de finalización de comprobación de dispositivo manual: 14/12/2024 17:04:44 Comprobación de dispositivo manual

Estado: Completo. Errores detectados.

Errores de comprobación de dispositivo					Información de error					
Número del edificio	Número de la unidad	Nombre	Dirección IP	Estado	Programa	Altavoz/micrófono	Botón de llamada 1	Botón de llamada 2	Botón de llamada 3	Restabl
01	201	Estación vídeo1	192.168.1.57	Error de conexión						
01	101	Arrendatario estación1	192.168.1.53	Error de conexión						
01	203	Subestación teléfono1	192.168.1.59	Error de conexión						
01	102	Arrendatario estación1	192.168.1.55	Error de conexión						
01	002	Estación vídeo1	192.168.1.52	Error de conexión						
01	201	Estación de conserje1	192.168.1.56	Error de conexión						
01	202	Estaciones principales1	192.168.1.58	Error de conexión						
01	101	Estación vídeo1	192.168.1.54	Error de conexión						

Libreta de direcciones
 Ajustes de prueba
 Historial
 Cerrar programa

Consulte [página 13](#)
 Consulte [página 21](#)
 Consulte [página 34](#)
 Consulte [página 20](#)

■ Monitorización de comprobación manual

- Para llevar a cabo la supervisión en línea, haga clic en **[Supervisión de línea manual]**. Aparecerá la pantalla “Seleccionar estación de supervisión de línea manual”. Para llevar a cabo la supervisión de dispositivo, haga clic en **[Comprobación de dispositivo manual]**. Aparecerá la pantalla “Seleccionar estación de comprobación de dispositivo manual”.
- Compruebe de la estación que debe monitorizarse.
 - Haga clic en **[Seleccionar]** para seleccionar todas las estaciones registradas en la Libreta de direcciones.
 - Haga clic en **[Descartar]** para eliminar las comprobaciones de todas las estaciones.

Herramienta de supervisión de IXG - [Seleccionar estación de supervisión de línea manual]

Seleccionar estación de supervisión de línea manual

Seleccionar estaciones para probar:

Lista de estaciones				
Seleccionar	Número del edificio	Número de la unidad	Nombre	Dirección IP
<input type="checkbox"/>	01	001	Estación de entrada1	192.168.1.51
<input type="checkbox"/>	01	001	Estación de entrada2	192.168.1.61
<input type="checkbox"/>	01	002	Estación vídeo1	192.168.1.52
<input type="checkbox"/>	01	101	Arrendatario estación1	192.168.1.53
<input type="checkbox"/>	01	101	Estación vídeo1	192.168.1.54
<input checked="" type="checkbox"/>	01	102	Arrendatario estación1	192.168.1.55
<input type="checkbox"/>	01	201	Estación de conserje1	192.168.1.56
<input type="checkbox"/>	01	201	Estación vídeo1	192.168.1.57
<input type="checkbox"/>	01	202	Estaciones principales1	192.168.1.58
<input type="checkbox"/>	01	203	Subestación teléfono1	192.168.1.59

Seleccionar
 Descartar
 Ejecutar
 Cancelar

3. Haga clic en **[Ejecutar]** para comenzar la confirmación de la monitorización.
 - Haga clic en **[Cancelar]** para volver a la pantalla "Estado de error" sin confirmar la monitorización.
- * Dependiendo del número de estaciones, la supervisión puede llevar varios minutos. Para dejar de supervisar, haga clic en **[Cancelar]**.

Ritmo de progreso: Número de estaciones comprobadas/Número de estaciones seleccionadas

Estado de error Detener toda la monitorización

Fecha de inicio de supervisión de línea manual: 14/12/2024 17:09:48 Cancelar

Progreso: 0/1

Errores de supervisión de línea				
Número del edificio	Número de la unidad	Nombre	Dirección IP	Estado

Comprobación de dispositivo Comprobación de dispositivo manual

Progreso:

Errores de comprobación de dispositivo					Información de error					
Información de estación					Programa	Altavoz/micrófono	Botón de llamada 1	Botón de llamada 2	Botón de llamada 3	Restabl
Número del edificio	Número de la unidad	Nombre	Dirección IP	Estado						

Libreta de direcciones Ajustes de prueba Historial Cerrar programa

4. Si la supervisión acaba, se mostrará el estado de error. Cuando se selecciona "Activar" para **"Mensaje de error emergente (→página 23)"**, el resultado de la supervisión se mostrará si se detecta un error. Haga clic en **[Aceptar]**.

Si no se detecta ningún error, la pantalla mostrará un mensaje ("Estado: Completo. Ningún error encontrado.").

Fecha y hora en la que se supervisó la estación

Estado de error Detener toda la monitorización

Fecha de finalización de supervisión de línea manual: 14/12/2024 17:09:58 Supervisión de línea manual

Estado: Completo. Errores detectados

Errores de supervisión de línea				
Número del edificio	Número de la unidad	Nombre	Dirección IP	Estado
01	102	Arrendatario estación1	192.168.1.55	Error de conexión

Comprobación de dispositivo Comprobación de dispositivo manual

Progreso:

Errores de comprobación de dispositivo					Información de error					
Información de estación					Programa	Altavoz/micrófono	Botón de llamada 1	Botón de llamada 2	Botón de llamada 3	Restabl
Número del edificio	Número de la unidad	Nombre	Dirección IP	Estado						

Libreta de direcciones Ajustes de prueba Historial Cerrar programa

■ Parar todas las supervisiones

1. Haga clic en **[Detener toda la monitorización]**.

Estado de error Detener toda la monitorización

Fecha de finalización de supervisión de línea manual: 14/12/2024 17:04:41 Supervisión de línea manual
 Estado: Completo. Errores detectados.

Errores de supervisión de línea

Número del edificio	Número de la unidad	Nombre	Dirección IP	Estado
01	001	Estación de entrada2	192.168.1.61	Error de conexión
01	001	Estación de entrada 1	192.168.1.51	Error de conexión
01	202	Estaciones principales1	192.168.1.58	Error de conexión
01	201	Estación de conserje1	192.168.1.56	Error de conexión
01	002	Estación vídeo1	192.168.1.52	Error de conexión
01	201	Estación vídeo1	192.168.1.57	Error de conexión
01	203	Subestación teléfono1	192.168.1.59	Error de conexión
01	101	Arrendatario estación1	192.168.1.53	Error de conexión
01	102	Arrendatario estación1	192.168.1.55	Error de conexión
01	101	Estación vídeo1	192.168.1.54	Error de conexión

Fecha de finalización de comprobación de dispositivo manual: 14/12/2024 17:04:44 Comprobación de dispositivo manual
 Estado: Completo. Errores detectados.

Errores de comprobación de dispositivo

Información de estación				Información de error						
Número del edificio	Número de la unidad	Nombre	Dirección IP	Estado	Programa	Altavoz/microfono	Botón de llamada 1	Botón de llamada 2	Botón de llamada 3	Restabi
01	201	Estación vídeo1	192.168.1.57	Error de conexión						
01	101	Arrendatario estación1	192.168.1.53	Error de conexión						
01	203	Subestación teléfono1	192.168.1.59	Error de conexión						
01	102	Arrendatario estación1	192.168.1.55	Error de conexión						
01	002	Estación vídeo1	192.168.1.52	Error de conexión						
01	201	Estación de conserje1	192.168.1.56	Error de conexión						
01	202	Estaciones principales1	192.168.1.58	Error de conexión						
01	101	Estación vídeo1	192.168.1.54	Error de conexión						

Libreta de direcciones Ajustes de prueba Historial Cerrar programa

2. Haga clic en **[Sí]**.

- Haga clic en **[No]** para volver a la pantalla "Estado de error" sin detener toda la monitorización.

3. **[Detener toda la monitorización]** cambia a **[Reanudar monitorización]**.

- Para reanudar la supervisión en línea y la comprobación de dispositivo, haga clic en **[Reanudar monitorización]**.

3.2 Historial

Compruebe el historial de comprobación de dispositivo o el historial de supervisión en línea.

Haga clic en "Herramientas" - "Historial". Se mostrará la pantalla "Historial".

Seleccione la función deseada (Comprobación de dispositivo o Supervisión de línea), la fecha, el resultado (todos, ✓: correcto o x: fallo) y haga clic en **[Aplicar]** para ver el registro de supervisión.

Ajustar fecha y hora	Tipo de prueba	Número del edificio	Número de la unidad	Nombre	Dirección IP	Resultado	Lista de comprobación	Errores
13/12/2024 16:14:28	Manual	01	001	Eingangstation1	192.168.1.51	x		Error de conexión
13/12/2024 16:14:28	Manual	01	001	Eingangstation2	192.168.1.61	x		Error de conexión
13/12/2024 16:14:28	Manual	01	002	Video-Türstation1	192.168.1.52	x		Error de conexión
13/12/2024 16:14:28	Manual	01	101	Mieter-Station1	192.168.1.53	x		Error de conexión
13/12/2024 16:14:28	Manual	01	101	Video-Türstation1	192.168.1.54	x		Error de conexión
13/12/2024 16:14:28	Manual	01	102	Mieter-Station1	192.168.1.55	x		Error de conexión
13/12/2024 16:14:28	Manual	01	201	Pförtner-Station1	192.168.1.56	x		Error de conexión
13/12/2024 16:14:28	Manual	01	201	Video-Türstation1	192.168.1.57	x		Error de conexión
13/12/2024 16:14:28	Manual	01	202	Master-Station1	192.168.1.58	x		Error de conexión
13/12/2024 16:14:28	Manual	01	203	Handhörer Nebenstelle1	192.168.1.59	x		Error de conexión
13/12/2024 16:22:25	Manual	01	001	Eingangstation1	192.168.1.51	x		Error de conexión
13/12/2024 16:22:25	Manual	01	002	Eingangstation2	192.168.1.61	x		Error de conexión
13/12/2024 16:22:25	Manual	01	101	Video-Türstation1	192.168.1.52	x		Error de conexión
13/12/2024 16:22:25	Manual	01	101	Mieter-Station1	192.168.1.53	x		Error de conexión
13/12/2024 16:22:25	Manual	01	101	Video-Türstation1	192.168.1.54	x		Error de conexión
13/12/2024 16:22:25	Manual	01	102	Mieter-Station1	192.168.1.55	x		Error de conexión
13/12/2024 16:22:25	Manual	01	201	Pförtner-Station1	192.168.1.56	x		Error de conexión
13/12/2024 16:22:25	Manual	01	201	Video-Türstation1	192.168.1.57	x		Error de conexión
13/12/2024 16:22:25	Manual	01	202	Master-Station1	192.168.1.58	x		Error de conexión
13/12/2024 16:22:25	Manual	01	203	Handhörer Nebenstelle1	192.168.1.59	x		Error de conexión
13/12/2024 16:27:27	Manual	01	001	Eingangstation1	192.168.1.51	✓	Programa	
13/12/2024 16:27:27	Manual	01	101	Mieter-Station1	192.168.1.53	✓	Programa	
13/12/2024 16:27:27	Manual	01	201	Pförtner-Station1	192.168.1.56	✓	Programa	
13/12/2024 16:27:27	Manual	01	202	Master-Station1	192.168.1.58	✓	Programa / Altavoz/microfono / Entrada opcional 1 / E	
13/12/2024 16:27:28	Manual	01	101	Video-Türstation1	192.168.1.54	✓	Programa / Altavoz/microfono / Botón de llamada 1 / E	
13/12/2024 16:27:28	Manual	01	102	Mieter-Station1	192.168.1.55	✓	Programa	
13/12/2024 16:27:28	Manual	01	201	Video-Türstation1	192.168.1.57	✓	Programa / Altavoz/microfono / Botón de llamada 1 / E	
13/12/2024 16:27:27	Manual	01	001	Eingangstation2	192.168.1.61	x		Error de conexión
13/12/2024 16:27:27	Manual	01	002	Video-Türstation1	192.168.1.52	x		Error de conexión

Se mostrará la información de la estación que se supervisó. (Número del edificio, Número de la unidad, Nombre, Dirección IP)

Tipo de prueba:
Muestra si la monitorización se realizó de forma manual o automática.

Ajustar fecha y hora:
Se mostrará la fecha y hora en que se realizó la monitorización.

Errores:
Muestra los elementos revisados en los que se detectaron errores. Si aparece "Error de conexión" significa que no se ha podido establecer comunicación con la estación.
* No aparece para la supervisión de línea.

Lista de comprobación:
Muestra todos los elementos que se han supervisado.
* No aparece para la supervisión de línea.

Resultado:
Se mostrará el resultado de la monitorización.
✓: correcto
x: fallo

3.3 Descargar grabación

Para descargar las grabaciones de las grabaciones (IX-MV7-*, IXG-MK, IXG-DM7(-*), IX-DVM, IX-DV, IX-DVF(-*), IX-EAy IX-SSA(-*)) (no pueden eliminarse de forma remota).

* No se pueden recuperar las grabaciones de IX-SOFT, IX-MV7-* (Ver.5.99 o anterior), IXG-2C7(-*), IXG-MK (Ver.2.99 o anterior) y IXG-DM7(-*) (Ver.2.99 o anterior).

! Importante

- Configure la "Funcionalidad CGI" como "Sí" en la estación de la que desea obtener datos de registro.

Seleccione "Herramientas"- "Descargar grabación". Aparecerá la pantalla "Descargar grabación".

Descargar grabación

Seleccionar emisora

Lista de estaciones

Seleccionar	Número del edificio	Número de la unidad	Nombre	Tipo de estación
<input checked="" type="radio"/>	01	001	Estación de entrada1	IXG-DM7(-*)
<input type="radio"/>	01	001	Estación de entrada2	IXG-DM7(-*)
<input type="radio"/>	01	002	Estación vídeo1	IX-EA, IX-EAU
<input type="radio"/>	01	101	Estación vídeo1	IX-DV, IX-DVF(-*)
<input type="radio"/>	01	201	Estación de conserje1	IXG-MK
<input type="radio"/>	01	201	Estación vídeo1	IX-DV, IX-DVF(-*)
<input type="radio"/>	01	202	Estaciones principales1	IX-MV7-*

1. Haga clic en de la estación para obtener los datos registrados.

2. Haga clic en **[Siguiente]**. Aparecerá la pantalla “Descargar grabación”.

Número de archivo: Número de secuencia del archivo de datos.

Número de clip: Si los datos registrados se dividen en múltiples clips, se mostrará el número de secuencia.

Fecha: Se mostrará la fecha del registro.

Duración del vídeo

Nombre del archivo de mensaje: Se mostrará el nombre del archivo del registro.

Seleccionar	Número de archivo	Número de clip	Fecha	Duración de vídeo	Nombre del archivo de mensaje
<input checked="" type="checkbox"/>	1	1	2024/1/22	0h 0m 6s	001_001_2024_01_22_07_06.avi
<input type="checkbox"/>	2	1	2024/1/1	0h 0m 6s	002_001_2024_01_01_13_36.avi
<input type="checkbox"/>	2	1	2024/1/22	0h 0m 6s	002_001_2024_01_22_07_07.avi
<input type="checkbox"/>	3	1	2024/1/1	0h 0m 10s	003_001_2024_01_01_09_55.avi
<input type="checkbox"/>	3	1	2024/1/22	0h 0m 7s	003_001_2024_01_22_07_07.avi
<input type="checkbox"/>	4	1	2024/1/1	0h 0m 19s	004_001_2024_01_01_08_57.avi
<input type="checkbox"/>	5	1	2024/1/1	0h 0m 3s	005_001_2024_01_01_09_39.avi
<input type="checkbox"/>	290	1	2024/1/5	0h 0m 7s	290_001_2024_01_05_07_40.avi

- 3.** Confirme la estación para obtener los datos registrados.
- Haga clic en **[Cambiar estación]**. La pantalla volverá a mostrar la pantalla “Descargar grabación”, de forma que se puede seleccionar una estación diferente para obtener los datos de registro.
 - Haga clic en **[Actualizar]** para volver a obtener los datos registrados.
- 4.** Compruebe para seleccionar el registro que debe descargarse.
- Haga clic en **[Seleccionar]** para seleccionar todos los archivos de datos de registro que aparecen en la lista.
 - Introduzca el número de archivo de los datos de registro de salida y haga clic en **[Seleccionar]** para seleccionar todos los archivos de datos de registro relevantes.
 - Haga clic en **[Descartar]** para eliminar las comprobaciones de todos los archivos de datos de registro que aparecen en la lista.
- 5.** Haga clic en **[Examinar...]** para especificar la ubicación de descarga de los archivos seleccionados.
- 6.** Haga clic en **[Iniciar descarga]**.
- 7.** Haga clic en **[Aceptar]**.

4. Vista

Configure el idioma de los elementos siguientes.

- La visualización de la Herramienta de supervisión de IXG.
- El idioma del texto de entrada del elemento de configuración. (Lista de estaciones, etc.).
- El contenido del mensaje de correo electrónico.

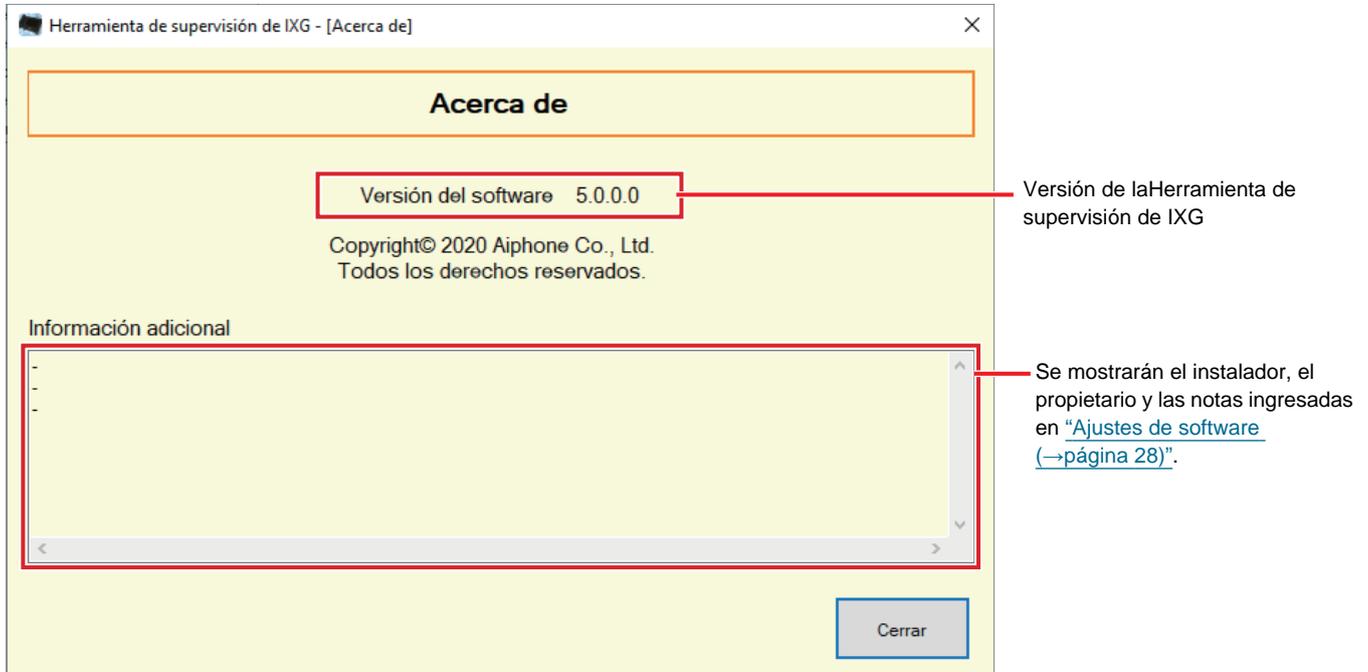
Ajustes: English / Français / Nederlands / Español / Deutsch / Italiano / Norsk / Suomi / Türk / 繁體中文 / 简体中文 / 日本語

1. Haga clic en "Vista" - "Idioma" para cambiar al idioma seleccionado.

5. Ayuda

5.1 Acerca de

Haga clic en "Ayuda" - "Acerca de". Se mostrará la pantalla "Acerca de".



- Haga clic en **[Cerrar]** para cerrar la pantalla "Acerca de".



<https://www.aiphone.net/>

AIPHONE CO., LTD., NAGOYA, JAPAN

Fecha de emisión: Mayo 2024 © 0524 UQ 66264