

# Sistema IXG

Intercomunicador compatible con la red IP

## Manual de ajuste de la herramienta de soporte de IXG: Modo Gestor de la propiedad

**Versión de software: 3.0.0.0 o posterior**

### **Importante**

- Antes de configurar y utilizar el sistema, lea atentamente el Manual de ajuste (este documento) y el Manual de funcionamiento.
- Para obtener información sobre la instalación y conexión de cada dispositivo, consulte el "Manual de instalación".
- Comience la instalación después de leer y entender los procedimientos de configuración del sistema.
- El archivo de ajuste es necesario para el mantenimiento y el servicio posteriores a la instalación. Grabe el archivo de ajuste en un CD-R o en otro medio para asegurar que lo entregue al cliente.
- Las ilustraciones y las imágenes de este manual pueden diferir de las reales.
- Configure cada función de acuerdo con las normativas, las leyes y las políticas sobre información personal de cada país y localidad pertinente.

# Tabla de contenido

## Introducción

1. Símbolos utilizados en este manual .....	6
2. Tipo de dispositivo .....	7
3. Manuales del producto .....	8
4. Descripción de la estación .....	9
4.1 Arrendatario estación (IXG-2C7(-*)) .....	9
4.2 Estación principal (IX-MV7-*) .....	10
4.3 Estación de conserje (IXG-MK) .....	12
4.4 Subestación teléfono (IX-RS-*) .....	14
4.5 Estación de entrada (IXG-DM7(-*)) .....	16
4.6 Estación de puerta con vídeo (IX-EA, IX-EAU)/estación de puerta (IX-FA) .....	17
4.7 Estación de puerta con vídeo (IX-DA)/Estación de puerta con vídeo (IX-BA) .....	19
4.8 Estación de puerta con vídeo (IX-DV, IX-DVF(-*)) /Estación de puerta con vídeo (IX-SSA(-*)) .....	21
4.9 Estación de puerta con vídeo (IX-SS-2G) .....	26
4.10 Adaptador del control del ascensor (IXGW-LC) .....	27
4.11 Adaptador de la puerta de enlace (IXGW-GW) .....	29
5. Configuración del sistema .....	31
6. Diagramas de flujo para la configuración del sistema .....	32
7. Diagramas de flujo para la integración de una aplicación móvil .....	33
7.1 Registro de la aplicación móvil .....	33
7.2 Adición de una aplicación móvil a cada unidad .....	35
7.3 Cuando se ha sustituido el tipo de dispositivo móvil registrado para una unidad residencial .....	36
7.4 Cuando se ha sustituido el tipo de dispositivo móvil registrado para una unidad de conserje o comercial .....	38

## Puesta en marcha y configuración

1. Requisitos del sistema .....	40
2. Instalación de la herramienta de soporte de IXG .....	41
3. Inicio de sesión y registro de la estación .....	42
4. Cómo realizar la configuración .....	43
4.1 Ventana de ajustes .....	43
4.2 Cómo realizar la configuración .....	44
5. Lista de ajustes del sistema .....	46

## Barra de menú

1. Archivo .....	49
1.1 Seleccionar sistema existente .....	49
1.2 Eliminar sistema existente .....	50
1.3 Exportación de la configuración del sistema de la herramienta de soporte de IXG ...	51
1.4 Salida de los datos de la Herramienta de supervisión de IXG .....	52
1.5 Ajustes de herramienta de soporte IXG .....	53

1.6 Salir .....	56
2. Conexión .....	57
2.1 Búsqueda de estaciones .....	57
2.2 Descargar ajustes de estación .....	58
2.3 Cargar ajustes a estación .....	60
2.4 Descargar archivo de registro .....	63
3. Integración de aplicaciones .....	64
3.1 Cargar ajustes al servidor en la nube de IXG .....	65
3.2 Aplicar el código QR para el registro de la aplicación a una estación .....	68
3.3 Exportar código QR para registro la aplicación .....	69
3.4 Lista de sitios .....	70
3.5 Ajustes de cuenta de gestor de la propiedad .....	71
3.6 Manual del servidor en la nube de IXG y sincronización de la puerta de enlace .....	75
4. Vista .....	77
5. Idioma .....	78
6. Ayuda .....	79
6.1 Acerca de .....	79

## Ajustes del sistema

1. Ajustes del sitio (Ajustes de entrada) .....	81
1.1 Configure unidades y estaciones .....	81
2. Ajustes de la estación (Ajustes de entrada) .....	84
2.1 Identificación .....	84
3. Información del sistema (Ajustes de entrada) .....	86
3.1 Abrir lista de estaciones .....	86
3.2 Lista de aplicaciones móviles .....	89
3.3 Abrir lista de cámaras en red .....	90
3.4 Lista de grupo .....	95
4. Ajustes de llamada (Ajustes de entrada) .....	98
4.1 Estación destino de una llamada (estaciones de puerta/subestaciones) .....	98
4.2 Botón de conserje .....	102
5. Ajustes de salida (Ajustes de salida) .....	103
5.1 Salida de residente .....	103
5.2 Borrar información de la unidad .....	104
6. Ajuste de la estación de entrada (Varios) .....	105
6.1 Código de acceso .....	105
6.2 Ajustes de la pantalla de bienvenida .....	109
7. Ajustes de transferencia (Varios) .....	111
7.1 Transferencia por ausencia .....	111
7.2 Transferencia por tiempo .....	114
7.3 Transferencia de programa .....	117

## Ajustes adicionales

1. Confirmación de la información de la estación .....	125
1.1 Confirmación de la información de la estación en la estación de entrada .....	125

1.2 Confirmación del ID y de la contraseña del gestor de la propiedad en el Arrendatario estación ..... 127



# Introducción





Este manual describe la herramienta de soporte de IXG en detalle.

El sistema IXG ofrece un manual aparte para la instalación, los ajustes y el funcionamiento. Consulte el manual correspondiente.

# 1. Símbolos utilizados en este manual

---

Los siguientes símbolos indican información importante acerca de los procedimientos operativos.

	Indica a los usuarios que deben adoptar precauciones (puede incluir advertencias o precauciones).
	Alerta a los usuarios de acciones prohibidas.
	Limita las acciones de los usuarios/proporciona instrucciones.
	Consejos e información adicional de utilización.

- Los términos mostrados en las pantallas de la estación principal y el PC se indican como **[XXXX]**.
- Las referencias de páginas se muestran como ["Título \(→ página XX\),"](#) [\(→ página XX\)](#), o [página XX](#).

## 2. Tipo de dispositivo

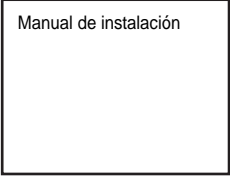
Las estaciones se muestran a continuación.

	Tipo de dispositivo	Ejemplo de nombre de modelos
Arrendatario estación	IXG-2C7(-*)	IXG-2C7 y IXG-2C7-L
Estaciones principales	IX-MV7-*	IX-MV7-HW, IX-MV7-W, IX-MV7-HB y IX-MV7-B
Estaciones de conserje	IXG-MK	IXG-MK
Subestación teléfono	IX-RS-*	IX-RS-W, IX-RS-B
Estación de entrada	IXG-DM7(-*)	IXG-DM7 y IXG-DM7-HID
Estación vídeo	IX-DV y IX-DVF(-*)	IX-DV, IX-DVF, IX-DVF-P, IX-DVF-L, IX-DVF-2RA y IX-DVF-RA
	IX-DA	IX-DA
	IX-EA y IX-EAU	IX-EA y IX-EAU <sup>※1</sup>
Estación audio	IX-SSA(-*)	IX-SSA, IX-SSA-2RA e IX-SSA-RA
	IX-SS-2G	IX-SS-2G
	IX-BA	IX-BA
	IX-FA	IX-FA <sup>※1</sup>
Adapt. control ascen.	IXGW-LC	IXGW-LC
Adapt. puerta de enlace	IXGW-GW	IXGW-GW
App intercomunicador (AIPHONE IXG)	App intercomunicador	ASP-IXGI y ASP-IXGA

※1 Solo para Japón

### 3. Manuales del producto

Lea el "Manual de instalación", el "Manual de ajuste" y el "Manual de funcionamiento" cuando sea necesario. La persona que instala y configura el producto debe consultar los manuales correspondientes.

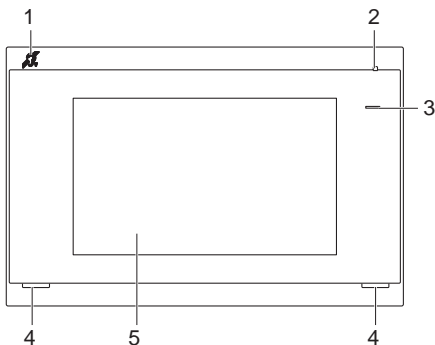
 <p>Manual de instalación</p>	<p><b>Manual de instalación (se suministra con cada una de las estaciones)</b>          Consúltelo al instalar o conectar cada estación. (Para los instaladores)</p>
<p>Los manuales indicados a la derecha están disponibles en nuestro sitio web "<a href="https://www.aiphone.net/product/support/">https://www.aiphone.net/product/support/</a>" para descargarse y consultarse. Descargue y consulte esos manuales cuando lo necesite.</p>	<p><b>Manual de ajuste de la herramienta de soporte de IXG (formato electrónico [archivo PDF/versión de navegador web])</b>          Explica cómo configurar y realizar el mantenimiento del sistema mediante la Herramienta de soporte de IXG. (Para el administrador del sistema)</p>
	<p><b>Software de supervisión (Herramienta de supervisión IXG) Manual de usuario (formato electrónico [archivo PDF/versión de navegador web])</b>          Explica cómo usar la Herramienta de supervisión de IXG. (Para el administrador del sistema)</p>
	<p><b>Manual de funcionamiento (formato electrónico [archivo PDF/versión de navegador web])</b>          Explica cómo utilizar cada estación. (Para el usuario)</p>
	<p><b>Manual de instalación (formato electrónico (archivo PDF))</b>          Explica cómo instalar cada estación. (Para los instaladores)</p>

# 4. Descripción de la estación

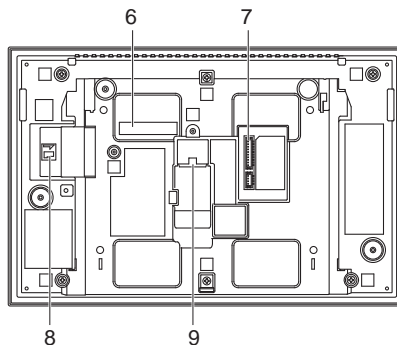
## 4.1 Arrendatario estación (IXG-2C7(-\*))

### ■ Nombres de las partes

Parte delantera



Parte trasera



1	Símbolo de compatibilidad del audífono en modo T (solo IXG-2C7-L)	6	Dirección MAC
2	Micrófono	7	Terminal de conector opcional
3	Indicador de estado (azul)	8	Ranura para tarjeta microSD
4	Altavoz	9	Puerto LAN (PoE)
5	Pantalla táctil LCD		

### ■ Indicadores

☀: ENCENDIDO, □ : APAGADO

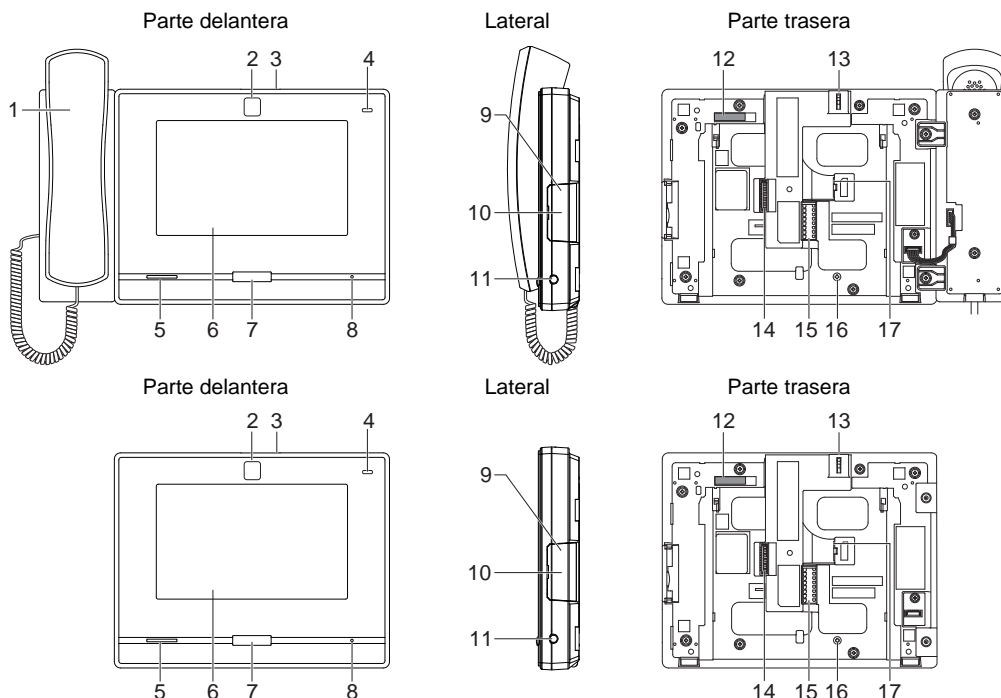
Nombre	Estado (patrón)		Descripción
Indicador de estado	Destello azul		Arranque
			Fallo de comunicación
			Actualización de versión del firmware
Luz azul		Funcionamiento normal (dependiendo del ajuste, puede que no se encienda en el modo de espera)	

### 💡 Nota

- Para un estado distinto a los indicados aquí, consulte el "Manual de funcionamiento".
- El idioma predeterminado de la pantalla es el inglés.

## 4.2 Estación principal (IX-MV7-\*)

### ■ Nombres de las partes



1	Auricular	10	Ranura para tarjeta microSD*1
2	Cámara	11	Conector de 3,5 mm
3	Palanca de la tapa de privacidad de la cámara (parte superior)	12	Dirección MAC
4	Indicador de estado (naranja/azul)	13	Palanca de ajuste del ángulo de la cámara
5	Altavoz	14	Terminal de conector opcional
6	Pantalla táctil LCD	15	Terminal de conexión de bajo voltaje
7	Botón de inicio	16	Orificio del tornillo del soporte de sobremesa
8	Micrófono	17	Puerto LAN
9	Botón de reinicio*1*2		

\*1 Accesible abriendo la tapa.

\*2 Pulse y sostenga el botón de reinicio durante por lo menos 1 segundo (menos de 5 segundos) y luego suéltelo para reiniciar.

## ■ Indicadores

☀: ENCENDIDO, □ : APAGADO

Nombre	Estado (patrón)	Descripción
Indicador de estado	Destello naranja ☀ 0,75seg → □ 0,75seg	Arranque
	☀ 0,25seg → □ 0,25seg	Error del dispositivo, error en la puesta en marcha
	☀ 0,5seg → □ 4seg	Fallo de comunicación supervisión en línea y error de comprobación del dispositivo
	☀ 1seg → □ 0,25seg → ☀ 0,25seg → □ 0,25seg → ☀ 0,25seg → □ 0,25seg	Actualización de versión del firmware
	☀ 1seg → □ 0,25seg → ☀ 0,25seg → □ 0,25seg	Inicialización
Luz azul	☀	Espera (en función del ajuste)



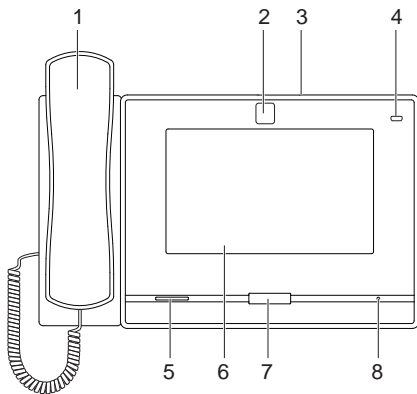
### Nota

- Para un estado distinto a los indicados aquí, consulte el "Manual de funcionamiento".
- El idioma predeterminado de la pantalla es el inglés.

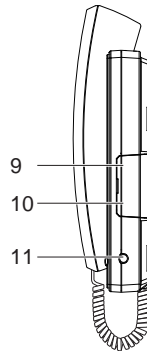
## 4.3 Estación de conserje (IXG-MK)

### ■ Nombres de las partes

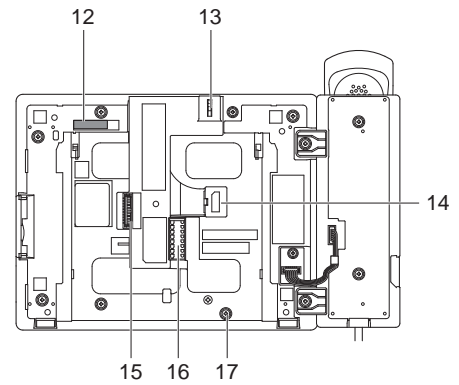
Parte delantera



Lateral



Parte trasera



1	Auricular	10	Ranura para tarjeta microSD*1
2	Cámara	11	Conector de 3,5 mm
3	Palanca de la tapa de privacidad de la cámara (parte superior)	12	Dirección MAC
4	Indicador de estado (naranja/azul)	13	Palanca de ajuste del ángulo de la cámara
5	Altavoz	14	Puerto LAN (PoE)
6	Pantalla táctil LCD	15	Terminal de conector opcional
7	Botón de inicio	16	Terminal de conexión de bajo voltaje
8	Micrófono	17	Orificio del tornillo del soporte de sobremesa
9	Botón de reinicio*1*2		

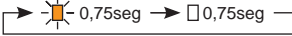
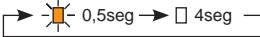
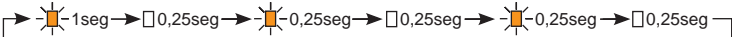
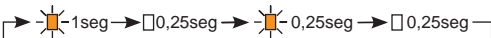

\*1 Accesible abriendo la tapa.

\*2 Pulse y mantenga pulsado el botón de reinicio entre 1 y 4 segundos, luego suéltelo para reiniciar la estación.



## ■ Indicadores

☀: ENCENDIDO, □ : APAGADO

Nombre	Estado (patrón)		Descripción
Indicador de estado	Destello naranja		Arranque
			Fallo de comunicación
			Actualización de versión del firmware
			Inicialización
	Luz azul		Funcionamiento normal (dependiendo del ajuste, puede que no se encienda en el modo de espera)

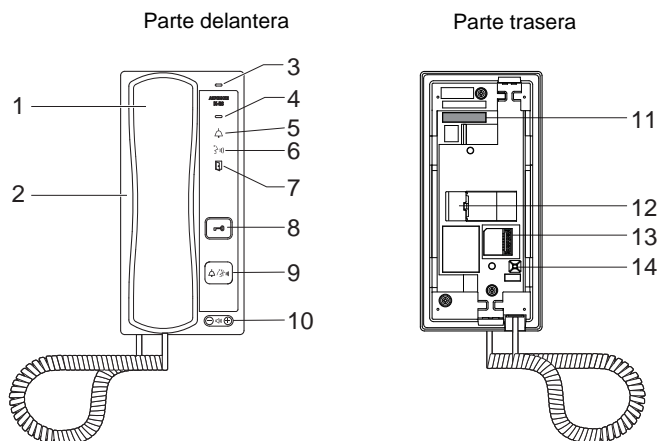


### Nota

- Para un estado distinto a los indicados aquí, consulte el "Manual de funcionamiento".
- El idioma predeterminado de la pantalla es el inglés.

## 4.4 Subestación teléfono (IX-RS-\*)

### ■ Nombres de las partes



1	Auricular	8	Botón de apertura de puerta Aparece solo si está configurado.
2	Altavoz	9	Botón de llamada/para hablar Dependiendo de la configuración, puede utilizarse para llamar o para responder.
3	Micrófono	10	Tono de llamada /Volumen de voz entrante*1
4	Indicador de estado (naranja/azul)	11	Dirección MAC
5	Indicador de llamada (verde) LED encendido durante el funcionamiento.	12	Puerto LAN
6	Indicador de comunicación (naranja) LED encendido durante el funcionamiento.	13	Terminal de conexión de bajo voltaje
7	Indicador de apertura de puerta (verde) LED encendido durante el funcionamiento.	14	Botón de reinicio*2

\*1 Es posible ajustar el volumen para cada una de las siguientes opciones.

– El volumen puede modificarse durante una llamada entrante o en espera:

Tono de llamada... 0 (desactivado), 1 (bajo) - 10 (alto) (se reproduce un tono con cada paso de ajuste)

– El volumen puede modificarse durante las llamadas:



Recepción con móvil... 1 (Bajo) - 10 (Alto)


















Recepción manos libres (también modifica el volumen de la recepción de avisos y del tono de llamada)...

Volumen (1) a volumen (10)

\*2 Pulse y mantenga pulsado el botón de reinicio entre 1 y 4 segundos, luego suéltelo para reiniciar la estación.

## ■ Indicadores

: ENCENDIDO,  : APAGADO

Nombre	Estado (patrón)	Descripción
Indicador de estado	Destello naranja  0,75seg →  0,75seg	Arranque
	 0,25seg →  0,25seg	Error del dispositivo, error en la puesta en marcha
	 0,5seg →  4seg	Fallo de comunicación
	 1seg →  0,25seg →  0,25seg →  0,25seg →  0,25seg →  0,25seg	Actualización de versión del firmware
	 1seg →  0,25seg →  0,25seg →  0,25seg	Inicialización
Luz azul		Modo de espera

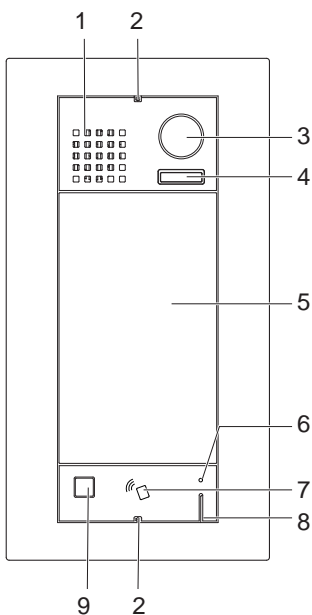
### Nota

- Para un estado distinto a los indicados aquí, consulte el "Manual de funcionamiento".

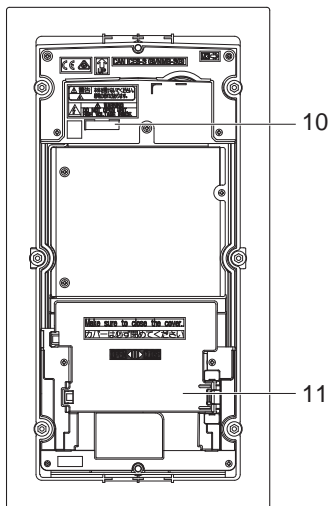
## 4.5 Estación de entrada (IXG-DM7(-\*))

### ■ Nombres de las partes

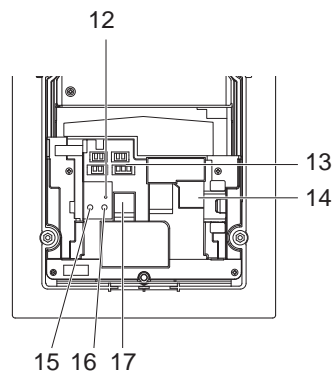
Parte delantera



Parte trasera



Tapa del terminal retirada



1	Altavoz	10	Dirección MAC
2	Tornillo especial	11	Tapa de terminales
3	Cámara	12	Indicador de la tarjeta microSD (rojo)* <sup>3</sup>
4	LED para la iluminación nocturna* <sup>1</sup>	13	Conectores* <sup>3</sup>
5	Pantalla táctil LCD	14	Puerto LAN (PoE)* <sup>3</sup>
6	Indicador del lector de tarjeta (rojo/verde)* <sup>2</sup> (solo IXG-DM7-HID)	15	Botón de reinicio* <sup>3</sup> * <sup>4</sup>
7	Lector de tarjeta (solo IXG-DM7-HID)	16	Botón de liberación de tarjeta microSD* <sup>3</sup>
8	Micrófono	17	Ranura para tarjeta microSD* <sup>3</sup>
9	Sensor		

\*1 Se enciende durante el reinicio.

Parpadea cuando se reinicia la estación o durante la inicialización del ID o la contraseña.

\*2 Siempre está encendido en rojo. Si se autentica un llavero de proximidad, se encenderá (en verde) durante aproximadamente tres segundos.

\*3 Accesible abriendo la tapa de terminales.

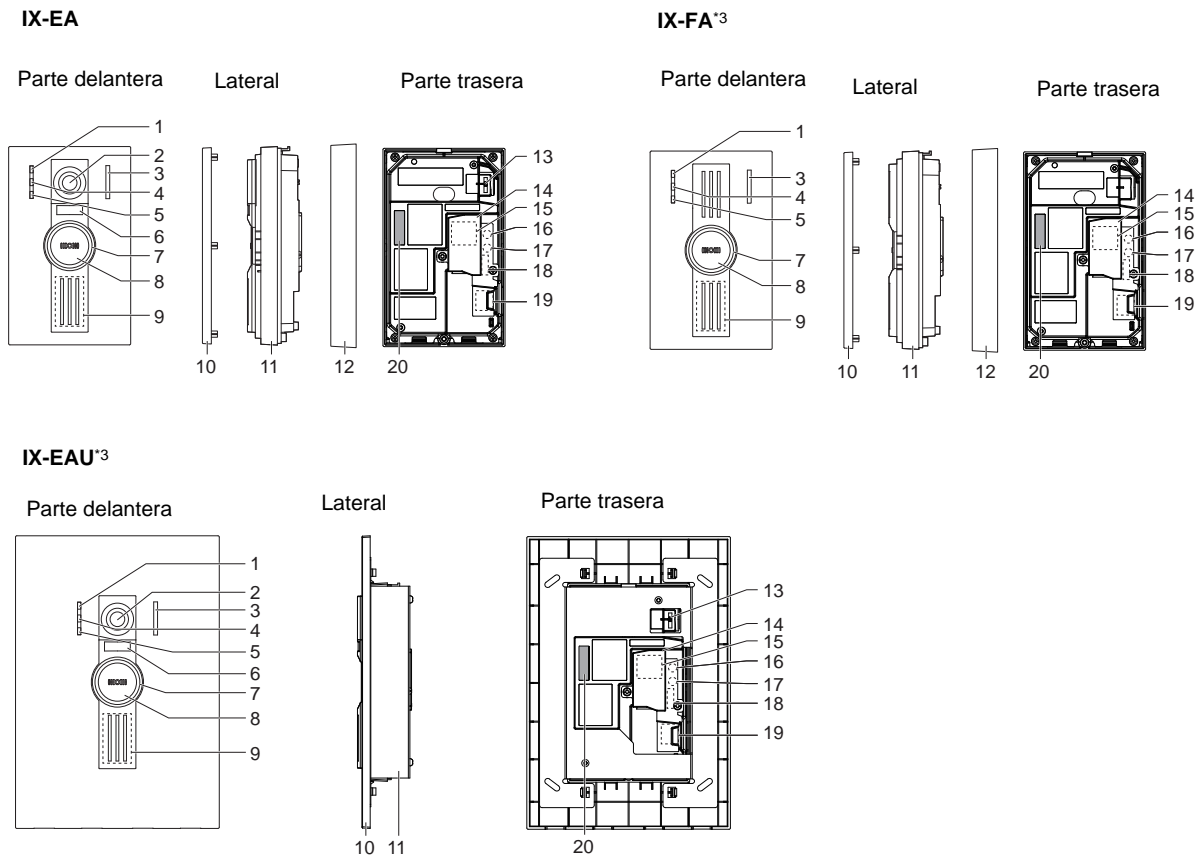
\*4 Pulse y mantenga pulsado el botón de reinicio entre 1 y 4 segundos, luego suéltelo para reiniciar la estación.

#### Nota

- El idioma predeterminado de la pantalla es el inglés.

**4.6 Estación de puerta con vídeo (IX-EA, IX-EAU)/estación de puerta (IX-FA)**

**■ Nombres de las partes**





1	Indicador de llamada (verde)	11	Unidad principal
2	Cámara	12	Montar
3	Micrófono	13	Palanca de ajuste del ángulo de la cámara
4	Indicador de comunicación (naranja)	14	Tapa de terminales
5	Indicador de apertura de puerta (verde)	15	Puerto LAN*1
6	LED para la iluminación nocturna	16	Botón de reinicio*1*2
7	Indicador de estado (naranja/azul) El anillo que rodea el botón se ilumina.	17	Botón de liberación de tarjeta microSD*1
8	Botón de llamada	18	Terminal de conector opcional*1
9	Altavoz	19	Ranura para tarjeta microSD*1
10	Panel	20	Dirección MAC






















\*1 Accesible al abrir la tapa de terminales.

\*2 Pulse y mantenga pulsado el botón de reinicio entre 1 y 4 segundos, luego suéltelo para reiniciar la estación.

\*3 Solo para Japón

## ■ Indicadores

: ENCENDIDO,  : APAGADO

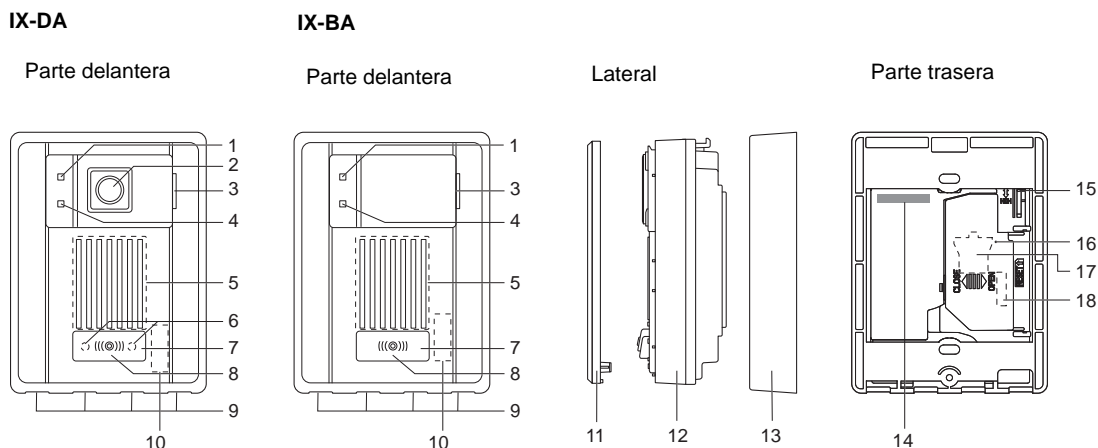
Nombre	Estado (patrón)	Descripción
Indicador de estado	Destello naranja  0,75seg →  0,75seg	Arranque
	 0,25seg →  0,25seg	Error del dispositivo, error en la puesta en marcha
	 0,5seg →  4seg	Fallo de comunicación
	 1seg →  0,25seg →  0,25seg →  0,25seg →  0,25seg →  0,25seg	Actualización de versión del firmware
	 2seg →  0,25seg →  0,25seg →  0,25seg	Montaje/desmontaje de tarjeta microSD
	 1seg →  0,25seg →  0,25seg →  0,25seg	Inicialización
Luz azul		Modo de espera

### Nota

- Para un estado distinto a los indicados aquí, consulte el "Manual de funcionamiento".

**4.7 Estación de puerta con vídeo (IX-DA)/Estación de puerta con vídeo (IX-BA)**

■ Nombres de las partes






















1	Indicador de llamada (naranja)	10	Dirección MAC (debajo del panel)
2	Cámara	11	Panel
3	Micrófono	12	Unidad principal
4	Indicador de comunicación (verde)	13	Marco de montaje
5	Altavoz	14	Dirección MAC
6	LED para la iluminación nocturna	15	Palanca de ajuste del ángulo de la cámara (solo IX-DA)
7	Botón de llamada	16	Botón de reinicio*1*2
8	Indicador de estado (rojo)	17	Puerto LAN*1
9	Agujeros de drenaje (4)	18	Conectores*1

\*1 Accesible abriendo la tapa de terminales.

\*2 Pulse y mantenga pulsado el botón de reinicio entre 1 y 4 segundos, luego suéltelo para reiniciar la estación.

## ■ Indicadores

: ENCENDIDO,  : APAGADO

Nombre	Estado (patrón)		Descripción
Indicador de estado	Destello rojo	 0,75seg →  0,75seg	Arranque
		 0,25seg →  0,25seg	Error del dispositivo
		 0,5seg →  4seg	Fallo de comunicación
		 1seg →  0,25seg →  0,25seg →  0,25seg →  0,25seg →  0,25seg	Actualización de versión del firmware
		 1seg →  0,25seg →  0,25seg →  0,25seg	Inicialización
Luz roja		Modo de espera	



### Nota

- Para un estado distinto a los indicados aquí, consulte el "Manual de funcionamiento".

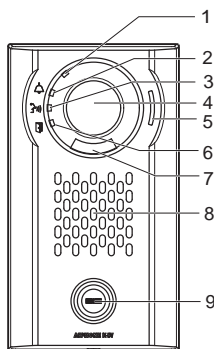


## 4.8 Estación de puerta con vídeo (IX-DV, IX-DVF(-\*)) /Estación de puerta con vídeo (IX-SSA(-\*))

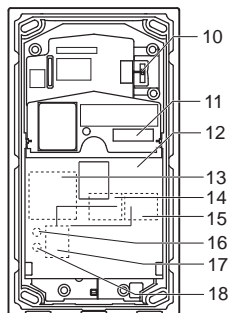
### ■ Nombres de las partes

IX-DV

Parte delantera

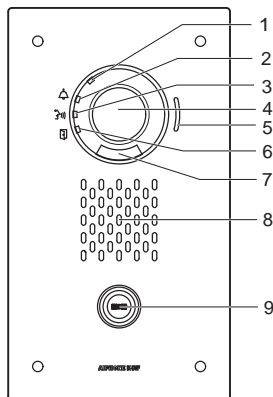


Parte trasera

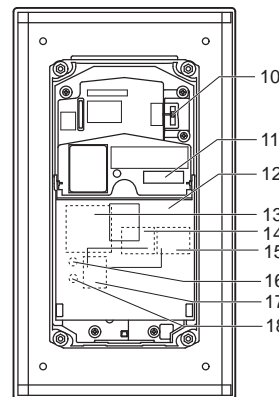


IX-DVF

Parte delantera



Parte trasera



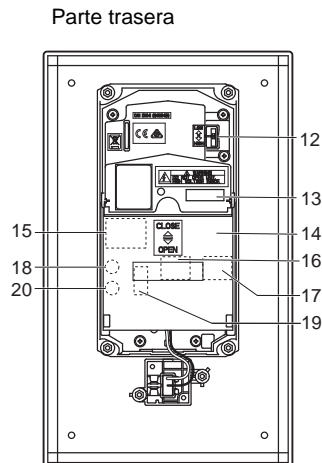
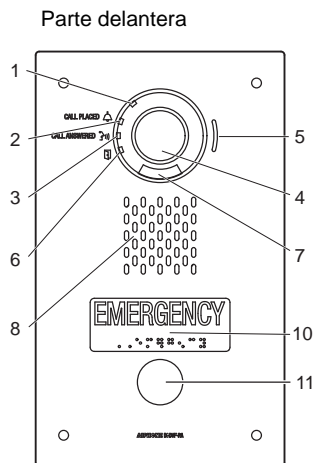
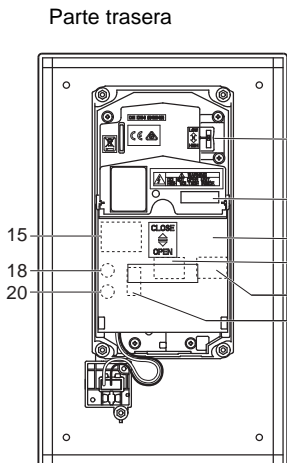
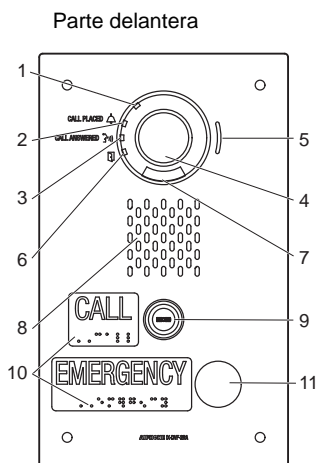
1	Indicador de estado (naranja/azul)	10	Palanca de ajuste del ángulo de la cámara
2	Indicador de llamada (verde)	11	Dirección MAC
3	Indicador de comunicación (naranja)	12	Tapa de terminales
4	Cámara	13	Terminal de conector opcional*1
5	Micrófono	14	Terminal LAN2 (PoE/PSE)*1
6	Indicador de apertura de puerta (verde)	15	Terminal LAN1 (PoE/PD)*1
7	LED para la iluminación nocturna	16	Botón de reinicio*1*2
8	Altavoz	17	Ranura para tarjeta microSD*1
9	Botón de llamada El espacio de los alrededores se ilumina de color azul.	18	Botón de liberación de tarjeta microSD*1

\*1 Accesible al abrir la tapa de terminales.

\*2 Pulse y mantenga pulsado el botón de reinicio entre 1 y 4 segundos, luego suéltelo para reiniciar la estación.

IX-DVF-2RA

IX-DVF-RA



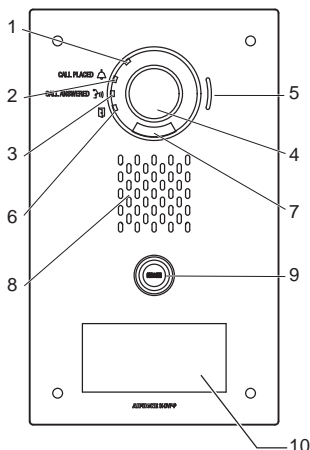
1	Indicador de estado (naranja/azul)	11	Botón de llamada urgente
2	Indicador de llamada (verde)	12	Palanca de ajuste del ángulo de la cámara
3	Indicador de comunicación (naranja)	13	Dirección MAC
4	Cámara	14	Tapa de terminales
5	Micrófono	15	Terminal de conector opcional*1
6	Indicador de apertura de puerta (verde)	16	Terminal LAN2 (PoE/PSE)*1
7	LED para la iluminación nocturna	17	Terminal LAN1 (PoE/PD)*1
8	Altavoz	18	Botón de reinicio*1*2
9	Botón de llamada El espacio de los alrededores se ilumina de color azul.	19	Ranura para tarjeta microSD*1
10	Braille	20	Botón de liberación de tarjeta microSD*1

\*1 Accesible abriendo la tapa de terminales.

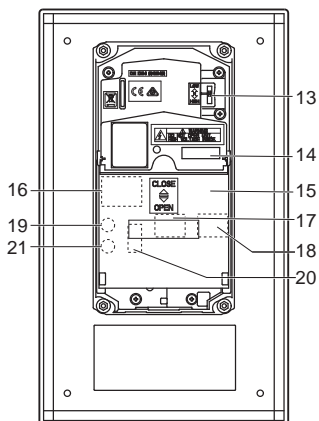
\*2 Pulse y mantenga pulsado el botón de reinicio entre 1 y 4 segundos, luego suéltelo para reiniciar la estación.

**IX-DVF-P**

Parte delantera

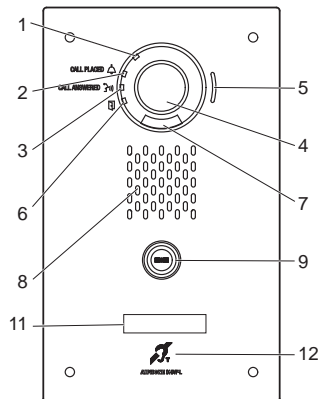


Parte trasera

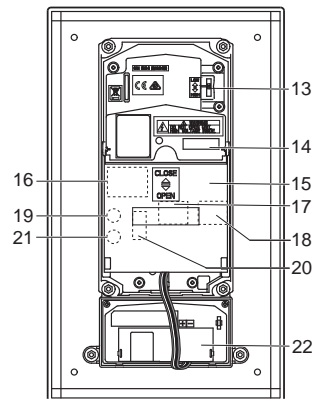


**IX-DVF-L**

Parte delantera



Parte trasera

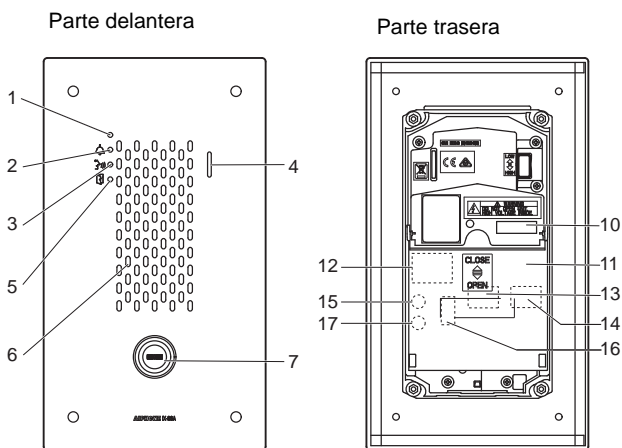


1	Indicador de estado (naranja/azul)	12	Micrófono compatible con audífono (modo T)
2	Indicador de llamada (verde)	13	Palanca de ajuste del ángulo de la cámara
3	Indicador de comunicación (naranja)	14	Dirección MAC
4	Cámara	15	Tapa de terminales
5	Micrófono	16	Terminal de conector opcional*1
6	Indicador de apertura de puerta (verde)	17	Terminal LAN2 (PoE/PSE)*1
7	LED para la iluminación nocturna	18	Terminal LAN1 (PoE/PD)*1
8	Altavoz	19	Botón de reinicio*1*2
9	Botón de llamada El espacio de los alrededores se ilumina de color azul.	20	Ranura para tarjeta microSD*1
10	Lector HID	21	Botón de liberación de tarjeta microSD*1
11	Placa de identificación (con luz de fondo)	22	Audífono

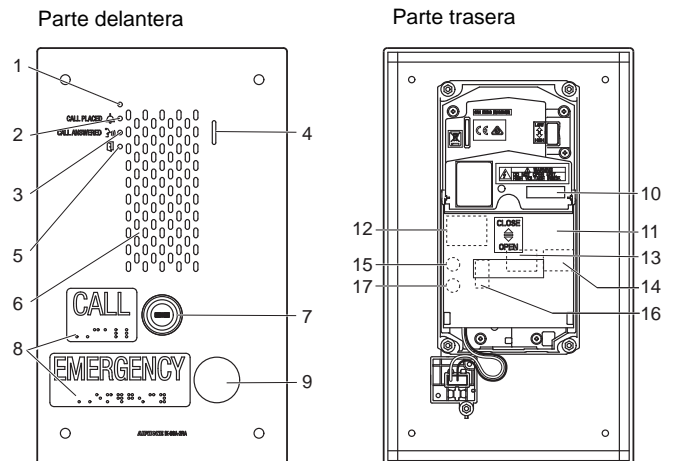
\*1 Accesible abriendo la tapa de terminales.

\*2 Pulse y mantenga pulsado el botón de reinicio entre 1 y 4 segundos, luego suéltelo para reiniciar la estación.

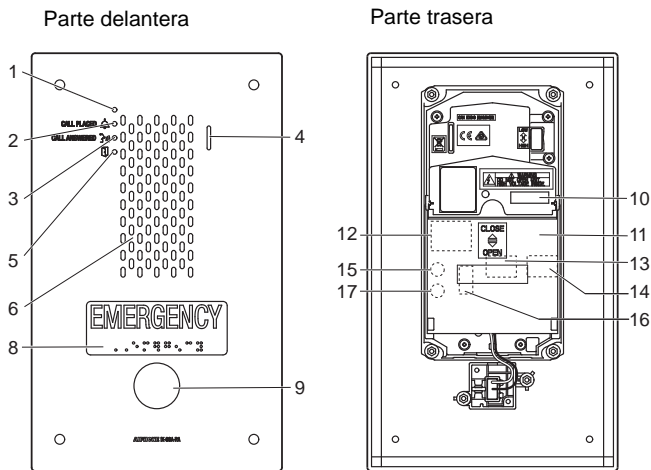
IX-SSA



IX-SSA-2RA



IX-SSA-RA









1	Indicador de estado (naranja/azul)	10	Dirección MAC
2	Indicador de llamada (verde)	11	Tapa de terminales
3	Indicador de comunicación (naranja)	12	Terminal de conector opcional*1
4	Micrófono	13	Terminal LAN2 (PoE/PSE)*1
5	Indicador de apertura de puerta (verde)	14	Terminal LAN1 (PoE/PD)*1
6	Altavoz	15	Botón de reinicio*1*2
7	Botón de llamada El espacio de los alrededores se ilumina de color azul.	16	Ranura para tarjeta microSD*1
8	Braille	17	Botón de liberación de tarjeta microSD*1
9	Botón de llamada urgente		

\*1 Accesible abriendo la tapa de terminales.

\*2 Pulse y mantenga pulsado el botón de reinicio entre 1 y 4 segundos, luego suéltelo para reiniciar la estación.

## ■ Indicadores

: ENCENDIDO,  : APAGADO

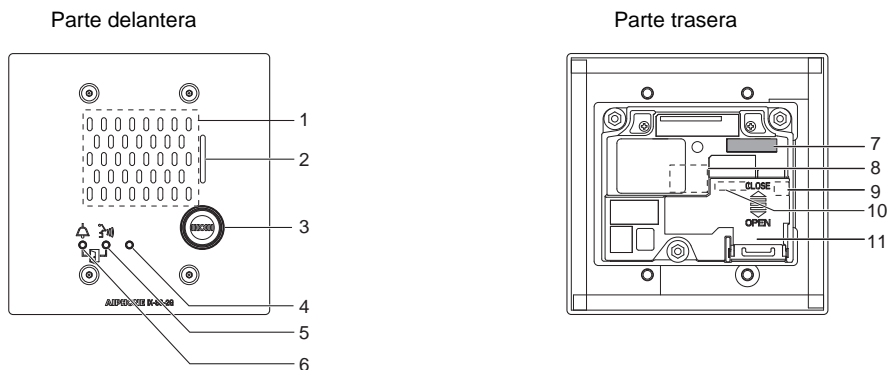
Nombre	Estado (patrón)	Descripción
Indicador de estado	Destello naranja  0,75seg →  0,75seg	Arranque
	 0,25seg →  0,25seg	Error del dispositivo, error en la puesta en marcha
	 0,5seg →  4seg	Fallo de comunicación
	 1seg →  0,25seg →  0,25seg →  0,25seg →  0,25seg →  0,25seg	Actualización de versión del firmware
	 2seg →  0,25seg →  0,25seg →  0,25seg	Montaje/desmontaje de tarjeta microSD
	 1seg →  0,25seg →  0,25seg →  0,25seg	Inicialización
Luz azul		Modo de espera

### Nota

- Para un estado distinto a los indicados aquí, consulte el "Manual de funcionamiento".

## 4.9 Estación de puerta con vídeo (IX-SS-2G)

### ■ Nombres de las partes



1	Altavoz	7	Dirección MAC
2	Micrófono	8	Puerto LAN*1
3	Botón de llamada	9	Botón de reinicio*1*2
4	Indicador de estado (naranja/azul)	10	Terminal de conexión de bajo voltaje*1
5	Indicador de comunicación (naranja)	11	Tapa de terminales
6	Indicador de llamada (verde)		

\*1 Accesible abriendo la tapa de terminales.

\*2 Pulse y mantenga pulsado el botón de reinicio entre 1 y 4 segundos, luego suéltelo para reiniciar la estación.

### ■ Indicadores

☀: ENCENDIDO, □ : APAGADO

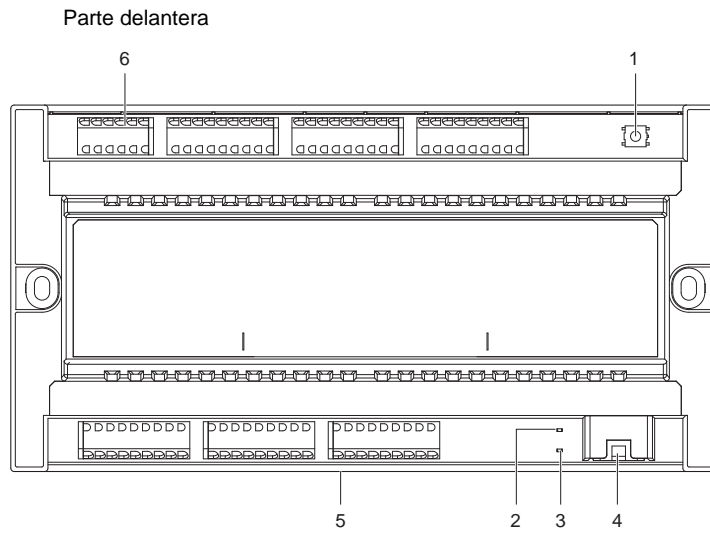
Nombre	Estado (patrón)		Descripción
Indicador de estado	Destello naranja	☀ 0,75seg → □ 0,75seg	Arranque
		☀ 0,25seg → □ 0,25seg	Error del dispositivo, error en la puesta en marcha
		☀ 0,5seg → □ 4seg	Fallo de comunicación
		☀ 1seg → □ 0,25seg → ☀ 0,25seg → □ 0,25seg → ☀ 0,25seg → □ 0,25seg	Actualización de versión del firmware
		☀ 1seg → □ 0,25seg → ☀ 0,25seg → □ 0,25seg	Inicialización
Luz azul	☀	Modo de espera	

#### 💡 Nota

- Para un estado distinto a los indicados aquí, consulte el "Manual de funcionamiento".

## 4.10 Adaptador del control del ascensor (IXGW-LC)

### ■ Nombres de las partes



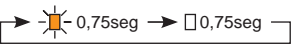

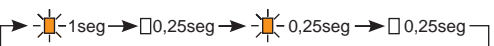

1	Botón de reinicio*1	4	Puerto LAN (PoE)
2	Indicador de estado (naranja)	5	Bloqueo de la palanca de apertura (parte trasera)
3	Indicador de estado (verde)	6	Terminal de conexión de bajo voltaje

\*1 Pulse y mantenga pulsado el botón de reinicio entre 1 y 4 segundos, luego suéltelo para reiniciar la estación.

\*2 La dirección MAC se encuentra en la parte trasera del dispositivo.

## ■ Indicadores

☀: ENCENDIDO, □ : APAGADO

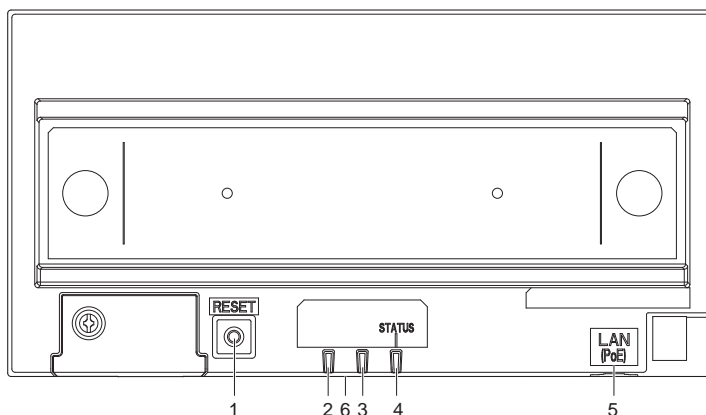
Nombre	Estado (patrón)		Descripción
Indicador de estado	Destello naranja		Arranque
			Actualización de versión del firmware
			Inicialización
	Luz verde		Modo de espera



## 4.11 Adaptador de la puerta de enlace (IXGW-GW)

### ■ Nombres de las partes

Parte delantera



1	Botón de reinicio	4	Indicador de estado (naranja/verde)
2	No se utiliza	5	Puerto LAN (PoE)
3	No se utiliza	6	Bloqueo de la palanca de apertura (parte trasera)

- \*1 Pulse y mantenga pulsado el botón de reinicio entre 1 y 4 segundos, luego suéltelo para reiniciar la estación.
- \*2 La dirección MAC se encuentra en la parte trasera del dispositivo.

### ! Importante

- Debido a las características y los servicios proporcionados por el adaptador para puerta de enlace y la aplicación AIPHONE IXG, es posible que las futuras modificaciones de la funcionalidad del dispositivo requiera actualizaciones del firmware no disponibles para el adaptador para puerta de enlace. En ese caso, será necesario sustituir el Adaptador de la puerta de enlace y dicha sustitución correrá a cargo de la parte responsable.

## ■ Indicadores

☀: ENCENDIDO, □ : APAGADO

Nombre	Estado (patrón)		Descripción
Indicador de estado	Luz naranja	☀	Error de autenticación del servidor en la nube de IXG
	Destello naranja	☀ 0,75seg → □ 0,75seg	Arranque
		☀ 0,5seg → □ 4seg	Fallo de comunicación
		☀ 1seg → □ 0,25seg → ☀ 0,25seg → □ 0,25seg → ☀ 0,25seg → □ 0,25seg	Actualización de versión del firmware
		☀ 1seg → □ 0,25seg → ☀ 0,25seg → □ 0,25seg	Inicialización
Luz verde	☀	Modo de espera	

## 5. Configuración del sistema

El sistema IXG puede configurarse con uno de los métodos siguientes.

- Configure el sistema con la aplicación de la "herramienta de soporte de IXG".
  - Instale la aplicación en un PC y utilícela para crear la configuración para todas las estaciones.
  - Busque las estaciones del sistema IXG de la red; asigne y cargue el archivo de ajuste del sistema.

Hay dos modos de configuración para la herramienta de soporte de IXG.

- Modo Administrador: configure todos los ajustes.
- Modo Gestor de la propiedad: configure solo los ajustes siguientes.

### Ajustes de entrada

- Configure unidades y estaciones
- Identificación
- Abrir lista de estaciones
- Lista de aplicaciones móviles
- Abrir lista de cámaras en red
- Lista de grupo
- Estación destino de una llamada (estaciones de puerta/subestaciones)
- Botón de conserje

### Ajustes de salida

- Salida de residente
- Borrar información de la unidad

### Varios

- Código de acceso
- Ajustes de la pantalla de bienvenida
- Transferencia por ausencia
- Transferencia por tiempo
- Transferencia de programa

Este documento explica cómo configurar los ajustes en el modo Gestor de la propiedad. Para obtener más información sobre el modo Administrador, consulte el documento independiente "Manual de ajuste de la herramienta de soporte de IXG: modo Administrador".

### Importante

- Asegúrese de guardar el archivo de ajuste creado. Si se pierde, puede que deba pagar una tarifa aparte durante el mantenimiento o el mantenimiento y el servicio posteriores a la instalación.

## 6. Diagramas de flujo para la configuración del sistema

Siga el diagrama de flujos que se encuentra a continuación cuando cambie los ajustes utilizando la herramienta de soporte de IXG.

Guarde los ajustes después de configurar el sistema. De lo contrario, puede llegar a ser imposible restaurar los ajustes durante el mantenimiento o el servicio posventa.

### 1. Defina el idioma.

[“Idioma \(→página 78\)”](#)



### 2. Descargue los ajustes de todas las estaciones.

[“Descargar ajustes de estación \(→página 58\)”](#)



### 3. Realice la configuración.

Siga las instrucciones para cada opción de ajuste y realice la configuración.

[“Ajustes del sistema \(→página 80\)”](#)

Si usa una Integración de la aplicación, configure los ajustes siguiendo la explicación detallada del “Diagrama de flujo de Integración de la aplicación”.

[“Diagramas de flujo para la integración de una aplicación móvil \(→página 33\)”](#)



¿Se ha cambiado el “Número”, el “Nombre” o el “Nombre de cámara”?

SÍ



### 4. Cargue los datos de ajuste en todas las estaciones.

[“Cargar ajustes a estación \(→página 60\)”](#)



NO



### 4. Cargue los datos de ajuste a la estación cuyos ajustes se cambiaron.

[“Cargar ajustes a estación \(→página 60\)”](#)



### 5. Completado

# 7. Diagramas de flujo para la integración de una aplicación móvil

## ! Importante

• Debido a las características y los servicios proporcionados por el adaptador para puerta de enlace y la aplicación AIPHONE IXG, es posible que las futuras modificaciones de la funcionalidad del dispositivo requiera actualizaciones del firmware no disponibles para el adaptador para puerta de enlace.

En ese caso, será necesario sustituir el Adaptador de la puerta de enlace y dicha sustitución correrá a cargo de la parte responsable.

• El código QR es una marca registrada de Denso Wave Incorporated.

## 7.1 Registro de la aplicación móvil

El diagrama de flujos siguiente describe el proceso de registro de una aplicación móvil con un sitio nuevo o existente.

**1. Registre la aplicación en [“Configure unidades y estaciones \(→página 81\)”](#).**



**2. Configure los ajustes siguientes.**

- Ajustes de prueba\* [“Ajustes de herramienta de soporte IXG \(→página 53\)”](#)
- Cambiar la contraseña en el primer inicio de sesión [“Integración de aplicaciones \(→página 64\)”](#)
- Nombre de la unidad\* [“Configure unidades y estaciones \(→página 81\)”](#)
- Nombre de la estación [“Identificación \(→página 84\)”](#)
- Lista de estaciones abiertas [“Abrir lista de estaciones \(→página 86\)”](#)
- Crear lista de aplicaciones móviles [“Lista de aplicaciones móviles \(→página 89\)”](#)

\* La configuración no es necesaria si ya está registrado.



**3. Actualización de los ajustes para un sitio actual en el Servidor de la nube IXG.**

[“Cargar un sitio existente en el Servidor de la nube IXG \(→página 65\)”](#)



**4. Genere un PDF con el código QR para el registro de la aplicación.**

[“Exportar código QR para registro la aplicación \(→página 69\)”](#)

\* Si ya hay un Arrendatario estación en la unidad, envíe el código QR a la estación del arrendatario.

[“Aplicar el código QR para el registro de la aplicación a una estación \(→página 68\)”](#)





**5. Cargue el archivo de ajustes en la estación.**

[“Cargar ajustes a estación \(→página 60\)”](#)



**6. Registre la aplicación móvil escaneando el código QR.**

## 7.2 Adición de una aplicación móvil a cada unidad

El diagrama de flujos siguiente describe el proceso de registro de una aplicación móvil con una unidad que ya está conectada al Servidor de la nube IXG.

### ! Importante

- Consulte ["Registro de la aplicación móvil \(→página 33\)"](#) para obtener información sobre el registro de la primera aplicación móvil en cada unidad.

**1. Añada la "aplicación" en las ["Configure unidades y estaciones \(→página 81\)"](#).**



**2. Configure los ajustes siguientes.**

- Nombre de la estación ["Identificación \(→página 84\)"](#)
- Lista de estaciones abiertas ["Abrir lista de estaciones \(→página 86\)"](#)



**3. Actualización de los ajustes para un sitio existente en el Servidor de la nube IXG.**

["Cargar un sitio existente en el Servidor de la nube IXG \(→página 65\)"](#)



**4. Genere un PDF con el código QR para el registro de la aplicación.**

["Exportar código QR para registro la aplicación \(→página 69\)"](#)



**5. Cargue el archivo de ajustes en la estación.**

["Cargar ajustes a estación \(→página 60\)"](#)

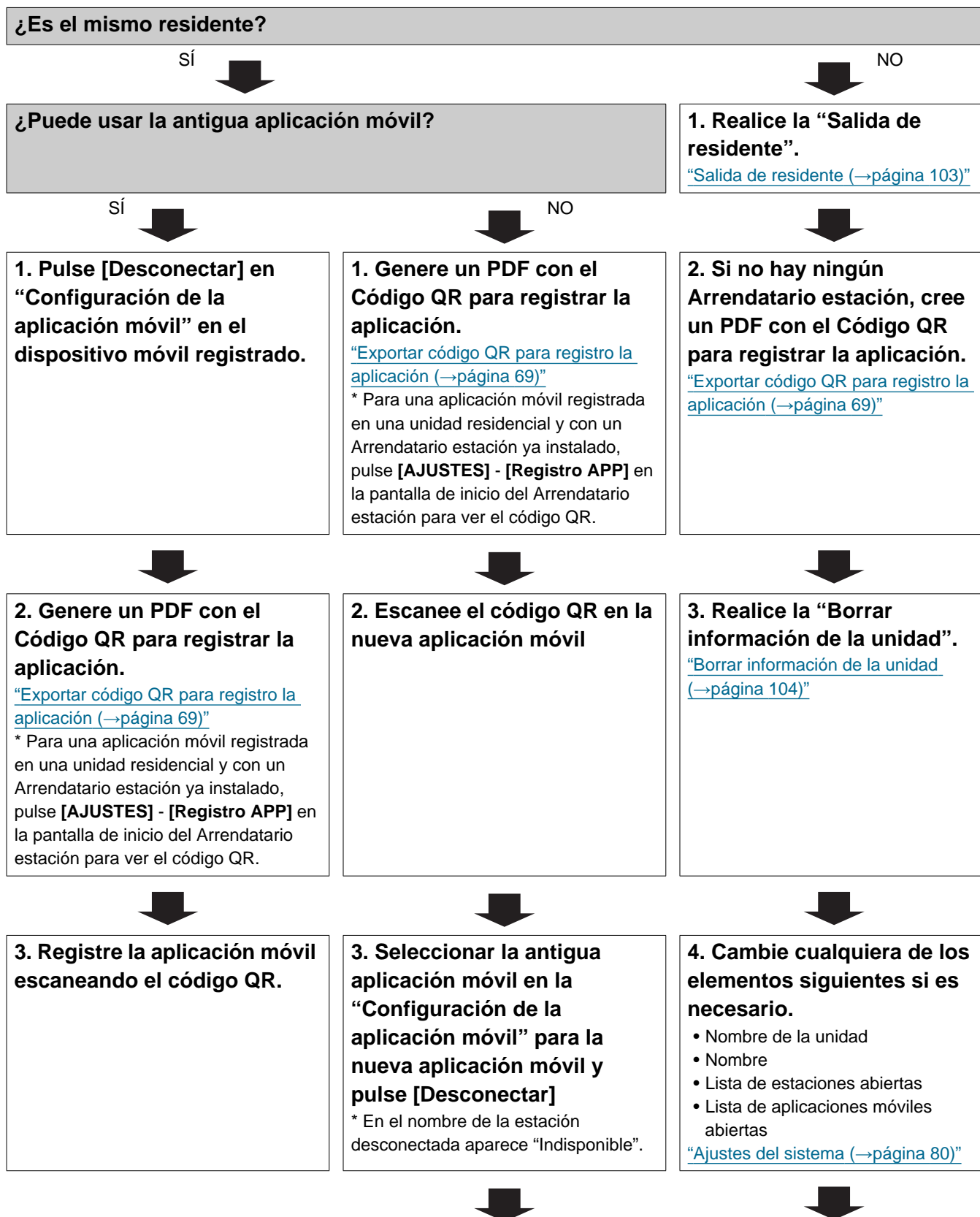


**6. Registre la aplicación móvil escaneando el código QR.**

\* Para una aplicación móvil residencial en la que la estación del arrendatario esté instalada en la residencia, pulse **[AJUSTES] - [Registro APP]** en la pantalla de inicio de la estación del arrendatario para ver el código QR.

### 7.3 Cuando se ha sustituido el tipo de dispositivo móvil registrado para una unidad residencial

El diagrama de flujos siguiente describe el proceso de sustitución de una aplicación móvil.







**4. Pulse el nombre de la estación desconectada en la “Configuración de la aplicación móvil” para la nueva aplicación móvil y pulse [Conectar]**



**5. Cargue los ajustes en el Servidor de la nube IXG.**  
[“Cargar un sitio existente en el Servidor de la nube IXG \(→página 65\)”](#)



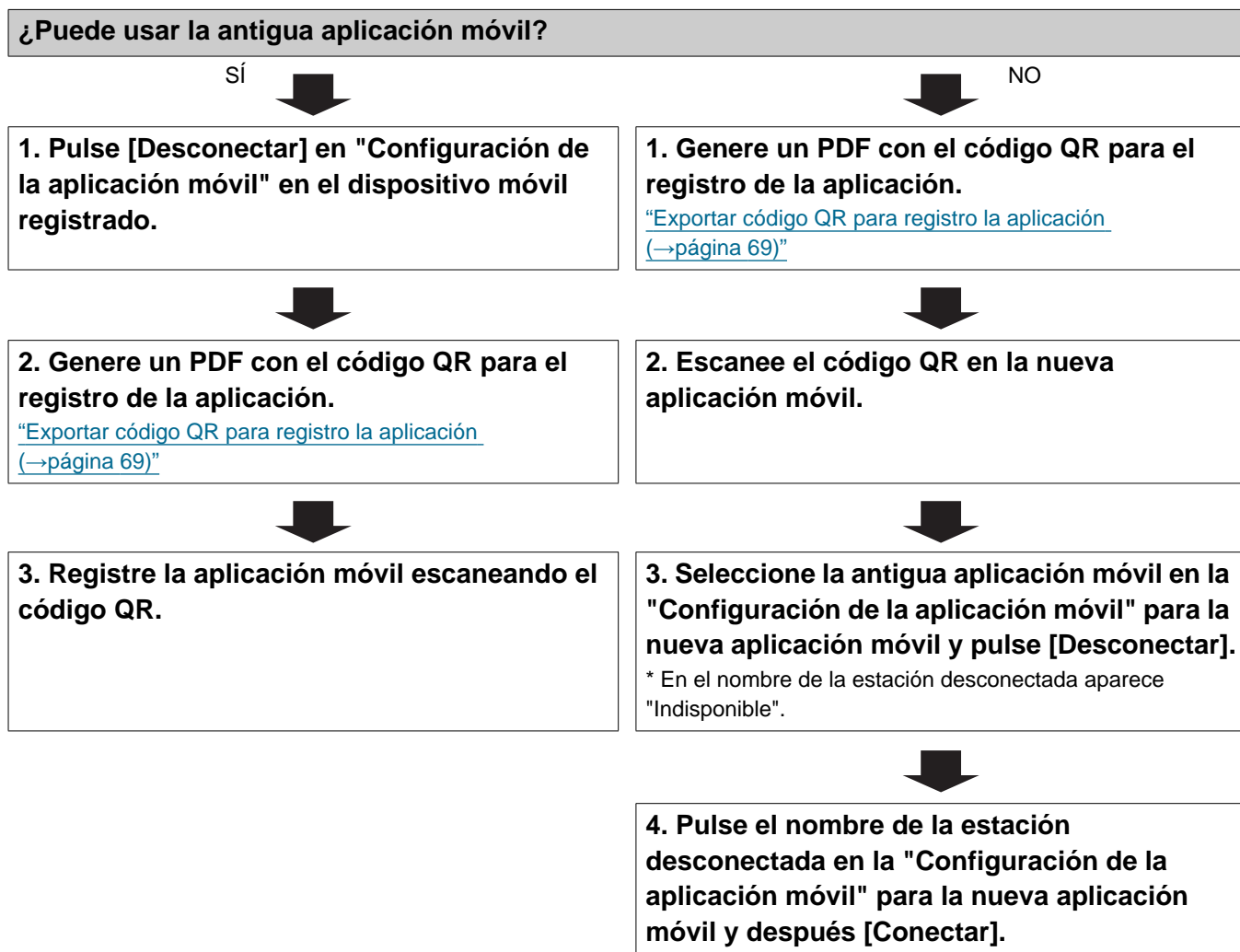
**6. Cargue el archivo de ajustes en la estación.**  
[“Cargar ajustes a estación \(→página 60\)”](#)



**7. Registre la nueva aplicación móvil escaneando el código QR.**

## 7.4 Cuando se ha sustituido el tipo de dispositivo móvil registrado para una unidad de conserje o comercial

El diagrama de flujos siguiente describe el proceso de sustitución de una aplicación móvil.





# Puesta en marcha y configuración

# 1. Requisitos del sistema

Requisitos del PC para usar la Herramienta de soporte de IXG.

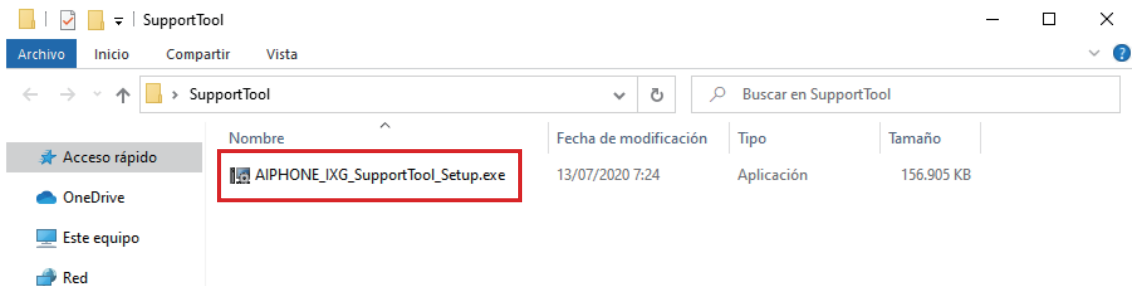
Sistema operativo	Windows 7 Professional (SP1), Windows 7 Enterprise (SP1), Windows 7 Ultimate (SP1) Windows 8, Windows 8 pro, Windows 8 Enterprise Windows 8,1, Windows 8,1 pro, Windows 8,1 Enterprise Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise
CPU	procesador de 32 bits (x86) o procesador de 64 bits (x64) de 1 GHz o superior
Memoria	4 GB RAM o superior
Resolución	1280x768 o superior

## Nota

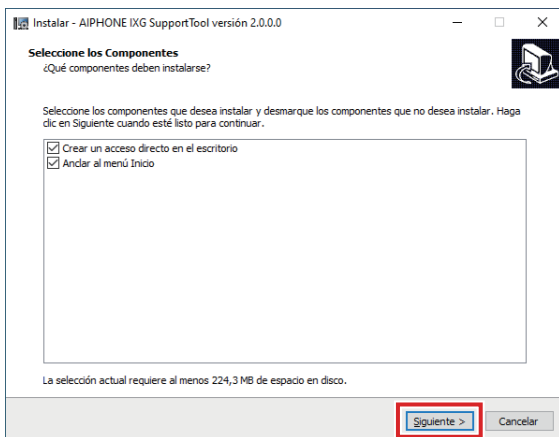
- Ajuste la configuración del tamaño de la pantalla de su PC en "100 %".  
Si se ajusta otro tamaño distinto al "100 %", es posible que la pantalla de la Herramienta de soporte de IXG no se vea correctamente.

## 2. Instalación de la herramienta de soporte de IXG

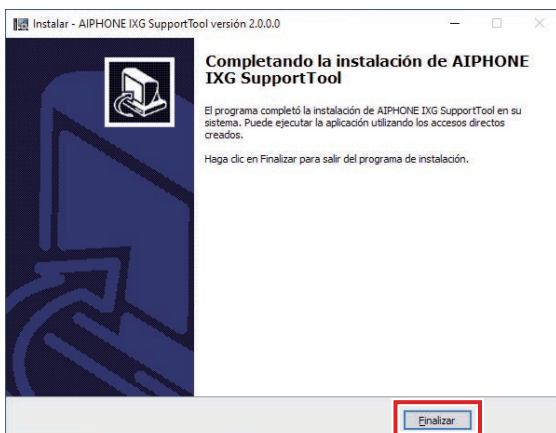
1. Acceda a nuestro sitio web <https://www.aiphone.net/product/support/> y descargue la herramienta de soporte de IXG en su PC.
2. Haga doble clic en el archivo descargado ("AIPHONE\_IXG\_SupportTool\_Setup.exe") para instalar la herramienta de soporte de IXG.



3. Seleccione los componentes que desea instalar para la herramienta de soporte de IXG y haga clic en **[Siguiente]**



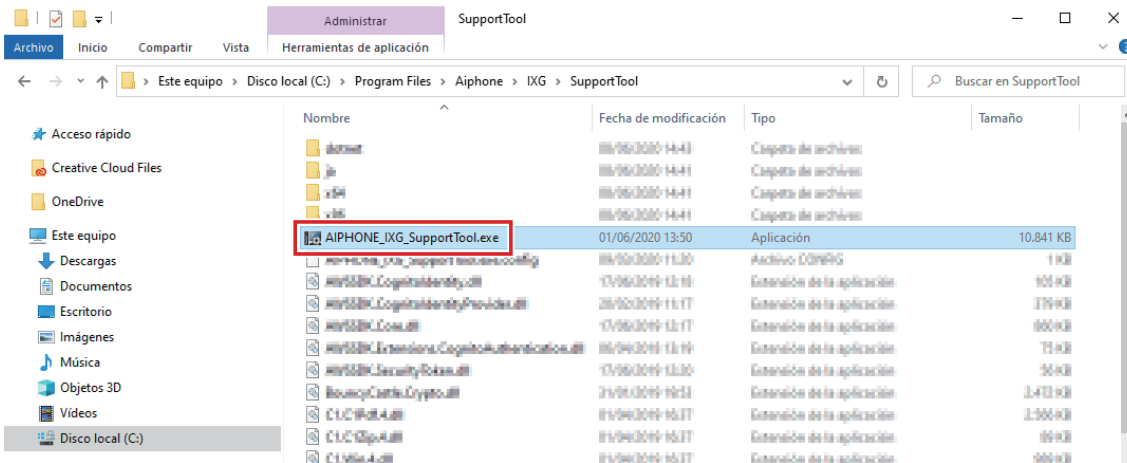
4. Haga clic en **[Finalizar]**.



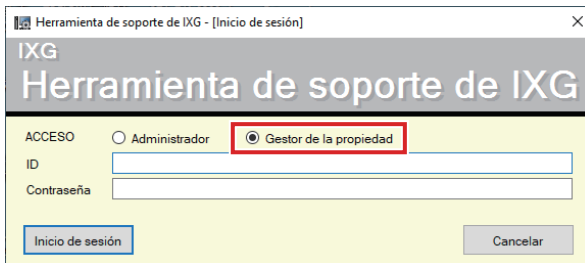
- Ahora, la herramienta de soporte de IXG ya está instalada.

# 3. Inicio de sesión y registro de la estación

- Haga doble clic en cualquiera de las opciones siguientes.
  - Se creó el acceso directo la "AIPHONE IXG SupportTool" en el escritorio.
  - "AIPHONE IXG SupportTool" en el menú Inicio
  - "Disco local (C)" - "Program Files" - "Aiphone" - "IXG" - "SupportTool" - "AIPHONE\_IXG\_SupportTool.exe"



- Seleccionar “Gestor de la propiedad”.
  - Para obtener más información sobre el modo Administrador, consulte el documento independiente “Manual de ajuste de la herramienta de soporte de IXG: modo Administrador”.



- Introduzca el "ID" y la "Contraseña" y haga clic en **[Inicio de sesión]**.
  - Se abre la pantalla “Configuración del administrador de la propiedad”.
  - Se muestran los datos de ajuste configurados durante la sesión iniciada anteriormente.
  - El ID y la contraseña predeterminadas son "admin".

# 4. Cómo realizar la configuración

La pantalla Ajustes se abre después de iniciar sesión en la herramienta de soporte de IXG. Se usa para configurar los ajustes.

- Dependiendo del PC y el sistema operativo utilizado, la ventana puede ser ligeramente diferente.
- Después de la configuración, consulte el "Manual de funcionamiento" de cada estación y confirme la operación.

## 4.1 Ventana de ajustes

### Ejemplo de la pantalla Ajustes

Todas las estaciones en el sistema se pueden configurar utilizando la tabla.

**Actualizar:** haga clic para guardar los ajustes.

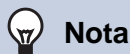
**Barra del menú:** le permite crear nuevos archivos de ajuste. "[Barra de menú \(→página 48\)](#)"

**Barra de título:** muestra el nombre y el título del sitio cuando se editan los ajustes.

**Lista de observaciones:** haga clic aquí para ver las notas.

**Menú de ajustes:** muestra una lista de títulos. Al hacer clic en el título que desea configurar, se abrirá la pantalla Ajustes correspondiente.

**Pantalla Ajustes:** se abre la pantalla Ajustes del título seleccionado en ese momento.



**Nota**

- Las configuraciones que no pueden ser modificadas se muestran atenuadas.

## 4.2 Cómo realizar la configuración

1. Haga clic en la opción a configurar.
  - Se mostrará la ventana ajustes para ese título en particular.
2. Introduzca los valores de ajuste para cada registro.
  - El campo seleccionado se volverá naranja.
  - Al modificar los ajustes, el campo se volverá rosa.
  - Algunas opciones permiten cortar y pegar.

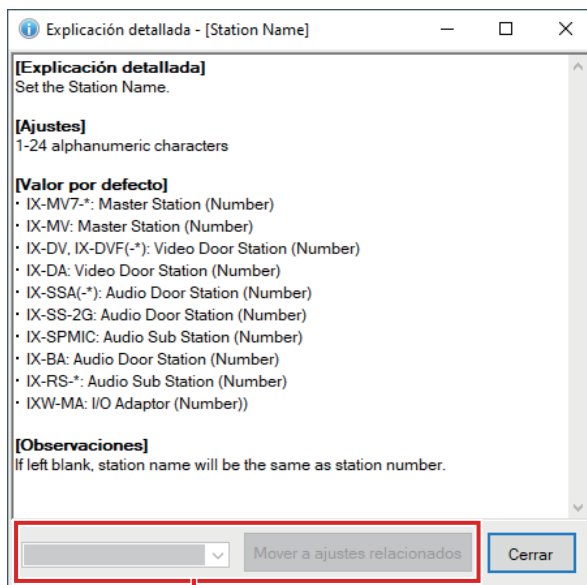
Número del edificio	Número de la unidad	Tipo de estación	Ajustes de la estación	
			Identificación	
			Número	Nombre
01	101	IXG-2C7(-*)	1010	Arrendatario estación1
01	101	App intercomunicador	101000	App intercomunicador1

El texto en rojo hace referencia a los ajustes necesarios.

### ! Importante


- Asegúrese de introducir los ajustes de las entradas de color rojo. Utilice los valores predeterminados, a menos que sea necesario realizar algún cambio.

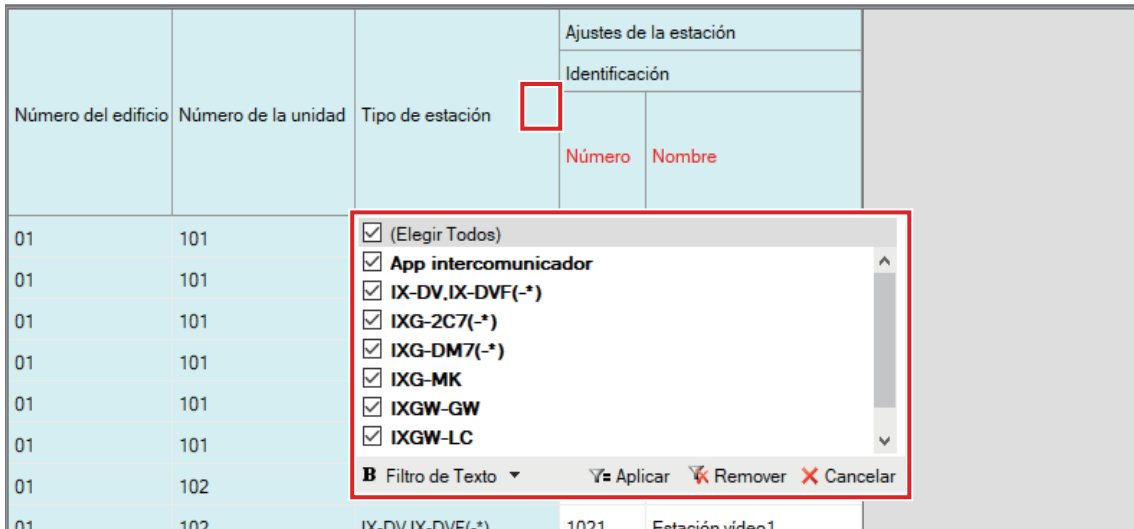
- Seleccione un campo de entrada y pulse la tecla F1 para ver una pantalla informativa.



Ir al elemento relacionado: esto le permite ir a la pantalla Ajustes de las entradas relacionadas.



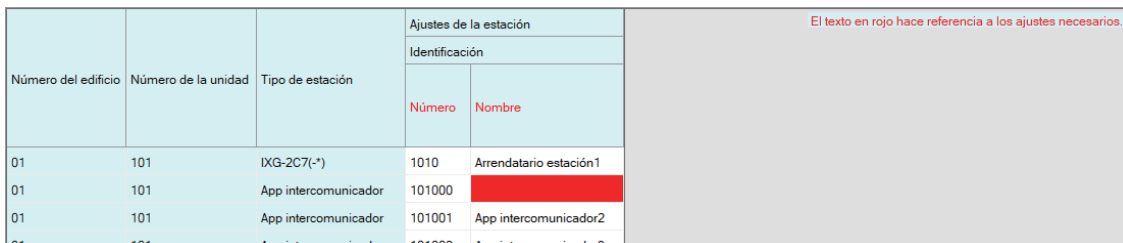
- Si pulsa [Ctrl] + [F], se abrirá la ventana de búsqueda, que permite buscar la función que se desea utilizar. Introduzca el texto para la búsqueda y haga clic en **[Encontrar siguiente]** para ir a la celda pertinente.
-  aparece cuando el cursor se mueve sobre una entrada. Si hace clic aquí, podrá usar la función de filtrado. Seleccione lo que desea ver y haga clic en **[Aplicar]** para ver solo la información pertinente.



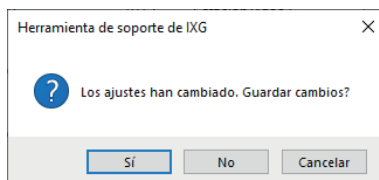
**3.** Cuando termine la configuración en esta pantalla, haga clic en **[Actualizar]** para guardar los ajustes.

- Para cancelar todos los ajustes, haga clic en otra opción del menú de ajustes.
- Si se produce un error al hacer clic en **[Actualizar]**, aparecerá un mensaje de error y no se podrán guardar los ajustes.

El campo se mostrará en rojo si se produce un error en los ajustes.



- Si se selecciona otro título sin hacer clic en **[Actualizar]**, el sistema le preguntará si desea guardar los ajustes. Haga clic en **[Sí]** para guardar o en **[No]** para ver otro título sin guardar.
- Haga clic en **[Cancelar]** para volver a la pantalla anterior.



**4.** Siga los pasos de 1 a 3 para otros títulos.

## 5. Lista de ajustes del sistema

Los siguientes elementos se pueden configurar mediante la herramienta de soporte de IXG.

Los símbolos indican lo siguiente:

◆: Asegúrese de introducir un valor de ajuste. Utilice los valores predeterminados, a menos que sea necesario realizar algún cambio.

♣: La información de la opción de ajuste puede copiarse.

• La tabla siguiente proporciona una vista general de la herramienta de soporte de IXG. El contenido y el orden de las entradas, así como la forma en que se muestran, pueden variar respecto a las pantallas reales.

• Descargue y realice una copia de seguridad del archivo de ajuste [“Exportación de la configuración del sistema de la herramienta de soporte de IXG \(→página 51\)”](#) por si es necesario para el servicio posventa, y guarde todo en un lugar seguro donde no pueda perderse.

Si no se ha realizado la copia de seguridad, tal vez no sea posible recuperar los datos durante el servicio posventa.

Opciones de ajuste				Páginas de referencia
<b>Ajustes del sitio (Ajustes de entrada)</b>				
Configure unidades y estaciones	-	-	Nombre de la unidad◆	82
			Nombre (solo Residencial)	83
			Apellido (solo Residencial)	83
			Aplicación (solo Conserje, Industrial y Residencial)	83
<b>Ajustes de la estación (Ajustes de entrada)</b>				
Identificación	-	-	Número◆	84
			Nombre◆	85
<b>Información del sistema (Ajustes de entrada)</b>				
Abrir lista de estaciones	-	-	-	86
Lista de aplicaciones móviles	-	-	-	89
Abrir lista de cámaras en red	Registro de cámaras en red	-	Nombre de cámara◆	91
			Nombre de host	92
			Dirección IP (IPv4)◆	92
			Dirección IP (IPv6)◆	92
			ID◆	92
			Contraseña◆	92
Lista de grupo	Configurar un grupo	-	-	96
<b>Ajustes de llamada (Ajustes de entrada)</b>				
Estación destino de una llamada (estaciones de puerta/subestaciones)	-	-	-	98
Botón de conserje	-	-	Seleccione estación	102
			Aplicación móvil	102

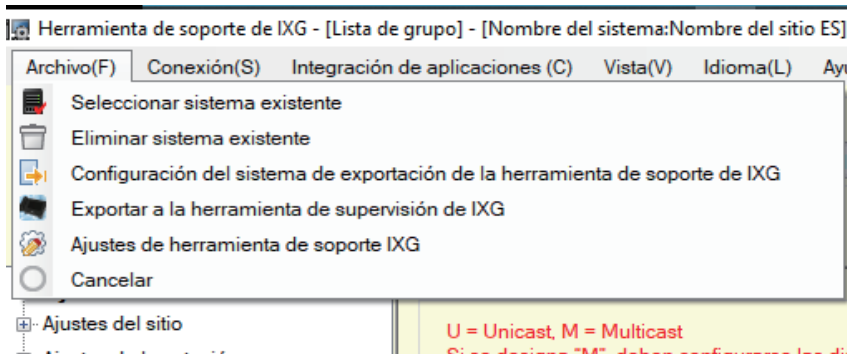
Opciones de ajuste				Páginas de referencia
<b>Ajustes de salida (Ajustes de salida)</b>				
Salida de residente	-	-	-	103
Borrar información de la unidad	-	-	-	104
<b>Ajuste de la estación de entrada (Varios)</b>				
Código de acceso	Añadir código de acceso	-	-	107
	Borrar código de acceso	-	-	108
Ajustes de la pantalla de bienvenida	Fondo de la pantalla de bienvenida	-	-	109
	Imagen 1	-	Pantalla	110
		-	Nombre de archivo	110
<b>Ajustes de transferencia (Varios)</b>				
Transferencia por ausencia	-	-	Transferencia por ausencia	111
	-	-	de lista de destino de transferencia	115
	-	-	Destino de nueva transferencia	122
Transferencia por tiempo	-	-	Transferencia por tiempo	114
	-	-	Tiempo de retardo [sec]◆	114
	-	-	de lista de destino de transferencia	115
	-	-	Destino de nueva transferencia	115
Transferencia de programa	-	-	Transferencia de programa	117
	Programación semanal	-	de lista de destino de transferencia	118
		-	Destino de nueva transferencia	119
		-	Hora de inicio	119
		-	Hora de finalización	119
	Programación diaria	-	de lista de destino de transferencia	122
		-	Destino de nueva transferencia	122
		-	Hora de inicio	123
-		Hora de finalización	123	

# Barra de menú

## Importante

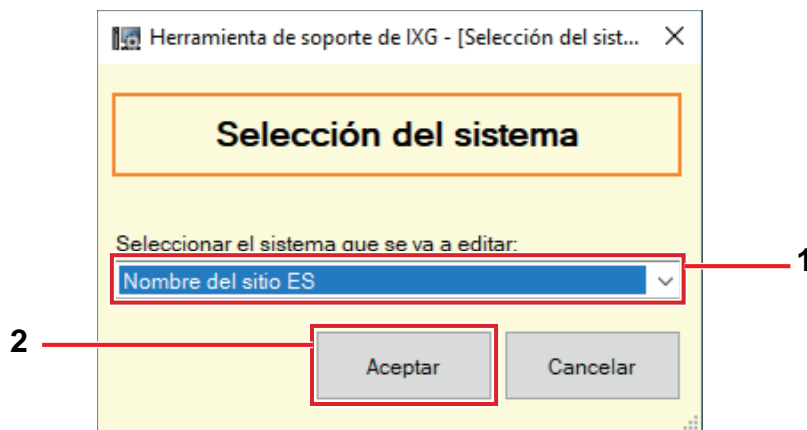
- Los símbolos indican lo siguiente:
  - ◆: Asegúrese de introducir un valor de ajuste. Utilice los valores predeterminados, a menos que sea necesario realizar algún cambio.

# 1. Archivo



## 1.1 Seleccionar sistema existente

Edite un archivo de ajuste que ya existe. Esto le permite cargar un archivo de ajuste que se guardó. Seleccione "Archivo" - "Seleccionar sistema existente". Se abrirá la pantalla "Selección del sistema".

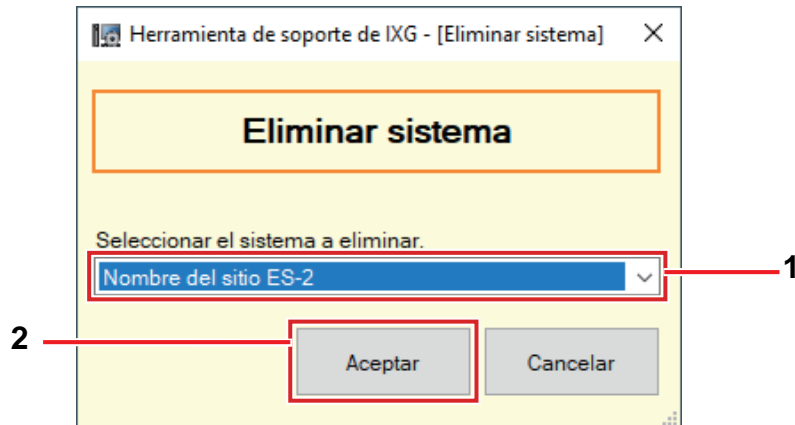


1. Seleccione el sistema (nombre del sitio) para el archivo de ajuste que se va a editar.
2. Haga clic en **[Aceptar]**.
  - En la ventana Ajuste, se muestran los datos de ajuste seleccionados.
  - Haga clic en **[Cancelar]** para salir sin seleccionar un sistema.

## 1.2 Eliminar sistema existente

Elimine los datos de ajuste creados.

Seleccione "Archivo" - "Eliminar sistema existente". Se abre la pantalla "Eliminar sistema".



1. Seleccione el sistema (nombre del sitio) para el archivo de ajuste que se va a eliminar.
2. Haga clic en **[Aceptar]**.
  - Elimine los datos de ajuste seleccionados.
  - Haga clic en **[Cancelar]** para salir sin eliminar un sistema.
3. Haga clic en **[Aceptar]**.
  - Haga clic en **[Cancelar]** para volver a la pantalla "Eliminar sistema" .

## 1.3 Exportación de la configuración del sistema de la herramienta de soporte de IXG

Realice copias de seguridad de los archivos de ajuste creados en la herramienta de soporte de IXG.

Si los ajustes se pierden, puede llegar a ser imposible restaurar los ajustes durante el mantenimiento o el servicio posventa.

Seleccione "Archivo" - "Configuración del sistema de exportación de la herramienta de soporte de IXG". Se abre la pantalla "Ajustes de exportación".

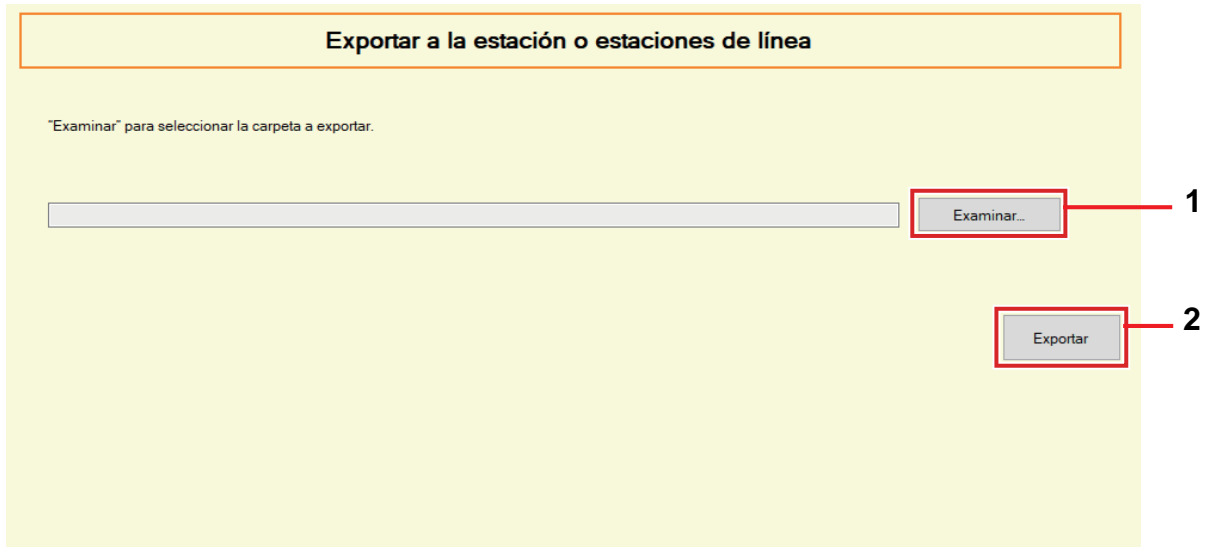


1. Haga clic en **[Exportar]**.
2. Seleccione la carpeta en la que se guarda el archivo de ajuste y haga clic en **[Aceptar]**.
  - Se creará una carpeta con el nombre especificado en "Nombre del sitio" en el directorio especificado y el archivo de configuración del sistema se guardará en su interior como archivo oculto. Copie toda la carpeta "Nombre del sitio" para guardar el archivo de ajuste.
  - Haga clic en **[Cancelar]** para volver a la pantalla "Ajustes de exportación" sin guardar el archivo de ajuste.
3. Haga clic en **[Finalizar]**.

## 1.4 Salida de los datos de la Herramienta de supervisión de IXG

Para utilizar información de la estación registrada con la Herramienta de supervisión IXG, genere el archivo en formato de libreta de direcciones.

Seleccione "Archivo" - "Exportar a la herramienta de supervisión de IXG" para abrir la pantalla siguiente.



1. Haga clic en **[Examinar...]** y seleccione la carpeta en la que se guardará el archivo de ajuste.
2. Haga clic en **[Exportar]**.
3. Haga clic en **[Aceptar]**.
  - El archivo de ajuste se guardará como "SettingAddressList.txt".
  - La información de las estaciones sin direcciones IP configuradas no se extraerá.



## 1.5 Ajustes de herramienta de soporte IXG

Seleccione "Archivo" - "Ajustes de herramienta de soporte IXG". Se abrirá la pantalla "Ajustes de herramienta de soporte IXG".

### Cómo configurar los ajustes de la herramienta de soporte de IXG

1. Configure cada elemento.
2. Si se usa un proxy para acceder al Servidor de la nube IXG, compruebe la casilla "Utilizar el servidor proxy" e introduzca la información necesaria.
3. Haga clic en **[Registrar]**.
  - Haga clic en **[Cancelar]** para salir.

#### ■ ID de administrador ♦

Descripción	No se utiliza

### ■ Contraseña de administrador◆

Descripción	No se utiliza
-------------	---------------

### ■ Confirmar contraseña◆

Descripción	No se utiliza
-------------	---------------

### ■ ID del administrador de la propiedad◆

Descripción	Configure el ID usado para iniciar sesión en la herramienta de soporte de IXG en el modo Gestor de la propiedad.
Ajustes	1-32 caracteres alfanuméricos
Valor predeterminado	admin

### ■ Contraseña del administrador de la propiedad◆

Descripción	Configure la contraseña usada para iniciar sesión en la herramienta de soporte de IXG en el modo Gestor de la propiedad.
Ajustes	1-32 caracteres alfanuméricos
Valor predeterminado	admin

### ■ Confirmar contraseña◆

Descripción	Vuelva a introducir la "Contraseña del gestor de la propiedad"
Ajustes	1-32 caracteres alfanuméricos
Valor predeterminado	admin

### ■ Seleccionar NIC

Descripción	Seleccione la tarjeta de interfaz de red (NIC).
Ajustes	Seleccione la NIC usada para el PC.
Valor predeterminado	-

### ■ Protocolo

Descripción	Elija el protocolo para la herramienta de soporte de IXG.
Ajustes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IPv4</li> <li>• IPv6</li> </ul>
Valor predeterminado	IPv4

### ■ Nombre de host

Descripción	Introduzca la dirección IP del servidor proxy.
Ajustes	1-255 caracteres alfanuméricos
Valor predeterminado	-

### ■ Puerto

Descripción	Introduzca el número de puerto del servidor proxy.
Ajustes	1-5 dígitos
Valor predeterminado	-

**■ ID**

Descripción	Introduzca el ID usado para la autenticación del proxy.
Ajustes	1-255 caracteres alfanuméricos
Valor predeterminado	-

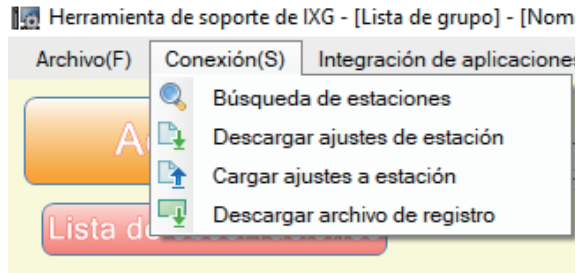
**■ Contraseña**

Descripción	Introduzca la contraseña usada para la autenticación del proxy.
Ajustes	1-255 caracteres alfanuméricos
Valor predeterminado	-

## 1.6 Salir

Seleccione "Archivo" - "Cancelar" para cerrar la herramienta de soporte de IXG.

## 2. Conexión



### 2.1 Búsqueda de estaciones

Busque las estaciones de los sistemas IXG e IX conectadas a la red para mostrar la lista.

1. Conecte el PC a una red del mismo segmento que el sistema.
  - Ajuste esta opción con la misma versión IP que la del sistema. Consulte [“Ajustes de herramienta de soporte IXG \(→página 53\)”](#) para obtener información sobre la configuración de la versión IP.
2. Seleccione "Conexión" - "Búsqueda de estaciones". Las estaciones buscadas se muestran en la pantalla "Búsqueda de estaciones" (la búsqueda puede tardar varios minutos).
  - Las estaciones sin alimentación y las estaciones en proceso de inicialización no estarán incluidas a búsqueda.
  - Busque hasta 9999 estaciones a la vez.
  - No se pueden buscar estaciones de otros segmentos.
  - Haga clic en **[Buscar]** para volver a buscar.

**Búsqueda de estaciones**

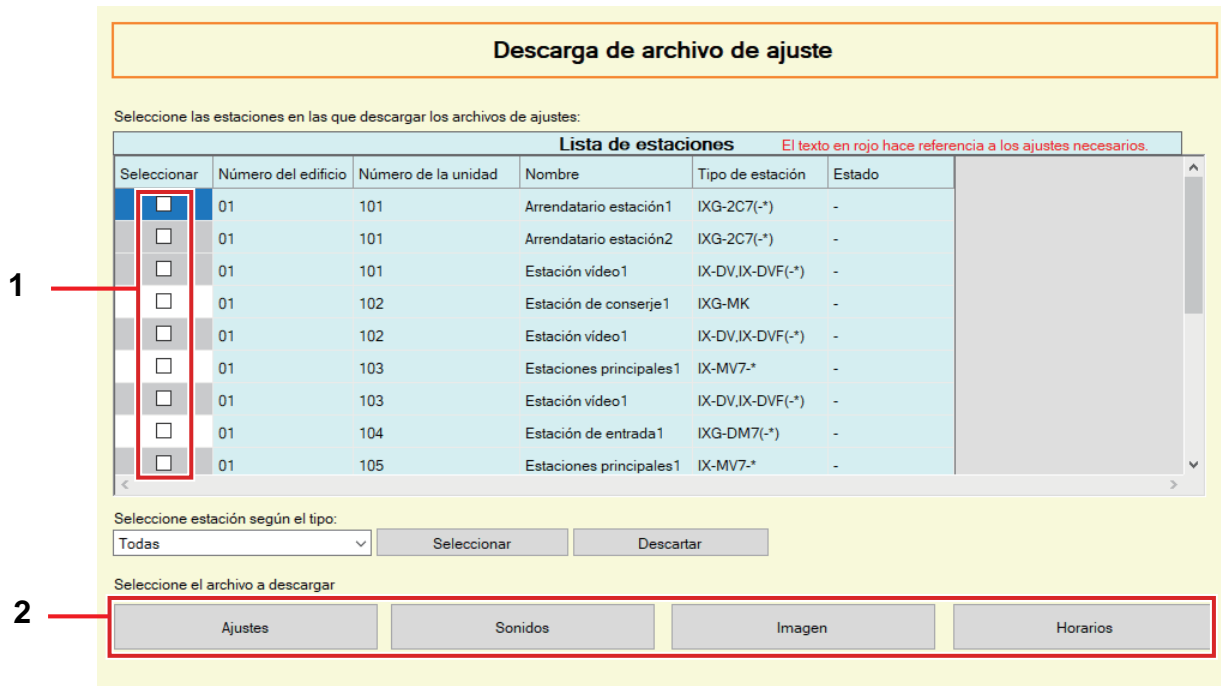
Resultados de la búsqueda en la red local:

Lista de estaciones <span style="float: right; font-size: small;">El texto en rojo hace referencia a los ajustes necesarios.</span>							
Número del edificio	Número de la unidad	Nombre	Tipo de estación	Dirección IP	Dirección MAC	Versión de firmware	Versión de firmware secundario
01	102	Estación de conserje1	IXG-MK	192.168.1.2	00:0B:AA:42:00:1D	A.13	
01	103	Estaciones principales1	IX-MV7-*	192.168.1.4	00:0B:AA:2F:00:8B	5.40	
01	101	Arrendatario estación1	IXG-2C7-*	192.168.1.6	00:0B:AA:3C:00:8A	A.14	
		Adapt. puerta de enlace1	IXGW-GW	192.168.1.11	00:0B:AA:44:00:60	A.06	
01	104	Estación de entrada1	IXG-DM7-*	192.168.1.12	00:0B:AA:41:00:52	A.09	

## 2.2 Descargar ajustes de estación

Obtenga (descargue) archivo de ajuste desde la estación.

Se puede realizar la descarga solo si "Asociar ajustes" ha sido configurado por adelantado en el modo Administrador. Seleccione "Conexión" - "Descargar ajustes de estación". Se abrirá la pantalla "Descarga de archivo de ajuste".



### Cómo obtener los ajustes

1. Seleccione la estación desde la que desea descargar el archivo de ajuste en la "Lista de estaciones" (se pueden seleccionar varias opciones).

  - Para seleccionar o anular la selección de las estaciones de un lote, seleccione el tipo de estación y haga clic en **[Seleccionar]** o **[Descartar]**.
  - Se puede seleccionar una estación solo si "Asociar ajustes" ha sido configurado para la estación en el modo Administrador.
2. Descargue el archivo.

**[Ajustes]:** descargue solo el archivo de ajuste.

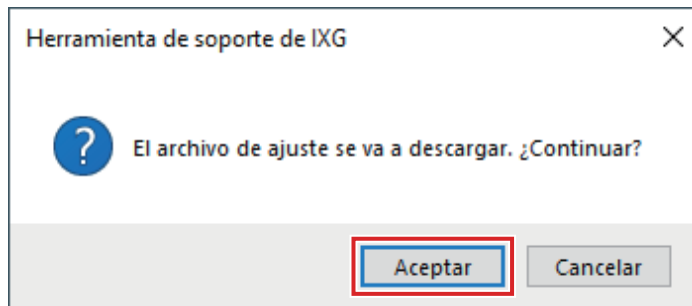
**[Sonidos]:** descargue el archivo de ajuste y el archivo de audio para un tono personalizado.

**[Imagen]** (solo IXG-DM7(-\*)): descargue el archivo de ajuste y el archivo de imagen para los ajustes de la pantalla de bienvenida.

**[Horarios]** (solo IX-MV7-\*, IXG-MK): descargue archivos de transferencia y otros archivos de ajuste de horarios.

### 3. Haga clic en **[Aceptar]**.

- Haga clic en **[Cancelar]** para volver a la pantalla "Descarga de archivo de ajuste" sin descargar.



### 4. Haga clic en **[Aceptar]**.

- El resultado de la descarga del archivo se muestra en "Lista de estaciones" - "Estado".
  - En curso: el archivo está en fase de descarga.
  - Correcto: la descarga se ha completado.
  - Error: la descarga ha fallado. Vuelva a intentar descargar el archivo.
  - No disponible: aparece cuando un archivo que no puede cargarse a una estación seleccionada para la descarga en el paso 2.
- Los archivos descargados se guardan de la forma siguiente en "Disco local (C)" - "Usuarios" - "Acceso público" - "Documentos públicos" - "Aiphone" - "IXG" - "Herramienta de soporte" - "Datos del sistema".
  - Archivo de ajuste: "NewIXSystem(Set Site Name).db"
  - Archivo de sonido: guardado como archivo WAV en "(nombre del sistema definido)" - "Ajuste (carpeta oculta)" - "(número de estación)"
  - Archivo de imagen: guardado como archivo PNG en "(nombre del sistema definido)" - "Ajuste (carpeta oculta)" - "(número de estación)"
  - Archivo de horario: guardado en "(nombre del sistema definido)" - "Ajuste (carpeta oculta)" - "(número de estación)" como "SCHED\_CHIME.txt", "SCHED\_GROUP.txt", "SCHED\_OUTPUT.txt", "SCHED\_TRANSFER.txt" o "SCHED\_REC.txt" (el contenido guardado varía en función de la estación).

## 2.3 Cargar ajustes a estación

Permite cargar los ajustes en la estación creados utilizando la herramienta de soporte de IXG. Se puede cargar solo si "Asociar ajustes" ha sido configurado por adelantado en el modo Administrador. Seleccione "Conexión" - "Cargar ajustes a estación". Se abrirá la pantalla "Carga de archivo de ajuste".

### ! Importante

- Si se ha registrado un tono/imagen personalizado, asegúrese de subir cada archivo a la estación en "Sonidos" - "Imagen". Si solo se carga el archivo de ajuste se producirá lo siguiente.
  - Se reproducirá el tono predeterminado al realizar la operación en la que se ha configurado el tono personalizado.
  - "Descargar ajustes de estación" fallará.
  - "Cargar ajustes a estación" fallará.

### Carga de archivo de ajuste

Seleccione las estaciones en las que cargar los archivos de ajustes:  
El adaptador de puerta de enlace se reiniciará al cargar la configuración después de cambiar las llamadas simultáneas máximas. Puede tardar hasta 10 minutos en completarse.

Lista de estaciones	El texto en rojo hace referencia a los ajustes necesarios.				
Seleccionar	Número del edificio	Número de la unidad	Nombre	Tipo de estación	Estado
<input type="checkbox"/>	01	101	Arrendatario estación1	IXG-2C7(-*)	-
<input type="checkbox"/>	01	101	Arrendatario estación2	IXG-2C7(-*)	-
<input type="checkbox"/>	01	101	Estación vídeo1	IX-DV,IX-DVF(-*)	-
<input type="checkbox"/>	01	102	Estación de conserje1	IXG-MK	-
<input type="checkbox"/>	01	102	Estación vídeo1	IX-DV,IX-DVF(-*)	-
<input type="checkbox"/>	01	103	Estaciones principales1	IX-MV7-*	-
<input type="checkbox"/>	01	103	Estación vídeo1	IX-DV,IX-DVF(-*)	-
<input type="checkbox"/>	01	104	Estación de entrada1	IXG-DM7(-*)	-
<input type="checkbox"/>	01	105	Estaciones principales1	IX-MV7-*	-

Seleccione estación según el tipo:  
Todas Seleccionar Descartar

Seleccione el tipo de fichero que debe subirse

Ajustes
Sonidos
Imagen
Horarios



## Cómo cargar los ajustes

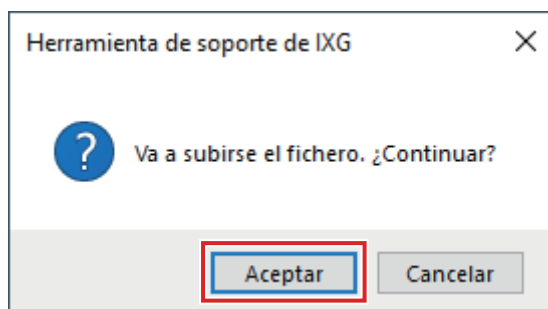
1. Seleccione la estación desde la que desea cargar el archivo de ajuste en la "Lista de estaciones" (se pueden seleccionar varias opciones).
  - Para seleccionar o anular la selección de las estaciones de un lote, seleccione el tipo y haga clic en **[Seleccionar]** o **[Descartar]**.
  - Se puede seleccionar una estación solo si "Asociar ajustes" ha sido configurado para la estación en el modo Administrador.
2. Cargue el archivo.

**[Ajustes]**: cargue solo el archivo de ajuste.

**[Sonidos]**: cargue el archivo de ajuste y el archivo de audio para un tono personalizado.

**[Imagen]** (solo IXG-DM7(-\*)): descargue el archivo de ajuste y el archivo de imagen para los ajustes de la pantalla de bienvenida.

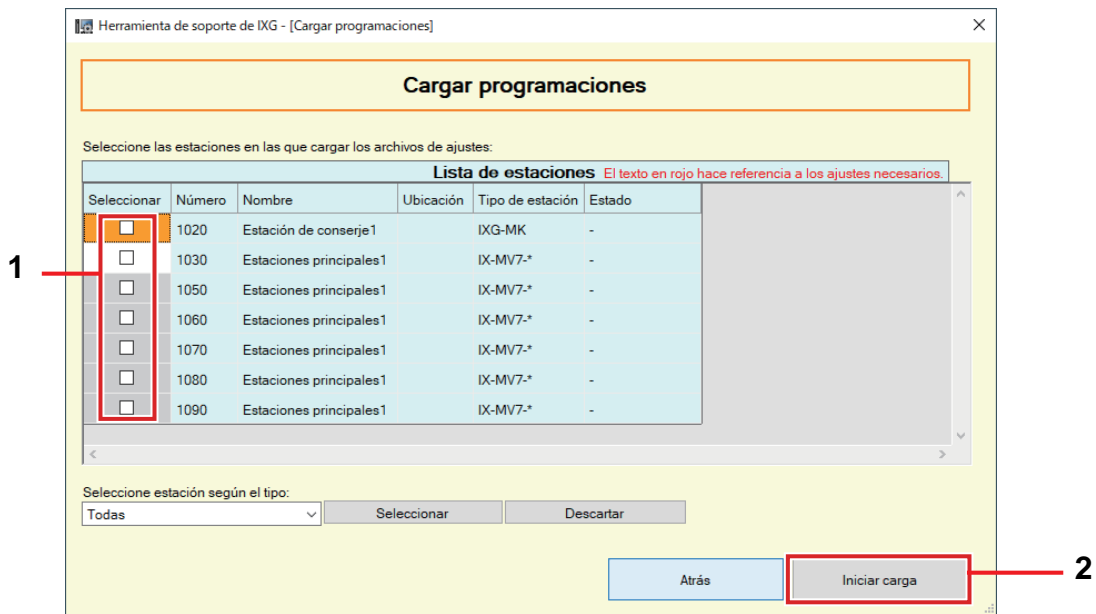
**[Horarios]** (solo IX-MV7-\*, IXG-MK): seleccione y cargue archivos de transferencia y otros archivos de ajuste de horarios. Consulte "[Cómo cargar horarios \(→página 62\)](#)".
3. Si se ha hecho clic en **[Ajustes]**, **[Sonidos]** o **[Imagen]**, haga clic en **[Aceptar]**.
  - Haga clic en **[Cancelar]** para volver a la pantalla "Carga de archivo de ajuste" sin cargar.



4. Haga clic en **[Aceptar]**.
  - El resultado de la carga del archivo se muestra en "Lista de estaciones" - "Estado".
    - En curso: el archivo está en fase de carga.
    - Correcto: la carga se ha completado.
    - Error: la carga ha fallado. Vuelva a intentar cargar el archivo.
    - No disponible: aparece cuando no se puede cargar un archivo seleccionado en el paso 2.

## Cómo cargar horarios

En el paso 2 de “[Cómo cargar los ajustes \(→página 61\)](#)”, si se hace clic en **[Horarios]**, aparece la siguiente pantalla.



1. Seleccione la estación desde la que desea cargar el archivo de horarios en la lista de estaciones (se pueden seleccionar varias opciones).
  - Para seleccionar o anular la selección de las estaciones de un lote, seleccione el tipo de estación y haga clic en **[Seleccionar]** o **[Descartar]**.
2. Haga clic en **[Iniciar carga]**.
3. Haga clic en **[Aceptar]**.
  - Haga clic en **[Cancelar]** para volver a la pantalla "Cargar programaciones" sin cargar.

## 2.4 Descargar archivo de registro

Obtenga (descargue) los archivos de registro desde IXG-DM7(-\*), IXG-MK, IXG-2C7(-\*), IXGW-LC o IXGW-GW. Se puede realizar la descarga solo si "Asociar ajustes" ha sido configurado por adelantado en el modo Administrador. Seleccione "Conexión" - "Descargar archivo de registro". Se abrirá la pantalla "Descargar registro".

Selección	Número del lote	Número de estación	Nombre	Tipo de estación	Estado
<input checked="" type="checkbox"/>	01	101	Arrendatario estación1	IXG-2C7(-*)	-
<input type="checkbox"/>	01	101	Arrendatario estación2	IXG-2C7(-*)	-
<input type="checkbox"/>	01	102	Estación de conserje1	IXG-MK	-
<input type="checkbox"/>	01	104	Estación de entrada1	IXG-DM7(-*)	-
<input type="checkbox"/>	01		Adapt. control ascen.1	IXGW-LC	-
<input type="checkbox"/>			Adapt. puerta de enlace1	IXGW-GW	-

### Cómo obtener los archivos de registro

1. Seleccione la estación desde la que desea descargar los archivos de registro en la "Lista de estaciones" (se pueden seleccionar varias opciones).

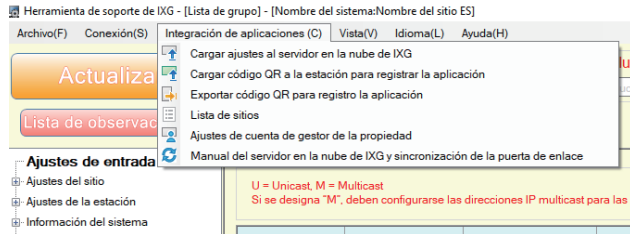
  - Para seleccionar o anular la selección de las estaciones de un lote, seleccione el tipo de estación y haga clic en **[Seleccionar]** o **[Descartar]**.
  - Se puede seleccionar una estación solo si "Asociar ajustes" ha sido configurado para la estación en el modo Administrador.
2. Haga clic en **[Descarga]**.
3. Haga clic en **[Aceptar]**.

  - Haga clic en **[Cancelar]** para volver a la pantalla "Descargar registro" sin descargar.
4. Seleccione la carpeta en la que se guardan los archivos de registro y haga clic en **[Aceptar]**.

  - Se creará una carpeta con el nombre "Station Number\_Date\_log.gz" en el directorio especificado y los archivos de registro se guardarán en su interior como archivos ocultos.
  - Haga clic en **[Cancelar]** para volver a la pantalla "Descargar registro" sin guardar los archivos de registro.
  - El resultado de la descarga del archivo se muestra en "Lista de estaciones" - "Estado".
    - En curso: el archivo está en fase de descarga.
    - Correcto: la descarga se ha completado.
    - Error: la descarga ha fallado. Vuelva a intentar descargar el archivo.
5. Haga clic en **[Aceptar]**.

## 3. Integración de aplicaciones

Si se registró la "aplicación" en ["Configure unidades y estaciones \(→página 81\)"](#), es necesario realizar el registro en el Servidor de la nube IXG. Cree una cuenta de Servidor de la nube IXG e inicie sesión.



Configure los ajustes de la "ID de servidor en la nube de IXG" y la "Contraseña" en el modo Administrador. Se envía una notificación por correo electrónico con la información de los ajustes de la "ID de servidor en la nube de IXG" y la "Contraseña" configurados en el modo Administrador.

Cuando inicie sesión por primera vez, introduzca la "ID" y la "Contraseña" que se proporcionan en el correo electrónico y, posteriormente, siga las instrucciones de la pantalla para cambiar la contraseña.

### 3.1 Cargar ajustes al servidor en la nube de IXG

Si se registró una "aplicación" en "[Configure unidades y estaciones \(→página 81\)](#)", se deben cargar los siguientes datos de ajuste configurados en la herramienta de soporte de IXG en el Servidor de la nube IXG.

- Nombre de la unidad
- Nombre
- Abrir lista de estaciones
- Lista de aplicaciones móviles

#### 3.1.1 Cargar un sitio existente en el Servidor de la nube IXG

Si los ajustes siguientes se modificaron en la herramienta de soporte de IXG, cargue las modificaciones en el Servidor de la nube IXG.

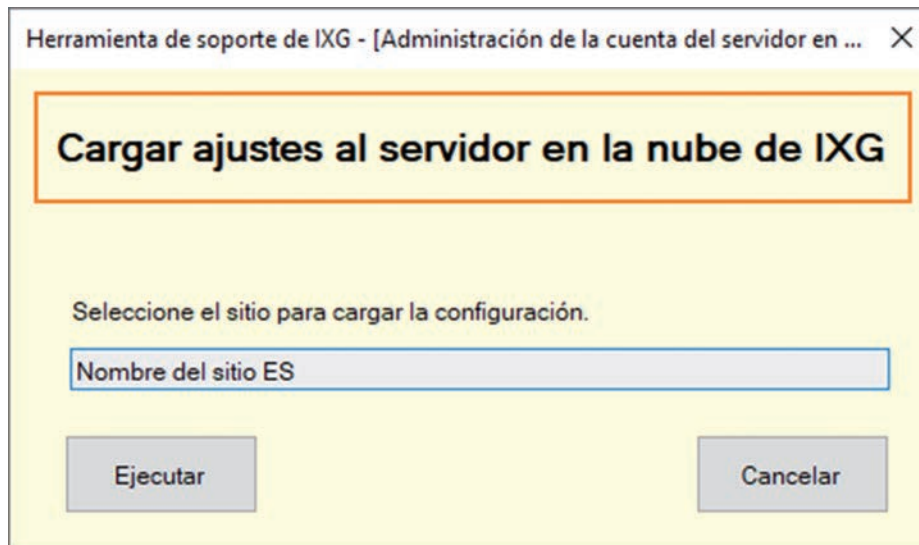
- Nombre de la unidad "[Configure unidades y estaciones \(→página 81\)](#)"
- Nombre "[Identificación \(→página 84\)](#)"
- Abrir lista de estaciones "[Abrir lista de estaciones \(→página 86\)](#)"
- Lista de aplicaciones móviles "[Lista de aplicaciones móviles \(→página 89\)](#)"

Seleccione "Integración de aplicaciones" - "Cargar ajustes al servidor en la nube de IXG". Se abrirá la pantalla "Usuario de servidor en la nube de IXG".

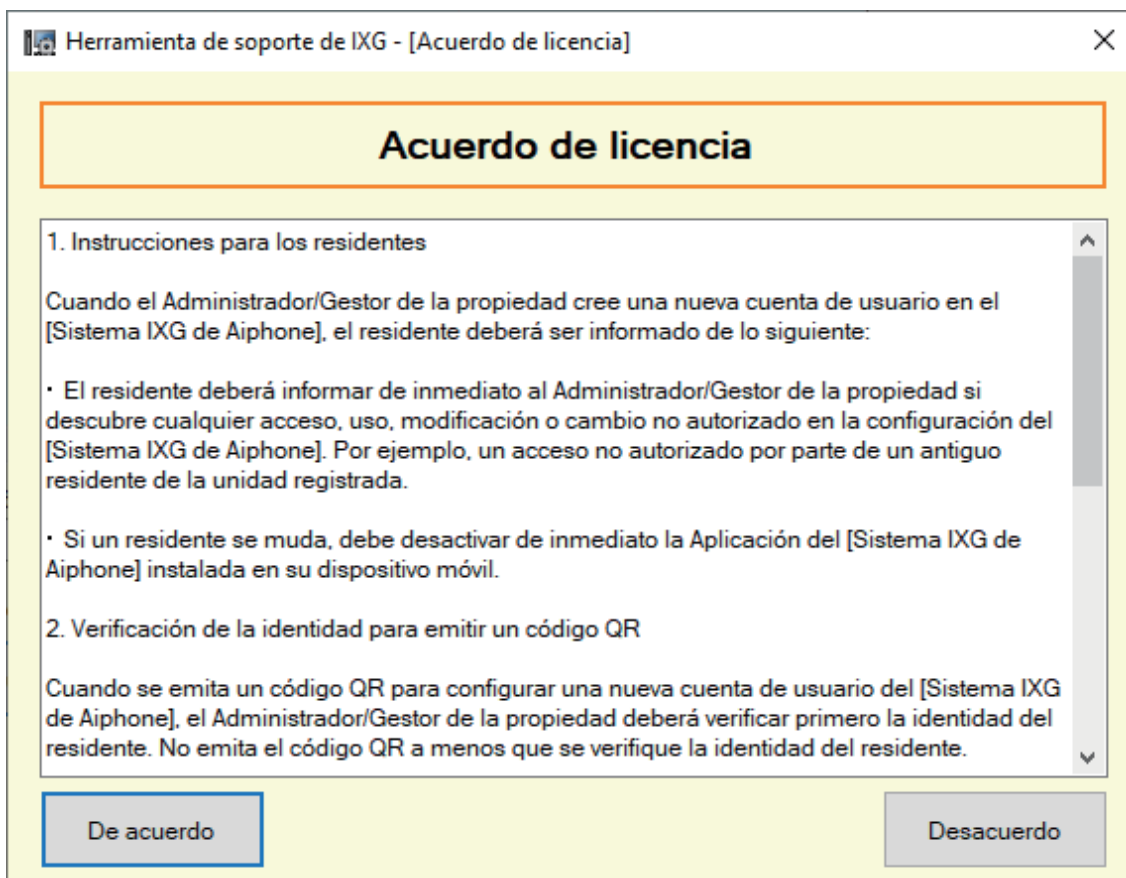
#### Cómo aplicar los ajustes al Servidor de la nube IXG

1. Introduzca la "ID de servidor en la nube de IXG" y la "Contraseña".
2. Haga clic en **[Inicio de sesión]**.
  - Inicie sesión en el Servidor de la nube IXG.
  - Haga clic en **[Cancelar]** para salir.

3. Haga clic en **[Ejecutar]**.
- Haga clic en **[Cancelar]** para salir.



4. Haga clic en **[De acuerdo]**.
- Las modificaciones se aplican al Servidor de la nube IXG.
  - Haga clic en **[Desacuerdo]** para salir.

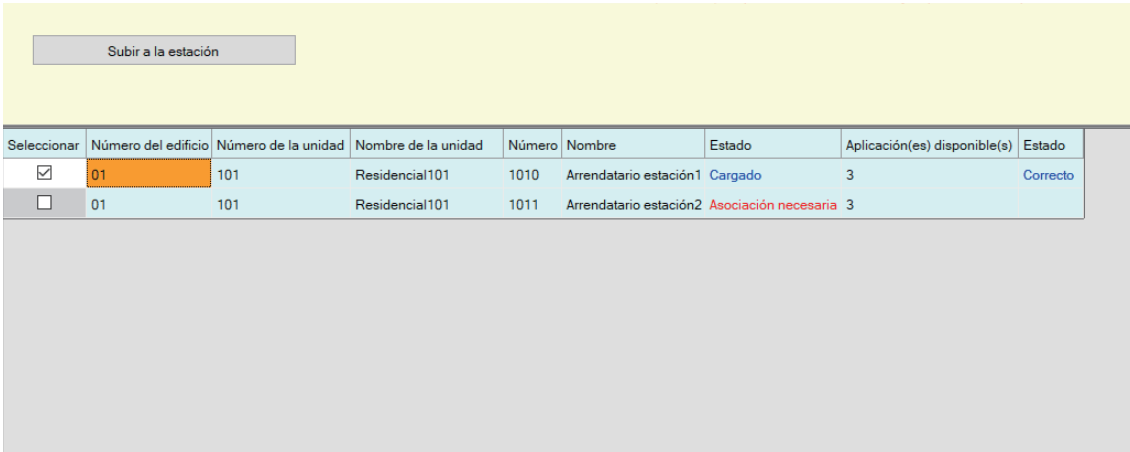


- 5.** Haga clic en **[Aceptar]** para enviar el código QR para el registro de la aplicación al Arrendatario estación.
- El código QR se enviará al Arrendatario estación. Consulte [“Aplicar el código QR para el registro de la aplicación a una estación \(→página 68\)”](#) para obtener más información.
  - Haga clic en **[Cancelar]** para salir.

## 3.2 Aplicar el código QR para el registro de la aplicación a una estación

Tras cargar los ajustes configurados con la herramienta de soporte de IXG en "[Cargar ajustes al servidor en la nube de IXG \(→página 65\)](#)", se envía un código QR para el registro de la aplicación al Arrendatario estación. Si no hay ningún Arrendatario estación en una unidad residencial o si se registró una aplicación de Intercom en una unidad no residencial, consulte "[Exportar código QR para registro la aplicación \(→página 69\)](#)".

Los ajustes se pueden aplicar solo si "Asociar ajustes" ha sido configurado por adelantado en el modo Administrador. Haga clic en "Integración de aplicaciones" - "Cargar código QR a la estación para registrar la aplicación". Se abrirá la pantalla siguiente.



Seleccionar	Número del edificio	Número de la unidad	Nombre de la unidad	Número	Nombre	Estado	Aplicación(es) disponible(s)	Estado
<input checked="" type="checkbox"/>	01	101	Residencial101	1010	Arrendatario estación1	Cargado	3	Correcto
<input type="checkbox"/>	01	101	Residencial101	1011	Arrendatario estación2	Asociación necesaria	3	

### Cómo cargar el código QR en cada estación

1. Seleccione el Arrendatario estación al que se va a enviar el código QR para el registro de la aplicación.
2. Haga clic en **[Subir a la estación]**.
  - El resultado se mostrará en "Estado".
    - En curso: se está enviando el código QR.
    - Correcto: se ha aplicado el código QR.
    - Error: no se ha aplicado el código QR. Vuelva a intentarlo.
3. Haga clic en **[Aceptar]**.



### 3.3 Exportar código QR para registro la aplicación

Cuando se hayan subido los archivos de ajustes en el servidor en la nube de IXG en [“Cargar ajustes al servidor en la nube de IXG \(→página 65\)”](#), cree un archivo PDF con el código QR. Se puede enviar un código QR para el registro de la aplicación al Arrendatario estación si el Arrendatario estación está registrado en la unidad residencial. Consulte [“Aplicar el código QR para el registro de la aplicación a una estación \(→página 68\)”](#).

Los ajustes se pueden aplicar solo si “Asociar ajustes” ha sido configurado por adelantado en el modo Administrador. Haga clic en "Integración de aplicaciones" - "Exportar código QR para registro la aplicación". Se abrirá la pantalla siguiente.

Exportar código QR para registro la aplicación					
Seleccionar	Número del edificio	Número de la unidad	Nombre de la unidad	Estaciones principales registradas	Aplicación(es) disponible(s)
<input type="checkbox"/>	01	101	Residencial101	2	3
<input type="checkbox"/>	01	102	Conserje102	0	0
<input type="checkbox"/>	01	105	Industrial105	0	0
<input type="checkbox"/>	01	106	Industrial106	0	0
<input type="checkbox"/>	01	107	Industrial107	0	1
<input type="checkbox"/>	01	108	Industrial108	0	1
<input type="checkbox"/>	01	109	Industrial109	0	1

#### Cómo exportar el código QR para el registro de la aplicación

1. Seleccione la unidad para registrar una aplicación móvil.
2. Haga clic en **[Exportar código QR para registro la aplicación]**.
3. Especifique en qué directorio desea guardarlo y haga clic en **[Aceptar]**.
  - Se guardará un archivo con el nombre "(Nombre del edificio)\_(Número de unidad)" en el directorio especificado.
4. Haga clic en **[Aceptar]**.

### 3.4 Lista de sitios

Marque la lista de sitios que se están gestionando.

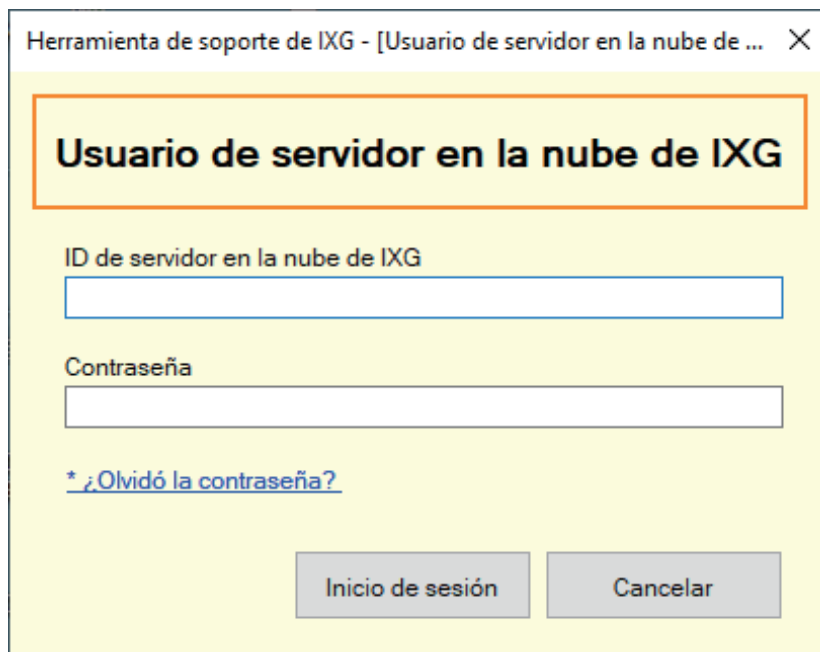
Seleccionar "Integración de aplicaciones" - "Lista de sitios". Aparecerá la pantalla siguiente.

**Cómo configurar los ajustes de la Lista de sitios**

1. Introduzca la "ID de servidor en la nube de IXG" y la "Contraseña".
2. Haga clic en **[Inicio de sesión]**.
  - Inicie sesión en el Servidor de la nube IXG.
  - Haga clic en **[Cancelar]** para salir de Usuario de servidor en la nube de IXG.
3. Marque la lista del sitio.
  - Haga clic en **[Cerrar]** para acabar la configuración de los ajustes de la lista de sitios y la cuenta de gestor de la propiedad.

### 3.5 Ajustes de cuenta de gestor de la propiedad

Cambie la dirección de correo electrónico y la contraseña registradas para el gestor de la propiedad. Configure esta opción si se modificó la dirección de correo electrónico o para cambiar la contraseña. Seleccionar "Integración de aplicaciones" - "Ajustes de cuenta de gestor de la propiedad". Aparecerá la pantalla siguiente.



Herramienta de soporte de IXG - [Usuario de servidor en la nube de ...] X

**Usuario de servidor en la nube de IXG**

ID de servidor en la nube de IXG

Contraseña

[\\* ¿Olvidó la contraseña?](#)

#### Cómo configurar los ajustes de la cuenta del gestor de la propiedad

1. Introduzca la "ID de servidor en la nube de IXG" y la "Contraseña".
2. Haga clic en **[Inicio de sesión]**.
  - Inicie sesión en el Servidor de la nube IXG.
  - Haga clic en **[Cancelar]** para salir.

- 3.** Modifique la información siguiente si es necesario.
  - Modificar dirección de correo electrónico: Introduzca la nueva dirección de correo electrónico y haga clic en **[Modificar dirección de correo electrónico]**. (Correo electrónico: 1-64 caracteres alfanuméricos.)
  - Cambio de contraseña: Introduzca la contraseña actual y la contraseña nueva y haga clic en **[Cambio de contraseña]** (la contraseña debe contener al menos 8 caracteres alfanuméricos e incluir mayúsculas, minúsculas y números).
  - Haga clic en **[Cerrar]** para acabar la configuración de los ajustes de la cuenta del gestor de la propiedad.
  
- 4.** Si se ha hecho clic en **[Modificar dirección de correo electrónico]** en el paso 3, se enviará un correo electrónico con el Código de verificación a la dirección registrada.  
Haga clic en **[Aceptar]**.
  
- 5.** Introduzca el "Código de verificación" recibido y haga clic en **[Activación]**.
  - Al hacer clic en **[Reenviar]** se reenvía el código de verificación.
  - Haga clic en **[Cancelar]** para salir.
  
- 6.** Haga clic en **[Aceptar]**.

### 3.5.1 Recuperación de la contraseña

Si se olvidó de la contraseña utilizada para iniciar sesión en el Servidor de la nube IXG, puede crear una nueva. Haga clic en "Integración de aplicaciones" - "Cargar ajustes al servidor en la nube de IXG", "Lista de sitios" o "Ajustes de cuenta de gestor de la propiedad." Aparecerá la pantalla siguiente.

#### Cómo crear una nueva contraseña

1. Haga clic en [**\* ¿Olvidó la contraseña?**].
2. Introduzca el "ID de servidor en la nube de IXG" o el "Correo electrónico" y haga clic en [**Enviar correo electrónico**].
  - Se enviará un Código de verificación a la dirección de correo electrónico asociada al ID de servidor en la nube de IXG o a la dirección de correo electrónico introducida.
  - Haga clic en [**Cancelar**] para salir.

#### Nota

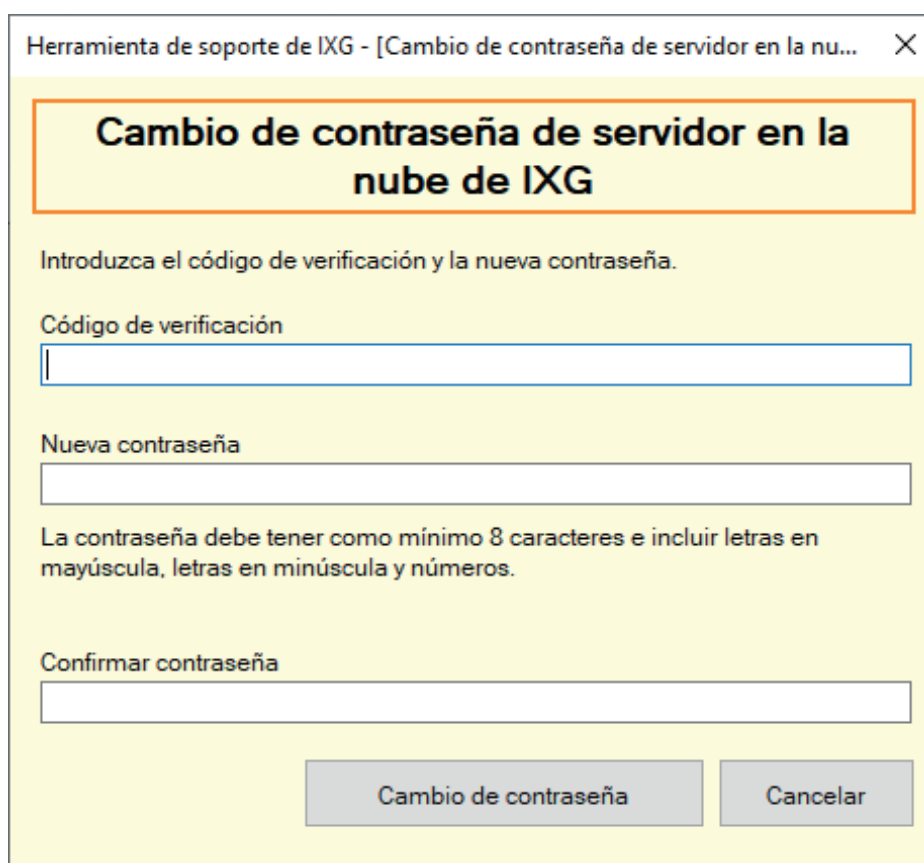
- Introduzca la dirección de correo electrónico registrada en el Servidor de la nube IXG.

3. Haga clic en **[Aceptar]**.



4. Introduzca la información siguiente.

- Código de verificación: Introduzca el "Código de verificación" incluido en el correo electrónico.
- Nueva contraseña: La contraseña debe contener al menos 8 caracteres alfanuméricos e incluir mayúsculas, minúsculas y números.
- Confirmar contraseña: Vuelva a introducir la contraseña.



5. Haga clic en **[Cambio de contraseña]**.

- Se modificará la contraseña.
- Haga clic en **[Cancelar]** para salir.

6. Haga clic en **[Aceptar]**.

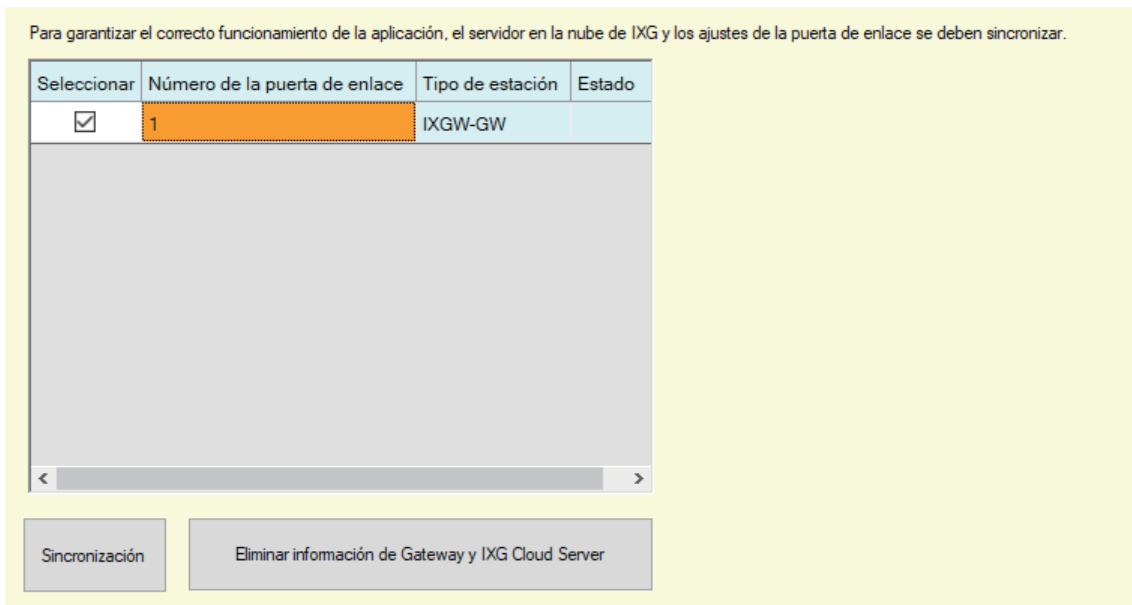
## 3.6 Manual del servidor en la nube de IXG y sincronización de la puerta de enlace

Si la función de integración de la aplicación no funciona correctamente, sincronice los ajustes del Adaptador de la puerta de enlace y el Servidor de la nube IXG.

### ! Importante

- El Adaptador de la puerta de enlace solo se puede configurar si "Asociar ajustes" ha sido configurado en el modo Administrador y el PC puede comunicarse con el sistema.

Haga clic en "Integración de aplicaciones" - "Manual del servidor en la nube de IXG y sincronización de la puerta de enlace" para abrir la pantalla siguiente.



### Manual del servidor en la nube de IXG y sincronización de la puerta de enlace

1. Seleccione el Adaptador de la puerta de enlace que desea sincronizar con el Servidor de la nube IXG.
2. Haga clic en **[Sincronización]**.
  - El Servidor de la nube IXG y el Adaptador de la puerta de enlace se sincronizarán.
  - El resultado de la sincronización del archivo se muestra en "Estado".
    - En curso: la sincronización está en curso.
    - Correcto: la sincronización se completó correctamente.
    - Error: la sincronización ha fallado. Vuelva a intentar la sincronización.

### Cómo borrar la información vinculada desde la puerta y el Servidor de la nube IXG

Si ya no se va a utilizar la integración de la aplicación, borre la información de la puerta de enlace en el Servidor de la nube IXG y la información del Servidor de la nube IXG en la puerta.

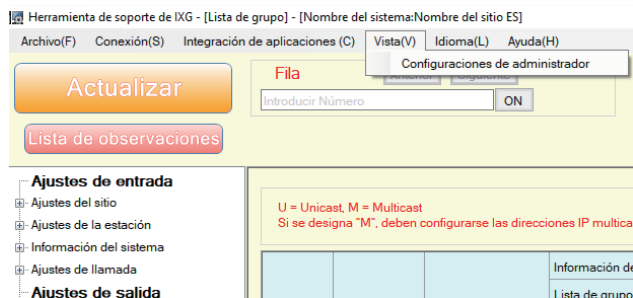
1. Seleccione el Adaptador de la puerta de enlace para el que desea borrar la vinculación.

**2.** Haga clic en **[Eliminar información de Gateway y IXG Cloud Server]**.

- La información de la puerta de enlace se borra del Servidor de la nube IXG y la información del Servidor de la nube IXG se borra de la puerta.
- El resultado se muestra en "Estado".  
En curso: la información vinculada se está borrando.  
Correcto: la información vinculada se ha borrado.  
Error: la información vinculada no se ha borrado; vuelva a intentarlo.



## 4. Vista

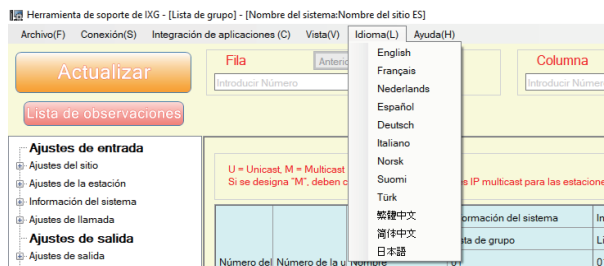


Cambiar a Configuraciones de administrador (modo Administrador).

En el modo Administrador están disponibles los ajustes “Básico” y “Avanzado”.

- Básico: configure solo los ajustes siguientes.
  - Ajustes del sitio
  - Información del edificio
  - Configure unidades y estaciones
  - Registro de la puerta de enlace
  - Selección de la puerta de enlace
  - Identificación
  - ID y contraseña
  - Dirección IP
  - DNS
  - NTP
- Avanzado: Realice la configuración detallada de todas las funciones.  
 Para obtener más información sobre el modo Administrador, consulte el documento independiente “Manual de ajuste de la herramienta de soporte de IXG: modo Administrador”.

## 5. Idioma



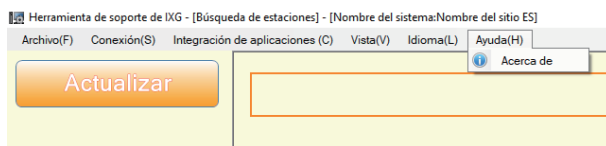
Configure el idioma de los elementos siguientes.

- El contenido a visualizar de la herramienta de soporte de IXG.
- El idioma usado para introducir los datos de ajuste (Configure unidades y estaciones, etc.)
- El contenido del mensaje de correo electrónico.

### ! Importante

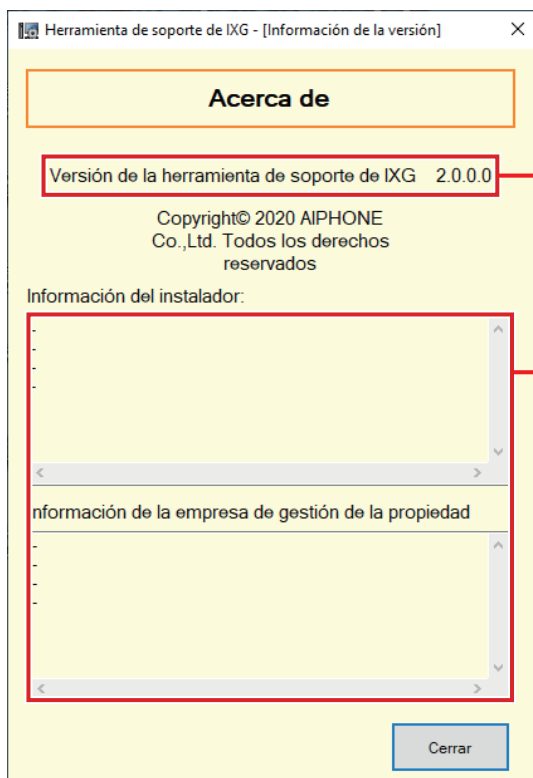
- El idioma usado en cada estación puede modificarse en la pantalla Ajustes de cada estación.
- Si el idioma (configurado en la unidad principal de la estación) que aparece en la pantalla de IXG-2C7(-\*), IX-MV7-\*, IXG-MK, IXG-DM7(-\*) o App intercomunicador es distinto al idioma ajustado en "Idioma", es posible que los caracteres no se muestren correctamente. Para evitarlo, introduzca la información en los datos de ajuste utilizando solo caracteres alfanuméricos.

# 6. Ayuda



## 6.1 Acerca de

Seleccione "Ayuda" - "Acerca de". Se abrirá la pantalla "Acerca de".



La versión actual de la herramienta de soporte de IXG.

Se muestra la Información del instalador: y la Información de la empresa de gestión de la propiedad introducida en el modo "Administrador".

Haga clic en **[Cerrar]** para cerrar la pantalla "Acerca de" .

# Ajustes del sistema

## Importante

- Dependiendo del idioma de visualización de la estación principal (IXG-2C7(-\*), IX-MV7-\*, IXG-MK, IXG-DM7(-\*) o App intercomunicador), es posible que los ajustes no se muestren correctamente.
- Los símbolos indican lo siguiente:
  - ◆: Asegúrese de introducir un valor de ajuste. Utilice los valores predeterminados, a menos que sea necesario realizar algún cambio.

# 1. Ajustes del sitio (Ajustes de entrada)

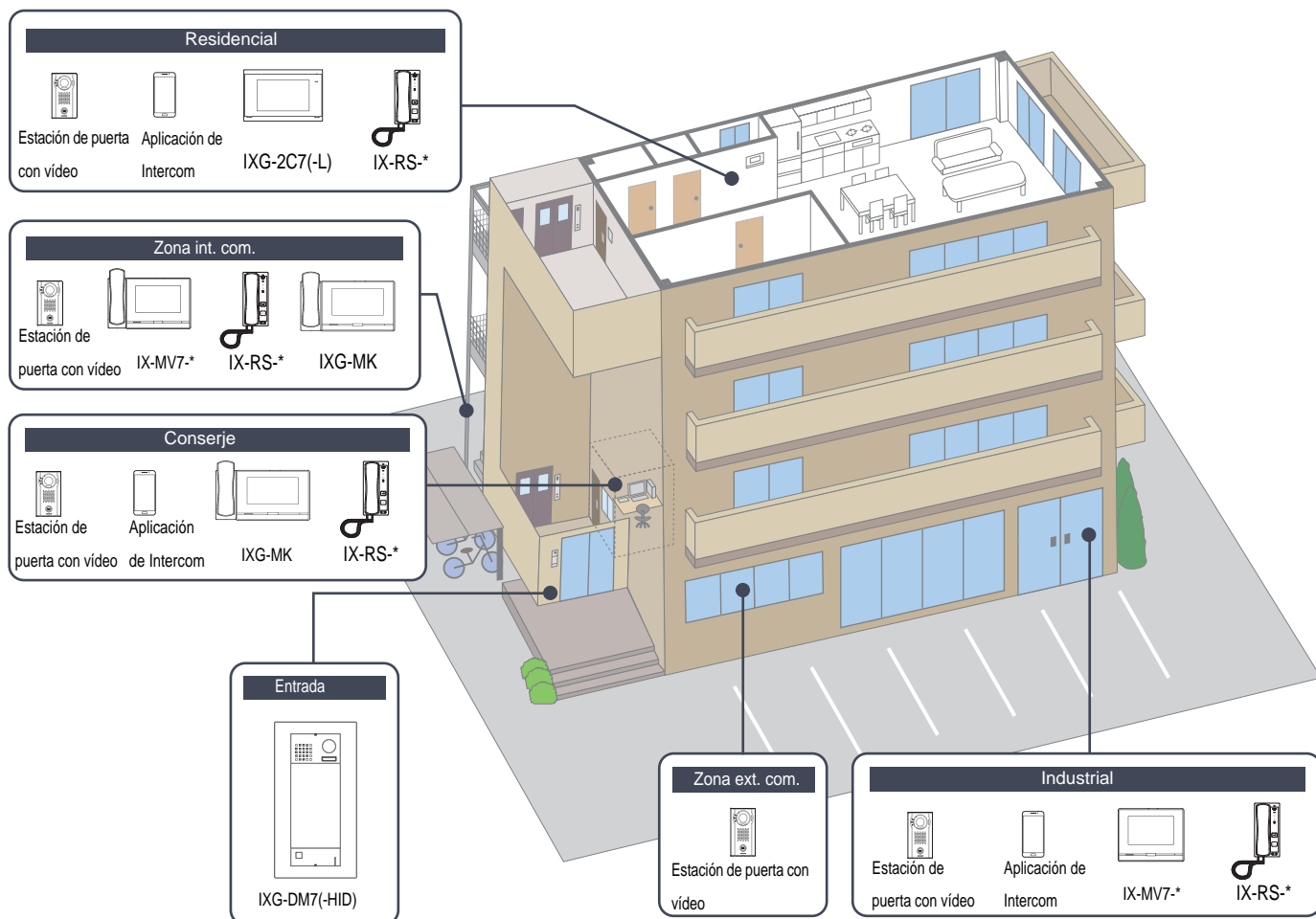
## 1.1 Configure unidades y estaciones

Configure el información del área común y del área privada.

Se pueden registrar hasta 9999 unidades.

Se pueden registrar hasta 9999 estaciones de IXG e IX. Se pueden registrar hasta 9999 aplicaciones móviles.

Registrar estaciones IXG e IX en el modo Administrador.



Configure la información de la unidad.

Se pueden registrar hasta 9999 estaciones de IXG e IX. Se pueden registrar hasta 9999 aplicaciones móviles.

**Filtro**

Número del edificio/Nombre del edificio: Seleccionar el edificio que desea ver y haga clic en **[Aplicar]** para mostrar solo los elementos del edificio seleccionado.  
 Tipo de unidad: Seleccionar el tipo de unidad que desea ver y haga clic en **[Aplicar]** para mostrar solo los elementos del tipo de unidad.

**Ajustes de la pantalla**

Marque la casilla de Ajustes de la pantalla, seleccione el número que desea para cada estación y haga clic en **[Aplicar]**.

edificio/Nombre del edificio:

Tipo de unidad:

Ajustes de la pantalla

Número de estaciones principales:     Número de aplicaciones móviles:

Número de puertas/Estaciones de entrada:

---

El texto en rojo hace referencia a los ajustes necesarios.

Número del edificio	Número de la unidad	Tipo de unidad	Ajustes del sitio								
			Nombre de la unidad	Nombre	Apellido	Modelo de la estación principal 2	Modelo de la pue	Aplicación 1			
01	101	Residencial	Residencial101			IXG-2C7(-*)					
01	102	Conserje	Conserje102			IXG-MK					
01	103	Zona int. com.	Zona int. com 103			IX-MV7*					
01	104	Entrada	Entrada104			IXG-DM7(*)					
01	105	Industrial	Industrial105			IX-MV7*					
01	106	Industrial	Industrial106			IX-MV7*					
01	107	Industrial	Industrial107			IX-MV7*					
01	108	Industrial	Industrial108			IX-MV7*					
01	109	Industrial	Industrial109			IX-MV7*					
01	201	Zona ext. com.	Zona ext. com 201			IX-DV.IX-DVFI(*)					

**! Importante**

- Se debe ajustar **"Idioma (→página 78)"** antes de continuar.
- Utilice el idioma ajustado en **"Idioma (→página 78)"**. Sin embargo, si el idioma (configurado en la unidad principal de la estación) que aparece en la pantalla de IXG-2C7(-\*), IXG-MK, IX-MV7\*, IXG-DM7(-\*) o App intercomunicador es distinto al ajustado en **"Idioma (→página 78)"**, es posible que los caracteres de la pantalla de la estación no se muestren correctamente. Para evitarlo, introduzca la información utilizando solo caracteres alfanuméricos.

**Nombre de la unidad**

Descripción	Configure el nombre de la unidad. El nombre de la unidad se mostrará al realizar una llamada. El nombre de la unidad se mostrará en el botón de selección de la búsqueda por pantalla de lista en el Estación de entrada (solo Conserje, Zona int. com. e Industrial).
Ajustes	1-24 caracteres alfanuméricos

## ■ Nombre (solo Residencial)

Descripción	<p>Introduzca el nombre.</p> <p>El nombre se mostrará en el botón de selección de la búsqueda por pantalla de lista en el Estación de entrada</p> <p>También se utiliza para buscar un destino en la Estación de entrada.</p>
Ajustes	<p>Caracteres alfanuméricos, espacios alfanuméricos, símbolos ("!\$%()./:;?@_+) 1-16 caracteres</p> <p>Si se introduce información distinta a la anterior, la información introducida quedará en blanco o los caracteres pueden aparecer de forma incorrecta cuando se cambie el idioma de la pantalla en la Estación de entrada.</p>

## ■ Apellido (solo Residencial)

Descripción	<p>Introduzca el apellido.</p> <p>El apellido se mostrará en el botón de selección de la búsqueda por pantalla de lista en el Estación de entrada</p> <p>También se utiliza para buscar un destino en la Estación de entrada.</p>
Ajustes	<p>Caracteres alfanuméricos, espacios alfanuméricos, símbolos ("!\$%()./:;?@_+) 1-16 caracteres</p> <p>Si se introduce información distinta a la anterior, la información introducida quedará en blanco o los caracteres pueden aparecer de forma incorrecta cuando se cambie el idioma de la pantalla en la Estación de entrada.</p>

### Nota

- Se pueden ingresar solo caracteres alfanuméricos en la pantalla Buscar por nombre de una Estación de entrada, así que ingrese solo caracteres alfanuméricos para "Nombre" y "Apellido" al utilizar "Buscar por nombre" con una Estación de entrada.

## ■ Aplicación (solo Conserje, Industrial y Residencial)

Descripción	<p>Configure el tipo de estación de la aplicación que desea instalar en la unidad de Conserje, Industrial o Residencial.</p> <p>Se pueden registrar hasta 8 aplicaciones móviles en cada unidad.</p> <p>Haga clic en <b>[Seleccionar]</b> y seleccione el tipo de estación de la aplicación.</p>
Ajustes	App intercomunicador y Eliminar estación

## 2. Ajustes de la estación (Ajustes de entrada)

### 2.1 Identificación

Configure el Número y el Nombre de la estación para registrarla en el sistema.

**Mover fila**

Es posible mostrar hasta 50 filas de números de estación a la vez. Cambie la pantalla de la forma siguiente.

**[Anterior]:** muestra las 50 filas anteriores.

**[Siguiente]:** muestra las 50 filas posteriores.

**[Aplicar]:** introduzca el número de estación y haga clic en **[Aplicar]** para mover el cursor hasta la fila del número de estación que se ha introducido.

Número del edificio	Número de la unidad	Tipo de estación	Ajustes de la estación	
			Identificación	
			Número	Nombre
01	101	IXG-2C7(-*)	1010	Arrendatario estación1
01	101	App intercomunicador	101000	App intercomunicador1
01	101	App intercomunicador	101001	App intercomunicador2
01	101	App intercomunicador	101002	App intercomunicador3
01	101	IXG-2C7(-*)	1011	Arrendatario estación2
01	101	IX-DV,IX-DVF(-*)	1012	Estación vídeo1
01	102	IXG-MK	1020	Estación de conserje1

El texto en rojo hace referencia a los ajustes necesarios.

**! Importante**

- Ajuste siempre ["Idioma \(→página 78\)"](#) antes de configurar "Identificación".
- Utilice el idioma ajustado en ["Idioma \(→página 78\)"](#). Sin embargo, si el idioma (configurado en la unidad principal de la estación) que aparece en la pantalla de IXG-2C7(-\*), IXG-MK, IX-MV7-\*, IXG-DM7(-\*) o App intercomunicador es distinto al ajustado en ["Idioma \(→página 78\)"](#), es posible que los caracteres de la pantalla de la estación no se muestren correctamente. Para evitarlo, introduzca la información utilizando solo caracteres alfanuméricos.

**■ Número◆**

Tipo compatible	<input type="checkbox"/> IXG-2C7(-*) <input type="checkbox"/> IXG-MK <input type="checkbox"/> IX-MV7-* <input type="checkbox"/> IXG-DM7(-*) <input type="checkbox"/> IX-DA <input type="checkbox"/> IX-BA <input type="checkbox"/> IX-DV, IX-DVF(-*) <input type="checkbox"/> IX-SSA(-*) <input type="checkbox"/> IX-EA, IX-EAU <input type="checkbox"/> IX-FA <input type="checkbox"/> IXGW-LC <input type="checkbox"/> IXGW-GW <input checked="" type="checkbox"/> App intercomunicador <input type="checkbox"/> IX-SS-2G <input type="checkbox"/> IX-RS-*
Descripción	Defina el número de la estación. Asegúrese de que no se produzca ningún solapamiento con el número de la unidad u otros números de estación. El número de estación definido se mostrará en la estación de destino al realizar una llamada o un aviso a la estación.
Ajustes	3-24 dígitos
Valor predeterminado	Sistema de Edificio único: número de la unidad + número de secuencia a partir de 000 para cada tipo de unidad Sistema de múltiples edificios: número del edificio + número de la unidad + número de secuencia a partir de 000 para cada tipo de unidad



## ■ Nombre◆

Tipo compatible	<input checked="" type="checkbox"/> IXG-2C7(-*) <input checked="" type="checkbox"/> IXG-MK <input checked="" type="checkbox"/> IX-MV7-* <input checked="" type="checkbox"/> IXG-DM7(-*) <input checked="" type="checkbox"/> IX-DA <input checked="" type="checkbox"/> IX-BA <input checked="" type="checkbox"/> IX-DV, IX-DVF(-*) <input checked="" type="checkbox"/> IX-SSA(-*) <input checked="" type="checkbox"/> IX-EA, IX-EAU <input type="checkbox"/> IX-FA <input checked="" type="checkbox"/> IXGW-LC <input checked="" type="checkbox"/> IXGW-GW <input checked="" type="checkbox"/> App intercomunicador <input checked="" type="checkbox"/> IX-SS-2G <input checked="" type="checkbox"/> IX-RS*
Descripción	Defina el nombre de la estación. El nombre de la estación se mostrará en la estación de destino al realizar una llamada.
Ajustes	1-24 caracteres alfanuméricos
Valor predeterminado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• App intercomunicador: App intercomunicador (número)</li> <li>• Estaciones distintas a App intercomunicador: -</li> </ul>

## 3. Información del sistema (Ajustes de entrada)

### 3.1 Abrir lista de estaciones

Tipo compatible	<input checked="" type="checkbox"/> IXG-2C7(-*) <input checked="" type="checkbox"/> IXG-MK <input checked="" type="checkbox"/> IX-MV7-* <input checked="" type="checkbox"/> IXG-DM7(-*) <input type="checkbox"/> IX-DA <input type="checkbox"/> IX-BA <input type="checkbox"/> IX-DV, IX-DVF(-*) <input type="checkbox"/> IX-SSA(-*) <input type="checkbox"/> IX-EA, IX-EAU <input type="checkbox"/> IX-FA <input type="checkbox"/> IXGW-LC <input type="checkbox"/> IXGW-GW <input checked="" type="checkbox"/> App intercomunicador <input type="checkbox"/> IX-SS-2G <input type="checkbox"/> IX-RS-*
-----------------	--

Configure la libreta de direcciones de IX-MV7-\*, IXG-MK, IXG-2C7(-\*), IXG-DM7(-\*) o App intercomunicador.

Se pueden registrar hasta 500 estaciones solo en IXG-2C7(-\*).

El número de estaciones que se pueden registrar en IX-MV7-\* es el número de estaciones registradas en la [“Abrir lista de estaciones \(→página 86\)”](#) más el número de unidades registradas en la [“Lista de aplicaciones móviles \(→página 89\)”](#), con un máximo total de 9998.

IX-MV7-\* puede realizar llamadas, avisos, controles (solo IXG-DM7(-\*) y estaciones de puerta), supervisiones en línea y comprobaciones de dispositivos (solo estaciones IX) para las estaciones registradas en la libreta de direcciones.

IXG-MK puede realizar llamadas, avisos y controles (solo IXG-DM7(-\*) y estaciones de puerta) para las estaciones registradas en la libreta de direcciones.

IXG-2C7(-\*) puede realizar llamadas (excepto IXG-DM7(-\*) y estaciones de puerta) y controles (IXG-DM7(-\*) y estaciones de puerta) para las estaciones registradas en la libreta de direcciones.

IXG-DM7(-\*) puede realizar llamadas para las estaciones registradas en la libreta de direcciones.

App intercomunicador puede realizar controles para las estaciones registradas en la libreta de direcciones.

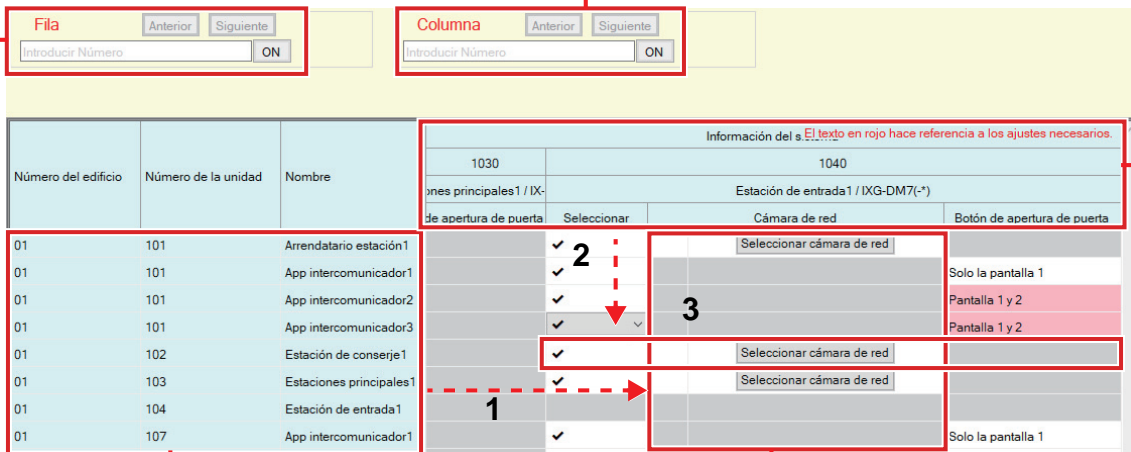
Se puede realizar controles para las cámaras de red.

**Mover fila**

Es posible mostrar hasta 50 filas de números de estación a la vez. Cambie la pantalla de la forma siguiente.  
**[Anterior]:** muestra las 50 filas anteriores.  
**[Siguiente]:** muestra las 50 filas posteriores.  
**[Aplicar]:** introduzca el número de estación y haga clic en **[Aplicar]** para mover el cursor hasta la fila de números de estación que se ha introducido.

**Mover columna**

Es posible mostrar hasta 50 columnas de números de estación a la vez. Cambie la pantalla de la forma siguiente.  
**[Anterior]:** muestra las 50 columnas anteriores.  
**[Siguiente]:** muestra las 50 columnas posteriores.  
**[Aplicar]:** introduzca el número de estación y haga clic en **[Aplicar]** para mover el cursor hasta la columna de números de estación que se ha introducido.



Lista de IX-MV7-\*, IXG-MK, IXG-2C7(-\*), IXG-DM7(-\*) y App intercomunicador en los datos de ajuste

Si no se ha registrado una cámara de red en [“Abrir lista de cámaras en red \(→página 90\)”](#), ésta no se mostrará.

Lista de estaciones que pueden registrarse en la libreta de direcciones

**! Importante**

- No se puede registrar una estación en la libreta de direcciones salvo si la “Dirección IP” ha sido configurada para la estación en el modo Administrador.

**Cómo crear una lista de estaciones**

1. Busque las estaciones para las que se configurará la libreta de direcciones a partir de “Lista de IX-MV7-\*, IXG-MK, IXG-2C7(-\*), IXG-DM7(-\*) y App intercomunicador(-) en los datos de ajuste”.
2. Busque la estación que desea registrar en la libreta de direcciones utilizando “Lista de estaciones que pueden registrarse en la libreta de direcciones”.

3. Haga clic en las celdas ("Seleccionar", "Cámara de red" y "Botón de apertura de puerta") que correspondan a los pasos 1 y 2.

- Seleccionar: la estación marcada con "✓" será registrada en la libreta de direcciones.
- Cámara de red (solo IX-MV7-\*, IXG-MK y IXG-2C7(-\*)): Haga clic en **[Seleccionar cámara de red]** para seleccionar la cámara de red a asociar. Se pueden seleccionar cámaras de red configuradas en ["Abrir lista de cámaras en red \(→página 90\)"](#). Aparece el número de la cámara de red seleccionada.

Si se asocia una cámara de red a una estación, se mostrará el vídeo de la cámara de red al realizar una llamada, durante una comunicación o durante la supervisión.



- Botón de apertura de puerta (solo App intercomunicador): defina si desea ver el botón de apertura de puerta en la pantalla de la estación para abrir la puerta.
  - Desactivar: el botón de apertura de puerta no aparece en la pantalla de la estación.
  - Ver solo 1: solo se ve el botón de apertura de puerta 1 en la pantalla de la estación.
  - Ver 1 y 2: se ven los botones de apertura de puerta 1 y 2 en la pantalla de la estación.

4. Una vez completada la configuración, haga clic en **[Actualizar]**.

5. Haga clic en **[Aceptar]**.



### 3.3 Abrir lista de cámaras en red

IX-MV7-\*, IXG-MK e IXG-2C7(-\*) son compatibles con el perfil S de ONVIF y con RTSP.

El vídeo y el audio grabados por una cámara y un micrófono de terceros de la red pueden controlarse en la pantalla de IX-MV7-\*, IXG-MK o IXG-2C7(-\*).

Registre la cámara de red en la libreta de direcciones. Se pueden registrar hasta 500 cámaras en red.

Configure “Integración de cámara en red” para configurar ajustes de eventos asociados a notificaciones para la cámara de red en el modo Administrador.

Resolución de las cámaras de red capaces de reproducir un vídeo	Resolución de las cámaras de red capaces de grabar un vídeo
<ul style="list-style-type: none"> <li>IX-MV7-*, IXG-MK: SXGA o inferior</li> <li>IXG-2C7(-*): HD o inferior (sin embargo, ajuste a 5 fps o menos si es mayor que WVGA).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IX-MV7-*, IXG-MK: QVGA, VGA, WVGA, HD, SXVGA</li> <li>IXG-2C7(-*): QVGA, VGA, WVGA, HD</li> </ul>

**Mover fila**

Es posible mostrar hasta 50 filas de números de estación a la vez. Cambie la pantalla de la forma siguiente.

**[Anterior]:** muestra las 50 filas anteriores.

**[Siguiente]:** muestra las 50 filas posteriores.

**[Aplicar]:** introduzca el número de estación y haga clic en **[Aplicar]** para mover el cursor hasta la fila de números de estación que se ha introducido.

**Mover columna**

Es posible mostrar hasta 50 columnas de números de estación a la vez. Cambie la pantalla de la forma siguiente.

**[Anterior]:** muestra las 50 columnas anteriores.

**[Siguiente]:** muestra las 50 columnas posteriores.

**[Aplicar]:** introduzca el número de estación y haga clic en **[Aplicar]** para mover el cursor hasta la columna de números de estación que se ha introducido.

Lista de cámaras de red que pueden registrarse en la libreta de direcciones

[“Registro de cámaras en red \(→página 91\)”](#)

The screenshot shows the 'Fila' and 'Columna' control panels at the top, each with 'Anterior', 'Siguiente', and 'ON' buttons. Below them is a table with columns for 'Número del edificio', 'Número de la unidad', and 'Nombre'. A red box highlights the first few rows of the table. To the right, there is a 'Selección' dropdown menu with a checkmark, and a 'Supervisión de audio' checkbox. A red box highlights the 'Selección' dropdown. A red arrow points from the text 'El texto en rojo hace referencia a los ajustes necesarios.' to the red boxes.

Lista de IX-MV7-\*, IXG-MK y IXG-2C7(-\*) en los datos de ajuste

Si no se ha registrado una cámara de red, ésta no se mostrará.

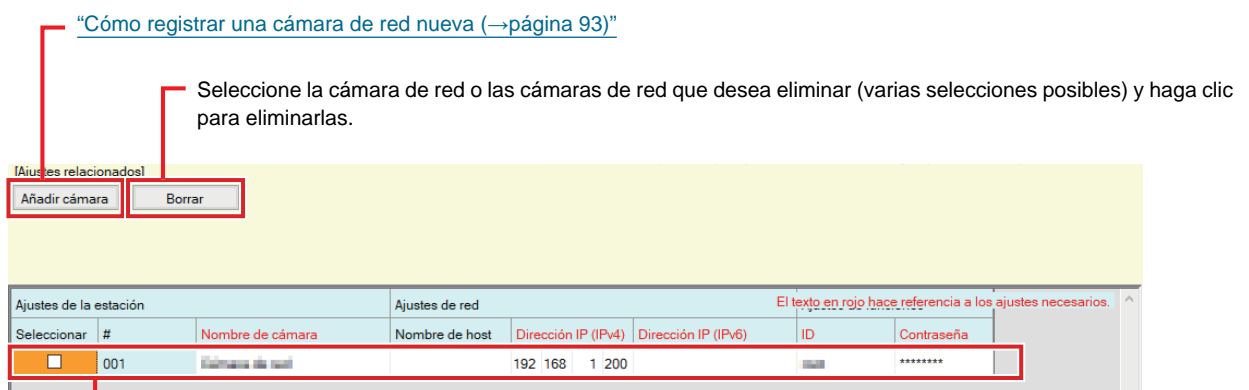
#### Cómo crear una lista de cámaras de red

1. Registre la cámara de red en [“Registro de cámaras en red \(→página 91\)”](#).
2. Busque las estaciones para las que se configurará la libreta de direcciones a partir de “Lista de IX-MV7-\*, IXG-MK y IXG-2C7(-\*) en los datos de ajuste”.

3. Identifique la cámara de red que se registrará en la libreta de direcciones utilizando “Lista de cámaras de red que pueden registrarse en la libreta de direcciones”.
4. Haga clic en las celdas ("Seleccionar" y "Supervisión de audio") que correspondan a los pasos 2 y 3.
  - Seleccione: registre las cámaras de red con "✓" marcado en la libreta de direcciones.
  - Control del audio: configure si desea permitir el control del audio de la cámara de red desde la estación.
5. Una vez completada la configuración, haga clic en **[Actualizar]**.
6. Haga clic en **[Aceptar]**.

### 3.3.1 Registro de cámaras en red

Haga clic en **[Abrir registro de cámaras en red]**. Se abre la pantalla siguiente.



Si no se ha registrado una cámara de red, ésta no se mostrará.

#### ! Importante

- Se puede realizar el registro de la cámara de red solo si “Asociar ajustes” ha sido configurada en el modo Administrador en al menos una IX-MV7-\*, IXG-MK o IXG-2C7(-\*), y el PC puede comunicarse con el sistema. (Esto se debe a que, cuando se registra una cámara de red, esta se busca a través de IX-MV7-\*, IXG-MK o IXG-2C7(-\*).)
- Aunque se modifiquen los ajustes (resolución, etc.) de una unidad de cámara de red después de cargar los ajustes en las estaciones (IXG-2C7(-\*), IX-MV7-\* e IXG-MK) que reproducen el vídeo de la cámara de red con la Herramienta de soporte de IXG, los ajustes no se actualizan en las estaciones. Ya que la información de la cámara de red de la estación debe borrarse una vez, siga los pasos siguientes.
  1. Elimine la cámara de red que se volvió a configurar en "Abrir lista de cámaras en red".
  2. Con la cámara de red objetivo en estado no registrado, cargue los ajustes en la estación (la información de la cámara de red aparecerá en el lateral de la estación).
  3. Registre la cámara de red objetivo desde la opción "Abrir lista de cámaras en red" una vez más y cargue los ajustes en la estación.

#### ■ Nombre de cámara◆

Descripción	Defina el nombre de cámara de red.
Ajustes	1-24 caracteres alfanuméricos
Valor predeterminado	-





## Cómo registrar una cámara de red nueva

El registro no puede realizarse si el PC no está conectado a la misma red que la cámara de red.

Haga clic en **[Añadir cámara]** para buscar una cámara de red (la búsqueda puede tardar varios minutos).

Una vez completada la búsqueda, se abre la pantalla "Selección de cámaras en red" y se muestran las cámaras de red conectadas a la red en la "Lista de búsqueda de cámaras en red".

Si no es posible obtener el perfil de vídeo, no aparecerá nada.

1. Para realizar el registro especificando una dirección IP, seleccione "Configuración manual de cámaras en red" e introduzca la "Dirección IP (Nombre de host)♦", el "ID♦" y la "Contraseña♦" de la cámara de red.
2. Para realizar la selección a partir de la lista de la búsqueda de cámaras de red, seleccione "Seleccionar de la lista de búsqueda de cámaras en red". Seleccione la cámara de red que desea registrar desde la "Lista de búsqueda de cámaras en red" (se pueden seleccionar varias opciones) e introduzca el "Nombre de host", el "ID♦" y la "Contraseña♦".  
Al introducir el nombre de host, configure los ajustes del "DNS" en el modo Administrador.  
Para volver a buscar, haga clic en **[Buscar]**. También es posible cambiar el tiempo de búsqueda.
3. Haga clic en **[Obtener información de la cámara en red]**.  
(La obtención del perfil de vídeo puede tomar varios minutos).  
Una vez que se han obtenido correctamente los perfiles de vídeo, aparecerán en "Información de cámara en red".

- 4.** Elija el perfil de vídeo que desea registrar de la lista (se pueden seleccionar varias opciones).
- 5.** Haga clic en **[Registrar]** para registrar la cámara de red.

### 3.4 Lista de grupo

Tipo compatible	<input type="checkbox"/> IXG-2C7(-*) <input type="checkbox"/> IXG-MK <input checked="" type="checkbox"/> IX-MV7-* <input type="checkbox"/> IXG-DM7(-*) <input type="checkbox"/> IX-DA <input type="checkbox"/> IX-BA <input type="checkbox"/> IX-DV, IX-DVF(-*) <input type="checkbox"/> IX-SSA(-*) <input type="checkbox"/> IX-EA, IX-EAU <input type="checkbox"/> IX-FA <input type="checkbox"/> IXGW-LC <input type="checkbox"/> IXGW-GW <input type="checkbox"/> App intercomunicador <input type="checkbox"/> IX-SS-2G <input type="checkbox"/> IX-RS-*
-----------------	--

Configure el grupo para las llamadas de grupo, avisos de grupo y contactos de entrada de llamada. Se pueden añadir hasta 50 estaciones por grupo (al registrar una aplicación móvil, 49 estaciones por grupo y una sola unidad que contenga la aplicación móvil) y se pueden configurar hasta 99 grupos.

#### Mover fila

Es posible mostrar hasta 50 filas de números de estación a la vez. Cambie la pantalla de la forma siguiente.

**[Anterior]:** muestra las 50 filas anteriores.

**[Siguiente]:** muestra las 50 filas posteriores.

**[Aplicar]:** introduzca el número de estación y haga clic en **[Aplicar]** para mover el cursor hasta la fila de números de estación que se ha introducido.

#### Mover columna

Es posible mostrar hasta 50 columnas de números de estación a la vez. Cambie la pantalla de la forma siguiente.

**[Anterior]:** muestra las 50 columnas anteriores.

**[Siguiente]:** muestra las 50 columnas posteriores.

**[Aplicar]:** introduzca el número de estación y haga clic en **[Aplicar]** para mover el cursor hasta la columna de números de estación que se ha introducido.

**Fila** Anterior Siguiente

Introducir Número  ON

**Columna** Anterior Siguiente

Introducir Número  ON

[Visualizar ajustes]

Número de grupo

01

U = Unicast, M = Multicast  
Si se designa "M", deben configurarse las direcciones IP multicast para las estaciones.

Número del edificio	Número de la unidad	Nombre	Información del sistema				El texto en rojo hace referencia a los ajustes necesarios.		
			Lista de grupo		Lista de grupo				
			Número de grupo	Nombre del grupo	Tipo	Total	Número/Nombre/Tipo de estación		
			01					1010 / Arrendatario estación1 / IXG-2C7(-*)	1011 / Arrendatario
01	103	Estaciones principales1	01	Conserje102	Protocolo de llamada	1			
					Protocolo de video	1			
01	105	Estaciones principales1	01	Conserje102	Protocolo de llamada	1			
					Protocolo de video	1			
01	106	Estaciones principales1	01	Conserje102	Protocolo de llamada	1			
					Protocolo de video	1			
01	107	Estaciones principales1	01	Industrial107	Protocolo de llamada	1			

### ! Importante

- Ajuste siempre **"Idioma (→página 78)"** antes de configurar "Lista de grupo".
- Utilice el idioma ajustado en **"Idioma (→página 78)"**. Sin embargo, si el idioma (configurado en la unidad principal de la estación) que aparece en la pantalla de IXG-MK o IX-MV7-\* es distinto al ajustado en **"Idioma (→página 78)"**, es posible que los caracteres de la pantalla de la estación no se muestren correctamente. Para evitarlo, introduzca la información utilizando solo caracteres alfanuméricos.
- No se puede registrar una estación en un grupo salvo si los ajustes de la "Dirección IP" han sido configurados en el modo Administrador y la estación ha sido registrada en **"Abrir lista de estaciones (→página 86)"**. Además, las unidades (Aplicación móvil) que no están registrada en **"Lista de aplicaciones móviles (→página 89)"** no se pueden registrar en un grupo.
- No se pueden realizar llamadas de grupo ni llamadas de entrada de contacto a una Estación de puerta con vídeo o un Estación de entrada.
- Los resultados de la búsqueda de estaciones se mostrarán ordenados por número de grupo.

### 3.4.1 Configurar un grupo

Configure el grupo a registrar en cada estación.

The screenshot shows a software interface for configuring a system group. At the top, there are navigation buttons for 'Fila' and 'Columna'. A dropdown menu labeled 'Número de grupo' is set to '01' and is marked with a red box and the number 1. Below this, there is a table for 'Información del grupo' (2) with columns for 'Número de grupo', 'Nombre del grupo', and 'Tipo'. To the left is a search table for 'Lista de IX-MV7-\* en los datos de ajuste' (3) with columns for 'Número del edificio', 'Número de la unidad', and 'Nombre'. To the right is another search table for 'Lista de estaciones que pueden registrarse en el grupo' (4) with columns for 'Número/Nombre/Tipo de estación' and 'Estación móvil'. A search input field (5) is positioned between these two tables. On the far right, there is a vertical column of 'Seleccionar' buttons (6). A red arrow points from the search input field to the 'Lista de estaciones' table.

Lista de IX-MV7-\* en los datos de ajuste      Información del grupo      Lista de estaciones que pueden registrarse en el grupo

1. Seleccione el grupo que va a configurar en "Número de grupo".  
En la pantalla aparecerá la pantalla Ajustes del grupo seleccionado.
2. Introduzca la información siguiente en "Información de grupo".
  - Número de grupo: 01-99  
Los números de grupo tienen que ser únicos.
  - Nombre del grupo: 1-24 caracteres alfanuméricos
3. Busque la estación que desea configurar en la "lista de IX-MV7-\* en los datos de ajuste".
4. Busque la estación que desea registrar en la "lista de estaciones que pueden registrarse en un grupo".

- 5.** Haga clic en la celda que corresponda a los pasos 3 y 4. Seleccione un valor de ajuste del protocolo de vídeo y del protocolo de audio para cada uno y regístrelo en un grupo.

El número de estaciones registradas se mostrará en "Total".

**Protocolo de llamada**

- En blanco: seleccione esta opción para no realizar el registro en ningún grupo.
- U: realizar el registro en un grupo. El audio se transmitirá en unicast durante un aviso a grupo.
- M: realizar el registro en un grupo. El audio se transmitirá en multicast durante un aviso de grupo.

**Protocolo de vídeo (solo cuando IX-MV7-\*, IXG-MK o IXG-2C7(-\*) es la estación que desea registrar)**

- En blanco: el vídeo se transmitirá en multicast.
- U: el vídeo se transmitirá en unicast durante las llamadas de grupo. el unicast puede alcanzar hasta 20 estaciones.
- M: el vídeo se transmitirá en multicast durante las llamadas de grupo.

El menú desplegable de protocolos de vídeo se muestra cuando está seleccionado el ajuste de protocolo de audio.

- 6.** Para registrar una aplicación móvil en un grupo, haga clic en "Aplicación móvil" - **[Seleccionar]**.

- 7.** Seleccione la unidad que contiene la aplicación móvil que desea registrar en el grupo.

- 8.** Haga clic en **[Registrar]**.


- Haga clic en **[Cancelar]** para salir sin registrar una aplicación móvil.

- 9.** Una vez completada la configuración, haga clic en **[Actualizar]**.

- 10.** Haga clic en **[Aceptar]**.

 **Importante**

- Si se selecciona "M" o si se selecciona "Blanco" para el ajuste del protocolo de vídeo, asegúrese de configurar "Dirección multicast" en modo administrador.

 **Nota**

- Al realizar una llamada de grupo, el protocolo de audio se ajustará en "U" y no podrá modificarse.

# 4. Ajustes de llamada (Ajustes de entrada)

## 4.1 Estación destino de una llamada (estaciones de puerta/subestaciones)

Tipo compatible	<input type="checkbox"/> IXG-2C7(-*) <input type="checkbox"/> IXG-MK <input type="checkbox"/> IX-MV7-* <input type="checkbox"/> IXG-DM7(-*) <input checked="" type="checkbox"/> IX-DA <input checked="" type="checkbox"/> IX-BA <input checked="" type="checkbox"/> IX-DV, IX-DVF(-*) <input checked="" type="checkbox"/> IX-SSA(-*) <input checked="" type="checkbox"/> IX-EA, IX-EAU <input type="checkbox"/> IX-FA <input type="checkbox"/> IXGW-LC <input type="checkbox"/> IXGW-GW <input type="checkbox"/> App intercomunicador <input checked="" type="checkbox"/> IX-SS-2G <input checked="" type="checkbox"/> IX-RS-*
-----------------	--

Configure el grupo al que se llamará al realizar una llamada usando el botón de llamada o a través de la entrada del contacto.

- Excepto para IX-DA e IX-BA: se pueden añadir hasta 20 estaciones por grupo (al registrar una aplicación móvil, 19 estaciones por grupo y una sola unidad que contenga la aplicación móvil) y se pueden configurar hasta 10 grupos.
- IX-DA e IX-BA: se pueden añadir hasta 20 estaciones por grupo (al registrar una aplicación móvil, 19 estaciones por grupo y una sola unidad que contenga la aplicación móvil) y solo se puede configurar un único grupo.
- Las estaciones IXG-2C7(-\*), IXG-MK, IX-MV7-\* e IX-RS-\* pueden registrarse como destinos.

**! Importante**

- Para desbloquear la apertura de puerta de IX-RS-\* cuando se realiza una comunicación con los Estación de entrada o la Estación de puerta con vídeo, registre los Estación de entrada o la Estación de puerta con vídeo en el grupo. Sin embargo, las llamadas salientes no pueden realizarse para los Estación de entrada o la Estación de puerta con vídeo.

### Mover fila

Es posible mostrar hasta 50 filas de números de estación a la vez. Cambie la pantalla de la forma siguiente.

**[Anterior]:** muestra las 50 filas anteriores.

**[Siguiente]:** muestra las 50 filas posteriores.

**[Aplicar]:** introduzca el número de estación y haga clic en **[Aplicar]** para mover el cursor hasta la fila del número de estación que se ha introducido.

### Mover columna

Es posible mostrar hasta 50 columnas de números de estación a la vez. Cambie la pantalla de la forma siguiente.

**[Anterior]:** muestra las 50 columnas anteriores.

**[Siguiente]:** muestra las 50 columnas posteriores.

**[Aplicar]:** introduzca el número de estación y haga clic en **[Aplicar]** para mover el cursor hasta la columna del número de estación que se ha introducido.

### Ir a ajustes relacionados

Pasa al punto seleccionado de la misma pantalla Ajustes.

1. Mover a ajustes relacionados

2. Fila / Columna navigation

3. Estación destino de una llamada (estaciones de puerta/subestaciones)

4. U button in the table

5. Seleccionar buttons in the list

Lista de Estación de puerta con vídeo y Subestación teléfono en datos de ajuste

 **Importante**

- No se puede registrar una estación como un destino salvo si la "Dirección IP" ha sido configurada para la estación en el modo Administrador.

## Cómo configurar destinos (estaciones de puerta/secundarias)

1. Seleccione el grupo que va a configurar en "Visualizar ajustes".
  - Aparecerá la pantalla Ajustes del grupo seleccionado.
  - Utilice los siguientes grupos cuando configure el destino de llamadas IX-DA y IX-BA.
    - Grupos utilizados para realizar una llamada presionando el botón de llamada: "Grupo número 10"
    - Grupos utilizados para realizar una llamada por entrada opcional: "Grupos 01-09"
2. Busque la estación que desea configurar en la "lista de Estación de puerta con vídeo y Subestación teléfono en los datos de ajuste".
3. Busque la estación que desea registrar en la "lista de estaciones que pueden registrarse en un grupo".
4. Haga clic en la celda que corresponda a los pasos 2 y 3. Seleccione el valor de ajuste y regístrelo en el grupo.
  - El número de estaciones registradas se mostrará en "Total".
    - En blanco: seleccione esta opción para no realizar el registro en ningún grupo.
    - U: realizar el registro en un grupo. El vídeo y el audio se transmitirán en unicast al realizar una llamada saliente.
    - M: realizar el registro en un grupo. El vídeo se transmitirá en multicast y el audio se transmitirá en unicast al realizar una llamada saliente.
  - Esta opción solo se puede configurar si la estación que desea configurar es IX-DV, IX-DVF(-\*), IX-DA, IX-EA o IX-EAU y el destino es IX-MV7-\*, IXG-MK o IXG-2C7(-\*).
5. Para registrar una aplicación móvil en un grupo, haga clic en "Aplicación móvil" - **[Seleccionar]**.
6. Seleccione la unidad que contiene la aplicación móvil que desea registrar en el grupo.

Herramienta de soporte de IXG - [Seleccione unidad]

**Seleccione unidad**

Seleccione una unidad de destino.

Seleccionar	Número del edificio	Número de la unidad	Nombre de la unidad
<input type="checkbox"/>	01	101	Residencial101
<input type="checkbox"/>	01	107	Industrial107
<input type="checkbox"/>	01	108	Industrial108
<input type="checkbox"/>	01	109	Industrial109

Registrar Cancelar



7. Haga clic en **[Registrar]**.
  - Haga clic en **[Cancelar]** para salir sin registrar una aplicación móvil.
8. Una vez completada la configuración, haga clic en **[Actualizar]**.
9. Haga clic en **[Aceptar]**.

 **Importante**

- Si "M" está seleccionado, asegúrese de configurar "Dirección multicast" en el modo de Administrador.

## 4.2 Botón de conserje

Configure la estación para llamarla cuando el "botón de llamada al conserje" esté pulsado en el Estación de entrada o la estación de arrendatario.

Las estaciones IXG-MK, IX-MV7-\* e IX-RS-\* pueden registrarse como destinos.

Número del edificio	Número de la unidad	Nombre de la unidad	Ajustes de llamada <span style="color: red;">El texto en rojo hace referencia a los ajustes necesarios.</span>						
			Botón de conserje						
			Seleccione estación	Estación destino de una llamada1				Estación destino de una llamada2	
			Número	Número del edificio	Número de la unidad	Nombre	Número	Número del edit	
01	101	Residencial101	Seleccionar	1020	01	102	Estación de conserje1		
01	104	Entrada104	Seleccionar	1020	01	102	Estación de conserje1		

### ! Importante

- No se puede ajustar una estación como destinación salvo si la "Dirección IP" ha sido configurada para la estación en el modo Administrador.

### ■ Seleccione estación

Tipo compatible	<input checked="" type="checkbox"/> IXG-2C7(-*) <input type="checkbox"/> IXG-MK <input type="checkbox"/> IX-MV7-* <input checked="" type="checkbox"/> IXG-DM7(-*) <input type="checkbox"/> IX-DA <input type="checkbox"/> IX-BA <input type="checkbox"/> IX-DV, IX-DVF(-*) <input type="checkbox"/> IX-SSA(-*) <input type="checkbox"/> IX-EA, IX-EAU <input type="checkbox"/> IX-FA <input type="checkbox"/> IXGW-LC <input type="checkbox"/> IXGW-GW <input type="checkbox"/> App intercomunicador <input type="checkbox"/> IX-SS-2G <input type="checkbox"/> IX-RS-*
Descripción	Configure la estación de destino de llamada (el número de estación). Se pueden configurar hasta 8 estaciones de destino de llamada. Introduzca el número de estación o haga clic en <b>[Seleccionar]</b> para seleccionar una. Se mostrará la información (número del edificio, número de unidad, nombre de la estación) de la estación configurada.
Ajustes	Sistema de múltiples edificios: 3-24 dígitos Sistema de un solo edificio: 3-5 dígitos

### ■ Aplicación móvil

Tipo compatible	<input checked="" type="checkbox"/> IXG-2C7(-*) <input type="checkbox"/> IXG-MK <input type="checkbox"/> IX-MV7-* <input checked="" type="checkbox"/> IXG-DM7(-*) <input type="checkbox"/> IX-DA <input type="checkbox"/> IX-BA <input type="checkbox"/> IX-DV, IX-DVF(-*) <input type="checkbox"/> IX-SSA(-*) <input type="checkbox"/> IX-EA, IX-EAU <input type="checkbox"/> IX-FA <input type="checkbox"/> IXGW-LC <input type="checkbox"/> IXGW-GW <input type="checkbox"/> App intercomunicador <input type="checkbox"/> IX-SS-2G <input type="checkbox"/> IX-RS-*
Descripción	Seleccione la unidad que contiene la aplicación móvil y que desea configurar como destino. Se puede configurar una unidad de destino. Introduzca el número del edificio y el número de unidad de la unidad que contiene la aplicación móvil o haga clic en <b>[Seleccionar]</b> para seleccionarla. Se mostrará la información (número del edificio, número de unidad, nombre de la unidad) de la aplicación móvil configurada.
Ajustes	Número del edificio: 01-99 Número de la unidad: 3-4 dígitos (sistema de un edificio único), 3-10 dígitos (sistema de múltiples edificios)

## 5. Ajustes de salida (Ajustes de salida)

### 5.1 Salida de residente

Permite evitar que los residentes anteriores utilicen la aplicación móvil cuando hayan salido. Y enviar un código QR a los nuevos residentes para registrar la estación principal.

Salida de residente										
Ajustes de salida										
Salida de residente										
Número del edificio	Número de la unidad	Nombre de la unidad	Seleccionar	Número	Nombre	Nombre	Apellido	Inicializar ajustes de usuario	Desactivar aplicaciones	Cargar código QR
01	101	Residencial101	<input type="checkbox"/>	1010	Arrendatario estación1			-	-	-
01	101	Residencial101	<input type="checkbox"/>	1011	Arrendatario estación2			-	-	-
01	301	Residencial301	<input type="checkbox"/>	3010	Arrendatario estación1			-	-	-
01	301	Residencial301	<input type="checkbox"/>	3011	Arrendatario estación2			-	-	-
01	302	Residencial302	<input type="checkbox"/>	3020	Arrendatario estación1			-	-	-
01	302	Residencial302	<input type="checkbox"/>	3021	Arrendatario estación2			-	-	-
01	303	Residencial303	<input type="checkbox"/>	3030	Arrendatario estación1			-	-	-
01	303	Residencial303	<input type="checkbox"/>	3031	Arrendatario estación2			-	-	-
01	304	Residencial304	<input type="checkbox"/>	3040	Arrendatario estación1			-	-	-
01	304	Residencial304	<input type="checkbox"/>	3041	Arrendatario estación2			-	-	-
01	305	Residencial305	<input type="checkbox"/>	3050	Arrendatario estación1			-	-	-
01	305	Residencial305	<input type="checkbox"/>	3051	Arrendatario estación2			-	-	-

Lista de unidad residencial

#### Cómo realizar una Salida de residente

1. En la "Lista de estaciones en los datos de ajuste", seleccione la unidad en la que realizar el proceso de salida.
2. Haga clic en **[Salida de residente]**.
3. Haga clic en **[Aceptar]**.
  - Haga clic en **[Cancelar]** para salir sin activar el proceso de salida.
4. Introduzca la "ID de servidor en la nube de IXG" y la "Contraseña".
5. Haga clic en "Inicio de sesión".
  - Inicie la sesión en el Servidor de la nube IXG.
  - Haga clic en **[Cancelar]** para salir sin realizar el Usuario de servidor en la nube de IXG.

Se realizarán los procesos siguientes.

- Nombre / Apellido:"Nombre" y "Apellido" volverán a sus valores predeterminados.
- Inicializar ajustes de usuario: Se inicializarán los ajustes de usuario la estación principal.
- Desactivar aplicaciones: Los residentes anteriores no podrán utilizar la aplicación.
- Cargar código QR: Cargue un nuevo código QR en la estación principal.

6. Haga clic en **[Aceptar]**.
7. Si no hay ninguna estación principal, cree un PDF con el Código QR para registrar la aplicación. ["Exportar código QR para registro la aplicación \(→página 69\)"](#)

## 5.2 Borrar información de la unidad

Permite borrar la información de la unidad si es necesario, como cuando se va un residente.

Borrar

Se borrará la información de la unidad y la aplicación registrada.

Seleccionar	Número del edificio	Número de la unidad	Ajustes de salida
			Borrar información de la unidad
			Nombre de la unidad
<input type="checkbox"/>	01	101	Residencial101
<input type="checkbox"/>	01	301	Residencial301
<input type="checkbox"/>	01	302	Residencial302
<input type="checkbox"/>	01	303	Residencial303
<input type="checkbox"/>	01	304	Residencial304
<input type="checkbox"/>	01	305	Residencial305
<input type="checkbox"/>	01	306	Residencial306
<input type="checkbox"/>	01	307	Residencial307
<input type="checkbox"/>	01	308	Residencial308

1

Lista de información residencial en los datos de ajuste

### Cómo borrar la información de la unidad

1. En la "Lista de estaciones en los datos de ajuste", seleccione la unidad a la que borrar la información de la unidad.
2. Haga clic en **[Borrar]**.
  - "Nombre de la unidad" estará en blanco.
3. Haga clic en **[Actualizar]**.
4. Haga clic en **[Aceptar]**.

# 6. Ajuste de la estación de entrada (Varios)

## 6.1 Código de acceso

Defina el código de acceso para cada unidad que se utiliza en el Estación de entrada para abrir la puerta.

**Filtro**  
 Número del edificio/Nombre del edificio: Seleccionar el edificio a mostrar.  
 Número de la estación / Nombre de la estación: Seleccionar la estación a mostrar y luego haga clic en **[Aplicar]**. Se mostrarán los códigos de acceso de cada unidad.

Longitud: longitud de los códigos de acceso.

["Añadir código de acceso \(→página 107\)"](#)

["Borrar código de acceso \(→página 108\)"](#)

Filtro

Número del edificio/Nombre del edificio: 01/Edificio1

Número/Nombre: 1040/Estación de entrada1

Longitud

4

Añadir código de acceso

Borrar código de acceso

Número del edificio	Número de la unidad	Nombre de la unidad	Ajuste de la estación de entrada		
			Código de acceso	Código de acceso	
				Salida de relé 1	Salida de relé 2
01	101	Residencial101			
01	102	Conserje102			
01	103	Zona int. com.103			
01	105	Industrial105			
01	106	Industrial106			
01	107	Industrial107			
01	108	Industrial108			
01	109	Industrial109			
01	201	Zona ext. com.201			

El texto en rojo hace referencia a los ajustes necesarios.

### Cómo configurar los códigos de acceso

- Utilice "Filtro" para seleccionar el Estación de entrada para el que desea configurar un código de acceso y haga clic en **[Aplicar]**.
  - Aparecerá la pantalla Ajustes del Estación de entrada seleccionado.

**2.** Introduzca el código de acceso de cada unidad.

- Código de acceso: configúrelo con el número de dígitos que aparecen en “Longitud”.
- Si “Apertura de puerta” se ajustó para la salida de relé 1 para la Estación de entrada en “Salida de relé” - “Función” en el modo Administrador, introduzca “A” + “código de acceso” al abrir la puerta en la Estación de entrada.
- Si “Apertura de puerta” se ajustó para la salida de relé 2 para la Estación de entrada en “Salida de relé” - “Función” en el modo Administrador, introduzca “B” + “código de acceso” al abrir la puerta en la Estación de entrada.

**Filtro**

Número del edificio/Nombre del edificio

Número/Nombre

**Longitud**

Número del edificio	Número de la unidad	Nombre de la unidad	Ajuste de la estación de entrada		
			Código de acceso	Código de acceso	
				Salida de relé 1	Salida de relé 2
01	101	Residencial101	1111	A1111	B1111
01	102	Conserje102			
01	103	Zona int. com.103			
01	105	Industrial105			
01	106	Industrial106			
01	107	Industrial107			
01	108	Industrial108			
01	109	Industrial109			
01	201	Zona ext. com.201			

El texto en rojo hace referencia a los ajustes necesarios.

**3.** Haga clic en **[Actualizar]**.

**4.** Haga clic en **[Aceptar]**.

### 6.1.1 Añadir código de acceso

Configure el código de acceso de cada unidad.

Haga clic en **[Añadir código de acceso]**. Se abrirá la pantalla "Añadir código de acceso".

Herramienta de soporte de IXG - [Añadir código de acceso]

### Añadir código de acceso

Código de acceso

Seleccione una unidad para asociarla con este código de acceso.

Número del edificio

Número de la unidad

Seleccione entradas para desbloquear la puerta con este código de acceso.

Seleccionar	Número del edificio	Número de la unidad	Nombre
<input checked="" type="checkbox"/>	01	104	Estación de entrada1 4

El texto en rojo hace referencia a los ajustes necesarios.

Añadir Cancelar

#### ■ Cómo añadir códigos de acceso

1. Introduzca el "Código de acceso".
  - Código de acceso: configúrelo con el número de dígitos que aparecen en Longitud.
2. Seleccione el "Número del edificio" de la unidad a la que desea asignar el código de acceso y, a continuación, introduzca el "Número de la unidad".
3. Seleccione el Estación de entrada en el que desea añadir el código de acceso (se pueden seleccionar varias opciones).
4. Haga clic en **[Añadir]**.
  - Haga clic en **[Cancelar]** para salir.
5. Haga clic en **[Actualizar]**.
6. Haga clic en **[Aceptar]**.

## Nota

- Para confirmar los códigos de acceso, utilice "Filtro" a fin de seleccionar el "Número del edificio/Nombre del edificio" y el "Número/Nombre" para el Estación de entrada y haga clic en **[Aplicar]**.

### 6.1.2 Borrar código de acceso

Borre los códigos de acceso registrados.

Haga clic en **[Borrar código de acceso]**. Se abrirá la pantalla "Borrar código de acceso".

#### ■ Cómo borrar códigos de acceso

1. Seleccione el "Número del edificio" de la unidad para la que desea borrar el código de acceso y, a continuación, introduzca el "Número de la unidad".
2. Haga clic en **[Borrar]**.
  - Haga clic en **[Cancelar]** para salir.
3. Haga clic en **[Actualizar]**.
4. Haga clic en **[Aceptar]**.

## Nota

- Para comprobar si se borró un código de acceso, utilice "Filtro" a fin de seleccionar el "Número del edificio/Nombre del edificio" y el "Número/Nombre" para el Estación de entrada y haga clic en **[Aplicar]**.



## 6.2 Ajustes de la pantalla de bienvenida

Se puede establecer una imagen como pantalla de bienvenida que se mostrará antes de ver la pantalla de operación.

Número del edificio	Número de la unidad	Nombre	Ajuste de la estación de entrada <span style="color: red;">El texto en rojo hace referencia a los ajustes necesarios.</span>				
			Ajustes de la pantalla de bienvenida				
			Fondo de la pantalla de bienvenida	Imagen1			
			Pantalla	Nombre de archivo		Borrar	
01	104	Estación de entrada1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Examinar...	<input type="checkbox"/>

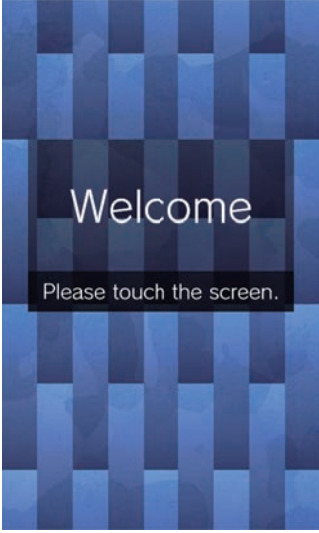
### 6.2.1 Fondo de la pantalla de bienvenida

Tipo compatible	<input type="checkbox"/> IXG-2C7(-*) <input type="checkbox"/> IXG-MK <input type="checkbox"/> IX-MV7-* <input checked="" type="checkbox"/> IXG-DM7(-*) <input type="checkbox"/> IX-DA <input type="checkbox"/> IX-BA <input type="checkbox"/> IX-DV, IX-DVF(-*) <input type="checkbox"/> IX-SSA(-*) <input type="checkbox"/> IX-EA, IX-EAU <input type="checkbox"/> IX-FA <input type="checkbox"/> IXGW-LC <input type="checkbox"/> IXGW-GW <input type="checkbox"/> App intercomunicador <input type="checkbox"/> IX-SS-2G <input type="checkbox"/> IX-RS-*
Descripción	Configure si desea que aparezca la pantalla de bienvenida.
Ajustes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprobar: Activar</li> <li>• Desactivar: Desactivar</li> </ul>

## 6.2.2 Imagen 1

Registre la imagen que aparecerá si "Comprobar: Activar" se ajustó en "Fondo de la pantalla de bienvenida". Si no se registra ninguna imagen, se mostrará la pantalla de bienvenida predeterminada.

### ■ Pantalla

Tipo compatible	<input type="checkbox"/> IXG-2C7(-*) <input type="checkbox"/> IXG-MK <input type="checkbox"/> IX-MV7-* <input checked="" type="checkbox"/> IXG-DM7(-*) <input type="checkbox"/> IX-DA <input type="checkbox"/> IX-BA <input type="checkbox"/> IX-DV, IX-DVF(-*) <input type="checkbox"/> IX-SSA(-*) <input type="checkbox"/> IX-EA, IX-EAU <input type="checkbox"/> IX-FA <input type="checkbox"/> IXGW-LC <input type="checkbox"/> IXGW-GW <input type="checkbox"/> App intercomunicador <input type="checkbox"/> IX-SS-2G <input type="checkbox"/> IX-RS-*
Descripción	<p>Configure si desea que aparezca la imagen registrada en la pantalla de bienvenida. Solo se puede mostrar un único archivo de imagen.</p> 
Ajustes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprobar: Activar</li> <li>• Desactivar: Desactivar</li> </ul>

### ■ Nombre de archivo

Tipo compatible	<input type="checkbox"/> IXG-2C7(-*) <input type="checkbox"/> IXG-MK <input type="checkbox"/> IX-MV7-* <input checked="" type="checkbox"/> IXG-DM7(-*) <input type="checkbox"/> IX-DA <input type="checkbox"/> IX-BA <input type="checkbox"/> IX-DV, IX-DVF(-*) <input type="checkbox"/> IX-SSA(-*) <input type="checkbox"/> IX-EA, IX-EAU <input type="checkbox"/> IX-FA <input type="checkbox"/> IXGW-LC <input type="checkbox"/> IXGW-GW <input type="checkbox"/> App intercomunicador <input type="checkbox"/> IX-SS-2G <input type="checkbox"/> IX-RS-*
Descripción	<p>Configure si desea que aparezca una imagen en la pantalla de bienvenida.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre del archivo de mensaje: hasta 64 bytes de caracteres alfanuméricos (incluyendo la extensión).</li> <li>• Formato del archivo: PNG</li> <li>• Resolución:             <ul style="list-style-type: none"> <li>Anchura: 480 píxeles</li> <li>Altura: 800 píxeles</li> </ul> </li> </ul>
Ajustes	<p>Registrar: haga clic en <b>[Examinar...]</b> para seleccionar un archivo.          Para borrar, marque la casilla situada al lado de <b>[Borrar]</b>.</p>

# 7. Ajustes de transferencia (Varios)

## 7.1 Transferencia por ausencia

Configure los ajustes para transferencia por ausencia.

Transferencia por ausencia: si se recibe una llamada entrante durante una transferencia por ausencia, la llamada entrante puede transferirse automáticamente a un destino de transferencia.

### Mover fila

Es posible mostrar hasta 50 filas de números de estación a la vez. Cambie la pantalla de la forma siguiente.

**[Anterior]:** muestra las 50 filas anteriores.

**[Siguiente]:** muestra las 50 filas posteriores.

**[Aplicar]:** introduzca el número de estación y haga clic en **[Aplicar]** para mover el cursor hasta la fila de números de estación que se ha introducido.

Número del edificio	Número de la unidad	Nombre	Transferencia por ausencia	de lista de destino de transferencia	Número
01	102	Estación de conserje1	Desactivar	Seleccionar	Lista de estaciones
01	103	Estaciones principales1	Desactivar	Seleccionar	Lista de estaciones
01	105	Estaciones principales1	Desactivar	Seleccionar	Lista de estaciones

### ! Importante

- No se puede ajustar una estación como destino de transferencia salvo si la "Dirección IP" ha sido configurada para la estación en el modo Administrador.
- Para IXG-MK, no se puede establecer una Estación de entrada o estación de puerta como destino de transferencia. Para IX-MV7-\*, no se puede establecer una Estación de puerta con vídeo distinta a la Estación de puerta con vídeo de su sala como destino de transferencia. Sin embargo, las estaciones de puerta del área exterior pueden establecerse como destino de transferencia.

### ■ Transferencia por ausencia

Tipo compatible	<input type="checkbox"/> IXG-2C7(-*) <input checked="" type="checkbox"/> IXG-MK <input checked="" type="checkbox"/> IX-MV7-* <input type="checkbox"/> IXG-DM7(-*) <input type="checkbox"/> IX-DA <input type="checkbox"/> IX-BA <input type="checkbox"/> IX-DV, IX-DVF(-*) <input type="checkbox"/> IX-SSA(-*) <input type="checkbox"/> IX-EA, IX-EAU <input type="checkbox"/> IX-FA <input type="checkbox"/> IXGW-LC <input type="checkbox"/> IXGW-GW <input type="checkbox"/> App intercomunicador <input type="checkbox"/> IX-SS-2G <input type="checkbox"/> IX-RS-*
Descripción	Configure si desea definir una transferencia por ausencia. La configuración también se puede modificar con el botón situado en la unidad principal de la estación. Si la opción "de lista de destino de transferencia" no está configurada, esta opción no puede ajustarse en "Activar".
Ajustes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar: activación de transferencia por ausencia.</li> <li>• Desactivar: transferencia por ausencia no activada.</li> </ul>

## ■ de lista de destino de transferencia

Tipo compatible	<input type="checkbox"/> IXG-2C7(-*) <input checked="" type="checkbox"/> IXG-MK <input checked="" type="checkbox"/> IX-MV7-* <input type="checkbox"/> IXG-DM7(-*) <input type="checkbox"/> IX-DA <input type="checkbox"/> IX-BA <input type="checkbox"/> IX-DV, IX-DVF(-*) <input type="checkbox"/> IX-SSA(-*) <input type="checkbox"/> IX-EA, IX-EAU <input type="checkbox"/> IX-FA <input type="checkbox"/> IXGW-LC <input type="checkbox"/> IXGW-GW <input type="checkbox"/> App intercomunicador <input type="checkbox"/> IX-SS-2G <input type="checkbox"/> IX-RS-*
Descripción	<p>Para configurar IX-MV7-*:          configure la estación de destino de la transferencia (número de estación) y la aplicación móvil al realizar una transferencia por ausencia. Se pueden añadir hasta 10 estaciones como destinos de transferencia (al registrar una aplicación móvil, 9 estaciones y una sola unidad que contenga la aplicación móvil). Sin embargo, si la estación que origina la llamada es IX-DA o IX-BA, las llamadas solo se transferirán a la estación introducida para el "No.01".          Para configurar una estación, introduzca el número de estación o haga clic en <b>[Lista de estaciones]</b> para seleccionar una.          Para configurar una aplicación móvil, haga clic en "Aplicación móvil" - <b>[Seleccionar]</b>. Seleccione la unidad que contiene la aplicación móvil para registrarla como destino de transferencia y luego haga clic en <b>[Registrar]</b>.</p> <p>Para configurar IXG-MK:          Configure la unidad de destino de la transferencia para la transferencia por ausencia. Solo se puede configurar una unidad como destino de la transferencia. Sin embargo, si la estación que origina la llamada es IX-DA o IX-BA, las llamadas se transferirán solo a la estación principal con el número de estación más bajo entre las estaciones que pertenecen a la unidad seleccionada.          Para configurar una unidad, haga clic en <b>[Seleccionar]</b>.          Se pueden añadir hasta 10 estaciones como destinos de transferencia si se configura ingresando directamente los números de estación (al registrar una aplicación móvil, 9 estaciones y una sola unidad que contenga la aplicación móvil). Sin embargo, si la estación que origina la llamada es IX-DA o IX-BA, las llamadas solo se transferirán a la estación introducida para el "No.01".          Para configurar una aplicación móvil, haga clic en <b>[Seleccionar]</b> en "Aplicación móvil". Seleccione la unidad que contiene la aplicación móvil para registrarla como destino de transferencia y haga clic en <b>[Registrar]</b>.</p>
Ajustes	Sistema de múltiples edificios: 3-24 dígitos Sistema de un edificio único: 3-5 dígitos

### Nota

- Para registrar una "Aplicación móvil", primero debe registrar la "Aplicación móvil" en "[Lista de aplicaciones móviles \(→página 89\)](#)". Se puede registrar una "Aplicación móvil" registrada en una "Lista de aplicaciones móviles" como la "Aplicación móvil" de un destino de transferencia.

## ■ Destino de nueva transferencia

Tipo compatible	<input type="checkbox"/> IXG-2C7(-*) <input checked="" type="checkbox"/> IXG-MK <input checked="" type="checkbox"/> IX-MV7-* <input type="checkbox"/> IXG-DM7(-*) <input type="checkbox"/> IX-DA <input type="checkbox"/> IX-BA <input type="checkbox"/> IX-DV, IX-DVF(-*) <input type="checkbox"/> IX-SSA(-*) <input type="checkbox"/> IX-EA, IX-EAU <input type="checkbox"/> IX-FA <input type="checkbox"/> IXGW-LC <input type="checkbox"/> IXGW-GW <input type="checkbox"/> App intercomunicador <input type="checkbox"/> IX-SS-2G <input type="checkbox"/> IX-RS-*
Descripción	<p>Configure la estación de destino de la transferencia (número de estación) y la aplicación móvil al volver a realizar una transferencia por ausencia para una llamada transferida. Solo se puede configurar una única estación como destino de la transferencia. Sin embargo, si la estación de origen de la llamada es IX-DA o IX-BA, la llamada llegará sin que se vuelva a transferir.          Para configurar una estación, introduzca el número de estación o haga clic en <b>[Lista de estaciones]</b> para seleccionar una.          Para configurar una aplicación móvil, haga clic en "Aplicación móvil" - <b>[Seleccionar]</b>. Seleccione la unidad que contiene la aplicación móvil y que desea registrar como destino de la transferencia y haga clic en <b>[Registrar]</b>.</p>
Ajustes	Sistema de múltiples edificios: 3-24 dígitos Sistema de un solo edificio: 3-5 dígitos



### Nota

- Para registrar una "Aplicación móvil", primero debe registrar la "Aplicación móvil" en ["Lista de aplicaciones móviles" \(→página 89\)](#).  
Se puede registrar una "Aplicación móvil" registrada en una "Lista de aplicaciones móviles" como la "Aplicación móvil" de un destino de transferencia.

## 7.2 Transferencia por tiempo

Configure los ajustes para transferencia por tiempo.

Transferencia por tiempo: si una llamada entrante se recibe durante una transferencia por tiempo, puede transferirse de forma automática al destino de transferencia después de que transcurra un periodo determinado (tiempo de retardo definido) sin respuesta.

### Mover fila

Es posible mostrar hasta 50 filas de números de estación a la vez. Cambie la pantalla de la forma siguiente.

**[Anterior]:** muestra las 50 filas anteriores.

**[Siguiente]:** muestra las 50 filas posteriores.

**[Aplicar]:** introduzca el número de estación y haga clic en **[Aplicar]** para mover el cursor hasta la fila de números de estación que se ha introducido.

Número del edificio	Número de la unidad	Nombre	Transferencia por tiempo	Tiempo de retardo [sec]	de lista de destino de transferencia
01	102	Estación de conserje1	Desactivar	30	Seleccionar
01	103	Estaciones principales1	Desactivar	30	Seleccionar
01	105	Estaciones principales1	Desactivar	30	Seleccionar

### ! Importante

- No se puede ajustar una estación como destino de transferencia salvo si la "Dirección IP" ha sido configurada para la estación en el modo Administrador.
- Para IXG-MK, no se puede establecer una Estación de entrada o estación de puerta como destino de transferencia. Para IX-MV7-\*, no se puede establecer una Estación de puerta con vídeo distinta a la Estación de puerta con vídeo de su sala como destino de transferencia. Sin embargo, las estaciones de puerta del área exterior pueden establecerse como destino de transferencia.

### ■ Transferencia por tiempo

Tipo compatible	<input type="checkbox"/> IXG-2C7(-*) <input checked="" type="checkbox"/> IXG-MK <input checked="" type="checkbox"/> IX-MV7-* <input type="checkbox"/> IXG-DM7(-*) <input type="checkbox"/> IX-DA <input type="checkbox"/> IX-BA <input type="checkbox"/> IX-DV, IX-DVF(-*) <input type="checkbox"/> IX-SSA(-*) <input type="checkbox"/> IX-EA, IX-EAU <input type="checkbox"/> IX-FA <input type="checkbox"/> IXGW-LC <input type="checkbox"/> IXGW-GW <input type="checkbox"/> App intercomunicador <input type="checkbox"/> IX-SS-2G <input type="checkbox"/> IX-RS-*
Descripción	Seleccione Activar/Desactivar para la transferencia por tiempo. Si la opción "de lista de destino de transferencia" no está configurada, esta opción no puede ajustarse en "Activar".
Ajustes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Activar: la transferencia por tiempo está activada.</li> <li>Desactivar: la transferencia por tiempo está desactivada.</li> </ul>

### ■ Tiempo de retardo [sec]◆

Tipo compatible	<input type="checkbox"/> IXG-2C7(-*) <input checked="" type="checkbox"/> IXG-MK <input checked="" type="checkbox"/> IX-MV7-* <input type="checkbox"/> IXG-DM7(-*) <input type="checkbox"/> IX-DA <input type="checkbox"/> IX-BA <input type="checkbox"/> IX-DV, IX-DVF(-*) <input type="checkbox"/> IX-SSA(-*) <input type="checkbox"/> IX-EA, IX-EAU <input type="checkbox"/> IX-FA <input type="checkbox"/> IXGW-LC <input type="checkbox"/> IXGW-GW <input type="checkbox"/> App intercomunicador <input type="checkbox"/> IX-SS-2G <input type="checkbox"/> IX-RS-*
Descripción	Ajuste el tiempo de retardo entre la recepción y la transferencia de una llamada.
Ajustes	1-300 segundos (en intervalos de 1 sec)

## ■ de lista de destino de transferencia

Tipo compatible	<input type="checkbox"/> IXG-2C7(-*) <input checked="" type="checkbox"/> IXG-MK <input checked="" type="checkbox"/> IX-MV7-* <input type="checkbox"/> IXG-DM7(-*) <input type="checkbox"/> IX-DA <input type="checkbox"/> IX-BA <input type="checkbox"/> IX-DV, IX-DVF(-*) <input type="checkbox"/> IX-SSA(-*) <input type="checkbox"/> IX-EA, IX-EAU <input type="checkbox"/> IX-FA <input type="checkbox"/> IXGW-LC <input type="checkbox"/> IXGW-GW <input type="checkbox"/> App intercomunicador <input type="checkbox"/> IX-SS-2G <input type="checkbox"/> IX-RS-*
Descripción	<p>Para configurar IX-MV7-*:          configure la estación de destino de la transferencia (número de estación) y la aplicación móvil al realizar una transferencia diferida. Se pueden añadir hasta 10 estaciones como destinos de transferencia (al registrar una aplicación móvil, 9 estaciones y una sola unidad que contenga la aplicación móvil). Sin embargo, si la estación que origina la llamada es IX-DA o IX-BA, las llamadas solo se transferirán a la estación introducida para el "No.01".          Para configurar una estación, introduzca el número de estación o haga clic en <b>[Lista de estaciones]</b> para seleccionar una.</p> <p>Para configurar una aplicación móvil, haga clic en "Aplicación móvil" - <b>[Seleccionar]</b>. Seleccione la unidad que contiene la aplicación móvil para registrarla como destino de transferencia y luego haga clic en <b>[Registrar]</b>.</p> <p>Para configurar IXG-MK:          configure la unidad de destino de la transferencia para la transferencia diferida. Solo se puede configurar una unidad como destino de la transferencia. Sin embargo, si la estación que origina la llamada es IX-DA o IX-BA, las llamadas se transferirán solo a la estación principal con el número de estación más bajo entre las estaciones que pertenecen a la unidad seleccionada.          Para configurar una unidad, haga clic en <b>[Seleccionar]</b>.</p> <p>Se pueden añadir hasta 10 estaciones como destinos de transferencia si se configura ingresando directamente los números de estación (al registrar una aplicación móvil, 9 estaciones y una sola unidad que contenga la aplicación móvil). Sin embargo, si la estación que origina la llamada es IX-DA o IX-BA, las llamadas solo se transferirán a la estación introducida para el "No.01".          Para configurar una aplicación móvil, haga clic en <b>[Seleccionar]</b> en "Aplicación móvil". Seleccione la unidad que contiene la aplicación móvil para registrarla como destino de transferencia y haga clic en <b>[Registrar]</b>.</p>
Ajustes	Sistema de múltiples edificios: 3-24 dígitos Sistema de un solo edificio: 3-5 dígitos

### Nota

- Para registrar una "Aplicación móvil", primero debe registrar la "Aplicación móvil" en "[Lista de aplicaciones móviles \(→página 89\)](#)". Se puede registrar una "Aplicación móvil" registrada en una "Lista de aplicaciones móviles" como la "Aplicación móvil" de un destino de transferencia.

## ■ Destino de nueva transferencia

Tipo compatible	<input type="checkbox"/> IXG-2C7(-*) <input checked="" type="checkbox"/> IXG-MK <input checked="" type="checkbox"/> IX-MV7-* <input type="checkbox"/> IXG-DM7(-*) <input type="checkbox"/> IX-DA <input type="checkbox"/> IX-BA <input type="checkbox"/> IX-DV, IX-DVF(-*) <input type="checkbox"/> IX-SSA(-*) <input type="checkbox"/> IX-EA, IX-EAU <input type="checkbox"/> IX-FA <input type="checkbox"/> IXGW-LC <input type="checkbox"/> IXGW-GW <input type="checkbox"/> App intercomunicador <input type="checkbox"/> IX-SS-2G <input type="checkbox"/> IX-RS-*
Descripción	<p>Configure la estación de destino de la transferencia (número de estación) y la aplicación móvil al volver a realizar una transferencia por tiempo para una llamada transferida. Solo se puede configurar una única estación como destino de la transferencia. Sin embargo, si la estación de origen de la llamada es IX-DA o IX-BA, la llamada llegará sin que se vuelva a transferir.</p> <p>Para configurar una estación, introduzca el número de estación o haga clic en <b>[Lista de estaciones]</b> para seleccionar una.</p> <p>Para configurar una aplicación móvil, haga clic en "Aplicación móvil" - <b>[Seleccionar]</b>. Seleccione la unidad que contiene la aplicación móvil y que desea registrar como destino de la transferencia y haga clic en <b>[Registrar]</b>.</p>
Ajustes	Sistema de múltiples edificios: 3-24 dígitos Sistema de un solo edificio: 3-5 dígitos



### Nota

- Para registrar una "Aplicación móvil", primero debe registrar la "Aplicación móvil" en ["Lista de aplicaciones móviles" \(→página 89\)](#). Se puede registrar una "Aplicación móvil" registrada en una "Lista de aplicaciones móviles" como la "Aplicación móvil" de un destino de transferencia.



## 7.3 Transferencia de programa

Configure los ajustes para transferencia por horario.

Transferencia de programa: una llamada se puede transferir automáticamente a un destino de transferencia si se recibe una llamada entrante durante el periodo establecido en [“Programación semanal \(→página 118\)”](#) y [“Programación diaria \(→página 121\)”](#).

### Mover fila

Es posible mostrar hasta 50 filas de números de estación a la vez. Cambie la pantalla de la forma siguiente.

**[Anterior]:** muestra las 50 filas anteriores.

**[Siguiente]:** muestra las 50 filas posteriores.

**[Aplicar]:** introduzca el número de estación y haga clic en **[Aplicar]** para mover el cursor hasta la fila de números de estación que se ha introducido.

### Programación semanal

Seleccione el intervalo de horarios y días que desea configurar. Se abrirá la pantalla Ajustes.

[“Programación semanal \(→página 118\)”](#)

[“Programación diaria \(→página 121\)”](#)

### Ir a ajustes relacionados

Pasa al punto seleccionado de la misma pantalla Ajustes.

### ! Importante

- No se puede ajustar una estación como destino de transferencia salvo si la “Dirección IP” ha sido configurada para la estación en el modo Administrador.
- Las llamadas entrantes se transferirán durante el periodo definido en "Transferencia de programa", independientemente de lo que se haya definido en [“Transferencia por ausencia \(→página 111\)”](#) y [“Transferencia por tiempo \(→página 114\)”](#).
- Para IXG-MK, no se puede establecer una Estación de entrada o estación de puerta como destino de transferencia. Para IX-MV7-\*, no se puede establecer una Estación de puerta con vídeo distinta a la Estación de puerta con vídeo de su sala como destino de transferencia. Sin embargo, las estaciones de puerta del área exterior pueden establecerse como destino de transferencia.

### ■ Transferencia de programa

Tipo compatible	<input type="checkbox"/> IXG-2C7(-*) <input checked="" type="checkbox"/> IXG-MK <input checked="" type="checkbox"/> IX-MV7-* <input type="checkbox"/> IXG-DM7(-*) <input type="checkbox"/> IX-DA <input type="checkbox"/> IX-BA <input type="checkbox"/> IX-DV, IX-DVF(-*) <input type="checkbox"/> IX-SSA(-*) <input type="checkbox"/> IX-EA, IX-EAU <input type="checkbox"/> IX-FA <input type="checkbox"/> IXGW-LC <input type="checkbox"/> IXGW-GW <input type="checkbox"/> App intercomunicador <input type="checkbox"/> IX-SS-2G <input type="checkbox"/> IX-RS-*
Descripción	Seleccione Activar/Desactivar para la transferencia programada. Si la opción <a href="#">“Programación semanal (→página 118)”</a> o <a href="#">“Programación diaria (→página 121)”</a> no está configurada, no puede ajustarse en "Activar".
Ajustes	Activar: la transferencia de programa está activada. Desactivar: la transferencia de programa está desactivada.

### 7.3.1 Programación semanal

Configure el destino de transferencia y la hora de transferencia para cada día de domingo a sábado. Pueden definirse 12 horarios para cada día.

#### ■ de lista de destino de transferencia

Tipo compatible	<input type="checkbox"/> IXG-2C7(-*) <input checked="" type="checkbox"/> IXG-MK <input checked="" type="checkbox"/> IX-MV7-* <input type="checkbox"/> IXG-DM7(-*) <input type="checkbox"/> IX-DA <input type="checkbox"/> IX-BA <input type="checkbox"/> IX-DV, IX-DVF(-*) <input type="checkbox"/> IX-SSA(-*) <input type="checkbox"/> IX-EA, IX-EAU <input type="checkbox"/> IX-FA <input type="checkbox"/> IXGW-LC <input type="checkbox"/> IXGW-GW <input type="checkbox"/> App intercomunicador <input type="checkbox"/> IX-SS-2G <input type="checkbox"/> IX-RS-*
Descripción	<p>Para configurar IX-MV7-*:          configure la estación de destino de la transferencia (número de estación) y la aplicación móvil al realizar una transferencia de programa.          Se pueden añadir hasta 10 estaciones como destinos de transferencia para cada uno de los programas de 12 días (al registrar una aplicación móvil, 9 estaciones y una sola unidad que contenga la aplicación móvil). Sin embargo, si la estación que origina la llamada es IX-DA o IX-BA, las llamadas solo se transferirán a la estación introducida para el "No.01".          Para configurar una estación, introduzca el número de estación o haga clic en <b>[Lista de estaciones]</b> para seleccionar una.          Para configurar una aplicación móvil, haga clic en "Aplicación móvil" - <b>[Seleccionar]</b>. Seleccione la unidad que contiene la aplicación móvil para registrarla como destino de transferencia y luego haga clic en <b>[Registrar]</b>.</p> <p>Para configurar IXG-MK:          configure la unidad de destino de la transferencia para la transferencia programada. Solo se puede configurar una unidad como destino de transferencia para cada uno de los programas de 12 días. Sin embargo, si la estación que origina la llamada es IX-DA o IX-BA, las llamadas se transferirán solo a la estación principal con el número de estación más bajo entre las estaciones que pertenecen a la unidad seleccionada.          Para configurar una unidad, haga clic en <b>[Seleccionar]</b>.</p> <p>Se pueden añadir hasta 10 estaciones como destinos de transferencia si se configura ingresando directamente los números de estación (al registrar una aplicación móvil, 9 estaciones y una sola unidad que contenga la aplicación móvil). Sin embargo, si la estación que origina la llamada es IX-DA o IX-BA, las llamadas solo se transferirán a la estación introducida para el "No.01".          Para configurar una aplicación móvil, haga clic en <b>[Seleccionar]</b> en "Aplicación móvil". Seleccione la unidad que contiene la aplicación móvil para registrarla como destino de transferencia y haga clic en <b>[Registrar]</b>.</p>
Ajustes	Sistema de múltiples edificios: 3-24 dígitos Sistema de un solo edificio: 3-5 dígitos

#### Nota

- Para registrar una "Aplicación móvil", primero debe registrar la "Aplicación móvil" en ["Lista de aplicaciones móviles \(→página 89\)"](#). Se puede registrar una "Aplicación móvil" registrada en una "Lista de aplicaciones móviles" como la "Aplicación móvil" de un destino de transferencia.

## ■ Destino de nueva transferencia

Tipo compatible	<input type="checkbox"/> IXG-2C7(-*) <input checked="" type="checkbox"/> IXG-MK <input checked="" type="checkbox"/> IX-MV7-* <input type="checkbox"/> IXG-DM7(-*) <input type="checkbox"/> IX-DA <input type="checkbox"/> IX-BA <input type="checkbox"/> IX-DV, IX-DVF(-*) <input type="checkbox"/> IX-SSA(-*) <input type="checkbox"/> IX-EA, IX-EAU <input type="checkbox"/> IX-FA <input type="checkbox"/> IXGW-LC <input type="checkbox"/> IXGW-GW <input type="checkbox"/> App intercomunicador <input type="checkbox"/> IX-SS-2G <input type="checkbox"/> IX-RS-*
Descripción	<p>Configure la estación de destino de la transferencia (número de estación) y la aplicación móvil al volver a realizar una transferencia de programa para una llamada transferida. Solo se puede configurar una única estación como destino de la transferencia para cada una de las 12 programaciones diarias. Sin embargo, si la estación de origen de la llamada es IX-DA o IX-BA, la llamada llegará sin que se vuelva a transferir.</p> <p>Para configurar una estación, introduzca el número de estación o haga clic en <b>[Lista de estaciones]</b> para seleccionar una.</p> <p>Para configurar una aplicación móvil, haga clic en "Aplicación móvil" - <b>[Seleccionar]</b>. Seleccione la unidad que contiene la aplicación móvil y que desea registrar como destino de la transferencia y haga clic en <b>[Registrar]</b>.</p>
Ajustes	Sistema de múltiples edificios: 3-24 dígitos Sistema de un solo edificio: 3-5 dígitos

### Nota

- Para registrar una "Aplicación móvil", primero debe registrar la "Aplicación móvil" en ["Lista de aplicaciones móviles" \(→página 89\)](#). Se puede registrar una "Aplicación móvil" registrada en una "Lista de aplicaciones móviles" como la "Aplicación móvil" de un destino de transferencia.

## ■ Hora de inicio

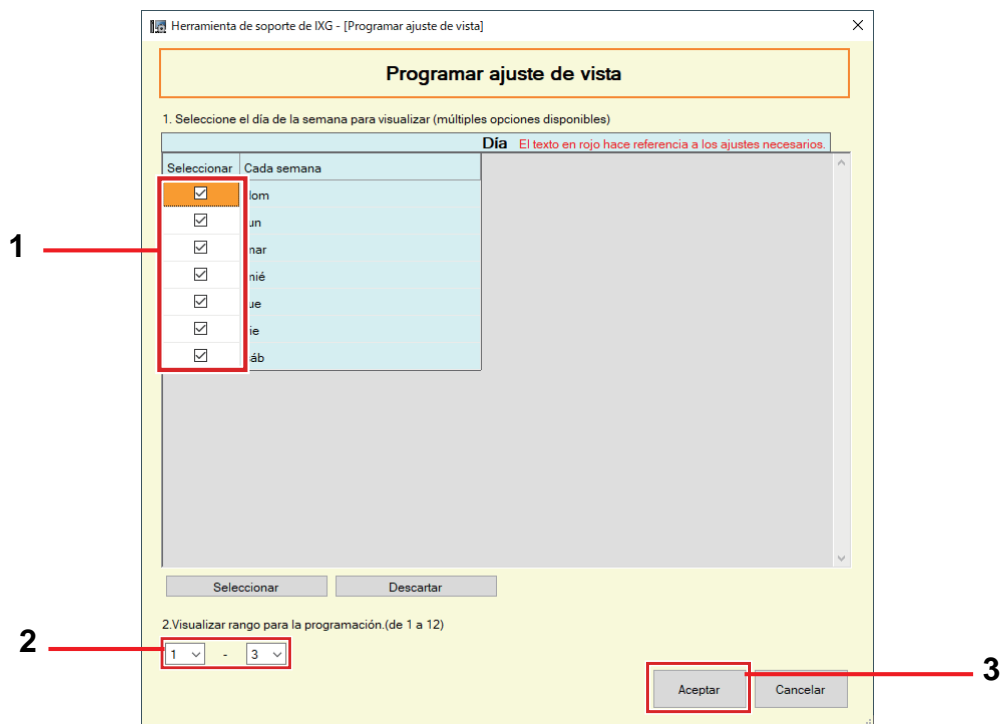
Tipo compatible	<input type="checkbox"/> IXG-2C7(-*) <input checked="" type="checkbox"/> IXG-MK <input checked="" type="checkbox"/> IX-MV7-* <input type="checkbox"/> IXG-DM7(-*) <input type="checkbox"/> IX-DA <input type="checkbox"/> IX-BA <input type="checkbox"/> IX-DV, IX-DVF(-*) <input type="checkbox"/> IX-SSA(-*) <input type="checkbox"/> IX-EA, IX-EAU <input type="checkbox"/> IX-FA <input type="checkbox"/> IXGW-LC <input type="checkbox"/> IXGW-GW <input type="checkbox"/> App intercomunicador <input type="checkbox"/> IX-SS-2G <input type="checkbox"/> IX-RS-*
Descripción	Defina la hora de inicio para activar la transferencia programada.
Ajustes	00:00 - 23:59

## ■ Hora de finalización

Tipo compatible	<input type="checkbox"/> IXG-2C7(-*) <input checked="" type="checkbox"/> IXG-MK <input checked="" type="checkbox"/> IX-MV7-* <input type="checkbox"/> IXG-DM7(-*) <input type="checkbox"/> IX-DA <input type="checkbox"/> IX-BA <input type="checkbox"/> IX-DV, IX-DVF(-*) <input type="checkbox"/> IX-SSA(-*) <input type="checkbox"/> IX-EA, IX-EAU <input type="checkbox"/> IX-FA <input type="checkbox"/> IXGW-LC <input type="checkbox"/> IXGW-GW <input type="checkbox"/> App intercomunicador <input type="checkbox"/> IX-SS-2G <input type="checkbox"/> IX-RS-*
Descripción	Configure la hora a la que desea finalizar la transferencia de programa. Si la hora de finalización se programa antes que la "Hora de inicio", la hora de finalización será al día siguiente.
Ajustes	00:00 - 23:59

### Cómo configurar la vista del horario

Configure el intervalo de horarios y días mostrados en la pantalla Ajustes de la programación semanal. La vista puede filtrarse para mostrar solo los días y horarios que desea configurar. Haga clic en **[Programar ajuste de vista]**. Se abrirá la pantalla siguiente.



1. Seleccione el día que desea ver en "Día" (se pueden seleccionar varias opciones).
  - Para seleccionar o desmarcar todos los días a la vez, haga clic en **[Seleccionar]** o **[Descartar]**.
  - De forma predeterminada, se muestran todos los días.
2. Seleccione el intervalo de horarios mostrados (1 - 12) que pueden configurarse para cada día.
  - De forma predeterminada, aparece el intervalo de 1 - 3.
3. Haga clic en **[Aceptar]**.
  - Haga clic en **[Cancelar]** para terminar la configuración de la vista de horario.

### 7.3.2 Programación diaria

Configure el destino de transferencia y la hora para cada día individual.

Es posible configurar un horario a un año vista en relación con el día configurado. Pueden definirse 12 horarios para cada día.

**Mover fila**

Es posible mostrar hasta 50 filas de números de estación a la vez. Cambie la pantalla de la forma siguiente.

**[Anterior]:** muestra las 50 filas anteriores.

**[Siguiente]:** muestra las 50 filas posteriores.

**[Aplicar]:** introduzca el número de estación y haga clic en **[Aplicar]** para mover el cursor hasta la fila de números de estación que se ha introducido.

**Programación diaria**

Seleccione el intervalo de horarios y fechas que desea configurar. Se abre la pantalla Ajustes.

1. Seleccione la fecha en el menú desplegable.
2. Seleccione el intervalo de horarios mostrados (1 - 12) que pueden configurarse para cada día.
  - De forma predeterminada, aparece el intervalo de 1 - 3.
3. Haga clic en **[Cambiar a visualización de programación diaria]**.

## ■ de lista de destino de transferencia

Tipo compatible	<input type="checkbox"/> IXG-2C7(-*) <input checked="" type="checkbox"/> IXG-MK <input checked="" type="checkbox"/> IX-MV7-* <input type="checkbox"/> IXG-DM7(-*) <input type="checkbox"/> IX-DA <input type="checkbox"/> IX-BA <input type="checkbox"/> IX-DV, IX-DVF(-*) <input type="checkbox"/> IX-SSA(-*) <input type="checkbox"/> IX-EA, IX-EAU <input type="checkbox"/> IX-FA <input type="checkbox"/> IXGW-LC <input type="checkbox"/> IXGW-GW <input type="checkbox"/> App intercomunicador <input type="checkbox"/> IX-SS-2G <input type="checkbox"/> IX-RS-*
Descripción	<p>Para configurar IX-MV7-*:          configure la estación de destino de la transferencia (número de estación) y la aplicación móvil al realizar una transferencia de programa. Se pueden añadir hasta 10 estaciones como destinos de transferencia para cada uno de los programas de 12 días (al registrar una aplicación móvil, 9 estaciones y una sola unidad que contenga la aplicación móvil). Sin embargo, si la estación que origina la llamada es IX-DA o IX-BA, las llamadas solo se transferirán a la estación introducida para el "No.01".          Para configurar una estación, introduzca el número de estación o haga clic en <b>[Lista de estaciones]</b> para seleccionar una.          Para configurar una aplicación móvil, haga clic en "Aplicación móvil" - <b>[Seleccionar]</b>. Seleccione la unidad que contiene la aplicación móvil para registrarla como destino de transferencia y luego haga clic en <b>[Registrar]</b>.</p> <p>Para configurar IXG-MK:          configure la unidad de destino de la transferencia para la transferencia programada. Solo se puede configurar una unidad como destino de transferencia para cada uno de los programas de 12 días. Sin embargo, si la estación que origina la llamada es IX-DA o IX-BA, las llamadas se transferirán solo a la estación principal con el número de estación más bajo entre las estaciones que pertenecen a la unidad seleccionada.          Para configurar una unidad, haga clic en <b>[Seleccionar]</b>.          Se pueden añadir hasta 10 estaciones como destinos de transferencia si se configura ingresando directamente los números de estación (al registrar una aplicación móvil, 9 estaciones y una sola unidad que contenga la aplicación móvil). Sin embargo, si la estación que origina la llamada es IX-DA o IX-BA, las llamadas solo se transferirán a la estación introducida para el "No.01".          Para configurar una aplicación móvil, haga clic en <b>[Seleccionar]</b> en "Aplicación móvil". Seleccione la unidad que contiene la aplicación móvil para registrarla como destino de transferencia y haga clic en <b>[Registrar]</b>.</p>
Ajustes	Sistema de múltiples edificios: 3-24 dígitos Sistema de un solo edificio: 3-5 dígitos

### Nota

- Para registrar una "Aplicación móvil", primero debe registrar la "Aplicación móvil" en ["Lista de aplicaciones móviles \(→página 89\)"](#). Se puede registrar una "Aplicación móvil" registrada en una "Lista de aplicaciones móviles" como la "Aplicación móvil" de un destino de transferencia.

## ■ Destino de nueva transferencia


Tipo compatible	<input type="checkbox"/> IXG-2C7(-*) <input checked="" type="checkbox"/> IXG-MK <input checked="" type="checkbox"/> IX-MV7-* <input type="checkbox"/> IXG-DM7(-*) <input type="checkbox"/> IX-DA <input type="checkbox"/> IX-BA <input type="checkbox"/> IX-DV, IX-DVF(-*) <input type="checkbox"/> IX-SSA(-*) <input type="checkbox"/> IX-EA, IX-EAU <input type="checkbox"/> IX-FA <input type="checkbox"/> IXGW-LC <input type="checkbox"/> IXGW-GW <input type="checkbox"/> App intercomunicador <input type="checkbox"/> IX-SS-2G <input type="checkbox"/> IX-RS-*
Descripción	<p>Configure la estación de destino de la transferencia (número de estación) al volver a realizar una transferencia de programa para una llamada transferida. Solo se puede configurar una única estación como destino de la transferencia para cada una de las 12 programaciones diarias. Sin embargo, si la estación de origen de la llamada es IX-DA o IX-BA, la llamada llegará sin que se vuelva a transferir.          Introduzca el número de estación o haga clic en <b>[Lista de estaciones]</b> para seleccionar una.          Para configurar una aplicación móvil, haga clic en "Aplicación móvil" - <b>[Seleccionar]</b>. Seleccione la unidad que contiene la aplicación móvil y que desea registrar como destino de la transferencia y haga clic en <b>[Aceptar]</b>.</p>
Ajustes	Sistema de múltiples edificios: 3-24 dígitos Sistema de un solo edificio: 3-5 dígitos

## ■ Hora de inicio


Tipo compatible	<input type="checkbox"/> IXG-2C7(-*) <input checked="" type="checkbox"/> IXG-MK <input checked="" type="checkbox"/> IX-MV7-* <input type="checkbox"/> IXG-DM7(-*) <input type="checkbox"/> IX-DA <input type="checkbox"/> IX-BA <input type="checkbox"/> IX-DV, IX-DVF(-*) <input type="checkbox"/> IX-SSA(-*) <input type="checkbox"/> IX-EA, IX-EAU <input type="checkbox"/> IX-FA <input type="checkbox"/> IXGW-LC <input type="checkbox"/> IXGW-GW <input type="checkbox"/> App intercomunicador <input type="checkbox"/> IX-SS-2G <input type="checkbox"/> IX-RS-*
Descripción	Defina la hora de inicio para activar la transferencia programada.
Ajustes	00:00 - 23:59

## ■ Hora de finalización

Tipo compatible	<input type="checkbox"/> IXG-2C7(-*) <input checked="" type="checkbox"/> IXG-MK <input checked="" type="checkbox"/> IX-MV7-* <input type="checkbox"/> IXG-DM7(-*) <input type="checkbox"/> IX-DA <input type="checkbox"/> IX-BA <input type="checkbox"/> IX-DV, IX-DVF(-*) <input type="checkbox"/> IX-SSA(-*) <input type="checkbox"/> IX-EA, IX-EAU <input type="checkbox"/> IX-FA <input type="checkbox"/> IXGW-LC <input type="checkbox"/> IXGW-GW <input type="checkbox"/> App intercomunicador <input type="checkbox"/> IX-SS-2G <input type="checkbox"/> IX-RS-*
Descripción	Configure la hora a la que desea finalizar la transferencia programada. Si la hora de finalización se programa antes que la "Hora de inicio", la hora de finalización será al día siguiente.
Ajustes	00:00 - 23:59



# Ajustes adicionales



---



# 1. Confirmación de la información de la estación

## 1.1 Confirmación de la información de la estación en la estación de entrada

Confirme la siguiente información en la estación de entrada.

- Principal: la versión de firmware de la CPU principal
- Secundaria: la versión de firmware de la CPU (solo IXG-DM7-HID)
- nº de estación
- Dirección IP
- Máscara subred
- Puerta de enlace por defecto
- Dirección MAC

1. Introduzca "ABAB1234" con el teclado.



2. Confirme la información de la estación.



- Pulse  para volver a la pantalla anterior.



**Nota**

- Si aparece el mensaje "Error":
  - El controlador de acceso se apaga
  - La CPU secundaria se desconecta

## 1.2 Confirmación del ID y de la contraseña del gestor de la propiedad en el Arrendatario estación

Confirme la siguiente información en el Arrendatario estación (versión de firmware: 2.00 o posterior).

- ID del administrador
- Contraseña del administrador

**1.** Pulse **[AJUSTES]** en la pantalla de inicio



**2.** Pulse 



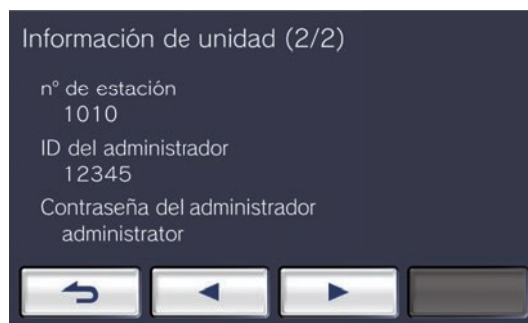
**3.** Pulse **[Info. unidad]**



4. Pulse 



5. Pulse la parte superior derecha de la pantalla 5 veces





<https://www.aiphone.net/>

AIPHONE CO., LTD., NAGOYA, JAPAN

Fecha de emisión: Feb. 2022 © 0222 RQ 64471